

Upgrade de software expresso do Unity da liberação 1.0.2 a 1.1.1

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Procedimentos de upgrade para o Cisco Unity Express](#)

[Instalação para a elevação](#)

[Procedimentos](#)

[Instalação inicial da amostra](#)

[Upgrade de software da preparação à liberação 2.3.x do Cisco Unity Express](#)

[Software novo do Cisco Unity Express da carga](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica ponto por ponto como promover o software do Cisco Unity Express da liberação 1.0.2 para liberar 1.1.1 e 1.x.x para liberar 2.3.x. Estes são os destaques importantes discutidos neste documento:

- A liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express exige um Boot Loader novo. O Boot Loader novo tem o sibilo e verifica características.
- A elevação do software do Cisco Unity Express apaga a configuração e os dados que já existem. Execute um apoio na configuração atual e dados no Cisco Unity Express se tais dados devem ser restaurada após a elevação.
- No Cisco Unity Express libere 1.1.1, as licenças separadas são exigidas para o CallManager da Cisco e o CallManager expressos.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

As únicas exigências específicas para os procedimentos de upgrade são FTP ou Disponibilidade do servidor TFTP na mesma rede que o produto do Cisco Unity Express reside.

[Componentes Utilizados](#)

O único componente usado neste sistema é o produto do Cisco Unity Express que está sendo promovido.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Procedimentos de upgrade para o Cisco Unity Express

Esta seção detalha as condições e os procedimentos necessários da instalação como promover da liberação 1.0.2 do Cisco Unity Express para liberar 1.1.1.

Instalação para a elevação

- O FTP e os servidores TFTP devem estabelecer-se para o download do software.
- Assegure-se de que seja possível sibilhar o módulo do Cisco Unity Express do TFTP e dos servidores FTP.
- Um server do Domain Name System (DNS) é opcional para a iniciação. Se o DNS é desejado, instale e ative um servidor DNS no PC ou no server antes que você continue.

Procedimentos

O upgrade de software à liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express envolve três atividades de carga do software:

- Carregue o Boot Loader novo
- Carregue a licença nova apropriada
- Carregue o software do Cisco Unity Express

Preparação

Conclua estes passos:

1. Transfira o software da liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express e a licença apropriada do cisco.com. **Note:** O CallManager da Cisco e o CallManager expressos exigem licenças diferentes. Refira o [Módulo de rede Cisco Unity Express \(clientes registrados somente\)](#) a fim transferir o software do Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Coloque o arquivo de instalação cue-installer.1.1.1 no servidor TFTP.
3. Coloque estes arquivos no servidor FTP:sugestão-bota loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.pt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**Note:** O YY variável representa o número de usuários do correio de voz, e o ZZZ representa o CallManager da Cisco ou o CallManager expresso.

4. Assegure-se de que o TFTP e os servidores FTP estejam em serviço. No caso de um PC, assegure-se de que os programas TFTP e FTP no PC estejam ativados.
5. Emita a sessão do **comando service-module service-engine <slot/0> session** ao Módulo de rede Cisco Unity Express (NM) com software de Cisco IOS®.
6. Na alerta `SE-x-x-x-x`, emita o **comando reload** a fim recarregar o o Cisco Unity Express NM. **Note:** Não há nenhuma necessidade de recarregar o módulo em cada etapa até o vertebrado.
7. Incorpore o ******* quando você é alertado `satisfazer incorpora o "****"` para mudar a configuração de inicialização. Isto permite que o NM entre no modo Boot Loader.
8. Incorpore a **configuração na** alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços.
9. Incorpore estes detalhes para estas várias alertas. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT NMMáscara de sub-redeEndereço de servidor de TFTPEndereço do gateway routerA interface Ethernet é interna. Para a imagem do auxiliar do padrão, incorpore **cue-installer.x.x.x**, onde x representa o número de revisão o mais atrasado. Entre no diskfor a bota do padrão.


```

IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >

```
10. O sistema redige a informação no flash, e a alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços aparece outra vez. Inscreva o **auxiliar de boot**. O NM carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP.

[Boot Loader novo da carga](#)

Conclua estes passos:

Note: A liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express usa um Boot Loader diferente do que a liberação 1.0.2.

Note: Os reloads do sistema somente quando o usuário pressionar o Y. Você pode essencialmente obter através de todas as três cargas diferentes (software, licença e Boot Loader) sem a necessidade de recarregar in-between.

1. Na alerta do `ServicesEngineinstaller->`, inscreva-me **assim p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**, onde o `<ftp_ip_addr>` representa o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP tal como o portátil ou o server.
2. Incorpore **p** para preliminar quando lhe é perguntado `que Boot Loader você gostaria de atualizar (p, s) o [p] preliminar ou secundário?` Use as outras alertas no indicador.
3. Quando as inicializações de sistema acima, ele alertam você a `satisfazer incorpora o "****"` para mudar **outra vez a** configuração de inicialização. Incorpore o ******* a fim entrar no modo Boot Loader. **Note:** Na parte superior do indicador diz a versão do Boot Loader de `ServiceEngine: 1.0.17` se o NM executa agora o Boot Loader novo.
4. Na alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços, incorpore a **ajuda** a fim mostrar as características novas do Boot Loader.
5. Emita o comando `where` que do `<ftp_ip_addr>` do **sibilo** o `<ftp_ip_addr>` é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP. O sistema deve poder sibilar a esse

endereço. Isto demonstra a característica nova do sibilo e que o servidor FTP é alcançável.

[Carregue a licença do Cisco Unity Express](#)

Conclua estes passos:

1. Inscreva o **auxiliar de boot** a fim carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP na alerta do loader> da bota do Mecanismo de serviços.**Note:** No Cisco Unity Express libere 1.1.1, há licenças separadas para o CallManager da Cisco e CallManager expresso. Escolha a licença desejável.
2. Na alerta do ServicesEngineinstaller->, inscreva-me **assim p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg** onde o <ftp_ip_addr> representa o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP, YYREPRESENTS o número de usuários do email da Voz, e de CallManager da Cisco ou de CallManager ZZZREPRESENTS expresso.
3. Incorpore **y** quando alertado para qualquer coisa. O sistema deve carregar a imagem do Cisco Unity Express.

[Software novo do Cisco Unity Express da carga](#)

Conclua estes passos:

1. Na alerta do loader> da bota do Mecanismo de serviços, inscreva o **auxiliar de boot** a fim carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP.
2. Na alerta do ServicesEngineinstaller->, **entre assim que eu <ftp_ip_addr>** do comando where **p u ftp:// <ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg** represento o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP.
3. Incorpore **y** quando alertado para qualquer coisa. Alguma verbosidade aparece, mas deixa o sistema ser executado e a imagem do Cisco Unity Express é carregada.**Note:** Os reloads do sistema somente quando o usuário pressionar o Y. Você pode essencialmente obter através de todas as três cargas diferentes (software, licença e Boot Loader) sem ter que recarregar in-between.

[Instalação CLI](#)

Conclua estes passos:

1. Deixe o sistema ser executado, e quando alertado para qualquer coisa incorpore o **Y**.
2. O sistema faz algumas perguntas de configuração. Incorpore **n** quando pedido *you would like to use DNS for the SUGGESTION (y, n)?*. O endereço de servidor de DNS pode ser incorporado mais tarde.
3. Pressione a **tecla ENTER** quando você recebe estas linhas.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
4. As perguntas que permanecem pedem que você ajuste o continente, o país, e o fuso

horário. Incorpore a informação em conformidade. O NM continua com a sequência da inicialização. ... A linha *xx* de espera aparece, onde *xx* indicam os segundos para terminar acima a bota. Para o NM, toma tipicamente 130 a 160 segundos a fim terminar acima a bota. Para o módulo advanced integration (AIM), toma tipicamente até 500 segundos a fim terminar acima a bota.

5. Quando você vê a alerta *SE-um-b-C-d*, onde o *a-b-c-d* é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do NM, o processo de instalação de software é terminado e você está no Cisco Unity Express CLI.
6. Na alerta do Cisco Unity Express, emita o **comando show software version** a fim verificar que o software apropriado está instalado. Este é um exemplo de saída do **comando show software version**.

```
se-10-10-9-221>show software versions
```

Installed Packages:

- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17

Installed Languages:

- US English 1.1.1

7. Emita o **comando show software license** a fim verificar que a licença apropriada está instalada. **Note:** As licenças para o CallManager da Cisco e o CallManager expresso são diferentes.

Este é um exemplo da licença do CallManager da Cisco:

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCM
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: unlimited
- max enabled languages: 1

Este é um exemplo da licença expressa do CallManager da Cisco:

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

[Instalação inicial da amostra](#)

Este é um exemplo da instalação da amostra de como promover o software release do Cisco Unity Express da liberação 1.0.2 para liberar 1.1.1:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1) Africa | 4) Arctic Ocean | 7) Australia | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas | 5) Asia | 8) Europe | |
| 3) Antarctica | 6) Atlantic Ocean | 9) Indian Ocean | |

#? **2**

Please select a country.

- | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) Anguilla | 18) Ecuador | 35) Paraguay |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador | 36) Peru |
| 3) Argentina | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico |
| 4) Aruba | 21) Greenland | 38) St Kitts & Nevis |
| 5) Bahamas | 22) Grenada | 39) St Lucia |
| 6) Barbados | 23) Guadeloupe | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize | 24) Guatemala | 41) St Vincent |
| 8) Bolivia | 25) Guyana | 42) Suriname |
| 9) Brazil | 26) Haiti | 43) Trinidad & Tobago |
| 10) Canada | 27) Honduras | 44) Turks & Caicos Is |
| 11) Cayman Islands | 28) Jamaica | 45) United States |
| 12) Chile | 29) Martinique | 46) Uruguay |
| 13) Colombia | 30) Mexico | 47) Venezuela |
| 14) Costa Rica | 31) Montserrat | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica | 33) Nicaragua | |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama | |

#? 45

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border
- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon

- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time
- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands
- 22) Hawaii

#? 161

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli_server.sh

STARTED: ntp_startup.sh

STARTED: LDAP_startup.sh

STARTED: superthread_startup.sh

STARTED: SQL_startup.sh

STARTED: HTTP_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

[Upgrade de software da preparação à liberação 2.3.x do Cisco Unity Express](#)

Conclua estes passos:

1. Transfira o software da liberação 2.3.x do Cisco Unity Express e a licença apropriada do [cisco.com](#). **Note:** O CallManager da Cisco e o CallManager expressos exigem licenças diferentes. Refira o [Módulo de rede Cisco Unity Express \(clientes registrados somente\)](#) a fim transferir o software do Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Coloque o arquivo de instalação cue-installer.2.3.x no servidor TFTP.
3. Coloque estes arquivos no servidor FTP: cue-installer.2.3.x, cue-vm-installer.2.3.x, ptr1cue-vm.2.3.x, pkgcue-vm-full.2.3.x, ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x, pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x, ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. Assegure-se de que o TFTP e os servidores FTP estejam em serviço. No caso de um PC, assegure-se de que os programas TFTP e FTP no PC estejam ativados.
5. Com software de Cisco IOS®, emita a sessão do **comando service-module service-engine <slot/0> session** ao Módulo de rede Cisco Unity Express (NM).
6. Na alerta `SE-x-x-x-x`, emita o **comando reload** a fim recarregar o o Cisco Unity Express NM. **Note:** Não há nenhuma necessidade de recarregar o módulo em cada etapa até o vertebrado.

7. Incorpore o ******* quando você é alertado satisfazer incorpora o ******** para mudar a configuração de inicialização. Isto permite que o NM entre no modo Boot Loader.
8. Incorpore a **configuração na alerta do loader>** da bota do Mecanismo de serviços.
9. Incorpore estes detalhes para as várias alertas mostradas. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT NMMáscara de sub-redeEndereço de servidor de TFTPEndereço do gateway routerA interface Ethernet é interna. Para a imagem do auxiliar do padrão, incorpore **cue-installer.x.x.x**, onde x representa o número de revisão o mais atrasado. Entre no diskfor a bota do padrão.


```

IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >

```
10. O sistema redige a informação no flash, e a alerta do loader> da bota do Mecanismo de serviços aparece outra vez. Inscreva o **auxiliar de boot**. O NM carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP.

[Software novo do Cisco Unity Express da carga](#)

Conclua estes passos:

1. Escolha a primeira escolha, **instale o software**, do menu da instalação:

```

Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1

```

2. Dê entrada com o nome do pacote, endereço do servidor FTP, nome de usuário e senha:

```

Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1

```

3. Escolha a versão de linguagem do menu da seleção de língua:

```

Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1

```

4. Sua escolha aparece como ****** no menu da seleção de língua. Use o menu a fim adicionar, remover, ou obter a informação sobre línguas. Incorpore x quando terminado.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)

```

5         ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6         DEU   CUE Voicemail German (2.3.0)
7         ITA   CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8         ESO   CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9         *    ENU   CUE Voicemail US English (2.3.0)

```

Available commands are:

```

# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

```

>*

O sistema instala o software. Depois que a instalação está completa, os recarregamentos do sistema:

5. Incorpore y a fim começar a configuração inicial:

Language Selection Menu:

```

# Selected  SKU   Language Name
-----
1          PTB   CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2          ENG   CUE Voicemail British English (2.3.0)
3          DAN   CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4          FRA   CUE Voicemail European French (2.3.0)
5          ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6          DEU   CUE Voicemail German (2.3.0)
7          ITA   CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO   CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9          *    ENU   CUE Voicemail US English (2.3.0)

```

Available commands are:

```

# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

```

>*

6. Incorpore a resposta apropriada y ou N. Veja a saída a fim determinar suas necessidades da configuração.

Language Selection Menu:

```

# Selected  SKU   Language Name
-----
1          PTB   CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2          ENG   CUE Voicemail British English (2.3.0)
3          DAN   CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4          FRA   CUE Voicemail European French (2.3.0)
5          ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6          DEU   CUE Voicemail German (2.3.0)
7          ITA   CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO   CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9          *    ENU   CUE Voicemail US English (2.3.0)

```

Available commands are:

```

# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #

```

i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>x

7. Inscreva o administrador ID do Cisco Unity Express. Este é o username a entrar ao Cisco Unity Express GUI.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>x

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Guia de Instalação e Atualização do Cisco Unity Express 2.3](#)
- [O Cisco Unity instala e promove guias](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)