

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Receba o erro 404](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica a solução recomendada para o início de uma sessão da Web falhado. Mensagem de Erro bem sucedido do início de uma sessão do JTAPI que aparece quando um usuário tentar entrar ao Cisco Unity Express com já definida, nome de usuário válido e senha, as mesmas credenciais usadas no gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco (CallManager)
- Cisco Unity Express

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

Tipicamente, o início de uma sessão da Web falhado. O Mensagem de Erro bem sucedido do início de uma sessão do JTAPI aparece se o serviço administrativo da camada XML (AXL) não é permitido nas comunicações unificadas Manager de Cisco.

**Cisco Unity Express**  
> Discover all that is possible on the Internet.

**Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant**

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Configure > CallManager

Apply Verify Reload Unity Express Help

**Note:** Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect

Primary CallManager \*: 192.168.150.2

Secondary CallManager:

Tertiary CallManager:

Web User Name \*: CCMAdministrator

Web Password \*:

JTAPI User Name \*: jtapiuser

JTAPI Password \*:

Microsoft Internet Explorer

Web login failed.  
JTAPI login successful.

OK

## Solução

Termine estas etapas a fim permitir o serviço AXL em comunicações unificadas Manager 5.x de Cisco:

1. Registre em comunicações unificadas de Cisco o gerente 5.x.
2. Escolha a **utilidade unificada Cisco** do menu de gota para baixo no canto superior direito.
3. Escolha **ferramentas > ativação do serviço** quando a página nova carrega.
4. Escolha o servidor do CallManager da Cisco.
5. Enrole para baixo serviços Database+ Admin.
6. Verifique o **serviço de Web de Cisco AXL**.
7. Salvar/aplique mudanças.


## Receba o erro 404

O erro 404 é recebido ao tentar alcançar a interface da WEB da SUGESTÃO.

## Solução

A fim resolver esta edição, certifique-se de todos os arquivos GUI estejam no flash. Então, certifique-se de estes comandos estejam na configuração running do roteador:

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)