

Pesquisando defeitos problemas expressos da indicação de espera da mensagem do Unity (MWI)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Visão Geral do MWI](#)

[Problemas da integração do Cisco Unity Express](#)

[MWI com o CallManager da Cisco expresso](#)

[Erro: Pesquisa, havia um erro que indica sua mensagem](#)

[Como pesquisar defeitos um sistema expresso do CallManager da Cisco](#)

[MWI com CallManager da Cisco](#)

[Traços gerais MWI e de correio de voz](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece uma visão geral da funcionalidade da Indicação de Mensagem em Espera (MWI) no Cisco Unity Express.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem ter o conhecimento do comando line interface(cli) do Cisco Unity Express.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada a versão em 1.0/2.3.x/8.x do Cisco Unity Express ou em mais tarde. Todas as configurações e saídas de tela de amostra são tomadas do Cisco Unity Express versão 1.1.1.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Visão Geral do MWI

A operação MWI fornece os usuários que são registrados com o CallManager da Cisco expresso ou o CallManager com uma indicação visual que há uns mensagens de voz novos atuais. O MWI não trabalha quando você tem o Cisco Unity Express integrado com CallManager da Cisco e o sistema é no modo do Survivable Remote Site Telephony (SRST) devido a uma interrupção de WAN.

Se você tem o Cisco Unity Express integrado com o CallManager da Cisco expresso, um atendimento do Session Initiation Protocol (SIP) está colocado ao *extension_MWI_on/off_number@CallManager_Express_IP_address* quando um mensagem de voz novo chega em uma caixa postal do usuário. Do SORVO do atendimento os novatos igualmente quando o usuário recuperar todas as mensagens novas. Isto combina um número do ephone-dn no roteador expresso do CallManager da Cisco. O número do ephone-dn tem o número MWI mais um número de dígitos de wildcard iguais ao número de dígitos na extensão dos assinantes do Cisco Unity Express. Como um exemplo, supõe que MWI-no número para a caixa postal 12345 são 420. O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT expresso do CallManager da Cisco é 10.2.3.6. Neste exemplo, a mensagem é enviada a 42012345@10.2.3.6. O número do ephone-dn com o "mwi" no grupo do parâmetro de configuração é "420...".

Para integrações do CallManager da Cisco, o protocolo do Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) ilumina uma lâmpada diretamente. Não há nenhuma necessidade de colocar um atendimento a um número específico. O protocolo de JTAPI próprio apoia um comando **setMessageWaiting**, que segure eventos MWI. Consequentemente, os MWI devem trabalhar apesar de se as extensões de MWI estão configuradas no CallManager da Cisco. Recorde que os MWI não trabalham quando o Cisco Unity Express reagir do modo de SRST. Um MWI completo refresca ocorre somente depois que o Cisco Unity Express se registra novamente com CallManager da Cisco e os Telefones IP reagem já não do modo de recuo de CallManager.

A grande maioria dos problemas ocorre com integração entre o CallManager da Cisco expresso/CallManager e Cisco Unity Express. Mantenha na mente que o MWI não pode possivelmente correlacionar a uma lâmpada física. Se o número que recebe a mensagem não é uma linha principal em um telefone, pode somente receber uma notificação do envelope no indicador do telefone. No CallManager da Cisco, você pode configurar como cada linha segura o MWI. Se somente um ou dois usuários têm um problema, você pode começar a procurar aqui o problema.

Um número de diretório deve ter uma caixa postal válida no sistema do Cisco Unity Express a fim receber um MWI. O número deve ser associado a um usuário, e esse usuário deve ter uma caixa postal. Antes que você comece a debugar e tomar medidas avançadas a fim pesquisar defeitos, você pode executar uma tarefa simples a fim pesquisar defeitos: assegure-se de que o usuário registre na caixa postal e possa enviar e recuperar mensagens de voz.

Do GUI ou do CLI, você pode encontrar um usuário com que para testar. Neste caso, é user3.

Você pode encontrar a extensão configurada para o usuário, determinar o status de caixa de correio do usuário (permitido ou não permitido, entre a outra informação), e determinar se o usuário tem quaisquer mensagens novas ou velhas. Neste exemplo, você utiliza o CLI a fim pesquisar defeitos:

```
cue-3660-41a>show users administrator operator user1 user2 user3 user4 user6 user7 user8 cue-3660-41a>show user detail username user3 Full Name: user First Name: Last Name: user Nickname: user Phone: 11044 Phone(E.164): Language: en_US cue-3660-41a>show voicemail mailboxes OWNER MSGS NEW SAVED MSGTIME MBXSIZE USED "operator" 0 0 0 0 3000 0 % "user1" 0 0 0 0 3000 0 % "user2" 0 0 0 0 3000 0 % "user3" 0 0 0 0 3000 0 % "user4" 0 0 0 0 3000 0 % "user6" 0 0 0 0 3000 0 % "user7" 0 0 0 0 3000 0 % "user8" 0 0 0 0 3000 0 % cue-3660-41a>show voicemail detail mailbox user3 Owner: /sw/local/users/user3 Type: Personal Description: Busy state: idle Enabled: true Mailbox Size (seconds): 3000 Message Size (seconds): 60 Play Tutorial: true Space Used (seconds): 0 Total Message Count: 0 New Message Count: 0 Saved Message Count: 0 Expiration (days): 30 Greeting: standard Zero Out Number: Created/Last Accessed: Jun 17 2004 09:54:39 EDT cue-3660-41a>
```

Verifique que este usuário existe, tem um número associado, e não tem nenhuma mensagens. Se estes artigos são verdadeiros, o estado MWI deve estar.

Nota: (ITU-T) o endereço E.164 não é usado para finalidades MWI. Somente o número de telefone preliminar pode ser usado.

[Problemas da integração do Cisco Unity Express](#)

[MWI com o CallManager da Cisco expresso](#)

Você deve verificar a configuração antes que você faça qualquer outra coisa. No CallManager da Cisco expresso, veja a configuração com a introdução do **comando show running-config**. Mais diretos, você pode emitir o comando do **ephone-dn do telefonia-serviço da mostra**. Uma saída similar a esta aparece:

```
ephone-dn 44
 number 11099.....
 mwi on
!
!
ephone-dn 45
 number 11098.....
 mwi off
!
```

Esta saída ilustra alguma informação importante. O número para o MWI está ligada 11099. O número para o MWI é fora 11098. O número de dígitos no Plano de discagem é cinco. (Os cinco [.....]dos pontos que segue a mostra de ligar/desligar do código MWI isto.) Ou seja o MWI trabalha somente para um número de diretório (DN) que contenha exatamente cinco dígitos.

No lado do Cisco Unity Express, você pode verificar a configuração e igualmente a licença. Um problema comum é que uma licença do CallManager da Cisco está carregada em vez de uma licença para o CallManager expresso. Emita o **comando show software licenses** do Cisco Unity Express a fim verificar isto:

```
cue-3660-41a>show software licenses Core:e - application mode: CCME !--- CCME represents Cisco CallManager Express. - total usable system ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 20 - max personal mailboxes: 100 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1
```

Se você encontra, em lugar de, que o modo de aplicativo é **CCM**, o CallManager da Cisco, tudo

trabalha *exceto* o MWI. Infelizmente, se a licença é errada, a única opção é à nova imagem o software e reaplica a licença. Você não pode salvar ou restaurar nenhuma mensagens ou configuração.

Em seguida, verifique a configuração. Você pode ver a configuração própria com o comando **show run**, ou você pode usar o comando **show ccn application**:

```
cue-3660-41a> show ccn application Name: ciscoMWIapplication Description: ciscoMWIapplication
Script: setmwi.aef ID number: 0 Enabled: yes Maximum number of sessions: 4 strMWI_OFF_DN: 11098
strMWI_ON_DN: 11099 CallControlGroupID: 0
```

Nota: O aplicativo é permitido e os números `MWI_OFF` e `MWI_ON` são 11098 e 11099, respectivamente. O sistema não tem um conceito do número de dígitos nos Ramais; coloca simplesmente um atendimento ao número de ligar/desligar apropriado MWI e adiciona a extensão da caixa de correio. O sistema expresso do CallManager da Cisco deve ter um dial peer com o número apropriado de pontos no padrão de destino a fim distribuir corretamente o atendimento.

Finalmente, seja certo que os pontos do endereço IP de Gateway do SORVO do Cisco Unity Express ao CallManager da Cisco correto expressam o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.

```
cue-3660-41a>show ccn subsystem sip SIP Gateway: 14.80.227.125 SIP Port Number: 5060
```

Se isto está incorreto, os atendimentos não estão enviados ao CallManager da Cisco correto expresso. A falha dos atendimentos.

Há duas maneiras de começar a pesquisar defeitos problemas de sinalização. Do lado do Cisco Unity Express, é geralmente o mais fácil desabilitar primeiramente os traços do padrão; então, reenable os como necessários. Emita o comando **no trace all** a fim fazer isto. O comando **trace** começar com é **debug do stacksip do ccn do traço**.

Nota: Refira o documento [estabelecido e recolha dados do traço na SUGESTÃO](#) para obter mais informações sobre do seguimento.

Antes que você envie um mensagem de MWI, cancele a trace buffer. Todas as mensagens do traço escrevem a este buffer de memória. Você quer cancelá-lo de modo que não haja nenhuma necessidade de indicar todos os mensagens anteriores quando você a olha após a chamada de teste. Um comando **clear trace** simples realiza este.

Em seguida, envie o mensagem de MWI. Use o **mwi refrescam o comando xxxx do telephonenumber** fazer isto. Você pode emitir refresca do GUI também.

Finalmente, indique a trace buffer e veja a saída com o comando **show trace buffer long**. Este exemplo destaca alguns artigos importantes:

```
cue-3660-41a>trace ccn stacksip debug cue-3660-41a>clear trace cue-3660-41a>mwi refresh
telephonenumber 11043 cue-3660-41a>show trace buffer long Press <CTRL-C> to exit... 2106 07/14
14:28:27.263 ACCN SIPL 0 --- send message --- to 14.80.227.125:5060 INVITE
sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco
SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To:
<sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51
INVITE Contact: sip:outbound-0@14.80.227.145:5060 User-Agent: Jasmin UA / ver 1.1 Accept:
application/sdp Content-Type: application/sdp Content-Length: 224 v=0 o=CiscoSystemsSIP-
Workflow-App-UserAgent 3582 3582 IN IP4 14.80.227.145 s=SIP Call c=IN IP4 14.80.227.145 t=0 0
m=audio 16902 RTP/AVP 0 111 a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=rtpmap:111 telephone-event/8000 a=fmtp:111 0-
11 2069 07/14 14:28:27.275 ACCN SIPL 0 receive 379 from 14.80.227.125:51955 2070 07/14
14:28:27.275 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:27.275 ACCN SIPL 0 not found
header for Allow-Events 2070 07/14 14:28:27.276 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 100 Trying Via:
```

```

SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A
Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:41 GMT Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0 2069 07/14
14:28:27.276 ACCN SIPL 0 receive 441 from 14.80.227.125:51955 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-
Events 2070 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 180 Ringing Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:41
GMT Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow: UPDATE Allow-Events: telephone-event Contact: <sip:1109811043@14.80.227.125:5060>
Content-Length: 0 2072 07/14 14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1610:
callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=5FF5244-43A 2072 07/14
14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ltp95: ContactingState processResponse 100 Trying 2072 07/14
14:28:27.294 ACCN SIPL 0 ignore null remote tag for Dialog1611: callid= a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=5FF5244-43A 2072 07/14 14:28:27.294
ACCN SIPL 0 ltp95: ContactingState processResponse 180 Ringing 2106 07/14 14:28:32.274 ACCN SIPL
0 ltp95: ContactingState close terminate cause=20 2106 07/14 14:28:32.275 ACCN SIPL 0
addHeadersAndBody: branch = null 2106 07/14 14:28:32.276 ACCN SIPL 0 --- send message --- to
14.80.227.125:5060 CANCEL sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51
CANCEL Max-Forwards: 50 Content-Length: 0 2069 07/14 14:28:32.282 ACCN SIPL 0 receive 293 from
14.80.227.125:51955 2070 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 not found header for Date 2070 07/14
14:28:32.283 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/UDP 14.80.227.145:5060 From: "Cisco
SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488 To:
<sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone> Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:46 GMT Call-ID: a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060 Content-Length: 0 CSeq: 51 CANCEL 2072 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0
ignore null remote tag for Dialog1612: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060,
localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=null 2072 07/14 14:28:32.283 ACCN SIPL 0 ltp95: TerminatedState
process response to CANCEL, unregister 2072 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 ignore null remote
tag for Dialog1609: callid= a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488,
remoteTag=null 2072 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0
com.cisco.jasmin.impl.sip.MessageDispatcherImpl unregister Dialog1609: callid=a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060, localTag=f0a4ab8e-488, remoteTag=null 2069 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL
0 receive 390 from 14.80.227.125:51955 2070 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 not found header for
Date 2070 07/14 14:28:32.284 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 2070 07/14
14:28:32.284 ACCN SIPL 0 ----- SIP/2.0 487 Request Cancelled Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Date: Sat, 15 Jun 2002 13:33:46
GMT Call-ID: a1c0ece2-486@14.80.227.145:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0
LocalLineImpl outbound-0 send ACK to INVITE 487 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0 can not
extract contact address from null 2072 07/14 14:28:32.285 ACCN SIPL 0 --- send message --- to
14.80.227.125:5060 ACK sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
14.80.227.145:5060 From: "Cisco SIP Channel3" <sip:outbound-0@14.80.227.125>;tag=f0a4ab8e-488
To: <sip:1109811043@14.80.227.125;user=phone>;tag=5FF5244-43A Call-ID: a1c0ece2-
486@14.80.227.145:5060 CSeq: 51 ACK Max-Forwards: 50 Content-Length: 0

```

Como visto nesta saída, você envia um mensagem INVITE, e o CallManager da Cisco expresso responde com uma mensagem de tentativa. Assim que o CallManager da Cisco expresso enviar uma mensagem de soada, você envia um mensagem de cancelamento. O número MWI não pegara realmente e toma um atendimento. A colocação de um atendimento ao número própria é bastante para iluminar a lâmpada de ligar/desligar. Neste caso, você precisa de saber se 11098 têm o MWI de ligar/desligar. Também, 11043 necessidades de ser uma extensão válida no CallManager da Cisco expresso.

Depois que você recolhe todos os traços necessários do Cisco Unity Express, a melhor coisa a fazer é desabilitar todos os traços e permitir então o padrão segue outra vez. Emita o comando **all claro do traço** desabilitar traços. Cole então o código mostrado aqui no Cisco Unity Express CLI a fim reenable todos os traços do padrão:

Nota: Alternativamente, você pode restaurar traços do padrão se você reinicia o Cisco Unity Express.

```
trace ccn engine debug trace ccn libldap debug trace ccn subsystemappl debug trace ccn managerappl
debug trace ccn managerchannel debug trace ccn subsystemjtapi debug trace ccn subsystemsip debug
trace ccn stacksip debug trace ccn subsystemhttp debug trace ccn vbrowsercore debug trace ccn
subsystemcmt debug trace ccn libmedia debug trace ccn managercontact debug trace ccn stepcall debug
trace ccn stepmedia debug trace config-ccn sip-subsystem debug trace config-ccn jtapi-subsystem
debug trace config-ccn sip-trigger debug trace config-ccn jtapi-trigger debug trace config-ccn
http-trigger debug trace config-ccn group debug trace config-ccn application debug trace config-
ccn script debug trace config-ccn prompt debug trace config-ccn miscellaneous debug trace
voicemail database query trace voicemail database results trace voicemail database transaction
trace voicemail database connection trace voicemail database execute trace voicemail mailbox
login trace voicemail mailbox logout trace voicemail mailbox send trace voicemail mailbox save
trace voicemail mailbox receive trace voicemail mailbox delete trace voicemail message create
trace voicemail message dec trace voicemail message delete trace voicemail message get trace
voicemail message inc trace webinterface initwizard init
```

Você pode igualmente facilmente diagnosticar toda a Mensagem no roteador expresso do CallManager da Cisco própria do SORVO. Geralmente, **debugar mensagens de ccsip e debugar mídias ccsip** são a maioria de comandos úteis. Quando somente a sinalização do SORVO é necessária, este diagnóstico é muito mais rápido, e o Cisco Unity Express segue menos informação desnecessária. Se o Cisco Unity Express envia a sinalização ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT expresso do CallManager correto, a sinalização do SORVO está espelhada em cada server.

Os atendimentos a ou do Cisco Unity Express exigem G.711, que apresenta um outro problema comum. Por exemplo, debuga pode mostrar este pacote do SORVO do módulo expresso do CallManager da Cisco:

```
Mar 11 10:09:13.767 EST: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Sent:
SIP/2.0 488 Not Acceptable Media Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060 From: "Cisco SIP Channel1"
<sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133 To:
<sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252 Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0
```

Esta saída indica que o CallManager da Cisco expresso rejeitou o atendimento porque o mensagem INVITE do SORVO do Cisco Unity Express não combinou um dial peer que G.711 configure. Você pode adicionar um dial peer especificamente para o tráfego MWI a fim corrigir esta recusa de chamada. O exemplo nesta seção tem 11099 para o MWI sobre e 11098 para o MWI fora. Você pode adicionar:

```
dial-peer voice 123 voip
incoming called-number 1109[8,9].....
codec g711ulaw
no vad
!
```

O último problema comum é que o tráfego MWI combina um teste padrão da tradução que seja aplicado em um dial peer, regra do VoIP de Entrada, ou em outra parte. Ou, a classe de regras da limitação (COR) pode obstruir o atendimento. Mantenha na mente que, mesmo que você disque o número de ligar/desligar MWI e a extensão para iluminar o MWI, o atendimento não se comporta necessariamente o mesmos quando um atendimento chega através do SORVO. Refira o documento que [configura a classe das limitações \(COR\)](#) para obter mais informações sobre do COR.

Em resumo, verifique sempre estes artigos:

- Uma licença expressa do CallManager da Cisco esta presente. Emita o **comando show software licenses**. Com uma licença do CallManager da Cisco, tudo trabalha *exceto* o MWI.
- O MWI e fora de números é configurado no CallManager da Cisco expresso. O número de pontos indica o comprimento dos Ramais. Emita o comando do **ephone-dn do telefonia-serviço da mostra**.
- No Cisco Unity Express, o MWI e fora de números é configurado a fim combinar sobre e fora dos números no CallManager da Cisco expresso sem os pontos. O **comando show ccn application** mostra este.
- Os pontos do Cisco Unity Express ao CallManager da Cisco correto expressam o endereço IP do servidor. O comando do **servo do subsistema do ccn da mostra** mostra este.
- Certifique-se de que a **chamada de saída do servo do mwi** está configurada sob o comando do **servo do ccnsubsystem**.

Então, se falha toda mais, comece a pesquisar defeitos com a introdução do comando do **debug do stacksip do ccn do traço**.

Indicadores de espera de mensagem (MWI) (Cisco Unified CallManager Express somente)

Sintoma: Depois que você promove a uma nova versão do Cisco Unity Express, os MWI não se iluminam acima mesmo quando as mensagens são deixadas nas caixas postais.

- **Explicação** — O procedimento de upgrade removeu o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do subsistema do Session Initiation Protocol (SIP).
- **Ação recomendada** — Reconfigure o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do SORVO para apontar ao roteador CME unificado Cisco.

[Erro: Pesquisa, havia um erro que indica sua mensagem](#)

Quando você tentar recuperar mensagens, a `pesquisa, havia um erro que indica sua mensagem de erro de mensagem` aparece.

Termine as etapas descritas dentro [para permitir a opinião do telefone para um sistema de telefone](#) a fim resolver a edição.

[Como pesquisar defeitos um sistema expresso do CallManager da Cisco](#)

Execute estas etapas a fim pesquisar defeitos o sistema expresso do CallManager da Cisco:

1. Inscreva o **comando show ephone** a fim indicar todos os telefones registrados. Se nenhum telefone é registrado, a seguir execute estas tarefas: Verifique a configuração de DHCP, que inclui o roteador padrão e o endereço de servidor de TFTP (opção 150). Use o **comando dir** a fim certificar-se dos arquivos requerido estejam na memória Flash do roteador. Certifique-se do **comando tftp-server** esteja ajustado para os arquivos requerido. Use o comando `mac-address` do **registro do ephone debugar** a fim indicar a atividade de registro do Cisco IP Phone. Use o comando **DHCP debugar IP** a fim confirmar a operação de DHCP.
2. Inscreva o **comando show ephone** a fim indicar todos os telefones registrados. Se os telefones são registrados e indicados, a seguir execute estas etapas: Certifique-se do botão Phone Button que liga ao número de diretório esteja correto. Certifique-se da mostra dos Telefones IP de Cisco como registrada. Use o indicador dos ajustes no telefone a fim verificar as configurações de parâmetro IP no Cisco IP Phone. Certifique-se da contagem do

keepalive esteja atualizada quando você incorporar o comando do **telefone da mostra**. Inscreva o comando mac-address do **registro do ephone debugar** a fim restaurar o telefone e observar o re-registro, a fim indicar os Telefones IP de Cisco. Inscreva o **comando summary do ephone-dn da mostra** a fim verificar o estado das linhas do Cisco IP Phone. Verifique o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone e tente a fim sibilar o endereço.

3. Use o **comando keepalive do ephone debugar** a fim ajustar a eliminação de erros do keepalive para os Telefones IP de Cisco.
4. Use o **comando debug ephone state** a fim ajustar o estado que debuga para os Telefones IP de Cisco.

MWI com CallManager da Cisco

Para integrações do Cisco Unity Express com CallManager da Cisco, é o mais importante para ter certeza que o Unity expresso está registrado e tem toda a informação correta do fazer logon.

A primeira etapa é determinar se um telefone reage do modo de SRST, se disponível, a fim pesquisar defeitos. Entre ao roteador em que o módulo do Cisco Unity Express é instalado. Então, emita o comando **registrado ephone da mostra**. Nenhum telefones que são registrados não recebem nenhum MWI, mesmo se o Cisco Unity Express é registrado corretamente ao CallManager da Cisco.

```
vnt-2651-44a#show ephone registered ephone-3 Mac:0008.E31B.7AFC TCP socket:[2] activeLine:0
REGISTERED mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:14.80.119.206 51984 Telecaster 7960 keepalive 2697 max_line 6 button 1: dn 1 number 2103 CM
Fallback CH1 IDLE button 2: dn 2 number 2199 CM Fallback CH1 IDLE ephone-4 Mac:0008.E37F.A119
TCP socket:[4] activeLine:0 REGISTERED mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0
paging 0 debug:0 IP:14.80.119.207 50963 Telecaster 7960 keepalive 2696 max_line 6 button 1: dn 3
number 2104 CM Fallback CH1 IDLE
```

Se nenhum telefone está no estado da reserva do CallManager da Cisco, indicado pelo estado REGISTRADO, como mostrado previamente, o SRST não é ativo para aqueles dispositivos. A próxima etapa, então, é verificar para ter certeza o Cisco Unity Express e as configurações do CallManager da Cisco em ordem que o Unity expresso está registrado ao CallManager.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn subsystem jtapi Cisco Call Manager: 14.80.227.127 CCM JTAPI Username:
sitelcue CCM JTAPI Password: ***** Call Control Group 1 CTI ports: 28001,28002,28003,28004
```

Esta saída alista todos os números de diretório do ponto de rota da integração de telefonia e computador (CTI) e usos do Cisco Unity Express da conta do JTAPI entrar ao CallManager da Cisco.

Você precisa para ter certeza que o Cisco Unity Express se registra corretamente ao CallManager da Cisco. Primeiramente, confirme que as portas CTI estão registradas realmente. A maneira a mais fácil de fazer isto é ir ao página da web da administração do CallManager da Cisco. Então, escolha o **dispositivo > o telefone** e a busca para as portas CTI alistadas na saída acima. Os campos do estado e do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT devem ser completados completamente.

Find and List Phones

[Add a New Phone](#)

8 matching record(s) for Directory Number begins with "28"









Find phones where

and show items per page

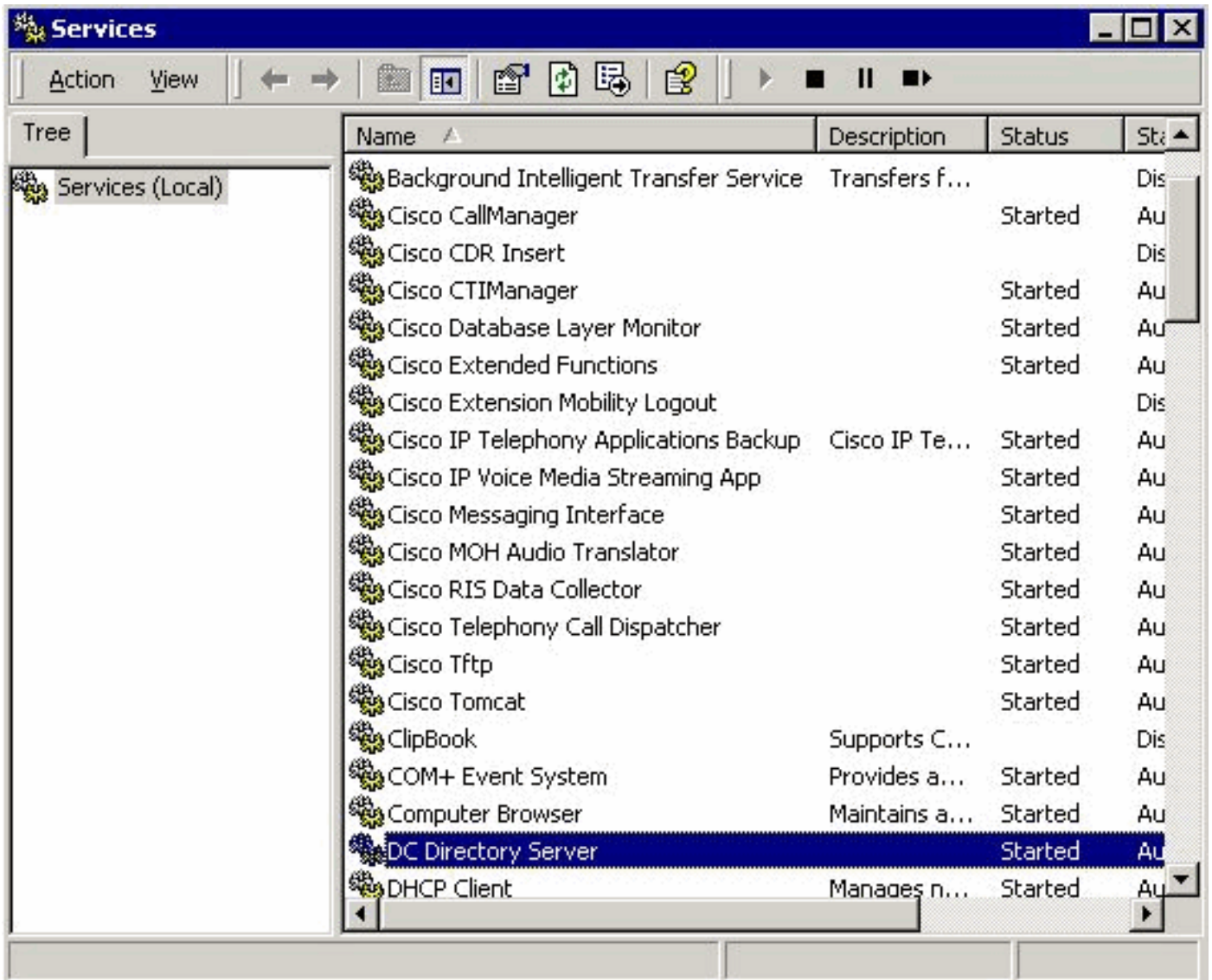
To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 8 of 8

Real-time Information Service returned information for 4 of 8 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Ext.	Partition	Device Name (Line)	Description	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	28001	Site1CUE	 cue_site1_p01 (1)	cue_site1_p01	14.80.227.127	172.18.106.107	
<input type="checkbox"/>	28002	Site1CUE	 cue_site1_p02 (1)	cue_site1_p02	14.80.227.127	172.18.106.107	
<input type="checkbox"/>	28003	Site1CUE	 cue_site1_p03 (1)	cue_site1_p03	14.80.227.127	172.18.106.107	
<input type="checkbox"/>	28004	Site1CUE	 cue_site1_p04 (1)	cue_site1_p04	14.80.227.127	172.18.106.107	

Se você encontra que as portas estão removidas registro, o Cisco Unity Express é incapaz de comunicar-se com o CallManager da Cisco. Uma outra possibilidade é que o início de uma sessão está incorreto. Emita ping simples do módulo do Cisco Unity Express ao CallManager da Cisco a fim pesquisar defeitos isto. Se isto trabalha, verifique que o CTIManager de Cisco e os serviços de diretório, que é DC Directory Server neste caso, começaram. Do servidor do CallManager da Cisco, escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços** a fim verificar:



Você deve igualmente verificar que a conta de usuário JTAPI, que é site1cue neste exemplo, existe. Você deve encontrar as portas CTI, pontos de rota, e o uso do aplicativo CTI da possibilidade verificado. Também, verifique a senha.

Um outro problema comum é o Calling Search Space das portas CTI. Este Calling Search Space deve conter as separações dos números de diretório para que tentativa do you para iluminar a luz MWI. Por exemplo, o Calling Search Space para as portas CTI, não os pontos de rota, deve conter a separação Line1 a fim ajustar um MWI para a extensão 1234 na separação Line1. Se o Calling Search Space para as portas CTI não é nenhuns, a seguir somente Ramais no nenhum trabalho da separação para o MWI.

Se a configuração parece estar correta, os diagnósticos do JTAPI podem ser permitidos no módulo do Cisco Unity Express. Mas, a possibilidade e desabilitação exija uma repartição. Este nível dos diagnósticos é além do **traço** regular debuga ajustes. Não deixe isto permitido, especialmente para o módulo advanced integration (AIM), porque excessivo escreve à placa flash interna pode reduzir a vida do flash.

Emita um **comando show ccn trace jtapi** a fim ver a corrente, traços permitidos do JTAPI:

Nota: À revelia, todo o JTAPI segue deficiente.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi Warning: 0 Informational: 0 Jtapi Debugging: 0 Jtapi
Implementation: 0 CTI Debugging: 0 CTI Implementation: 0 Protocol Debugging: 0 Misc Debugging: 0
```

Emita estes comandos a fim permitir todos os traços:

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all You will have to reload the system for your changes to
take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all You will have to reload the system
for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all You will have to reload
the system for your changes to take effect VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi Warning: 1
Informational: 1 Jtapi Debugging: 1 Jtapi Implementation: 1 CTI Debugging: 1 CTI Implementation:
1 Protocol Debugging: 1 Misc Debugging: 1
```

Agora, você precisa de recarregar o sistema. Emita os mesmos comandos **ccn trace** mostrados acima, mas preceda cada comando com **nenhuma** palavra-chave a fim desabilitar mais tarde isto. Por exemplo, não emita **nenhum jtapi do traço do ccn debugam tudo**. Esta é uma etapa importante a recordar, especialmente em AIM. A falha executar esta etapa afeta o desempenho potencial, e reduz a vida da placa de flash compacto em AIM.

Depois que o reload, o sistema começa a redigir os arquivos CiscoJtapi1.log e CiscoJtapi2.log, quando primeiro estiver completo.

Você pode ver estes logs se você emite o comando de **CiscoJtapi1.log do nome do log da mostra**. Você pode igualmente copiar o arquivo de registro a um servidor FTP, e vê então a informação off line. O comando é **log CiscoJtapi1.log URL ftp://user:passwd@ftpservipaddr/ da cópia**.

Com um ou outro método, toda a informação de JTAPI aparece. Neste exemplo, as tentativas do módulo do Cisco Unity Express de registrar-se, mas ser mal sucedido devido a uma falha WAN:

```
15252: Jul 14 03:58:24.412 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying
connection to server: 14.80.227.127
15253: Jul 14 03:58:24.416 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15254: Jul 14 03:58:24.417 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CNException: No route to host
15255: Jul 14 03:58:54.803 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
15256: Jul 14 03:58:54.808 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15257: Jul 14 03:58:54.809 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CNException: No route to host
15258: Jul 14 03:59:24.817 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
15259: Jul 14 03:59:24.820 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Provider.tryOpen
() Failure java.net.NoRouteToHostException: No route to host
15260: Jul 14 03:59:24.821 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ProviderRetryThread
waiting for 30000 msecscCNException = com.cisco.cti.client.CNException: No route to host
15261: Jul 14 03:59:55.210 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying connection
to server: 14.80.227.127
```

O traço seguinte mostra um registro completo do Cisco Unity Express a um CallManager da Cisco. Neste exemplo, você vê que há oito portas CTI associadas com o usuário do JTAPI. Mas, porque o Cisco Unity Express é licenciado somente para quatro portas, simplesmente quatro portas são usadas. Também, observe que o sistema faz automaticamente uma resincronização MWI completa após se registrar novamente ao CallManager da Cisco:

```
17937: Jul 14 11:28:56.037 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Trying
connection to server: 14.80.227.127
17938: Jul 14 11:28:56.042 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) connected
17939: Jul 14 11:28:56.043 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread: created
17940: Jul 14 11:28:56.045 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
starting up...
17941: Jul 14 11:28:56.056 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenRequest {
sequenceNumber = 238
```

```
provider = 14.80.227.127
qbeClientVersion = Cisco JTAPI 1.4(3.12) Release
login = sitelcue
password = 0c0a000a2c
filter = com.cisco.cti.protocol.ProviderEventFilter {
deviceRegistered = true
deviceUnregistered = true
directoryChangeNotify = true
}
applicationID = Cisco IP IVR
desiredServerHeartbeatTime = 30
cmAssignedApplicationID = 0
}
17942: Jul 14 11:28:56.072 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) ReceiveThread
starting up...
17943: Jul 14 11:28:56.114 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenResponse {
sequenceNumber = 238
providerInfoString = 3.3(3)
clientHeartbeat = 30
serverHeartbeat = 30
}
17944: Jul 14 11:28:56.131 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Server response:
will send server heartbeat every 30 seconds
17945: Jul 14 11:28:56.131 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Server response:
expecting client heartbeat every 30 seconds
17946: Jul 14 11:28:56.133 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) HeartbeatSendThread
starting up
17947: Jul 14 11:28:56.135 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: created
17948: Jul 14 11:28:56.136 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread starting up...
17949: Jul 14 11:28:56.671 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent {
eventSequence = 279
reason = 0
sequenceNumber = 238
providerInfoString = 3.3(3)
clientHeartbeat = 30
serverHeartbeat = 30
failureDescription = null
bMonitorCallParkDNs = false
}
IISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread: queuing
com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent
17951: Jul 14 11:28:56.674 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.ProviderOpenCompletedEvent[279]
17952: Jul 14 11:28:56.674 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) connected to
CTIManager version 3.3(3)
17953: Jul 14 11:28:56.676 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetCapabilitiesRequest {
sequenceNumber = 239
}
17954: Jul 14 11:28:56.679 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetCapabilitiesResponse {
sequenceNumber = 239
providerCapabilitiesInfo = com.cisco.cti.protocol.ProviderCapabilitiesInfo {
controlAnyDevice = false
maxNumberOfDevicesOpen = 0
}
}
17955: Jul 14 11:28:56.680 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) can control any
device = false
17956: Jul 14 11:28:56.681 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
```

```
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoRequest {
sequenceNumber = 240
deviceGroup = 1
enumerateRegisterableDevices = true
}
17957: Jul 14 11:28:56.685 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoResponse {
sequenceNumber = 240
enumerationHandle = 3
}
17958: Jul 14 11:28:56.686 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.80.227.127) received Response:
com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 241
info = 11@[
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_GMS
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_AA
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_VM
type = 73
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p05
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p07
type = 72
allowsRegistration = true
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p06
type = 72
allowsRegistration = true
}
```

```
},
com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p08
type = 72
allowsRegistration = true
}]
more = false
}
17960: Jul 14 11:28:56.706 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 242
enumerationHandle = 3
}
17961: Jul 14 11:28:56.709 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 242
}
17962: Jul 14 11:28:56.710 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) creating controlled
 devices
17963: Jul 14 11:28:56.712 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
 updating lines
17964: Jul 14 11:28:56.713 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 243
deviceName = cue_sitel_p08
}
17965: Jul 14 11:28:56.716 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 243
enumerationHandle = 1
}
17966: Jul 14 11:28:56.718 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 244
enumerationHandle = 1
count = 10
}
17967: Jul 14 11:28:56.754 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 01.LineInfo {
name = 28008
permanentLineID = 1936802189
}]
more = false
}
17968: Jul 14 11:28:56.761 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 245
enumerationHandle = 1
}
17969: Jul 14 11:28:56.967 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 245
}
17970: Jul 14 11:28:56.968 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17971: Jul 14 11:28:56.969 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
 updating lines
17972: Jul 14 11:28:56.970 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 246
deviceName = cue_sitel_p07
}
17973: Jul 14 11:28:56.973 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
```



```
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 246
enumerationHandle = 2
}
17974: Jul 14 11:28:56.975 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 247
enumerationHandle = 2
count = 10
}
17975: Jul 14 11:28:57.007 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 247
info = 1@[
com.cisconeID = 829100962
}]
more = false
}
17976: Jul 14 11:28:57.009 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 248
enumerationHandle = 2
}
17977: Jul 14 11:28:57.227 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 248
}
17978: Jul 14 11:28:57.229 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17979: Jul 14 11:28:57.229 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
updating lines
17980: Jul 14 11:28:57.230 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 249
deviceName = cue_sitel_p06
}
17981: Jul 14 11:28:57.233 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 249
enumerationHandle = 3
}
17982: Jul 14 11:28:57.235 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 250
enumerationHandle = 3
count = 10
}
17983: Jul 14 11:28:57.260 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 250
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28006
permanentLineID = 294850253
}]
more = false
}
17984: Jul 14 11:28:57.262 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 251
enumerationHandle = 3
}
17985: Jul 14 11:28:57.265 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
```

```
sequenceNumber = 251
}
17986: Jul 14 11:28:57.267 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17987: Jul 14 11:28:57.268 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
updating lines
17988: Jul 14 11:28:57.268 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 252
deviceName = cue_sitel_p05
}
17989: Jul 14 11:28:57.271 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 252
enumerationHandle = 4
}
17990: Jul 14 11:28:57.273 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 253
enumerationHandle = 4
count = 10
}
17991: Jul 14 11:28:57.309 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 253
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {7.311 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 254
enumerationHandle = 4
}
17993: Jul 14 11:28:57.314 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 254
}
17994: Jul 14 11:28:57.316 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
17995: Jul 14 11:28:57.317 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)
updating lines
17996: Jul 14 11:28:57.318 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 255
deviceName = cue_sitel_p04
}
17997: Jul 14 11:28:57.322 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 255
enumerationHandle = 5
}
17998: Jul 14 11:28:57.324 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 256
enumerationHandle = 5
count = 10
}
17999: Jul 14 11:28:57.358 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 256
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28004
permanentLineID = 1897211172
}]
more = false
```

```
}
18000: Jul
enumerationHandle = 5
}
18001: Jul 14 11:28:57.363 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 257
}
18002: Jul 14 11:28:57.364 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18003: Jul 14 11:28:57.365 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
updating lines
18004: Jul 14 11:28:57.366 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 258
deviceName = cue_sitel_p03
}
18005: Jul 14 11:28:57.587 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 258
enumerationHandle = 6
}
18006: Jul 14 11:28:57.589 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 259
enumerationHandle = 6
count = 10
}
18007: Jul 14 11:28:57.632 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 259
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28003
permanentLineID = 2109152574
}]
more = false
}
18008: Jul 14 11:28:57.634 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 260
enumerationHandle = 6
}
18009: Jul 14 11:28:57.637 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 260
}
18010: Jul 14 11:28:57.638 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18011: Jul 14 11:28:57.639 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
updating lines
18012: Jul 14 11:28:57.640 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 261
deviceName = cue_sitel_p02
}
18013: Jul 14 11:28:57.645 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 261
enumerationHandle = 7
}
18014: Jul 14 11:28:57.646 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 262
```

```
enumerationHandle = 7
count = 10
}
18015: Jul 14 11:28:57.681 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 262
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28002
permanentLineID = 1035863534
}]
more = false
}
18016: Jul 14 11:28:57.683 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLUNK:(P1-14.80.227.127)
received Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 263
}
18018: Jul 14 11:28:57.687 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18019: Jul 14 11:28:57.688 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
updating lines
18020: Jul 14 11:28:57.689 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 264
deviceName = cue_sitel_p01
}
18021: Jul 14 11:28:57.692 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 264
enumerationHandle = 8
}
18022: Jul 14 11:28:57.694 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 265
enumerationHandle = 8
count = 10
}
18023: Jul 14 11:28:57.708 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 265
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28001
permanentLineID = 1084634008
}]
more = false
}
18024: Jul 14 11:28:57.710 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 266
enumerationHandle = 8
}
18025: Jul 14 11:28:57.713 EDT %JTAPI-esponse:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 266
}
18026: Jul 14 11:28:57.716 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18027: Jul 14 11:28:57.717 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_SItel_GMS(0,0)
updating lines
18028: Jul 14 11:28:57.718 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 267
```

```
deviceName = CUE_Sitel_GMS
}
18029: Jul 14 11:28:57.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 267
enumerationHandle = 9
}
18030: Jul 14 11:28:57.727 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 268
enumerationHandle = 9
count = 10
}
18031: Jul 14 11:28:57.961 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 268
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28111
permanentLineID = 632514620
}]
more = false
}
18032: Jul 14 11:28:57.963 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 269
enumerationHandle = 9
}
18033: Jul 14 11:28:57.966 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 269
}
18034: Jul 14 11:28:57.967 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(0,0)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18035: Jul 14 11:28:57.968 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
updating lines
18036: Jul 14 11:28:57.969 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 270
deviceName = CUE_Sitel_AA
}
18037: Jul 14 11:28:57.972 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 270
enumerationHandle = 10
}
18038: Jul 14 11:28:57.974 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 271
enumerationHandle = 10
count = 10
}
18039: Jul 14 11:28:58.011 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 271
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28100
permanentLineID = 117519949
}]
more = false
}
18040: Jul 14 11:28:58.013 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
```

```
sequenceNumber = 272
enumerationHandle = 10
}
18041: Jul 14 11:28:58.018 EDT %JTAVed Response:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 272
}
18042: Jul 14 11:28:58.019 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18043: Jul 14 11:28:58.020 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(0,0)
  updating lines
18044: Jul 14 11:28:58.021 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 273
deviceName = CUE_Sitel_VM
}
18045: Jul 14 11:28:58.025 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 273
enumerationHandle = 11
}
18046: Jul 14 11:28:58.035 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 274
enumerationHandle = 11
count = 10
}
18047: Jul 14 11:28:58.060 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 274
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28000
permanentLineID = 1978608865
}]
more = false
}
18048: Jul 14 11:28:58.061 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 275
enumerationHandle = 11
}
18049: Jul 14 11:28:58.277 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227s=1 current=1
  created=0 removed=0
18051: Jul 14 11:28:58.279 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) refreshing device
  map: previous=11 current=11 created=0 removed=0
18052: Jul 14 11:28:58.280 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoRequest {
sequenceNumber = 276
deviceGroup = 3
enumerateRegisterableDevices = true
}
18053: Jul 14 11:28:58.283 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.ProviderGetDeviceInfoResponse {
sequenceNumber = 276
enumerationHandle = 4
}
18054: Jul 14 11:28:58.285 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 277
enumerationHandle = 4
count = 100
type = 2
}
```


18055: Jul 14 11:28:58.296 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 277
info = null
more = false
}
18056: Jul 14 11:28:58.298 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 278
enumerationHandle = 4
}
18057: Jul 14 11:28:58.507 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetDeviceInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 278
}
18058: Jul 14 11:28:58.508 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:Provider "(P1-sitelcue)" changing
state to IN_SERVICE
18059: Jul 14 11:28:58.509 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[ProviderRetryThread]
(P1-sitelcue) Request: getObservers
18060: Jul 14 11:28:58.510 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) ProvInServiceEv [#684]
18061: Jul 14 11:28:58.511 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI\$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18062: Jul 14 11:28:58.511 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI\$ProviderObserver@107836e4):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiProviderEventSet
18063: Jul 14 11:28:58.512 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI\$ProviderObserver@107836e4):
delivering JPES[1]
18064: Jul 14 11:28:58.513 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI\$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.deliverEvents()
18065: Jul 14 11:28:58.517 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.SubsystemJTAPI\$ProviderObserver@107836e4]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18066: Jul 14 11:28:58.522 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(0,0)
18067: Jul 14 11:28:58.525 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 279
deviceName = CUE_Sitel_GMS
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18068: Jul 14 11:28:58.544 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
received Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 280
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_GMS
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =

```
controllable = true
reason = 0
}
18069: Jul 14 11:28:58.545 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18070: Jul 14 11:28:58.546 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[280]
18071: Jul 14 11:28:58.546 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18072: Jul 14 11:28:59.303 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 279
callManagerID = 16777227
deviceID = 33
}
18073: Jul 14 11:28:59.306 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap:
  opening device "CUE_Sitel_GMS"
18074: Jul 14 11:28:59.314 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18075: Jul 14 11:28:59.315 EDT %JTAPI-CTi.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 280
deviceName = CUE_Sitel_GMS
}
18077: Jul 14 11:28:59.325 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(16777227,33)
  reopening line 28111(0,0)
18078: Jul 14 11:28:59.328 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 281
deviceName = CUE_Sitel_GMS
lineName = 28111
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18079: Jul 14 11:28:59.305 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 281
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 33
}
18080: Jul 14 11:28:59.330 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18081: Jul 14 11:28:59.331 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[281]
18082: Jul 14 11:28:59.332 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
  "CUE_Sitel_GMS" in service
18083: Jul 14 11:28:59.333 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_GMS]
  CiscoTermInServiceEv [#685]
18084: Jul 14 11:28:59.334 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 280
enumerationHandle = 12
}
18085: Jul 14 11:28:59.336 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
```

```
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 282
enumerationHandle = 12
count = 10
}
18086: Jul 14 11:28:59.362 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 281
callManagerID = 16777227
lineID = 33
}
18087: Jul 14 11:28:59.364 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(0,0)
18088: Jul 14 11:28:59.367 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 283
deviceName = CUE_Sitel_AA
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
dilse
}
18089: Jul 14 11:28:59.371 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 282
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 33
}
18090: Jul 14 11:28:59.371 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18091: Jul 14 11:28:59.372 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[282]
18092: Jul 14 11:28:59.373 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28111(16777227,33)}
  LineInServiceEvent
18093: Jul 14 11:28:59.374 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28111"
  in service
18094: Jul 14 11:28:59.374 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28111]
  CiscoAddrInServiceEv [#686]
18095: Jul 14 11:28:59.375 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6]
  ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18096: Jul 14 11:28:59.376 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6):
  queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18097: Jul 14 11:28:59.377 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6):
  delivering JAES[1]
18098: Jul 14 11:28:59.378 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d8576e6]
  ObserverProxy.deliverEvents()
18099: Jul 14 11:28:59.391 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:[com.cisco.wf.subsyscompleted
18100: Jul 14 11:28:59.403 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
```

```
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 282
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28111
permanentLineID = 632514620
}]
more = false
}
18101: Jul 14 11:28:59.405 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 284
enumerationHandle = 12
}
18102: Jul 14 11:28:59.408 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 283
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_AA
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18103: Jul 14 11:28:59.409 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18104: Jul 14 11:28:59.410 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[283]
18105: Jul 14 11:28:59.411 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18106: Jul 14 11:28:59.412 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 283
callManagerID = 16777227
deviceID = 34
}
18107: Jul 14 11:28:59.414 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 284
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 34
}
18108: Jul 14 11:28:59.416 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "CUE_Sitel_AA"
18109: Jul 14 11:28:59.417 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18110: Jul 14 11:28:59.418 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
reopening line 28100(0,0)
18111: Jul 14 11:28:59.420 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 285
deviceName = CUE_Sitel_AA
lineName = 28100
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
```

```
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18112: Jul 14 11:28:59.422 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18113: Jul 14 11:28:59.423 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.proto
18115: Jul 14 11:28:59.425 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_AA]
  CiscoTermInServiceEv [#687]
18116: Jul 14 11:28:59.428 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 284
}
18117: Jul 14 11:28:59.429 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_GMS(16777227,33)
  refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18118: Jul 14 11:28:59.430 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
  updating lines
18119: Jul 14 11:28:59.431 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 286
deviceName = CUE_Sitel_AA
}
18120: Jul 14 11:28:59.434 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 285
callManagerID = 16777227
lineID = 34
}
18121: Jul 14 11:28:59.436 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
  (P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
18122: Jul 14 11:28:59.436 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p08(0,0)
  Device is not Opened previously, not attempting to open
18123: Jul 14 11:28:59.437 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
  (P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(0,0)
18124: Jul 14 11:28:59.439 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenRequest {
sequenceNumber = 287
deviceName = CUE_Sitel_VM
filter ssd = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18125: Jul 14 11:28:59.442 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 285
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 34
}
18126: Jul 14 11:28:59.443 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
```

18127: Jul 14 11:28:59.444 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[285]

18128: Jul 14 11:28:59.445 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28100(16777227,34)}
LineInServiceEvent

18129: Jul 14 11:28:59.446 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28100"
in service

18130: Jul 14 11:28:59.447 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28100]
CiscoAddrInServiceEv [#688]

18131: Jul 14 11:28:59.448 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously

18132: Jul 14 11:28:59.448 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet

18133: Jul 14 11:28:59.449 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7):
delivering JAES[1]

18134: Jul 14 11:28:59.450 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
ObserverProxy.deliverEvents()

18135: Jul 14 11:28:59.468 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@3f0ab6e7]
ObserverProxy.deliverEvents() completed

18136: Jul 14 11:28:59.475 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 286
enumerationHandle = 13
}

18137: Jul 14 11:28:59.476 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 288
enumerationHandle = 13
count = 10
}

18138: Jul 14 11:28:59.481 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 286
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = CUE_Sitel_VM
type = 73
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}

18139: Jul 14 11:28:59.482 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent

18140: Jul 14 11:28:59.483 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[286]

18141: Jul 14 11:28:59.484 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent

18142: Jul 14 11:28:59.705 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceOpenResponse {
sequenceNumber = 287
callManagerID = 16777227
deviceID = 35
}

18143: Jul 14 11:28:59.707 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "CUE_Sitel_VM"

18144: Jul 14 11:28:59.708 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device

18145: Jul 14 11:28:59.709 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
reopening line 28000(0,0)

18146: Jul 14 11:28:59.711 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 289
deviceName = CUE_Sitel_VM
lineName = 28000
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}

18147: Jul 14 11:28:59.714 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequ

18149: Jul 14 11:28:59.716 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[287]

18150: Jul 14 11:28:59.718 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"CUE_Sitel_VM" in service

18151: Jul 14 11:28:59.718 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [CUE_Sitel_VM]
CiscoTermInServiceEv [#689]

18152: Jul 14 11:28:59.720 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 288
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28100
permanentLineID = 117519949
}]
more = false
}

18153: Jul 14 11:28:59.722 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 290
enumerationHandle = 13
}

18154: Jul 14 11:28:59.724 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 289
callManagerID = 16777227
lineID = 35
}

18155: Jul 14 11:28:59.726 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)

18156: Jul 14 11:28:59.726 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p07(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open

18157: Jul 14 11:28:59.727 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)

18158: Jul 14 11:28:59.728 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p06(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open

18159: Jul 14 11:28:59.728 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)

18160: Jul 14 11:28:59.729 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p05(0,0)
Device is not Opened previously, not attempting to open

18161: Jul 14 11:28:59.729 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(0,0)

18162: Jul 14 11:28:59.733 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 291
deviceName = cue_sitel_p04
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16384
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData 163: Jul 14 11:28:59.737 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 288
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 35
}

18164: Jul 14 11:28:59.737 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent

18165: Jul 14 11:28:59.739 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[288]

18166: Jul 14 11:28:59.739 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28000(16777227,35)}
LineInServiceEvent

18167: Jul 14 11:28:59.740 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28000" in
service

18168: Jul 14 11:28:59.741 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28000]
CiscoAddrInServiceEv [#690]

18169: Jul 14 11:28:59.741 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously

18170: Jul 14 11:28:59.742 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet

18171: Jul 14 11:28:59.744 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1):
delivering JAES[1]

18172: Jul 14 11:28:59.744 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@40b3b6e1]
ObserverProxy.deliverEvents()

18173: Jul 14 11:28:59.760 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.T

18174: Jul 14 11:28:59.768 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {

```
sequenceNumber = 290
}
18175: Jul 14 11:28:59.769 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_AA(16777227,34)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18176: Jul 14 11:28:59.770 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
updating lines
18177: Jul 14 11:28:59.771 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 292
deviceName = CUE_Sitel_VM
}
18178: Jul 14 11:28:59.775 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 289
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18179: Jul 14 11:28:59.776 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18180: Jul 14 11:28:59.777 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[289]
18181: Jul 14 11:28:59.778 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18182: Jul 14 11:28:59.780 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 291
callManagerID = 16777227
deviceID = 36
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p04
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18183: Jul 14 11:28:59.781 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p04"
18184: Jul 14 11:28:59.782 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18185: Jul 14 11:28:59.783 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
reopening line 28004(0,0)
18186: Jul 14 11:28:59.785 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 293
deviceName = cue_sitel_p04
lineName = 28004
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
```

```

}
disableAutoRecovery = false
}
18187: Jul 14 11:28:59.789 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 290
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18189: Jul 14 11:28:59.790 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[290]
18190: Jul 14 11:28:59.791 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"cue_sitel_p04" in service
18191: Jul 14 11:28:59.792 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p04]
CiscoTermInServiceEv [#691]
18192: Jul 14 11:28:59.794 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 292
enumerationHandle = 14
}
18193: Jul 14 11:28:59.796 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 294
enumerationHandle = 14
count = 10
}
18194: Jul 14 11:28:59.799 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 293
callManagerID = 16777227
lineID = 36
}
18195: Jul 14 11:28:59.800 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening
device (P1-sitelcue) cue_sitel_p03(0,0)
18196: Jul 14 11:28:59.803 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 295
deviceName = cue_sitel_p03
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16386
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.ability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
}
disableAutoRecovery = false
}
18197: Jul 14 11:28:59.807 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received

```

```
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 291
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 36
}
18198: Jul 14 11:28:59.808 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18199: Jul 14 11:28:59.809 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[291]
18200: Jul 14 11:28:59.810 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28004(16777227,36)}
  LineInServiceEvent
18201: Jul 14 11:28:59.810 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28004"
  in service
18202: Jul 14 11:28:59.811 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28004]
  CiscoAddrInServiceEv [#692]
18203: Jul 14 11:28:59.812 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
  ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18204: Jul 14 11:28:59.812 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1):
  queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18205: Jul 14 11:28:59.813 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
  (com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1):
  delivering JAES[1]
18206: Jul 14 11:28:59.814 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
  ObserverProxy.deliverEvents()
18207: Jul 14 11:28:59.948 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
  [com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@3928f6e1]
  ObserverProxy.deliverEvents() completed
18208: Jul 14 11:29:00.057 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 294
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28000
permanentLineID = 1978608865
}]
more = false
}
18209: Jul 14 11:29:00.059 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
  com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 296
enumerationHandle = 14
}
18210: Jul 14 11:29:00.062 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 292
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
owsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18211: Jul 14 11:29:00.063 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18212: Jul 14 11:29:00.064 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[292]
18213: Jul 14 11:29:00.065 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
```

```
DeviceRegisteredEvent
18214: Jul 14 11:29:00.067 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 295
callManagerID = 16777227
deviceID = 37
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p03
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18215: Jul 14 11:29:00.068 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p03"
18216: Jul 14 11:29:00.069 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18217: Jul 14 11:29:00.070 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03
(16777227,37) reopening line 28003(0,0)
18218: Jul 14 11:29:00.072 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 297
deviceName = cue_sitel_p03
lineName = 28003
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
calls
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
}
18219: Jul 14 11:29:00.096 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 293
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 37
}
}
18220: Jul 14 11:29:00.097 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18221: Jul 14 11:29:00.098 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[293]
18222: Jul 14 11:29:00.098 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
"cue_sitel_p03" in service
18223: Jul 14 11:29:00.099 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p03]
CiscoTermInServiceEv [#693]
18224: Jul 14 11:29:00.101 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 296
}
}
18225: Jul 14 11:29:00.102 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) CUE_Sitel_VM(16777227,35)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18226: Jul 14 11:29:00.103 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
updating lines
18227: Jul 14 11:29:00.104 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 298
deviceName = cue_sitel_p04
}
}
18228: Jul 14 11:29:00.107 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 297
callManagerID = 16777227
```

```
lineID = 37
}
18229: Jul 14 11:29:00.108 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening device
(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(0,0)
18230: Jul 14 11:29:00.112 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 299
deviceName = cue_sitel_p02
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16388
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter = com.cisco.cti.protocol.DeviceEventFilter {
deviceModeChanged = false
keyPressed = false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18231: Jul 14 11:29:00.116 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-1 294
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 37
}
18232: Jul 14 11:29:00.117 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18233: Jul 14 11:29:00.118 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[294]
18234: Jul 14 11:29:00.119 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28003(16777227,37)}
LineInServiceEvent
18235: Jul 14 11:29:00.120 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28003"
in service
18236: Jul 14 11:29:00.120 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28003]
CiscoAddrInServiceEv [#694]
18237: Jul 14 11:29:00.121 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18238: Jul 14 11:29:00.122 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18239: Jul 14 11:29:00.123 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1):
delivering JAES[1]
18240: Jul 14 11:29:00.123 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
ObserverProxy.deliverEvents()
```

```
18241: Jul 14 11:29:00.139 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@2f3a76e1]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18242: Jul 14 11:29:00.141 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227ceNumber = 298
enumerationHandle = 15
}
18243: Jul 14 11:29:00.142 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 300
enumerationHandle = 15
count = 10
}
18244: Jul 14 11:29:00.147 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
eventSequence = 295
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18245: Jul 14 11:29:00.147 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18246: Jul 14 11:29:00.148 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[295]
18247: Jul 14 11:29:00.149 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
DeviceRegisteredEvent
18248: Jul 14 11:29:00.151 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 299
callManagerID = 16777227
deviceID = 38
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p02
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18249: Jul 14 11:29:00.152 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
device "cue_sitel_p02"
18250: Jul 14 11:29:00.154 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18251: Jul 14 11:29:00.155 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(16777227,38)
reopening line 28002(0,0)
18252: Jul 14 11:29:00.157 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.LineOpenRequest {
sequenceNumber = 301
deviceName = cue_sitel_p02
lineName = 28002
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
}
```



```
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18253: Jul 14 11:29:00.161 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 296
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 38
}
18254: Jul 14 11:29:00.161 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18255: Jul 14 11:29:00.162 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[296]
18256: Jul 14 11:29:00.163 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNKscoTermInServiceEv [#695]
18258: Jul 14 11:29:00.166 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 300
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28004
permanentLineID = 1897211172
}]
more = false
}
18259: Jul 14 11:29:00.188 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 302
enumerationHandle = 15
}
18260: Jul 14 11:29:00.192 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 301
callManagerID = 16777227
lineID = 38
}
18261: Jul 14 11:29:00.193 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-14.80.227.127) reopening
device (P1-sitelcue) cue_sitel_p01(0,0)
18262: Jul 14 11:29:00.197 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[ProviderRetryThread] sending: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceRequest {
sequenceNumber = 303
deviceName = cue_sitel_p01
ipAddr = 1802113708
rtpPortNumber = 16390
mediaSpecificationTimeout = 0
mediaCaps = 2@[
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 4
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
},
com.cisco.cti.protocol.MediaCapability {
payloadCapability = 2
maxFramesPerPacket = 30
bitRate = 1
}]
filter false
featureButtonPressed = false
lampModeChanged = false
ringModeChanged = false
displayChanged = false
startTransmission = true
stopTransmission = true
```

```
startReception = true
stopReception = true
softKeyPressed = false
deviceData = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18263: Jul 14 11:29:00.202 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 297
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 38
}
18264: Jul 14 11:29:00.202 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18265: Jul 14 11:29:00.204 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[297]
18266: Jul 14 11:29:00.204 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28002(16777227,38)}
LineInServiceEvent
18267: Jul 14 11:29:00.205 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28002"
in service
18268: Jul 14 11:29:00.206 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28002]
CiscoAddrInServiceEv [#696]
18269: Jul 14 11:29:00.207 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.queueEvents: queuing asynchronously
18270: Jul 14 11:29:00.207 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18271: Jul 14 11:29:00.208 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0):
delivering JAES[1]
18272: Jul 14 11:29:00.209 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.deliverEvents()
18273: Jul 14 11:29:00.218 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup$ServiceAddressObserver@6d4a36e0]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18274: Jul 14 11:29:00.220 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 302
}
18275: Jul 14 11:29:00.222 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p04(16777227,36)
refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18276: Jul 14 11:29:00.223 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(16777227,37)
updating lines
18277: Jul 14 11:29:00.224 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
sequenceNumber = 304
deviceName = cue_sitel_p03
}
18278: Jul 14 11:29:00.231 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-37][28002]Request:
setMessageWaiting ( 2104,true )
18279: Jul 14 11:29:00.232 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-37]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber = 305
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 38
lineName = 2104
lampMode = 2
}
1828PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent {
```

```
eventSequence = 298
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
}
loginAllowed = false
loginUserID =
controllable = true
reason = 0
}
18281: Jul 14 11:29:00.237 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent
18282: Jul 14 11:29:00.238 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisteredEvent[298]
18283: Jul 14 11:29:00.238 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) Received
  DeviceRegisteredEvent
18284: Jul 14 11:29:00.240 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
  Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceRegisterDeviceResponse {
sequenceNumber = 303
callManagerID = 16777227
deviceID = 39
deviceInfo = com.cisco.cti.protocol.DeviceInfo {
name = cue_sitel_p01
type = 72
allowsRegistration = true
}
}
18285: Jul 14 11:29:00.242 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) DeviceMap: opening
  device "cue_sitel_p01"
18286: Jul 14 11:29:00.242 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
  DeviceLineUpdateThread: queuing com.cisco.cti.client.implementation.Device
18287: Jul 14 11:29:00.244 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(16777227,39)
  reopening line 28001(0,0)
18288: Jul 14 11:29:00.246 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.
sequenceNumber = 306
deviceName = cue_sitel_p01
lineName = 28001
filter = com.cisco.cti.protocol.LineEventFilter {
callStateChanged = true
dtmf = true
ring = false
toneChanged = false
globalCallHandleChanged = true
openReceiveChannel = false
partyInfoChanged = true
bExistingCallEvent = true
bNewCallEvent = true
bLineCfwdAllStatus = true
}
disableAutoRecovery = false
}
18289: Jul 14 11:29:00.249 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received Event:
  com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent {
eventSequence = 299
deviceCallManagerID = 16777227
deviceID = 39
}
18290: Jul 14 11:29:00.250 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
  queuing com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent
18291: Jul 14 11:29:00.251 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
  handling event com.cisco.cti.protocol.DeviceInServiceEvent[299]
18292: Jul 14 11:29:00.252 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Terminal
  "cue_sitel_p01" in service
```

18293: Jul 14 11:29:00.253 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [cue_sitel_p01]
CiscoTermInServiceEv [#697]
18294: Jul 14 11:29:00.255 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
sequenceNumber = 304
enumerationHandle = 16
}
18295: Jul 14 11:29:00.268 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 307
enumerationHandle = 16
count = 10
}
18296: Jul 14 11:29:00.271 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 305
}
18297: Jul 14 11:29:00.290 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineOpenResponse {
sequenceNumber = 306
callManagerID = 16777227
lineID = 39
}
18298: Jul 14 11:29:00.291 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
ProviderRetryThread stopping retries
18299: Jul 14 11:29:00.292 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
ProviderRetryThread waiting until notified
18300: Jul 14 11:29:00.294 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Event: com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent {
eventSequence = 300
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 39
}
18301: Jul 14 11:29:00.294 EDT %JTAPI-MISC-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread:
queuing com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent
18302: Jul 14 11:29:00.295 EDT %JTAPI-CTIIMPL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) EventThread
handling event com.cisco.cti.protocol.LineInServiceEvent[300]
18303: Jul 14 11:29:00.296 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue){Line:28001(16777227,39)}
LineInServiceEvent
18304: Jul 14 11:29:00.297 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:(P1-sitelcue) Address "28001"
in service
18305: Jul 14 11:29:00.298 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue) [28001]
CiscoDT %JTAPI-MISC-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0):
queuing com.cisco.jtapi.JtapiAddressEventSet
18308: Jul 14 11:29:00.300 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:ObserverThread
(com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0):
delivering JAES[1]
18309: Jul 14 11:29:00.301 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0]
ObserverProxy.deliverEvents()
18310: Jul 14 11:29:00.327 EDT %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:
[com.cisco.wf.subsystems.jtapi.TAPIPortGroup\$ServiceAddressObserver@324e36e0]
ObserverProxy.deliverEvents() completed
18311: Jul 14 11:29:00.376 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 307
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28003
permanentLineID = 2109152574
}]
more = false

```
}
18312: Jul 14 11:29:00.377 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
 com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
 sequenceNumber = 308
 enumerationHandle = 16
 }
18313: Jul 14 11:29:00.381 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
 sequenceNumber = 308
 }
18314: Jul 14 11:29:00.382 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p03(16777227,37)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18315: Jul 14 11:29:00.383 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:
 (P1-14.80.227.127) [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
 com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
 sequenceNumber = 309
 deviceName = cue_sitel_p02
 }
18317: Jul 14 11:29:00.387 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
 sequenceNumber = 309
 enumerationHandle = 17
 }
18318: Jul 14 11:29:00.389 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
 com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
 sequenceNumber = 310
 enumerationHandle = 17
 count = 10
 }
18319: Jul 14 11:29:00.397 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
 sequenceNumber = 310
 info = 1@[
 com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
 name = 28002
 permanentLineID = 1035863534
 }
 ]
 more = false
 }
18320: Jul 14 11:29:00.398 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
 com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
 sequenceNumber = 311
 enumerationHandle = 17
 }
18321: Jul 14 11:29:00.403 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
 sequenceNumber = 311
 }
18322: Jul 14 11:29:00.405 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p02(16777227,38)
 refreshing lines: previous=1 current=1 created=0 removed=0
18323: Jul 14 11:29:00.405 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue) cue_sitel_p01(16777227,39)
 updating lines
18324: Jul 14 11:29:00.406 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
 [(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
 com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoRequest {
 sequenceNumber = 312
 deviceName = cue_sitel_p01
 }
18325: Jul 14 11:29:00.409 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
 Response: com.cisco.cti.protocol.DeviceGetLineInfoResponse {
 sequenceNumber = 312
```

```
enumerationHandle = 18
}
18326: Jul 14 11:29:00.411 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchRequest {
sequenceNumber = 313
enumerationHandle = 18
count = 10
}
18327: Jul 14 11:29:00.419 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoFetchResponse {
sequenceNumber = 313
info = 1@[
com.cisco.cti.protocol.LineInfo {
name = 28001
permanentLineID = 1084634008
}]
more = false
}
18328: Jul 14 11:29:00.476 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[(P1-14.80.227.127) DeviceLineUpdateThread] sending:
com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseRequest {
sequenceNumber = 314
enumerationHandle = 18
}
18329: Jul 14 11:29:00.480 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.GetLineInfoCloseResponse {
sequenceNumber = 314
}
18330: Jul 14 11:29:00.521 EDT %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-sitelcue)
18331: Jul 14 11:29:01.514 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-36][28001]
Request: setMessageWaiting ( 2104,true )
18332: Jul 14 11:29:01.516 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-36]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber = 315
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 39
lineName = 2104
lampMode = 2
}
18333: Jul 14 11:29:01.520 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 315
}
18334: Jul 14 11:29:02.807 EDT %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-sitelcue)[Thread-37][28001]
Request: setMessageWaiting ( 2103,false )
18335: Jul 14 11:29:02.808 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) [Thread-37]
sending: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingRequest {
sequenceNumber = 316
lineCallManagerID = 16777227
lineID = 39
lineName = 2103
lampMode = 1
}
18336: Jul 14 11:29:02.815 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
Response: com.cisco.cti.protocol.LineSetMessageWaitingResponse {
sequenceNumber = 316
}
18337: Jul 14 11:29:26.129 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18338: Jul 14 11:29:41.158 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
```

```

18339: Jul 14 11:29:56.473 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol
}
18340: Jul 14 11:30:11.480 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18341: Jul 14 11:30:26.172 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127) received
server Heartbeat: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}
18342: Jul 14 11:30:41.503 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-14.80.227.127)
[HeartbeatSendThread] sending: com.cisco.cti.protocol.Heartbeat {
}

```

Traços gerais MWI e de correio de voz

Com exceção das edições da integração mencionadas na [Visão Geral do MWI da seção](#), é possível pesquisar defeitos a entrega e eventos MWI no sistema com a **facilidade de rastreamento**. Isto cai geralmente dentro do Troubleshooting do correio de voz da categoria da solução geral. Mas, desde que estas edições sobrepõem frequentemente, é bom indicar alguns princípios.

Esta seção fornece um exemplo do **comando all do correio de voz do traço**. Um atendimento é feito ao usuário 11044, e é enviado ao correio de voz. Pelo menos, você deve emitir o **comando all do vmxl do correio de voz do traço** e o **comando all do mwi do correio de voz do traço**.

Nota: O usuário pressiona 2 a fim marcar a mensagem como urgente. O evento MWI que este exemplo indica é realmente *depois que* a sinalização ocorre. O sinal SIP/JTAPI ocorre, e cópias desta mensagem a fim notificá-lo então que era bem sucedido.

Nota: Há uma identidade da chamada que ajude a trilha um atendimento particular se há umas chamadas múltiplas simultaneamente. Neste caso, a identidade da chamada é 0x000000037e11d669. Se este era um sistema Expresso-integrado CallManager da Cisco, você deve igualmente emitir o comando do **debug do stacksip do ccn do traço**. Este comando mostra mais claramente quando os dígitos estão incorporados, assim como quando a desconexão e outros eventos ocorrem.

```

cue-3660-41a>show trace buffer long Press <CTRL-C> to exit... 5047 07/15 13:33:44.198 voicemail
ldap "getUserByPhoneNo" 11044 5047 07/15 13:33:44.200 voicemail ldap "getUserByPhoneNo: userDn."
/sw/local/users/user3 5047 07/15 13:33:44.200 voicemail ldap 0 getAttributeValue:
/sw/local/users/user3/Language/preferredLanguage 5047 07/15 13:33:44.201 voicemail ldap 0
getAttributeValue: /sw/local/users/user3/TelephoneNumbers/primaryExtension 5047 07/15
13:33:44.202 voicemail database 0 Got connection: 1, inUse: 1, active: 3 5047 07/15 13:33:44.202
voicemail database "SQL: " select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and
userdn='/sw/local/users/user3'; 5047 07/15 13:33:44.204 voicemail database "Database query
results" PERSONAL_000000000000000000000003 5047 07/15 13:33:44.204 voicemail database 0 Freed
connection: 1, inUse: 0, active: 3 5047 07/15 13:33:44.255 voicemail database 0 Got connection:
2, inUse: 1, active: 3 5047 07/15 13:33:44.255 voicemail database "SQL: " 0x000000037e11d669
select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/user3'; 5047
07/15 13:33:44.257 voicemail database "Database query results" 0x000000037e11d669
PERSONAL_000000000000000000000003 5047 07/15 13:33:44.258 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 select distinct vm_mbxusers.mailboxid, orphanedtime from vm_mbxusers,
vm_mailbox where vm_mailbox.mailboxid=vm_mbxusers.mailboxid and (userdn='/sw/local/users/user3')
and orphanedtime=0 and owner=false; 5047 07/15 13:33:44.265 voicemail database 0 Freed
connection: 2, inUse: 0, active: 3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "getSpokenNameByName:
userDn." /sw/local/users/user3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "normalizeDN"
/sw/local/users/user3 18885 07/15 13:33:44.279 voicemail ldap "getSpokenName: dn."
uid=user3,ou=users,ou=branch123,o=cisco.com 18885 07/15 13:33:44.292 voicemail database 0 Got
connection: 0, inUse: 1, active: 3 18885 07/15 13:33:44.293 voicemail database "SQL: "
0x000000037e11d669 select greetingid,greetingtype,messagelength,messageSize,greetingoid from

```


- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)