Problema de atraso de MAPI quando a ferramenta de informações Unity System é usada no Unity

Contents

Introduction

Prerequisites

Requisito

Componentes Utilizados

Problema

Solução

Verificar

Introduction

Este documento descreve as mensagens de erro que podem aparecer quando você usa a ferramenta Coletar Informações do Sistema Unity no Unity e também descreve soluções para esses erros. Quando a ferramenta for usada, você poderá encontrar estas mensagens:

TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues

Prerequisites

Requisito

A Cisco recomenda que você faça o download da versão mais recente de Coletar informações do sistema Unity em CiscoUnityTools.com.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unity.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Quando você usa a ferramenta Coletar Informações do Sistema Unity no Unity, mensagens de erro de problema de atraso da MAPI (Messaging Application Programming Interface, Interface de Programação de Aplicativos de Mensagens) são exibidas.

Solução

Desabilite a Chimney TCP e a RSS (Realmente Simple Syndication) no servidor Unity.

Note: Faça backup do registro antes de fazer alterações no registro. Modificações incorretas no registro podem exigir uma recriação do servidor. Como sempre, execute um backup completo da equipe de resposta a incidentes de desastre (DIRT) e/ou do Cisco Unified Backup and Restore Application Suite (COBRAS) do servidor antes de fazer qualquer modificação no servidor.

- 1. Abra a janela da CLI.
- 2. Insira o comando.
- 3. Navegue até
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
- 4. Localize EnableTCPChimney e digite "0" para o valor. Clique em OK para salvar o valor.
- 5. No mesmo caminho, localize **EnableRSS** e digite "0" para o valor. Clique em **OK** para salvar o valor.
- 6. Saia do registro.
- 7. Reinicie o servidor Unity.

Verificar

Para verificar as modificações, use a ferramenta Coletar informações do sistema Unity novamente e verifique se essas mensagens aparecem:

TCPChimney: Disabled

RSS: Disabled