

Recuperação de senha da GUI do Unity Express

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Acesse a página da Web da GUI do Cisco Unity Express](#)

[Acesse a CLI do Cisco Unity Express](#)

[Exibir todos os usuários do Cisco Unity Express](#)

[Exibir membros do grupo Cisco Unity Express](#)

[Criar um novo usuário](#)

[Adicionar um usuário ao grupo Administradores](#)

[Redefina a senha da conta](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica como ganhar o acesso web administrativo para a GUI do Cisco Unity Express caso um nome de usuário administrativo e/ou senha for perdido ou esquecido.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

É necessário o conhecimento dos endereços IP do Cisco Unity Express e das informações de acesso administrativo ao roteador que contém o módulo Cisco Unity Express.

Componentes Utilizados

Este exemplo usa um roteador Cisco 3745 e um módulo Cisco Unity Express que executa a versão 2.1.1. As informações neste documento são relevantes para todas as versões anteriores, embora a saída da interface de linha de comando (CLI) possa ser um pouco diferente.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Acesse a página da Web da GUI do Cisco Unity Express](#)

Para acessar a página da Web da GUI do Cisco Unity Express, você deve saber um nome de usuário e uma senha válidos.



Observação: se você não vir uma janela de login como nesta figura, há uma chance de que seu navegador aponte para o dispositivo errado, como o roteador Cisco CallManager Express ou outro dispositivo. Aponte o navegador para *http://<endereço IP do Unity Express>/* para acessar a página da Web.

Se a conta for uma conta de usuário regular, depois de fazer login, você verá as opções Configurar, Correio de voz, Pesquisar (em algumas versões) e Ajuda. Você não vê uma guia Administração. Isso só é visível se o usuário que faz login tiver direitos administrativos.

O ID de usuário administrativo e a senha são sempre configurados no final da instalação do software durante o script pós-instalação (quando há um prompt para o usuário do servidor DNS, do servidor NTP e das informações de fuso horário).

Observação: se os usuários tiverem problemas para acessar o correio de voz após uma atualização do Cisco Unity Express, tente redefinir o PIN do usuário.

[Acesse a CLI do Cisco Unity Express](#)

Se a ID de usuário administrativo não for conhecida ou a senha precisar ser redefinida, o acesso CLI ao Cisco Unity Express será necessário. Para fazer isso, acesse o roteador que contém o módulo Cisco Unity Express por meio do console ou Telnet. Se a AAA estiver habilitada no roteador, você deverá usar o console para acessar o roteador e desativar a AAA temporariamente até que o procedimento de recuperação de senha do Cisco Unity Express seja concluído. Quando você fizer login e estiver no modo de ativação, localize o número do módulo/porta do módulo Cisco Unity Express (se desconhecido). Por exemplo:

```
[riddler:~] user#telnet 172.18.106.66
Trying 172.18.106.66...
Connected to vnt-3745-44a.cisco.com.
Escape character is '^]'.User Access Verification
Password:
vnt-3745-41a>enable
Password:
vnt-3745-41a#show ip interface brief
```

Interface	IP-Address	OK?	Method	Status	Protocol
FastEthernet0/0	172.18.106.66	YES	NVRAM	up	up
FastEthernet0/1	unassigned	YES	NVRAM	administratively down	down
Serial0/2	unassigned	YES	NVRAM	administratively down	down
Service-Engine4/0	172.18.106.66	YES	TFTP	up	up

O módulo do Cisco Unity Express é identificado como uma interface do Service-Engine. Nesse caso, é a interface 4/0. Portanto, você pode acessá-lo como mostra este exemplo de saída:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
cue-3745-44a>
```

Observação: se você receber uma mensagem como esta:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ...
% Connection refused by remote host
```

Limpe a linha TTY em questão. Neste caso, é 129 (2129 - 2000). Você também pode ver isso na saída do comando **service-module service-Engine 4/0 status**. A saída indica que o Service Module suporta a sessão através da linha TTY 129. Para limpar a linha, insira o comando **clear line 129** e pressione **enter** para confirmar. Em seguida, repita o comando **service-module service-Engine 4/0 session**.

[Exibir todos os usuários do Cisco Unity Express](#)

Agora você pode visualizar todos os usuários do sistema Cisco Unity Express com o comando **show users**:

```
cue-3745-44a>show users
pparker
ckent
bwayne
marschne
jdoe
```

[Exibir membros do grupo Cisco Unity Express](#)

Examine os membros do grupo Administradores que usam o comando **show group detail groupname Administrators** para ver quais usuários têm direitos administrativos:

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators
Full Name:      Administrators
Description:
Phone:
Phone(E.164):
Language:      systemDefault(en_US)
Owners:
Members:    marschne ckent
Privileges:    superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

Observação: o nome do grupo (Administradores) diferencia maiúsculas de minúsculas. Em vez disso, se você usar "administradores", receberá uma mensagem informando que os administradores do grupo não existem.

[Criar um novo usuário](#)

Use o comando **user <username> create** para criar um novo usuário. Neste exemplo, o novo usuário é "Administrador":

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[Adicionar um usuário ao grupo Administradores](#)

Atribua o usuário ao grupo Administradores com o comando **user <username> group Administrators**.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

Agora você pode verificar a associação do grupo com o comando **show group detail groupname Administrators**.

[Redefina a senha da conta](#)

Este usuário requer uma senha válida. Para alterar uma senha (você não pode ver uma senha esquecida), use o comando **user <username> password <password>**:

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Agora você pode usar um navegador para acessar a GUI do Cisco Unity Express e fazer login com o novo nome de usuário e senha.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)