

# Upgrade de software expresso do Unity da liberação 1.0.2 a 1.1.1

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Procedimentos de upgrade para o Cisco Unity Express](#)

[Instalação para a elevação](#)

[Procedimentos](#)

[Instalação inicial da amostra](#)

[Upgrade de software da preparação à liberação 2.3.x do Cisco Unity Express](#)

[Software novo do Cisco Unity Express da carga](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica ponto por ponto como promover o software do Cisco Unity Express da liberação 1.0.2 para liberar 1.1.1 e 1.x.x para liberar 2.3.x. Estes são os destaques importantes discutidos neste documento:

- A liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express exige um Boot Loader novo. O Boot Loader novo tem o sibilo e verifica características.
- A elevação do software do Cisco Unity Express apaga a configuração e os dados que já existem. Execute um apoio na configuração atual e dados no Cisco Unity Express se tais dados devem ser restaurada após a elevação.
- No Cisco Unity Express libere 1.1.1, as licenças separadas são exigidas para o CallManager da Cisco e o CallManager expressos.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

As únicas exigências específicas para os procedimentos de upgrade são FTP ou Disponibilidade do servidor TFTP na mesma rede que o produto do Cisco Unity Express reside.

### [Componentes Utilizados](#)

O único componente usado neste sistema é o produto do Cisco Unity Express que está sendo promovido.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Procedimentos de upgrade para o Cisco Unity Express

Esta seção detalha as condições e os procedimentos necessários da instalação como promover da liberação 1.0.2 do Cisco Unity Express para liberar 1.1.1.

### Instalação para a elevação

- O FTP e os servidores TFTP devem estabelecer-se para o download do software.
- Assegure-se de que seja possível sibilizar o módulo do Cisco Unity Express do TFTP e dos servidores FTP.
- Um server do Domain Name System (DNS) é opcional para a iniciação. Se o DNS é desejado, instale e ative um servidor DNS no PC ou no server antes que você continue.

## Procedimentos

O upgrade de software à liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express envolve três atividades de carga do software:

- Carregue o Boot Loader novo
- Carregue a licença nova apropriada
- Carregue o software do Cisco Unity Express

## Preparação

Conclua estes passos:

1. Transfira o software da liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express e a licença apropriada do [cisco.com](http://cisco.com). **Nota:** O CallManager da Cisco e o CallManager expressos exigem licenças diferentes. Refira o [Módulo de rede Cisco Unity Express \(clientes registrados somente\)](#) a fim transferir o software do Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Coloque o arquivo de instalação cue-installer.1.1.1 no servidor TFTP.
3. Coloque estes arquivos no servidor FTP:sugestão-bota loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.pt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**Nota:** O YY variável representa o número de usuários do correio de voz, e o ZZZ representa o CallManager da Cisco ou o CallManager expresso.

4. Assegure-se de que o TFTP e os servidores FTP estejam em serviço. No caso de um PC, assegure-se de que os programas TFTP e FTP no PC estejam ativados.
5. Emita a sessão do **comando service-module service-engine <slot/0> session** ao Módulo de rede Cisco Unity Express (NM) com software de Cisco IOS®.
6. Na alerta `SE-x-x-x-x`, emita o **comando reload** a fim recarregar o o Cisco Unity Express NM. **Nota:** Não há nenhuma necessidade de recarregar o módulo em cada etapa até o vertebrado.
7. Incorpore o **\*\*\*** quando você é alertado `satisfazer` incorpora o `****` para mudar a configuração de inicialização. Isto permite que o NM entre no modo Boot Loader.
8. Incorpore a **configuração na** alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços.
9. Incorpore estes detalhes para estas várias alertas. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT NMMáscara de sub-redeEndereço de servidor de TFTPEndereço do gateway routerA interface Ethernet é interna. Para a imagem do auxiliar do padrão, incorpore **cue-installer.x.x.x**, onde x representa o número de revisão o mais atrasado. Entre no diskfor a bota do padrão.
 

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >
```
10. O sistema redige a informação no flash, e a alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços aparece outra vez. Inscreva o **auxiliar de boot**. O NM carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP.

## [Boot Loader novo da carga](#)

Conclua estes passos:

**Nota:** A liberação 1.1.1 do Cisco Unity Express usa um Boot Loader diferente do que a liberação 1.0.2.

**Nota:** Os reloads do sistema somente quando o usuário pressionar o Y. Você pode essencialmente obter através de todas as três cargas diferentes (software, licença e Boot Loader) sem a necessidade de recarregar in-between.

1. Na alerta do `ServicesEngineinstaller->`, inscreva-me **assim p u ftp:// <ftp\_ip\_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**, onde o `<ftp_ip_addr>` representa o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP tal como o portátil ou o server.
2. Incorpore **p** para preliminar quando lhe é perguntado `que Boot Loader você gostaria de atualizar (p, s) o [p] preliminar ou secundário?` Use as outras alertas no indicador.
3. Quando as inicializações de sistema acima, ele alertam você a `satisfazer` incorpora o `****` para mudar **outra vez a** configuração de inicialização. Incorpore o **\*\*\*** a fim entrar no modo Boot Loader. **Nota:** Na parte superior do indicador diz a versão do Boot Loader de `ServiceEngine: 1.0.17` se o NM executa agora o Boot Loader novo.
4. Na alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços, incorpore a **ajuda** a fim mostrar as características novas do Boot Loader.
5. Emita o comando `where` que do `<ftp_ip_addr>` do sibilo o `<ftp_ip_addr>` é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP. O sistema deve poder sibilar a esse endereço. Isto demonstra a característica nova do sibilo e que o servidor FTP é alcançável.

## [Carregue a licença do Cisco Unity Express](#)

Conclua estes passos:

1. Inscreva o **auxiliar de boot** a fim carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP na alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços. **Nota:** No Cisco Unity Express libere 1.1.1, há licenças separadas para o CallManager da Cisco e CallManager expresso. Escolha a licença desejável.
2. Na alerta do `ServicesEngineinstaller->`, inscreva-me **assim p u ftp:// <ftp\_ip\_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg** onde o `<ftp_ip_addr>` representa o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP, YYREPRESENTS o número de usuários do email da Voz, e de CallManager da Cisco ou de CallManager ZZZREPRESENTS expresso.
3. Incorpore **y** quando alertado para qualquer coisa. O sistema deve carregar a imagem do Cisco Unity Express.

## [Software novo do Cisco Unity Express da carga](#)

Conclua estes passos:

1. Na alerta do `loader>` da bota do Mecanismo de serviços, inscreva o **auxiliar de boot** a fim carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP.
2. Na alerta do `ServicesEngineinstaller->`, entre **assim que eu <ftp\_ip\_addr>** do comando **where p u ftp:// <ftp\_ip\_addr>cue-vm.1.1.1.pkg** represento o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor FTP.
3. Incorpore **y** quando alertado para qualquer coisa. Alguma verbosidade aparece, mas deixa o sistema ser executado e a imagem do Cisco Unity Express é carregada. **Nota:** Os reloads do sistema somente quando o usuário pressionar o Y. Você pode essencialmente obter através de todas as três cargas diferentes (software, licença e Boot Loader) sem ter que recarregar in-between.

## [Instalação CLI](#)

Conclua estes passos:

1. Deixe o sistema ser executado, e quando alertado para qualquer coisa incorpore o **Y**.
2. O sistema faz algumas perguntas de configuração. Incorpore **n** quando pedido `you would like to use DNS for the SUGGESTION (y, n)?`. O endereço de servidor de DNS pode ser incorporado mais tarde.
3. Pressione a **tecla ENTER** quando você recebe estas linhas. `Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for x.x.x.x)`
4. As perguntas que permanecem pedem que você ajuste o continente, o país, e o fuso horário. Incorpore a informação em conformidade. O NM continua com a sequência da inicialização. ... A linha `xx de espera` aparece, onde `xx` indicam os segundos para terminar acima a bota. Para o NM, toma tipicamente 130 a 160 segundos a fim terminar acima a bota. Para o módulo advanced integration (AIM), toma tipicamente até 500 segundos a fim terminar acima a bota.
5. Quando você vê a alerta `SE-um-b-C-d`, onde o `a-b-c-d` é o endereço IP de Um ou Mais

Servidores Cisco ICM NT do NM, o processo de instalação de software é terminado e você está no Cisco Unity Express CLI.

6. Na alerta do Cisco Unity Express, emita o **comando show software version** a fim verificar que o software apropriado está instalado. Este é um exemplo de saída do **comando show software version**.  
se-10-10-9-221>**show software versions** Installed Packages: - Core 1.1.1 - Auto Attendant 1.1.1 - Voice Mail 1.1.1 - Boot Loader 1.0.17 Installed Languages: - US English 1.1.1
7. Emita o **comando show software license** a fim verificar que a licença apropriada está instalada. **Nota:** As licenças para o CallManager da Cisco e o CallManager expresso são diferentes.

Este é um exemplo da licença do CallManager da Cisco:

```
se-10-10-9-221> show software licenses Core: - application mode: CCM - total usable system ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: unlimited - max enabled languages: 1
```

Este é um exemplo da licença expressa do CallManager da Cisco:

```
se-10-10-9-123>show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system ports: 8 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 6000 - max general delivery mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled languages: 1
```

## [Instalação inicial da amostra](#)

Este é um exemplo da instalação da amostra de como promover o software release do Cisco Unity Express da liberação 1.0.2 para liberar 1.1.1:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y** Are you sure (y,n)? **y** A valid configuration has been found in flash. Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n** Erasing old configuration...done. IMPORTANT:: DNS Configuration: IMPORTANT:: IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP

address of at least one of your IMPORTANT:: DNS Servers. Would you like to use DNS for CUE (y,n)?  
 n WARNING: If DNS is not used CUE will require the use WARNING: IP addresses. Are you sure (y,n)?  
 y Enter IP Address of the Primary NTP Server (IP address, or enter for 1.3.231.12): Enter IP Address of the Secondary NTP Server (IP address, or enter to bypass): Please identify a location so that time zone rules can be set correctly. Please select a continent or ocean. 1) Africa 4) Arctic Ocean 7) Australia 10) Pacific Ocean 2) Americas 5) Asia 8) Europe 3) Antarctica 6) Atlantic Ocean 9) Indian Ocean #? 2 Please select a country. 1) Anguilla 18) Ecuador 35) Paraguay 2) Antigua & Barbuda 19) El Salvador 36) Peru 3) Argentina 20) French Guiana 37) Puerto Rico 4) Aruba 21) Greenland 38) St Kitts & Nevis 5) Bahamas 22) Grenada 39) St Lucia 6) Barbados 23) Guadeloupe 40) St Pierre & Miquelon 7) Belize 24) Guatemala 41) St Vincent 8) Bolivia 25) Guyana 42) Suriname 9) Brazil 26) Haiti 43) Trinidad & Tobago 10) Canada 27) Honduras 44) Turks & Caicos Is 11) Cayman Islands 28) Jamaica 45) United States 12) Chile 29) Martinique 46) Uruguay 13) Colombia 30) Mexico 47) Venezuela 14) Costa Rica 31) Montserrat 48) Virgin Islands (UK) 15) Cuba 32) Netherlands Antilles 49) Virgin Islands (US) 16) Dominica 33) Nicaragua 17) Dominican Republic 34) Panama #? 45 Please select one of the following time zone regions. 1) Eastern Time 2) Eastern Time - Michigan - most locations 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County 9) Central Time 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border 11) Central Time - North Dakota - Oliver County 12) Mountain Time 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon 14) Mountain Time - Navajo 15) Mountain Standard Time - Arizona 16) Pacific Time 17) Alaska Time 18) Alaska Time - Alaska panhandle 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck 20) Alaska Time - west Alaska 21) Aleutian Islands 22) Hawaii #? 161 The following information has been given: United States Pacific Time Therefore TZ='America/Los\_Angeles' will be used. Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003. Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003. Is the above information OK? 1) Yes 2) No #?  
 Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to run level: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: cli\_server.sh STARTED: ntp\_startup.sh STARTED: LDAP\_startup.sh STARTED: superthread\_startup.sh STARTED: SQL\_startup.sh STARTED: HTTP\_startup.sh STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run waiting 174 ... IMPORTANT:: IMPORTANT:: Administrator Account Creation IMPORTANT:: IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account, IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and IMPORTANT:: run the initialization wizard. IMPORTANT:: Enter administrator user ID: (user ID): admin Enter password for admin: (password): Confirm password for admin by reentering it: (password): se-10-10-21-2>

## [Upgrade de software da preparação à liberação 2.3.x do Cisco Unity Express](#)

Conclua estes passos:

1. Transfira o software da liberação 2.3.x do Cisco Unity Express e a licença apropriada do [cisco.com](#). **Nota:** O CallManager da Cisco e o CallManager expressos exigem licenças diferentes. Refira o [Módulo de rede Cisco Unity Express \(clientes registrados somente\)](#) a fim transferir o software do Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Coloque o arquivo de instalação cue-installer.2.3.x no servidor TFTP.
3. Coloque estes arquivos no servidor FTP: cue-installer.2.3.x cue-vm-installer.2.3.x ptr1 cue-vm.2.3.x pkgcue-vm-full.2.3.x ptr1 cue-vm-lang-pack.2.3.x pkgcue-vm-en\_US-lang-pack.2.3.x ptr1 CUEEditor2.3.1.exe
4. Assegure-se de que o TFTP e os servidores FTP estejam em serviço. No caso de um PC, assegure-se de que os programas TFTP e FTP no PC estejam ativados.
5. Com software de Cisco IOS®, emita a sessão do comando **service-module service-engine <slot/0> session** ao Módulo de rede Cisco Unity Express (NM).
6. Na alerta SE-x-x-x-x, emita o comando **reload** a fim recarregar o o Cisco Unity Express NM. **Nota:** Não há nenhuma necessidade de recarregar o módulo em cada etapa até o vertebrado.
7. Incorpore o **\*\*\*** quando você é alertado satisfazer incorpora o **\*\*\*\*** para mudar a configuração de inicialização. Isto permite que o NM entre no modo Boot Loader.

8. Incorpore a **configuração na alerta** do loader> da bota do Mecanismo de serviços.
9. Incorpore estes detalhes para as várias alertas mostradas. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT NMMáscara de sub-redeEndereço de servidor de TFTPEndereço do gateway routerA interface Ethernet é interna. Para a imagem do auxiliar do padrão, incorpore **cue-installer.x.x.x, onde x** representa o número de revisão o mais atrasado. Entre no diskfor a bota do padrão. IP Address [192.168.2.3] >  
Subnet mask [255.255.255.0] >  
TFTP server [192.168.1.2] >  
Gateway [192.168.2.2] >  
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] > Ethernet interface [internal] > Default Boot [disk] >
10. O sistema redige a informação no flash, e a alerta do loader> da bota do Mecanismo de serviços aparece outra vez. Inscreva o **auxiliar de boot**.O NM carreg a imagem do auxiliar do servidor TFTP.

## Software novo do Cisco Unity Express da carga

Conclua estes passos:

1. Escolha a primeira escolha, **instale o software**, do menu da instalação:
 

```

Welcome to
Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
      
```
2. Dê entrada com o nome do pacote, endereço do servidor FTP, nome de usuário e senha:
 

```

Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
      
```
3. Escolha a versão de linguagem do menu da seleção de língua:
 

```

Language Selection Menu:
      
```

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- # - enter the number for the language to select one
- r # - remove the language for given #
- i # - more information about the language for given #
- x - Done with language selection

>9

4. Sua escolha aparece como "\*" no menu da seleção de língua. Use o menu a fim adicionar, remover, ou obter a informação sobre línguas. Incorpore x quando terminado.Language Selection Menu:

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1          PTB  CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2          ENG  CUE Voicemail British English (2.3.0)
3          DAN  CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4          FRA  CUE Voicemail European French (2.3.0)
5          ESP  CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6          DEU  CUE Voicemail German (2.3.0)
7          ITA  CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO  CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9          *   ENU  CUE Voicemail US English (2.3.0)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>x O sistema instala o software. Depois que a instalação está completa, os recarregamentos do sistema:

5. Incorpore y a fim começar a configuração inicial:IMPORTANT:::

```
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::
```

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

6. Incorpore a resposta apropriada y ou N. Veja a saída a fim determinar suas necessidades da configuração.IMPORTANT:::

```
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.
```



IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a  
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For  
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and  
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are  
IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a  
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous  
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it  
IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

## 7. Inscreva o administrador ID do Cisco Unity Express. Este é o username a entrar ao Cisco Unity Express GUI. IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,  
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and  
IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): \*\*\*\*\*

Confirm password for admin by reentering it:

(password): \*\*\*\*\*

se-x-x-x-x>

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Guia de Instalação e Atualização do Cisco Unity Express 2.3](#)
- [O Cisco Unity instala e promove guias](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)