

Recuperação de senha expressa do Unity GUI

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Alcance o página da web do Cisco Unity Express GUI](#)

[Alcance o Cisco Unity Express CLI](#)

[Veja todos os usuários do Cisco Unity Express](#)

[Veja membros do grupo do Cisco Unity Express](#)

[Crie um novo usuário](#)

[Adicionar um usuário ao grupo dos administradores](#)

[Restaure a senha de conta](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica como ganhar o acesso web administrativo para a GUI do Cisco Unity Express caso um nome de usuário administrativo e/ou senha for perdido ou esquecido.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

O conhecimento dos endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para a informação do Cisco Unity Express e do acesso administrativo ao roteador que contém o módulo do Cisco Unity Express é necessário.

[Componentes Utilizados](#)

Este exemplo usa um Cisco 3745 Router e um módulo do Cisco Unity Express que execute a versão 2.1.1. A informação neste documento é relevante a todas as versões anterior, embora a saída do comando line interface(cli) pode ser levemente diferente.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Alcance o página da web do Cisco Unity Express GUI](#)

A fim alcançar o página da web do Cisco Unity Express GUI, você deve conhecer um nome de usuário válido e uma senha.

Nota: Se você não vê um indicador do início de uma sessão como nesta figura, há uma possibilidade que seu navegador aponta ao dispositivo errado, tal como o roteador ou o outro dispositivo expresso do CallManager da Cisco. Aponte o navegador a *http:// < ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do Unity Express>* a fim alcançar o página da web.

Se a conta é uma conta de usuário regular, depois que você entra você vê as opções configurar, o correio de voz, a busca (em algumas versões) e a ajuda. Você não vê uma aba da administração. Isto é somente visível se o usuário que entra tem direitos administrativos.

O usuário administrativo - a identificação e a senha estabelecem-se sempre na extremidade da instalação de software durante o script da carga-instalação (quando há uma alerta ao usuário para o servidor DNS, o servidor de NTP, e a informação da zona de hora (fuso horário)).

Nota: Se a experiência dos usuários emite o correio de voz de acesso depois que uma elevação do Cisco Unity Express, tenta restaurar o PIN do usuário.

[Alcance o Cisco Unity Express CLI](#)

Se o usuário administrativo - a identificação não é sabida, ou a senha deve ser restaurada, acesso CLI ao Cisco Unity Express é necessária. A fim fazer isto, alcance o roteador que contém o módulo do Cisco Unity Express um ou outro console OU Telnet direto. Se o AAA é permitido no roteador, você deve usar o console para alcançar o roteador e para desabilitar temporariamente o AAA até que o procedimento de recuperação de senha do Cisco Unity Express esteja terminado. Uma vez que você entra e reage do modo enable, encontre o número da /porta do módulo do módulo do Cisco Unity Express (se desconhecido). Por exemplo:

```
[riddler:~] user#telnet 172.18.106.66 Trying 172.18.106.66... Connected to vnt-3745-44a.cisco.com. Escape character is '^'.User Access Verification Password: vnt-3745-41a>enable Password: vnt-3745-41a#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 172.18.106.66 YES NVRAM up up FastEthernet0/1 unassigned YES NVRAM administratively down down Serial0/2 unassigned YES NVRAM administratively down down Service-Engine4/0 172.18.106.66 YES TFTP up up
```

O módulo do Cisco Unity Express é identificado como uma relação do Serviço-motor. Neste caso, é a relação 4/0. Conseqüentemente, você pode alcançá-lo enquanto estas saídas de exemplo mostram:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open cue-3745-44a>
```

Nota: Se você recebe uma mensagem como este:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... % Connection refused by remote host
```

Cancele a linha TTY na pergunta. Neste caso, é 129 (2129 - 2000). Você pode igualmente ver este na saída da saída do comando **service-module service-Engine 4/0 status**. O módulo de serviço dos estados de saída apoia a sessão através da linha 129 TTY. A fim cancelar a linha, para inscrever o comando **clear line 129** e pressiona **entra** a fim confirmar. Repita então o comando **service-module service-Engine 4/0 session**.

[Veja todos os usuários do Cisco Unity Express](#)

Agora você pode ver todos os usuários no sistema do Cisco Unity Express com o comando **show users**:

```
cue-3745-44a>show users pparker ckent bwayne marschne jdoe
```

[Membros do grupo do Cisco Unity Express da vista](#)

Olhe os membros do grupo dos administradores que usam o comando **show group detail groupname Administrators** a fim considerar que usuários têm direitos administrativos:

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators Full Name: Administrators Description:
Phone: Phone(E.164): Language: systemDefault(en_US) Owners: Members: marschne ckent Privileges:
superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

Nota: O nome de grupo (administradores) é diferenciando maiúsculas e minúsculas. Se você usa “administradores” pelo contrário, você recebe uma mensagem que diga que administradores do grupo não existe.

[Crie um novo usuário](#)

Use o comando **user <username> create** criar um novo usuário. Neste exemplo, o novo usuário é “administrador”:

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[Adicionar um usuário ao grupo dos administradores](#)

Atribua o usuário ao grupo dos administradores com o comando **user <username> group Administrators**.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

Agora você pode verificar a membrasia do clube com o comando **show group detail groupname Administrators**.

[Restaure a senha de conta](#)

Este usuário exige uma senha válida. A fim mudar uma senha (você é incapaz de ver uma senha esquecida), use o comando **user <username> password <password>**:

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Você pode agora usar um navegador a fim alcançar o Cisco Unity Express GUI e o início de uma sessão com o nome de usuário e senha novo.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)