

# Exemplo de configuração: Trabalhos em rede do Cisco Unity Express

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurações](#)

[Configurando o VPIM no Cisco Unity Express](#)

[Configurando o VPIM no Cisco Unity](#)

[Configurando o DNS](#)

[Elementos de configuração opcional](#)

[Limitações e restrição](#)

[Verificando a conectividade de rede](#)

[Configuração do local 4 do Cisco Unity Express](#)

[Usando o GUI para a configuração](#)

[Usando o CLI para a configuração](#)

[Configuração do local 6 do Cisco Unity Express](#)

[Usando o GUI para a configuração](#)

[Usando o CLI para a configuração](#)

[Configuração do local 7 do Cisco Unity](#)

[Configurando locais de entrega](#)

[Verificando o Microsoft Exchange e a configuração UVC](#)

[Configurando o DNS](#)

[Verificar](#)

[Verificando a Conectividade do servidor DNS](#)

[Verificando a Conectividade de site para site](#)

[Verificando a configuração de rede de comunicação](#)

[Verificando a mensagem envie a atividade VPIM](#)

[Troubleshooting](#)

[Usando comandos show monitorar operações do Cisco Unity Express](#)

[Usando comandos trace monitorar o S TP e a atividade VPIM](#)

## Introdução

**Nota:** Embora este exemplo de configuração forneça descrições de sumários de determinados procedimentos, o índice supõe a familiaridade com as interfaces do utilizador totais para sistemas do Cisco Unity e do Cisco Unity Express. Refira por favor a referência do comando apropriado, a configuração, e os guias dos administrador para característica detalhada e as descrições de potencialidade para este Produtos.

Este documento fornece uma configuração de exemplo para uma configuração do correio de voz para o perfil da Voz do Cisco Unity Express para o correio de Internet (VPIM). No exemplo, o VPIM conecta dois locais do Cisco Unity Express e um local do Cisco Unity. Todos os três locais estão sob o controle de um CallManager da Cisco central. O CallManager pode ser CallManager da Cisco expresso (CME) ou Cisco Call Manager. Para fornecer conexões de rede entre o Cisco Unity Express e o Cisco Unity, não importa que gerenciador de chamada fornece o Controle de chamadas; a configuração para a rede de correio de voz permanece a mesma.

O cenário de configuração neste documento é para a rede de correio de voz entre três locais. A configuração tem as seguintes características:

- Rede combinada --Todos os locais podem enviar mensagens de voz a e receber mensagens de voz de todos locais restantes. Até 500 sites do Cisco Unity Express podem ser combinados em uma rede. O Cisco Unity pode enviar a e receber de um número muito maior de locais (locais de entrega).
- Rede VPIM --Neste exemplo, o sistema do Cisco Unity atua como o server do Domain Name System (DNS) entre locais.
- Plano do discagem de quatro dígitos --Exemplo de números de telefone do plano do quatro-dígito: Os Telefones IP no local 4 (Cisco Unity Express) são 4001 e 4002, no local 6 (Cisco Unity Express) que são 6001 e 6002, e no local 7 (Cisco Unity) são 7006.
- Nenhuma Conectividade da rede telefônica pública comutada (PSTN) --Nas configurações dos três locais, a conectividade de PSTN não tem nenhuma importância à configuração da rede de correio de voz. Os escritórios em rede do mundo real junto incluirão esta configuração da conectividade de PSTN.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Antes de tentar esta configuração, assegure-se de por favor que você encontre a seguinte condição prévia:

O Cisco Unity Express e o Cisco Unity devem executar os software release capazes da Rede VPIM. Este apoio começa com Cisco Unity Express Release 2.0 e liberação 4.03 do Cisco Unity. As versões recomendadas são 2.1 da liberação do Cisco Unity Express e liberação 4.04 do Cisco Unity.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- No local 4, em um Cisco 3725 Router que executam o Survivable Remote Site Telephony de Cisco (SRST) e no Cisco Unity Express

- No local 6, em um SRST Cisco running e no Cisco Unity Express do Cisco 3745 Router
- No local 7, em um CallManager da Cisco e no Cisco Unity
- Revisão do CallManager da Cisco 4.0.1
- Cisco Unity 4.04
- Cisco IOS 12.3(11)T2 com o grupo dos recursos da voz IP
- 2.1 da liberação do Cisco Unity Express

Todos os locais têm conexões Ethernet à rede IP. Os locais 4 e 6 têm dois Telefones IP cada um do Cisco 7960, e o local 7 tem um único Cisco IP Phone. Todos os Telefones IP e Planos de discagem estão sob o controle do CallManager da Cisco central, e o Roteadores é configurado para a operação do SRST Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Produtos Relacionados

Essa configuração também pode ser usada com as seguintes versões de hardware e software:

- Cisco 2800 Series Router.
- Cisco 3800 Series Router.
- Para Cisco 2800 Series Routers, Cisco IOS Release 12.3(8)T4 ou releases posteriores. Para Cisco 3800 Series Routers, Cisco IOS Release 12.3(11)T e releases posteriores.

## Convenções

As convenções alistadas na tabela 1 são usadas neste documento.

### Convenções da tabela 1 usadas neste documento

Convenção	Descrição
texto em <b>negrito</b>	<p>O texto em negrito é usado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomes de tecla e de botão. (Exemplo: Clique em OK.)</li> <li>• Informações inseridas. (Exemplo: Inscreva o <b>administrador nas</b> entradas da caixa ou da linha de comando do nome de usuário)</li> </ul>
< > (sinais de maior e menor)	<p>Os suportes de ângulo são usados em torno de um parâmetro para você fornece um valor. (Exemplo: Na janela do Prompt de comando digite ping &lt;IP address&gt;.)</p>
- (hífen)	<p>Os hífen juntam-se às chaves que devem ser pressionadas simultaneamente. (Exemplo: Pressione Ctrl-Alt-Delete.)</p>
> (suporte de ângulo adequado)	<p>O sinal de maior é usado para separar as seleções feitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em menus. (Exemplo: No menu Iniciar do Windows, clique em Configurações &gt; Painel de Controle &gt; Opções de Telefone e Modem.)</li> <li>• Na barra de navegação do Cisco Unity Administrator. (Exemplo: até a página Sistema &gt; Configuração &gt; Configurações.)</li> </ul>
A letra <b>a</b> usada na faixa de endereços mais altos de um endereço IP formatado por V4.	<p>Representa uma rede ou um endereço de Internet público de Class Usado somente para fins ilustrativos para impedir o uso de números públicos. (Exemplo: a.23.10.224.)</p>

As letras x e y usados dentro dos números de telefone.

Representa o código de área e o prefixo de um número de telefone. Usado somente para fins ilustrativos para impedir o uso de números públicos. (Exemplo: 2xx.yyy.1234.)

As seguintes convenções para notas e cuidados são usadas igualmente neste documento:

**Nota:** Significa que o leitor deve tomar nota. As notas contêm sugestões úteis ou referências a materiais não abordados no documento.

**Cuidado:** Significa que o leitor deve ter cuidado. Nessa situação, você pode fazer algo que pode resultar em danos ao equipamento ou perda de dados.

## Configurar

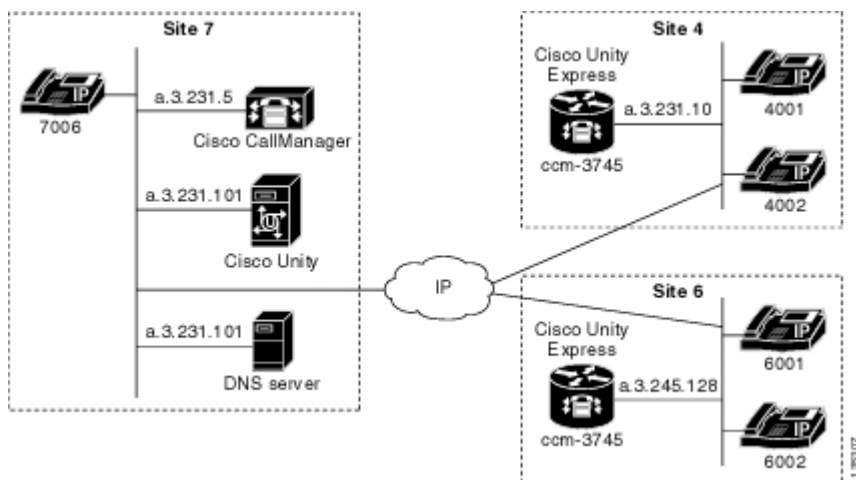
Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

**Nota:** Para localizar informações adicionais sobre os comandos usados neste documento, utilize a Ferramenta Command Lookup (somente clientes [registrados](#)).

## Diagrama de Rede

Este documento utiliza a instalação de rede mostrada no diagrama abaixo.

Figura 1 diagrama da rede que mostra o Cisco Unity Express conectado com Cisco Unity



O lugar do local 4 tem as seguintes características:

- Cisco 3725 Router com um NM-CUE
- Acesso de rede IP através do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a.3.231.10
- Configuração do CallManager da Cisco/SRST Cisco com os dois Telefones IP de Cisco (Ramais 4001 e 4002)
- Endereço IP a.3.231.128 do Cisco Unity Express
- Local de rede ID 444
- Domain Name ch4.cue.cisco.com do Cisco Unity Express DNS

O lugar do local 6 tem as seguintes características:

- Cisco 3745 Router com um NM-CUE
- Acesso de rede IP através do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a.3.245.1
- Configuração do CallManager da Cisco/SRST Cisco com os dois Telefones IP de Cisco (Ramais 6001 e 6002)
- Endereço IP a.3.245.128 do Cisco Unity Express
- Local de rede ID 666
- Domain Name ch6.cue.cisco.com do Cisco Unity Express DNS

O lugar do local 7 tem as seguintes características:

- Cisco Call Manager com endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a.3.231.5
- Um Cisco IP Phone (extensão 7006)
- Cisco Unity com endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a.3.231.101
- Local de rede ID 777
- Domain Name unity.unity.cisco.com do Cisco Unity DNS
- Servidor DNS (hospedado pelo server do Cisco Unity) com endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a.3.231.101

## Configurações

Este documento usa a configuração mostrada abaixo:

### Configurando o VPIM no Cisco Unity Express

Use estas etapas para estabelecer uma configuração da Rede VPIM no Cisco Unity Express:

---

**Passo 1** Configurar um servidor DNS e especifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.

**Passo 2** Defina todos os lugares restantes que você quer à rede.

**Etapa 3** Para cada lugar, especifique:

- ID de localização
- Domain Name (nome de host DNS)

**Passo 4** Ajuste a Localização Local ID (defina que dos locais é local).

---

### Configurando o VPIM no Cisco Unity

Use estas etapas para estabelecer uma configuração da Rede VPIM no Cisco Unity:

---

**Passo 1** Defina o local principal (a site local).

**Passo 2** Defina um local de entrega para cada local remoto com que você quer à rede.

**Etapa** Para cada local de entrega, especifique:

- 3
  - Indique o nome
  - Identificação de discagem (isto traça ao ID de localização do Cisco Unity Express)
  - Incorpore o **tipo do destino** como o **VPIM**
  - Domain Name S TP (nome de host DNS)

**Passo** Configurar o conector da Voz do Unity (UVC) no Cisco Unity para estabelecer a troca de Window  
4 para o tráfego S TP (isto é, VPIM).

---

## Configurando o DNS

Use estas etapas gerais para estabelecer o servidor DNS.

### Elementos de configuração opcional

Os seguintes elementos são elementos de configuração opcional:

- Você pode gravar nomes falados usando a administração através da relação da telefonia (AVT) no Cisco Unity Express. Isto dá ao remetente de mensagem uma confirmação falada para o local de destino (em vez de um read-para fora numérico do ID de localização).
- Você pode gravar nomes falados para locais de entrega pode ser gravado no Cisco Unity.
- Você pode definir usuários remotos no diretório estático do Cisco Unity Express (e nomes falados pode ser gravado para eles com o AVT), de modo que uma pessoa obtenha uma confirmação de nome ao endereçar uma mensagem a um destes usuários remotos.
- Você pode enviar o falar-nome e a informação de Placa V com cada mensagem para atualizar diretórios do Cisco Unity ou do Cisco Unity Express e para ajudá-los no playout do cabeçalho da mensagem da mensagem ao receptor. Com Cisco Unity Express, o falar-nome e a informação de Placa V são enviados à revelia. Com Cisco Unity, a configuração padrão chama para a informação a não ser enviada--a configuração explícita é exigida no local de entrega (para o local de emissão) a fim incluir esta informação. Executando ajudas da informação do vCard e do falar-nome para ter mais informação explícita no playout do cabeçalho da mensagem ao receptor. Por exemplo, quando você recupera seu correio de voz sem informação do vCard e do spoke-nome, o encabeçamento de uma mensagem nova pôde jogar para fora como segue: A “mensagem recebida de um número desconhecido hoje em 3:20 P.m.” com informação de Placa V, cabeçalho da mensagem pôde jogar para fora como segue: A “mensagem recebida da extensão yyy9756 hoje em 3:20 P.m.” com o informattion do vCard e do falar-nome, o cabeçalho da mensagem pôde jogar para fora como segue: “Mensagem recebida do fulana de tal hoje em 3:20 P.m.”
- Você pode configurar prefixos do telefone para permitir uma quantidade limitada de Manipulação de dígitos dos dígitos do endereçamento de destino que são enviados com a mensagem através do VPIM.
- O Cisco Unity Express permite que você configure o mínimo e os valores máximos para o comprimento de uma extensão de um local. Isto permite que o sistema de emissão faça uma quantidade limitada de verificação de erro em endereços cegos.
- Dois formatos de mensagem (G.711 e G.726) são apoiados. Você pode seleccionar o formato que você prefere.

