

Problema de atraso MAPI quando a ferramenta da informação de sistema da unidade do recolhimento for usada no Unity

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Exigência](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve os Mensagens de Erro que puderam aparecer quando você usa a ferramenta da informação de sistema da unidade do recolhimento no Unity e igualmente descrevem soluções 2 aqueles erros. Quando a ferramenta é usada, você pôde encontrar estas mensagens:

```
TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

```
RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

Pré-requisitos

Exigência

Cisco recomenda que você transfere a versão a mais atrasada da informação de sistema da unidade do recolhimento de CiscoUnityTools.com.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no Cisco Unity.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você usa a ferramenta da informação de sistema da unidade do recolhimento no Unity, os Mensagens de Erro do problema de atraso da interface de programação do aplicativo de mensagem (MAPI) aparecem.

Solução

Desabilite a chaminé TCP e o Really Simple Syndication (RSS) no servidor de unidade.

Nota: Backup o registro antes que você fizer mudanças ao registro. As alterações incorretas ao registro puderam exigir uma reconstrução do server. Como sempre, execute uma equipe completa da resposta ao incidente do desastre (SUJEIRA) e/ou o backup unificado Cisco alternativo e da restauração de aplicativo da série (COBRAS) do server antes que você faça todas as alterações ao server.

1. Abra o indicador CLI.
2. Incorpore o comando.
3. Navegue ao **HKEY_LOCAL_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ serviços \ Tcipip \ parâmetros**.
4. Encontre **EnableTCPChimney** e incorpore "0" para o valor. Clique a **APROVAÇÃO** a fim salvar o valor.
5. No mesmo trajeto, encontre **EnableRSS** e incorpore "0" para o valor. Clique a **APROVAÇÃO** a fim salvar o valor.
6. Retire o registro.
7. Recarregue o servidor de unidade.

Verificar

Verifiy as alterações, usam a ferramenta da informação de sistema da unidade do recolhimento outra vez e asseguram-se de que estas mensagens apareçam:

```
TCPChimney: Disabled  
RSS: Disabled
```