

Integrando o Cisco Unity e o CallManager

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configuração do Cisco Unity](#)

[Configuração do Cisco CallManager](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento ajuda-lhe com a integração inicial do Cisco Unity e do CallManager da Cisco. O Cisco Unity e o CallManager da Cisco comunicam-se um com o outro através de um TAPI Service Provider (TSP) que é instalado no server do Cisco Unity. Está disponível para a transferência no [software de Cisco Unity \(clientes registrados somente\)](#). Consulte a tabela **qualificada das combinações do produto** contida no **arquivo de leia-me** antes que você instale.

Nota: Os screen shots usados neste documento foram capturados de um server do Cisco Unity que é executado no Windows 2000. Alguns telas e nomes puderam parecer levemente diferentes sob o Windows NT ou de forma alguma. Além, este documento supõe que você tem instalado já o Cisco Unity e o CallManager da Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity
- Cisco CallManager

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

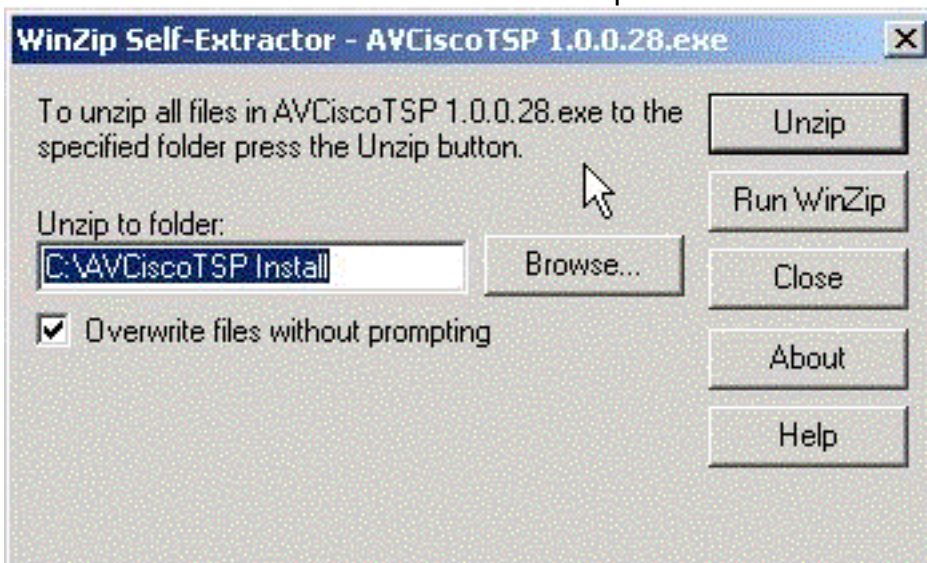
[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configuração do Cisco Unity

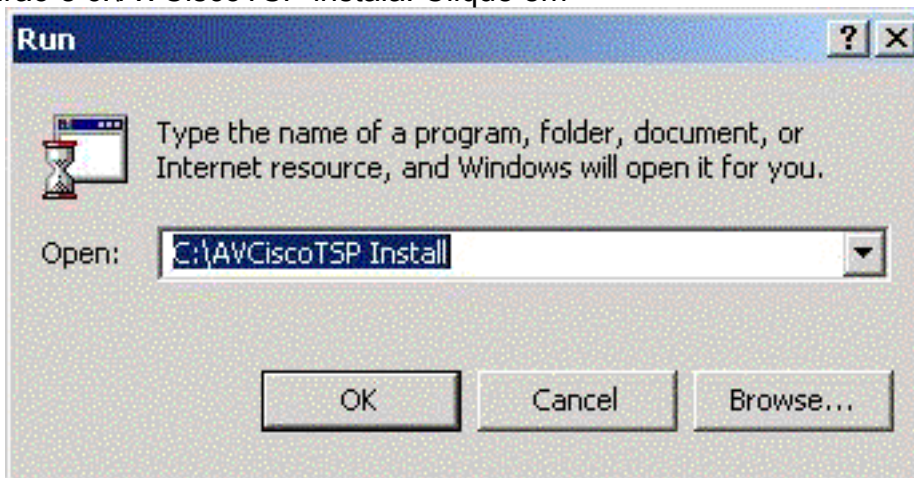
Conclua estes passos:

1. Fazer duplo clique no arquivo transferido TSP. O clique **abre o zíper**. Deixe o padrão **abrem o zíper ao valor do dobrador** o mesmos a menos que você tiver uma necessidade da



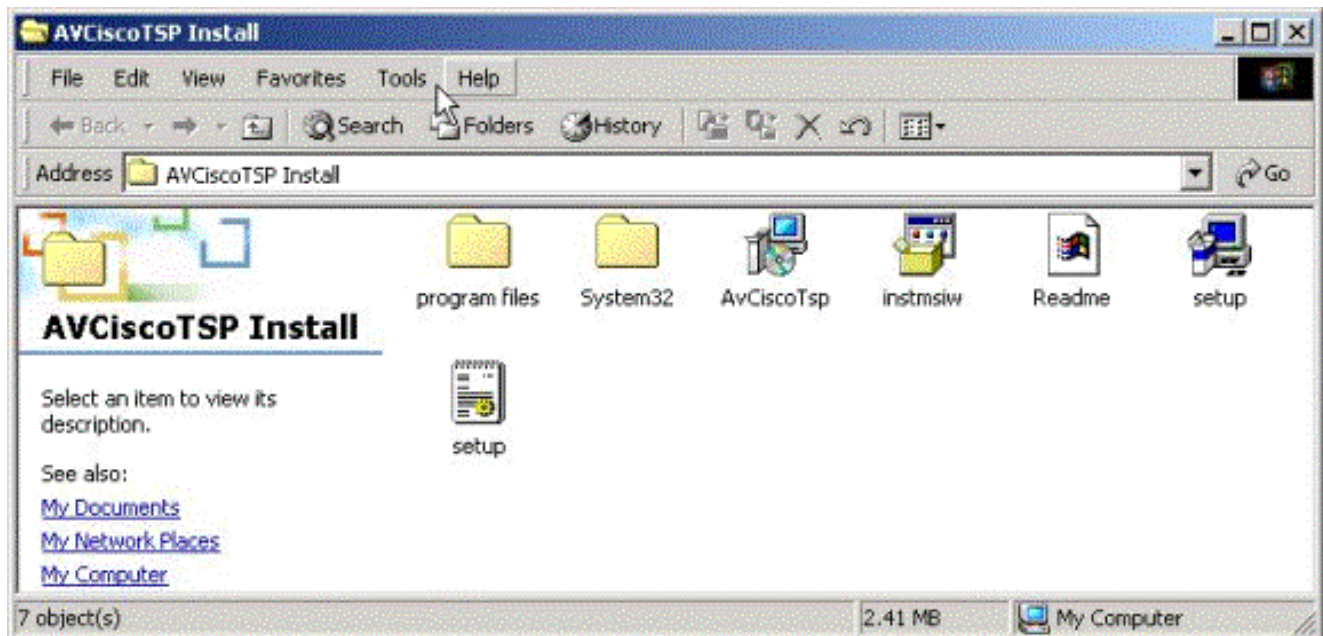
mudar.

2. Clique o **começo**, a seguir **rode** e datilografe o trajeto que o TSP foi aerto o zíper a. O padrão é c:\AVCiscoTSP instala. Clique em

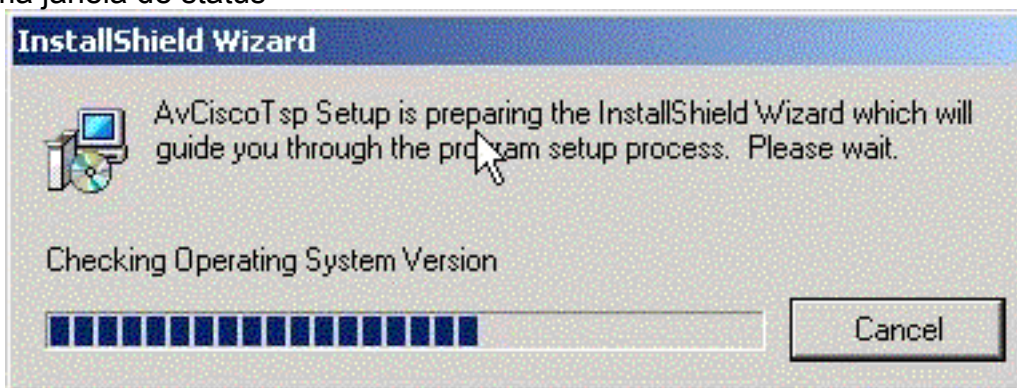


OK.

3. Fazer duplo clique o ícone da **instalação**.



Nota: Uma janela de status



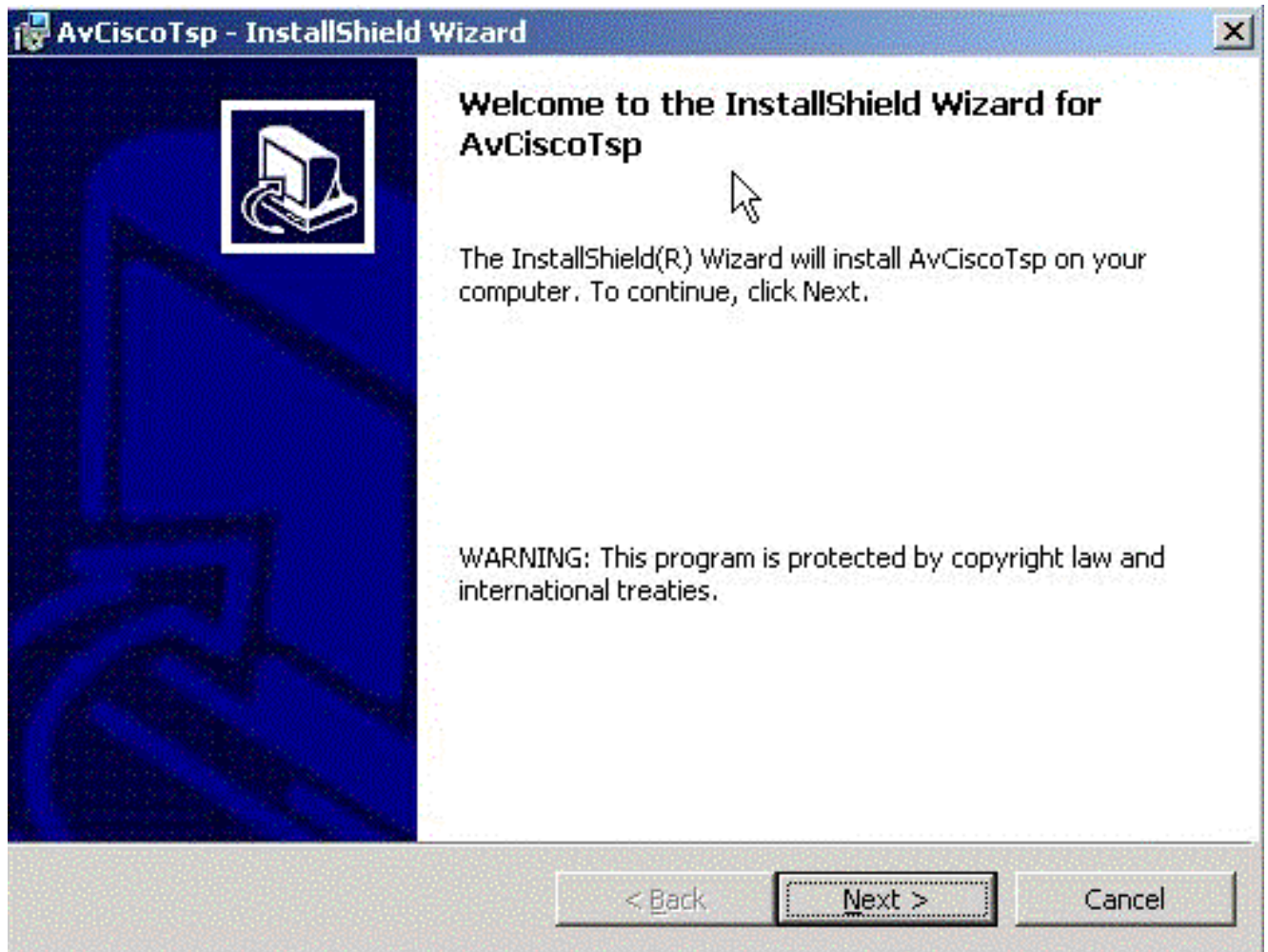
aparece.

4. APROVAÇÃO do clique nesta

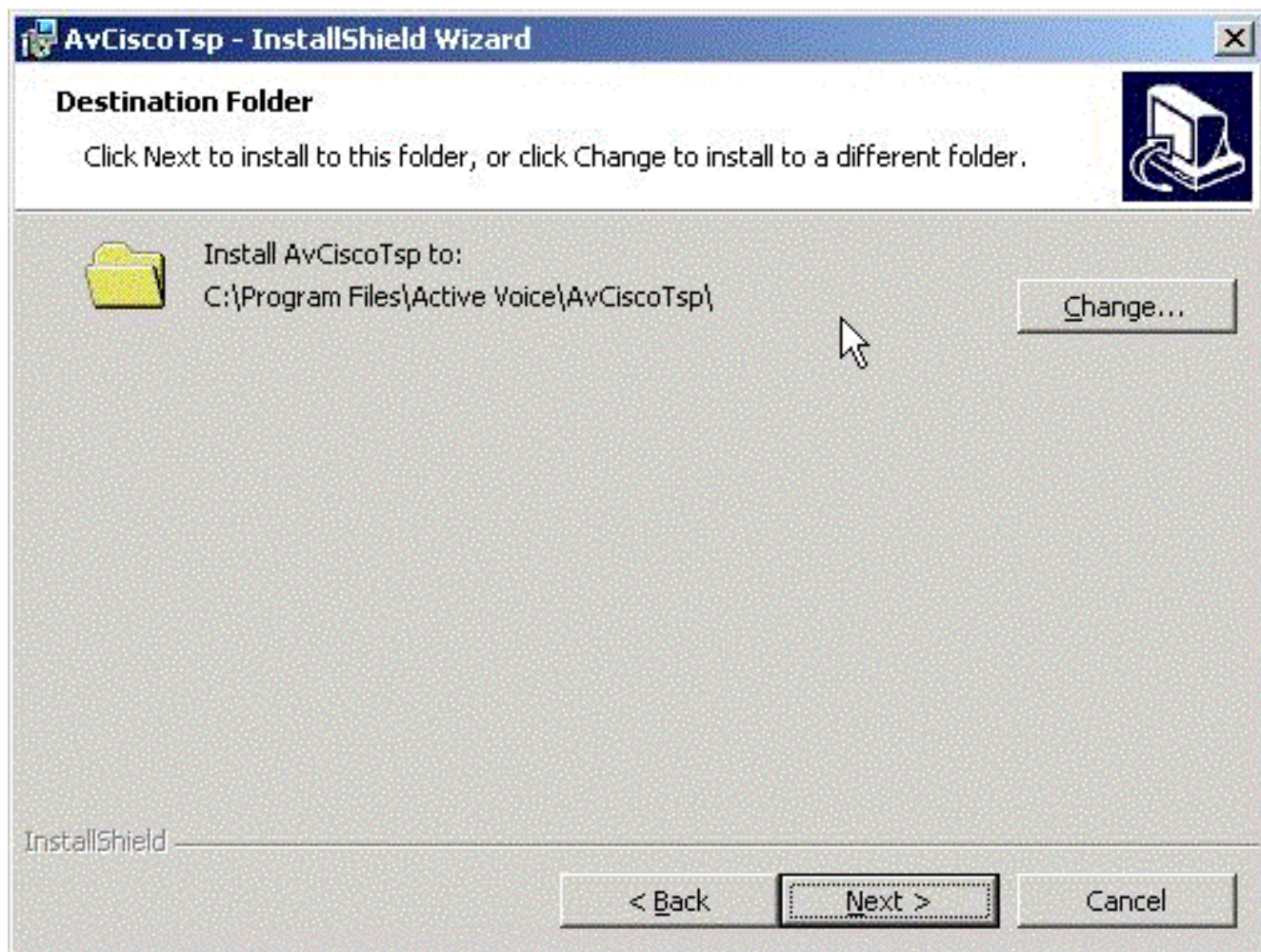


alerta.

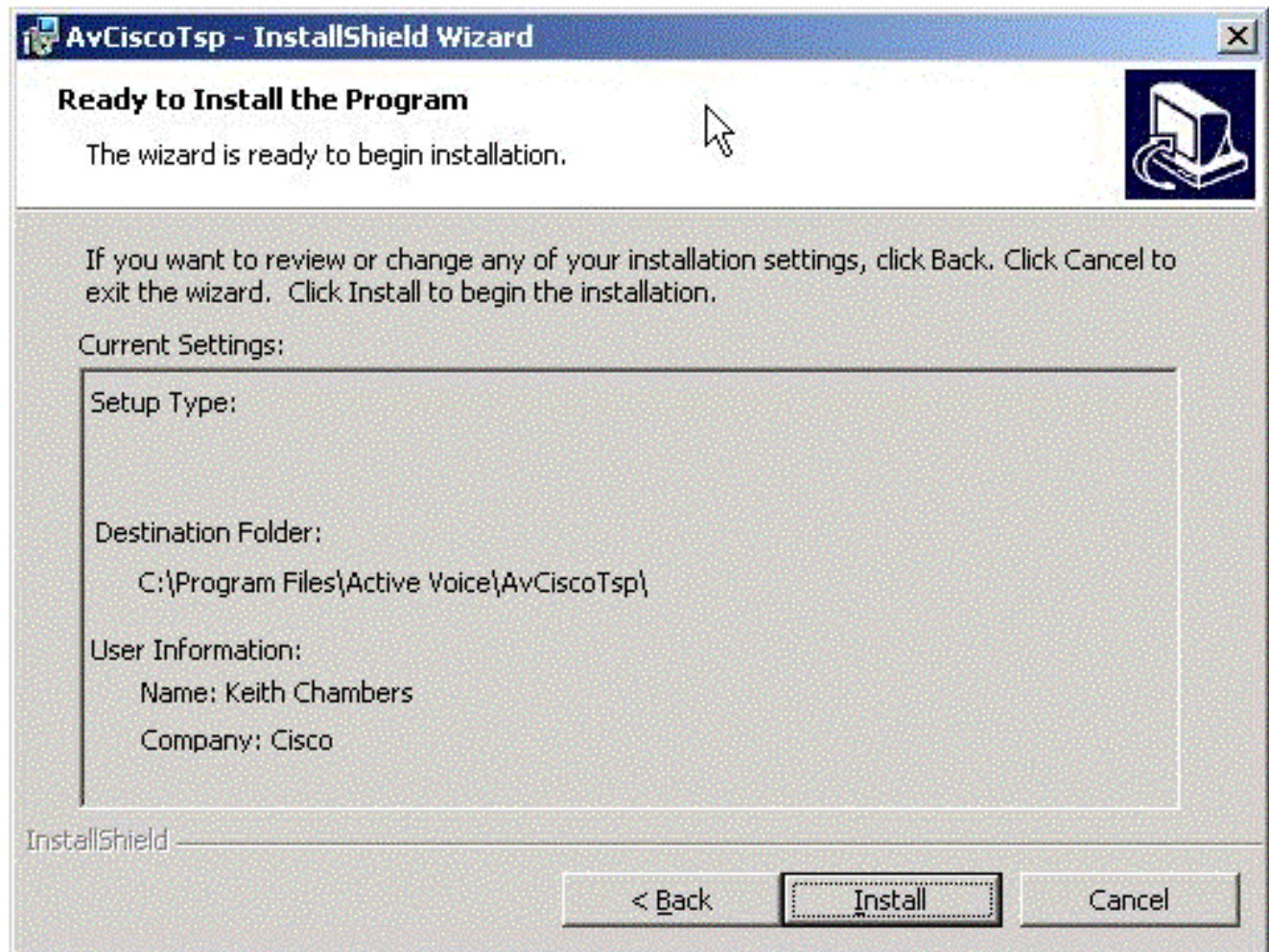
5. Clique em Next.



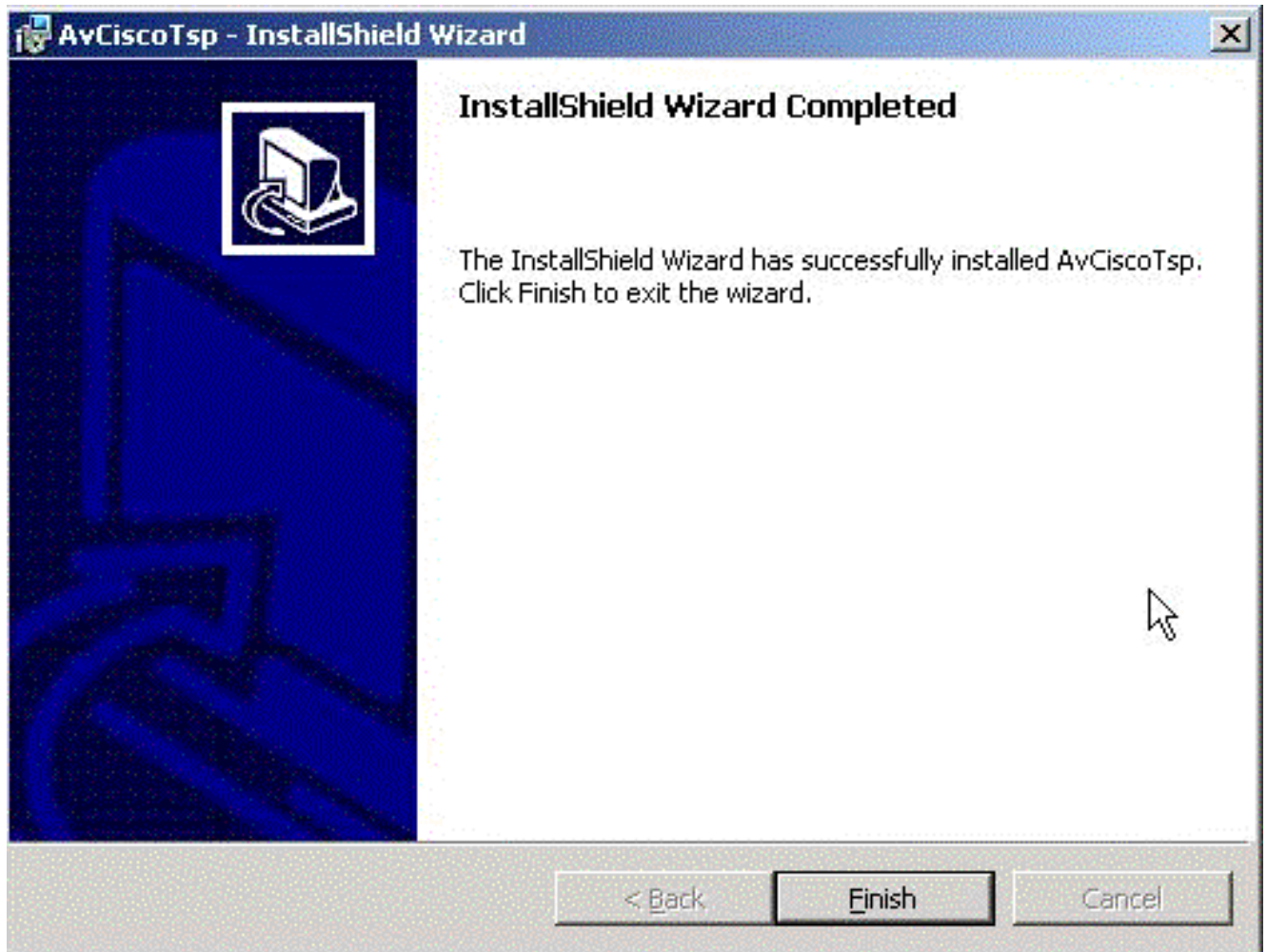
6. O clique **ao lado de** escolhe o padrão instala o trajeto, ou clica a **mudança** se você deseja instalar em um trajeto diferente. O padrão é recomendado.



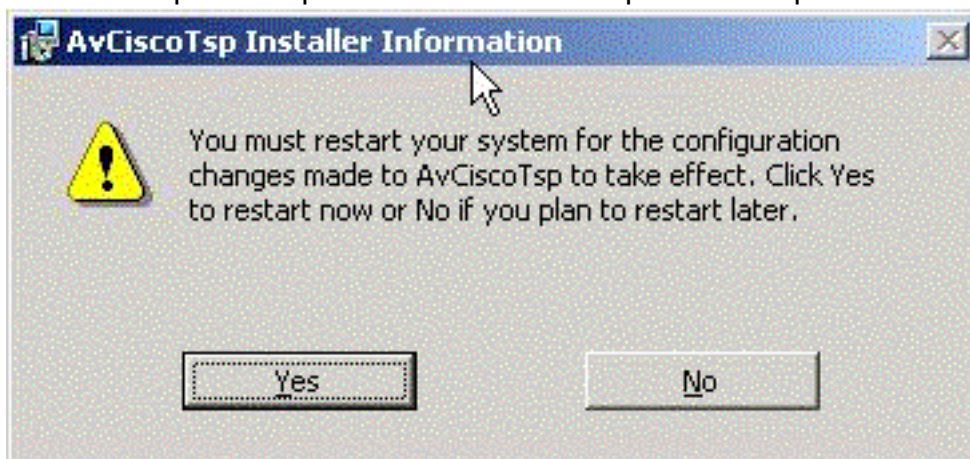
7. O clique
instala.



8. Clique em Finish.

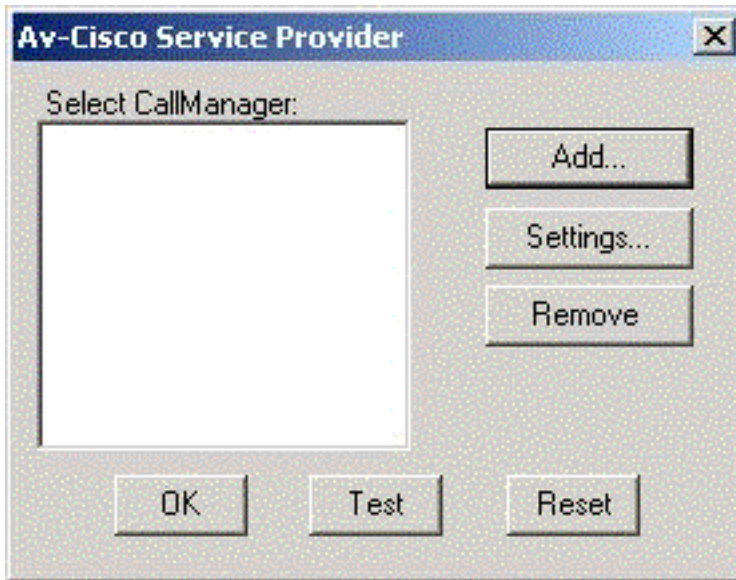


9. Clique **sim** para recarregar o server. **Nota:** Certifique-se salvar todos os dados e fechar todos os indicadores que você pôde ter aberto antes que você clique



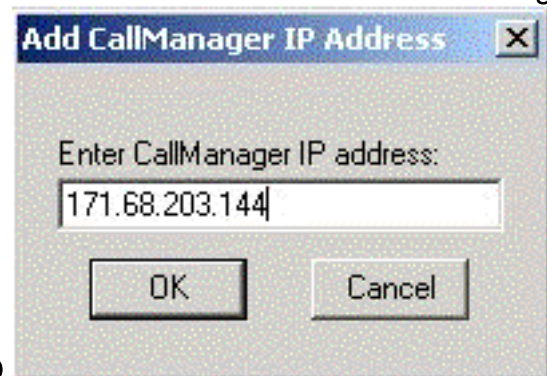
sim.

10. Depois que as repartições e você da máquina entraram ao console, você está alertado com este indicador do provedor de serviços Cisco AV. Clique em



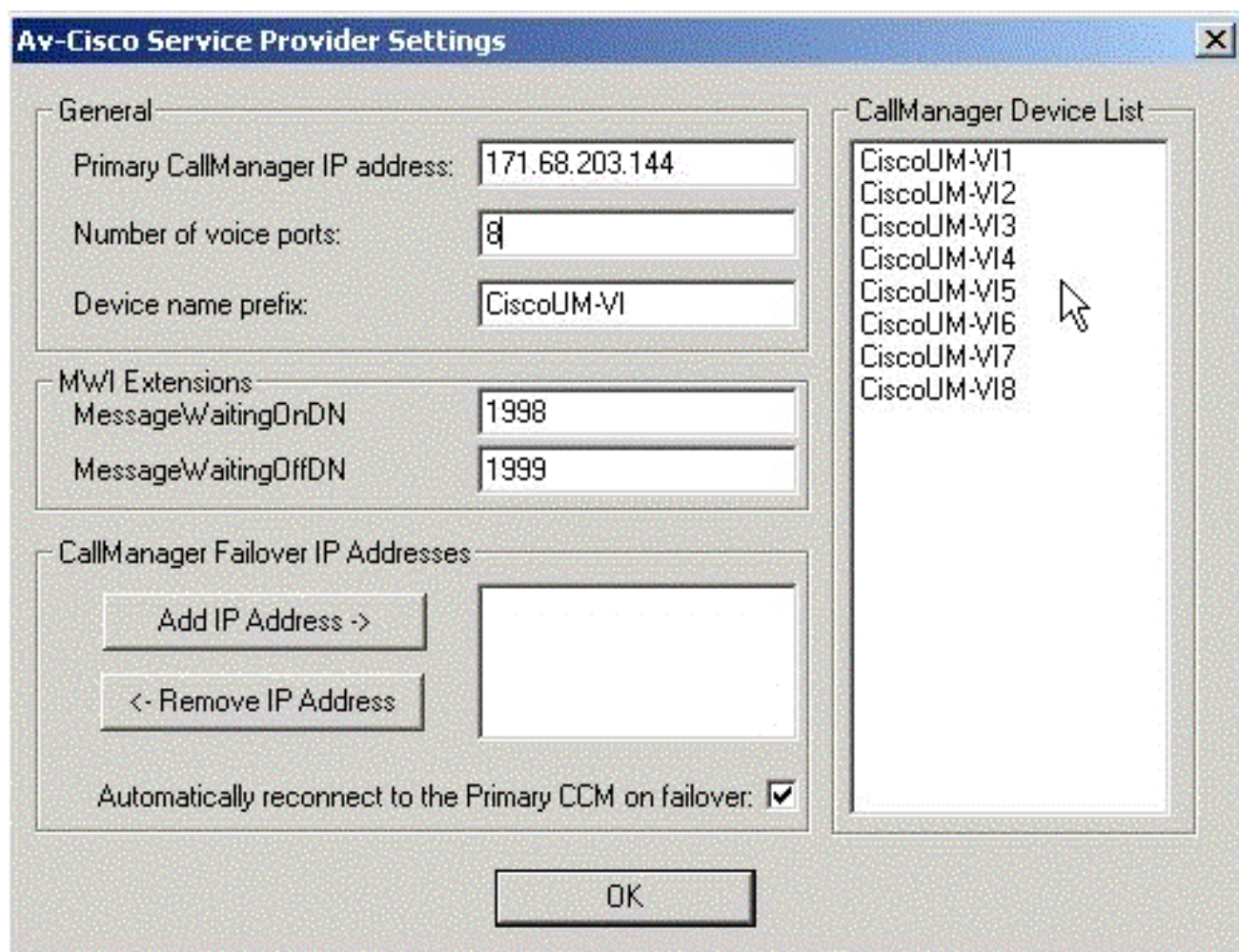
Add.

11. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu CallManager da

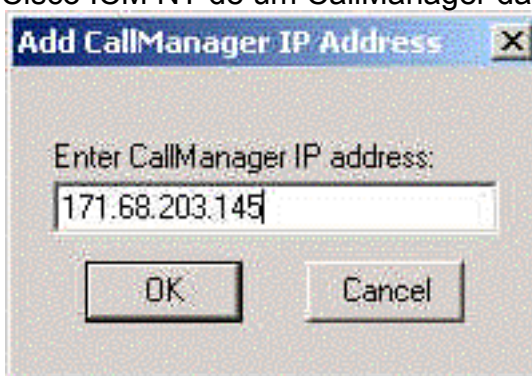


Cisco principal e clique então a **APROVAÇÃO**.

12. Incorpore a informação apropriada a cada um dos campos. Incorpore o número de portas que você comprou no **número de campo de portas de voz**. Os números de portas de voz propagam automaticamente na **lista de dispositivos do CallManager** situada no direito do indicador. Incorpore o prefixo de nome de dispositivo que você deseja no **campo do prefixo do nome de dispositivo**. O nome das portas de voz propaga automaticamente na **lista de dispositivos do CallManager** situada no direito do indicador. **Nota:** Você usa o nome do prefixo quando você configura portas do uOne. Faça a anotação do valor incorporado. Incorpore a mensagem que espera e fora do número discado (DN) sob o **MessageWaitingOnDN** e o **MessageWaitingOffDN**, respectivamente. **Nota:** Você usa a mensagem que espera e fora do valor DN quando você configura o indicador de espera de mensagem (MWI) no CallManager.

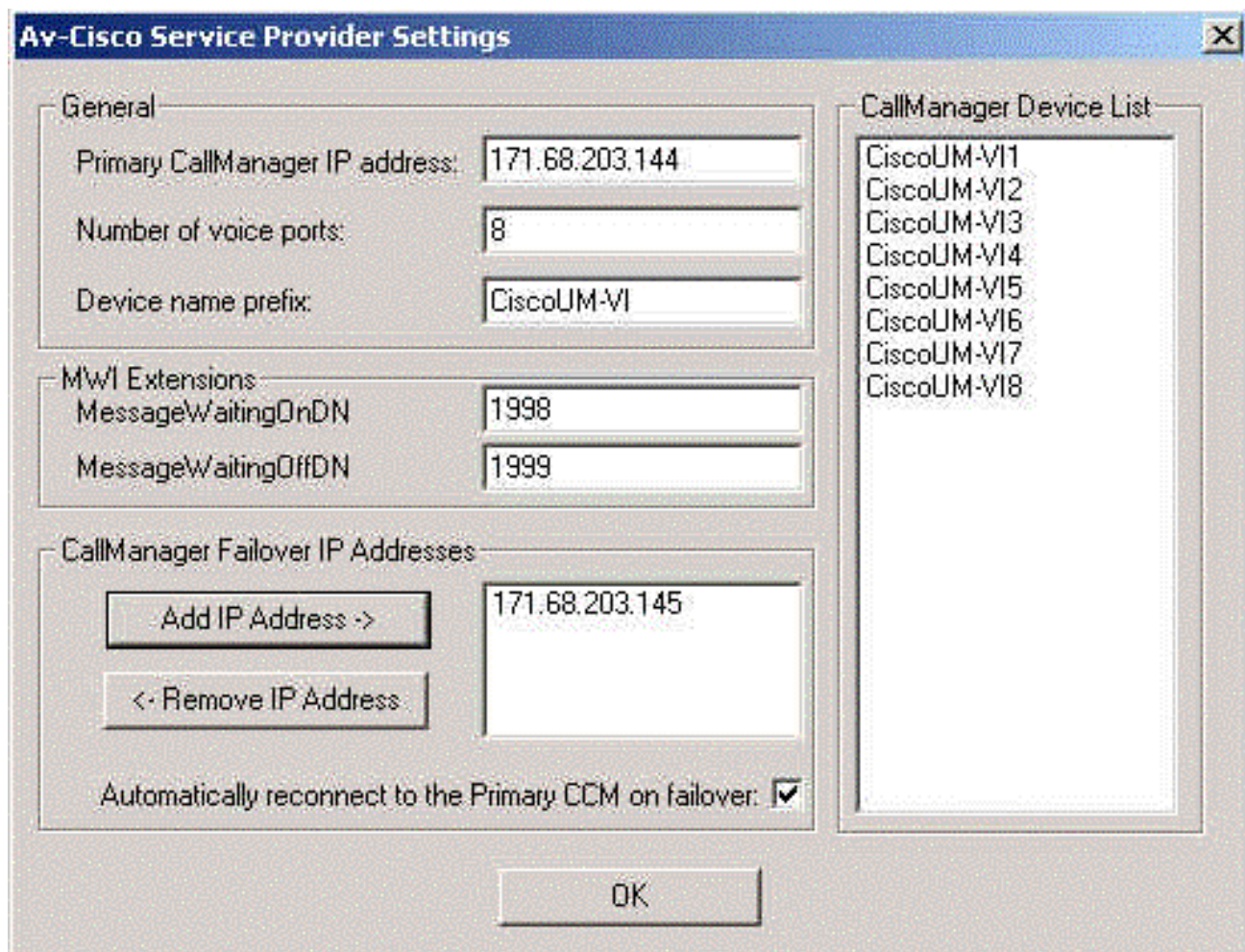


13. O clique **adiciona o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT** para adicionar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de um CallManager da Cisco



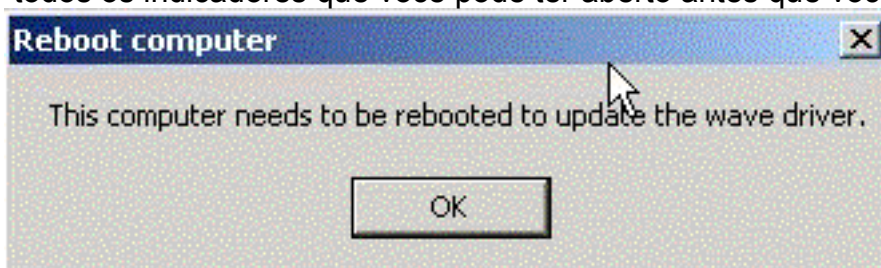
redundante, se aplicável. Clique em **OK**.

14. Clique **automaticamente a reconexão ao CCM preliminar na caixa do Failover** se você gostaria de reconectar automaticamente ao CallManager da Cisco principal no Failover. Isto é recomendado. Clique em **OK**.



Nota: Se você tem um único conjunto do Unity com Cluster do CallManager daCisco diferentes, o Unity saberão automaticamente que Cluster do CallManager daCisco o usuário pertence, onde mandar o MWI, e nos que portas para o conjunto correto.

15. **APROVAÇÃO** do clique para recarregar o computador. **Nota:** Certifique-se salvar todos os dados e fechar todos os indicadores que você pôde ter aberto antes que você clique a



APROVAÇÃO.

Configuração do Cisco CallManager

Conclua estes passos:

1. Clique o **dispositivo**, a seguir clique a **porta do Cisco**



uOne.

2. Incorpore a informação apropriada a cada um dos campos. Dê entrada com o nome do prefixo + 1 para a primeira porta. O nome do prefixo foi configurado em etapa 12. Dê entrada com o nome que administrativo você gostaria de ter para a porta no **campo de descrição**. **Nota: A descrição** não afeta a função da porta. Inscreva o **pool de dispositivos** que você deseja colocar dentro a porta. Incorpore o **Calling Search Space** que você deseja colocar dentro a porta. **Nota: As portas** podem somente chamar os telefones que estão nas separações definidas no Calling Search Space selecionado. Selecione o **lugar** que você deseja colocar dentro a porta. Atribua à porta um **número de diretório**. O número de diretório é o DN que os usuários discam para alcançar o sistema de correio de voz. Atribua uma **separação**. Incorpore o **Calling Search Space** que você deseja colocar dentro o DN. **Nota: As portas** podem somente chamar os telefones que estão nas separações definidas no Calling Search Space selecionado. Dê entrada com o **nome que do indicador** você gostaria de se usar. Este é os usuários do nome vê ao alcançar esta porta. Não se recomenda **enviar tudo em** portas de correio de voz, assim que deixe esta placa do campo. Incorpore o DN da porta seguinte que é configurada. Selecione o **Calling Search Space** apropriado. **Nota: As portas** podem somente chamar os telefones que estão nas separações definidas no Calling Search Space selecionado.

Port Configuration

[Use the Cisco](#)

Cisco uOne Port: New

Status: Ready

Device Information

Cisco uOne Port Name*

Description

Device Pool* ([View details](#))

Calling Search Space

Location

Directory Number Information

Directory Number*

Partition

Calling Search Space

Display

Call Forwarding Information

	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/> <input type="button" value="v"/>
Forward Busy	<input type="text" value="2002"/>	<input type="text" value="< None >"/> <input type="button" value="v"/>
Forward No Answer	<input type="text" value="2002"/>	<input type="text" value="< None >"/> <input type="button" value="v"/>

* indicates required item

3. **Inserção** do clique para adicionar recentemente a porta configurada.
4. Repita etapas 1 a 3 para todas as portas definidas em etapa 12, incrementando o número de porta para cada porta. Uma vez que terminada, a configuração olha similar a

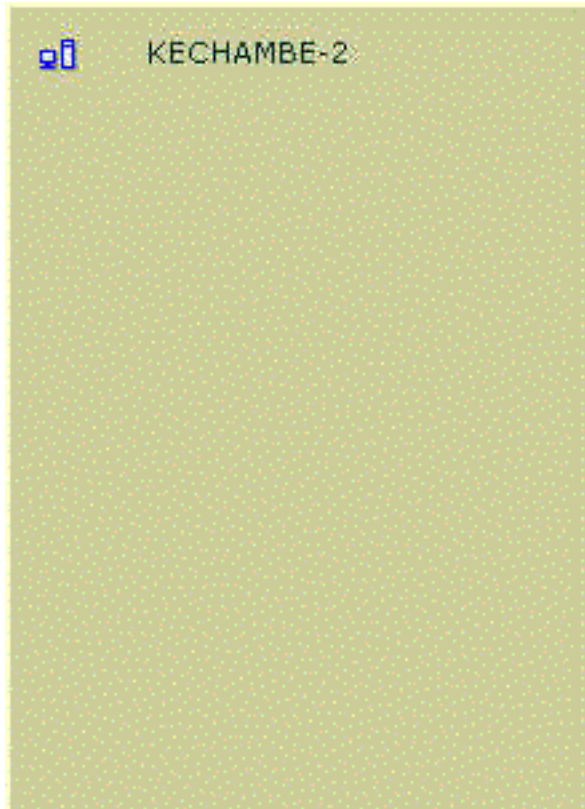
CISCO UOne PORT

 CiscoUM-VI1	Cisco
 CiscoUM-VI2	Status
 CiscoUM-VI3	Inse
 CiscoUM-VI4	Devi
 CiscoUM-VI5	Cisco
 CiscoUM-VI6	Desc
 CiscoUM-VI7	Devi
 CiscoUM-VI8	Callin
	Loca
	Dire
	Cisco

esta:

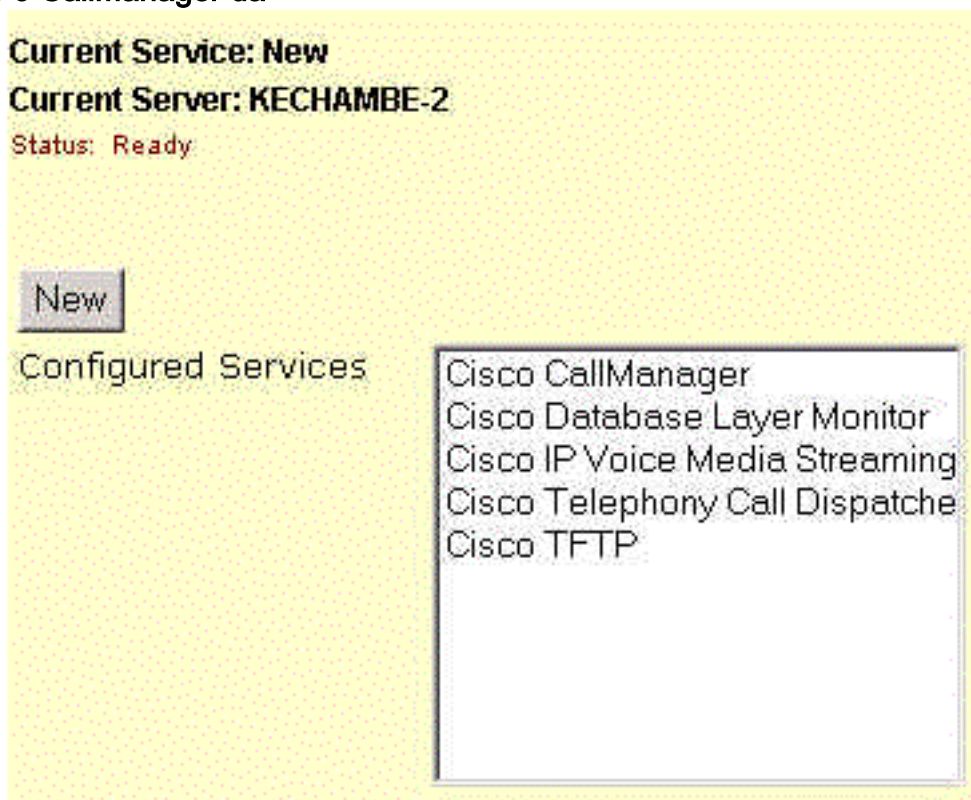
Service	Feature	Device
		Cisco Messaging Interface
		Cisco TFTP
		Cisco WebAttendant
		Conference Bridge
		Media Termination Point
		Service Parameters
		Trace
		Transcoder
		Control Center

5. O serviço do clique, clica então parâmetros de serviço.



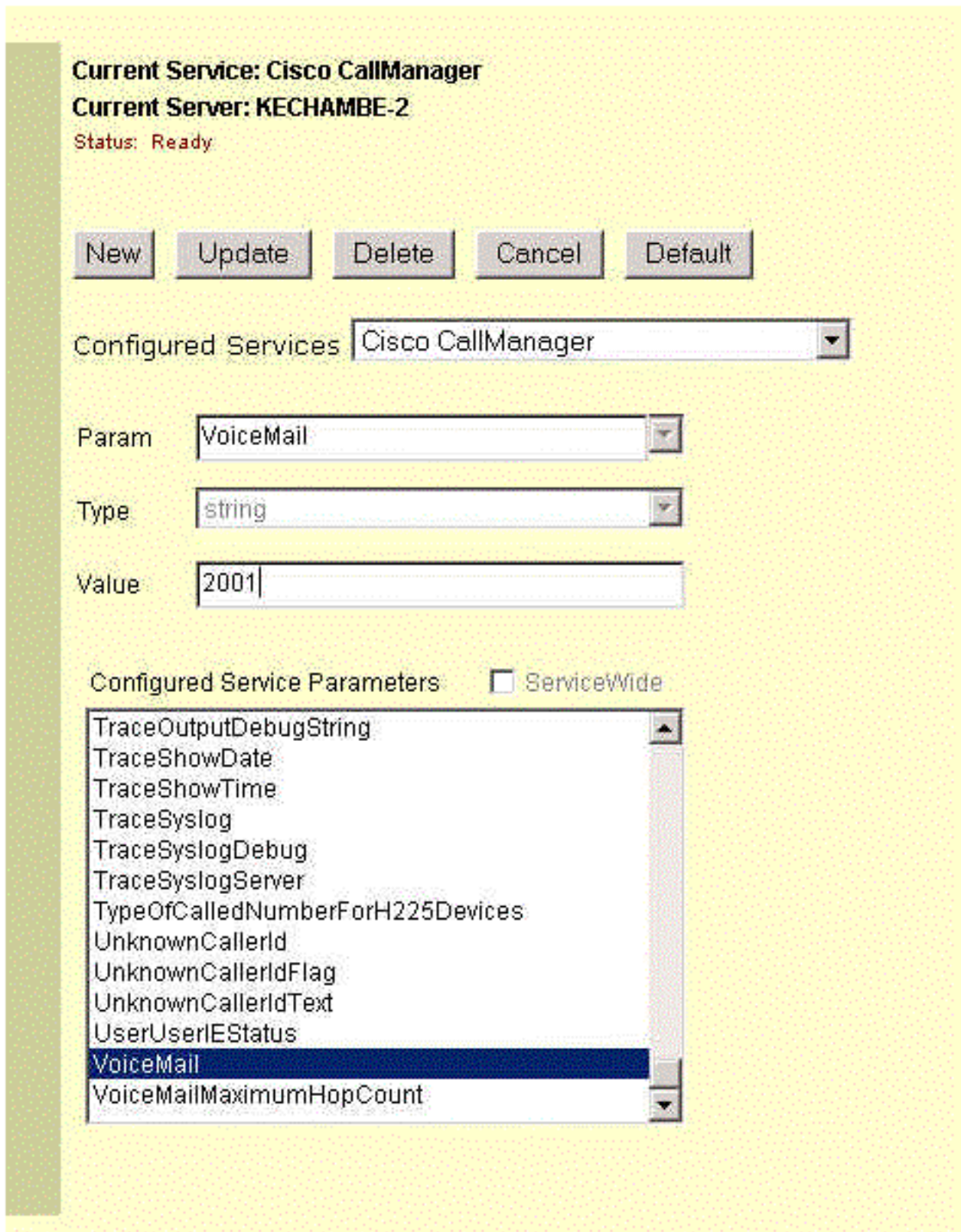
6. Clique o ícone de servidor à esquerda.

7. Clique o CallManager da

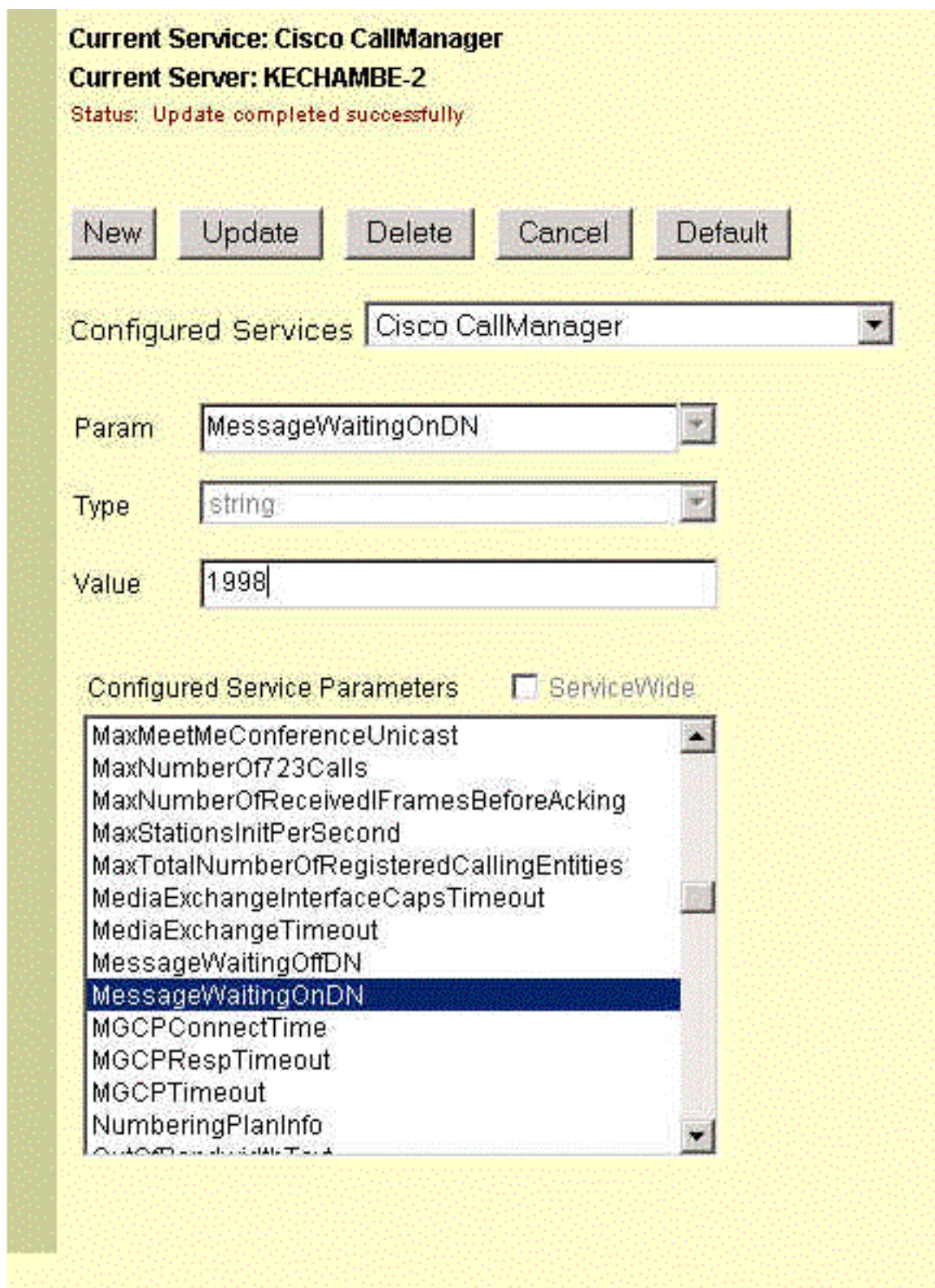


Cisco.

8. Clique o **correio de voz**. Incorpore o valor que você deseja se usar como seu ponto piloto do correio de voz. Clique em **Update**. Se este é um Cluster do CallManager da Cisco, este deve ser executado em todos os server no conjunto. **Nota:** Esta é geralmente a primeira porta do uOne configurada.

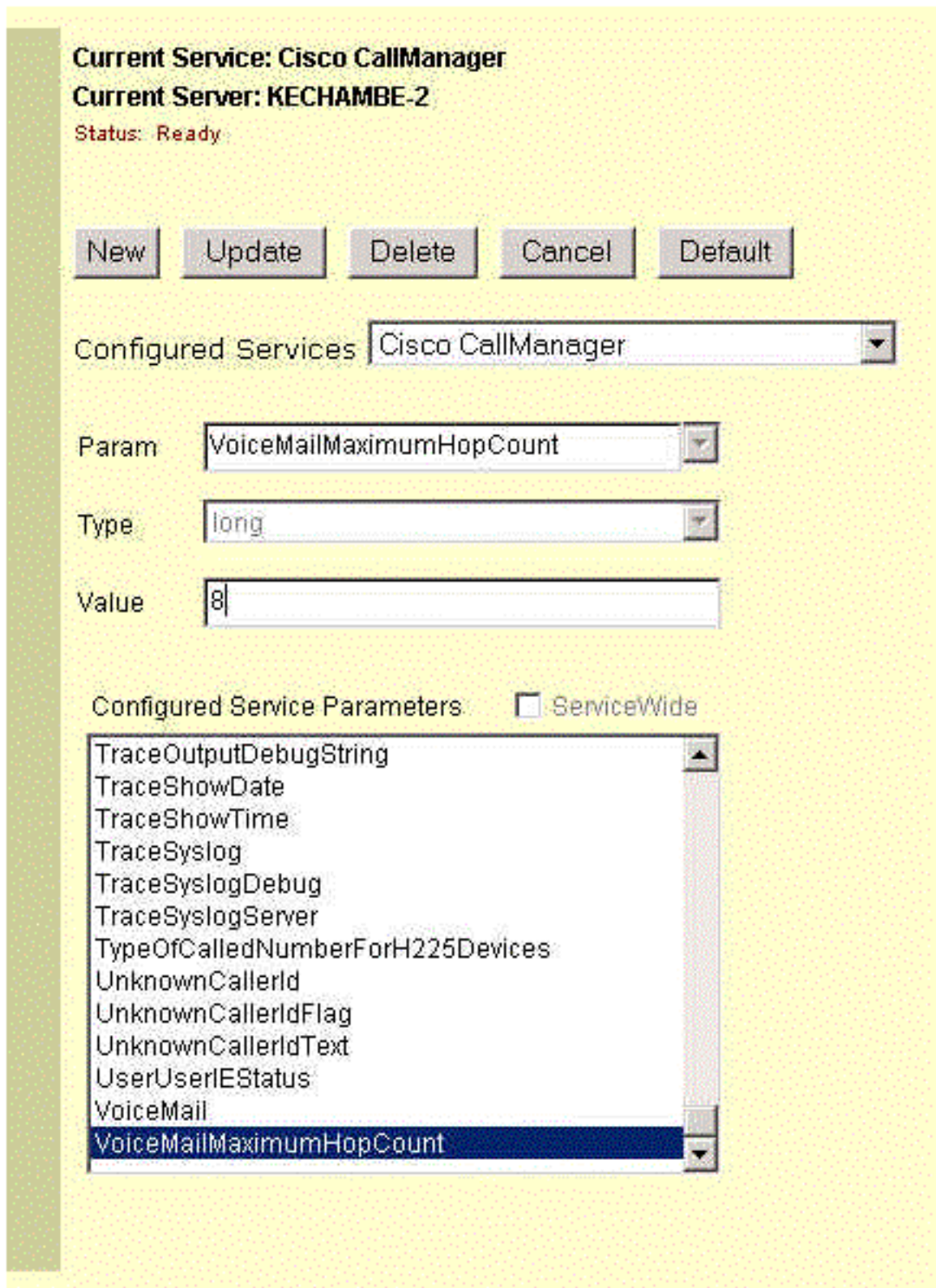


- Incorpore o DN que você gostaria de se usar para a mensagem que espera sobre sob o **MessageWaitingOnDN**. Clique em **Update**. Se este é um Cluster do CallManager da Cisco, este deve ser executado em todos os server no conjunto.
- Incorpore o DN que você gostaria de se usar para a mensagem que espera fora sob o **MessageWaitingOffDN**. Clique em **Update**. Se este é um Cluster do CallManager da Cisco, este deve ser executado em todos os server no conjunto. **Nota:** Isto deve combinar o valor incorporado a etapa 12 na seção de configuração do Cisco Unity. Também, certifique-se de que este número não opõe a uma rota



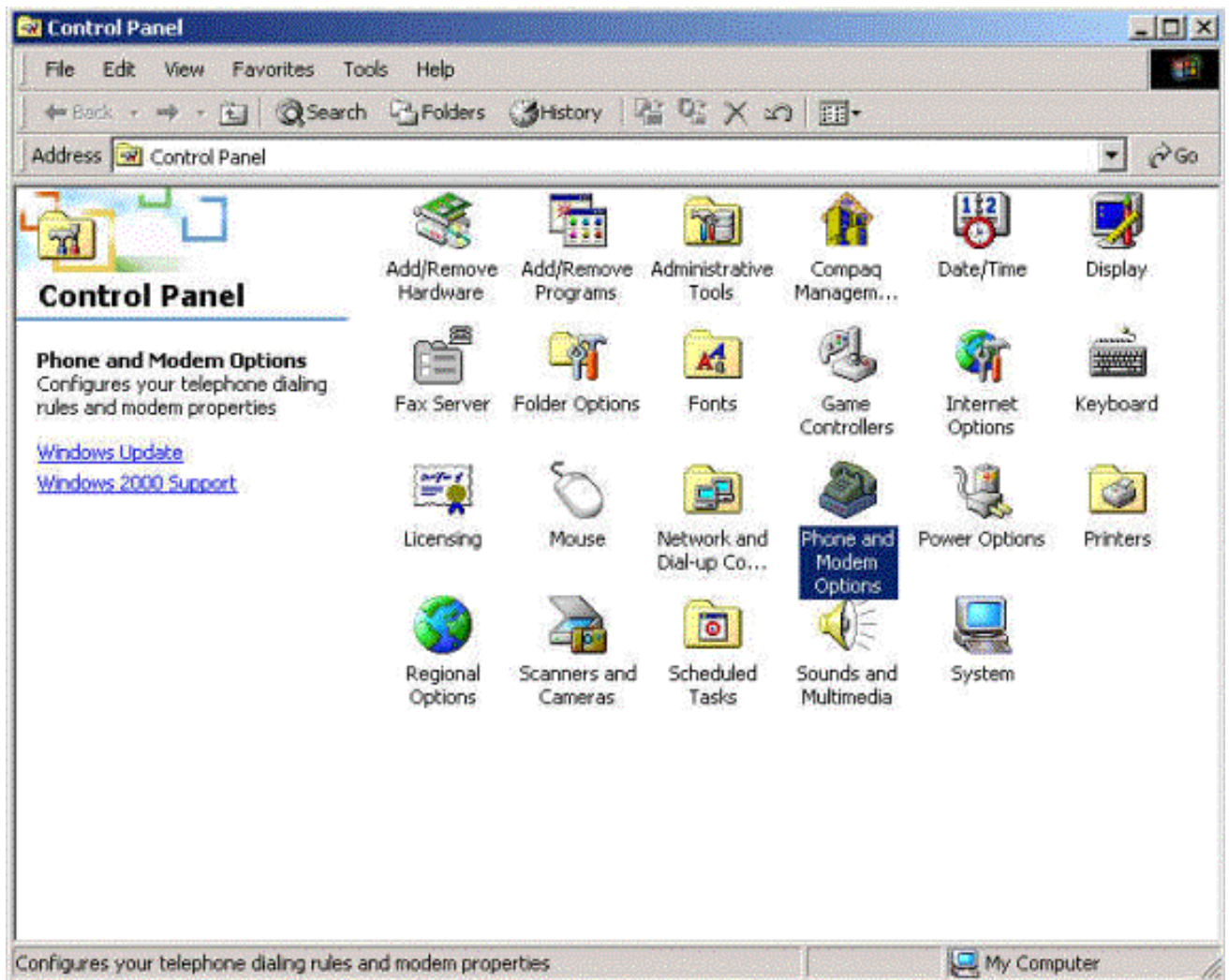
padrão.

11. Incorpore o número de portas que você comprou no campo do **VoicemailMaximumHopCount**. Clique em **Update**. Se este é um Cluster do CallManager da Cisco, este deve ser executado em todos os server no conjunto. **Nota:** Isto é importante eliminar loop de encaminhamento do correio de

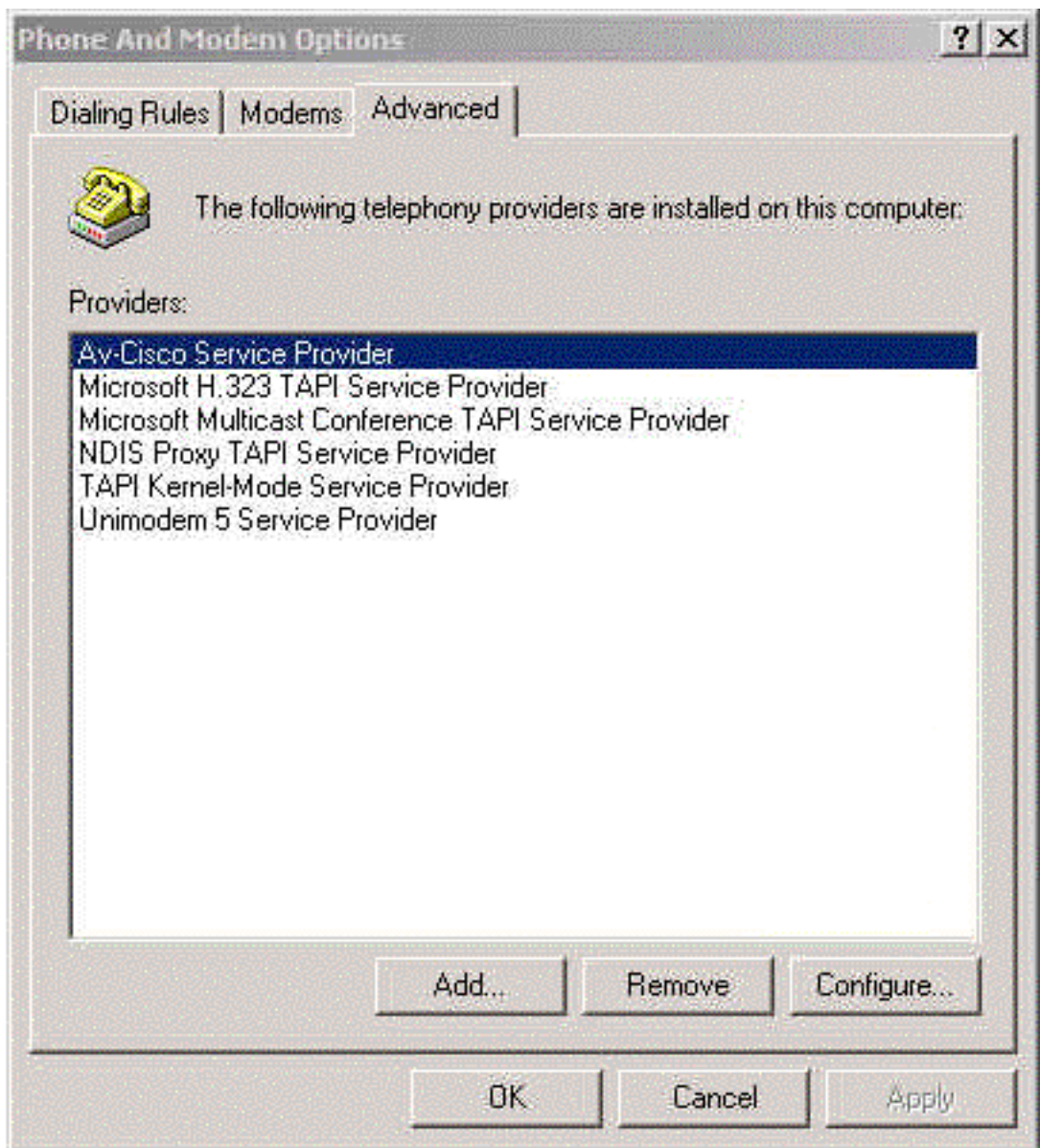


voz.

12. Pare e ligue todos os CallManagers de Cisco e o server do Cisco Unity.
13. Selecione o **começo** > os **ajustes** > o **Control Panel** e fazer duplo clique o ícone do **telefone e das opções de modem**.

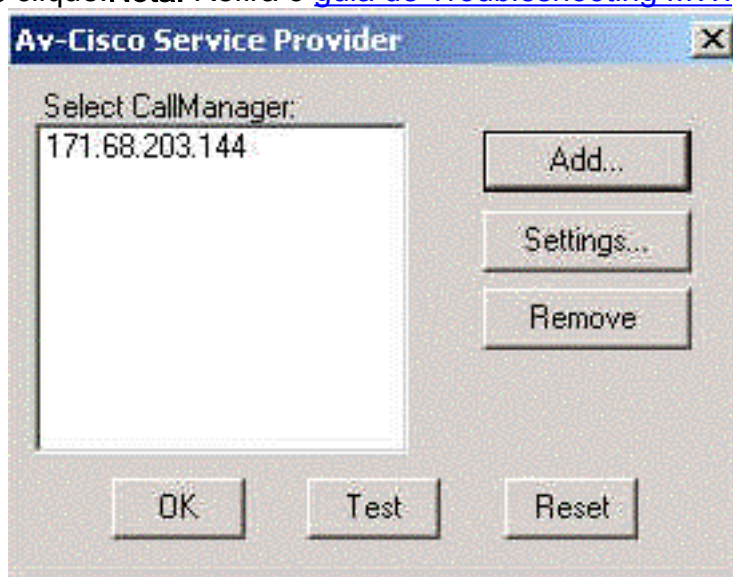


14. Seleção o provedor de serviços Cisco AV e o clique



configura.

15. **Teste do clique.** Nota: Refira o [guia de Troubleshooting MWI](#) se o teste não termina com



sucesso.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)

- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)