

ID do Documento: 113215

Atualizado em: agosto 24, 2011

 [Transferência PDF](#)

 [Imprimir](#)

 [Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Express](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Tarefa principal](#)

[Tarefa](#)

[Configurar notificações do mensagem de E-mail com o CLI](#)

[Configurar notificações do mensagem de E-mail com o GUI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

As versões 3.1 e mais recente do Cisco Unity Express fornecem diversas opções para notificar assinantes de mensagens novas em seus correios de voz. Você pode configurar o sistema a fim enviar as notificações de mensagem aos dispositivos tais como o telefone do celular, do telefone doméstico, do trabalho, o biper numérico, a caixa de entrada do pager de texto, e do email. Este documento discute como ativar a notificação de mensagem para uma caixa de entrada de e-mail de um assinante.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no Cisco Unity Express (SUGESTÃO) 8.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Refira [configurar a notificação de mensagem](#) para obter mais informações sobre das opções e da configuração da notificação de mensagem.

Tarefa principal

Tarefa

Nesta seção, você é apresentado com a informação para configurar a notificação de mensagem a uma caixa de entrada do email do subscritor com o CLI e igualmente com o GUI.

Configurar notificações do mensagem de E-mail com o CLI

Termine estas etapas a fim permitir notificações de Email com a SUGESTÃO CLI.

1. Entre à SUGESTÃO do CME com o comando **session da /porta do entalhe do serviço-motor do módulo de serviço.**
2. Use o *comando ip-address do endereço do servidor smtp* a fim configurar o servidor SMTP.**Nota:** Um servidor SMTP é exigido para enviar notificações ao email do subscritor ou para enviar mensagens de texto aos pagers de texto. **Se não há nenhum servidor SMTP configurado, o sistema não envia as notificações de E-mail.**
3. Configurar os ajustes Sistema-largos com estes comandos `voicemail notification enable`
`voicemail notification preference all voicemail notification email attach voicemail`
`configuration outgoing-email from-address <email-address>`
4. A fim permitir a notificação de mensagem para um subscritor, use o comando **enable proprietário-identificação do proprietário da notificação do correio de voz.**
5. Você pode configurando a notificação de mensagem para o email com estes

```
comandos.username username profile vm-notif-profile email address email-address username
username profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile
email attach username username profile vm-notif-profile email preference all username
username profile vm-notif-profile email schedule day <day-of-week> active from <hh:mm> to
<hh:mm> username username profile vm-notif-profile email text <email-text>
```

Configurar notificações do mensagem de E-mail com o GUI

Termine estas etapas a fim configurar as notificações de mensagem para o email com o GUI.

1. Permita a notificação Sistema-larga. Conclua estes passos: Escolha o **correio de voz > a notificação de mensagem > a administração de notificação**. Verifique o **checkbox sistema-largo da notificação da possibilidade** e ajuste-o para **todas as mensagens**. Verifique a caixa para permitir que um usuário entre ao correio de voz para recuperar mensagens de voz após a notificação. Verifique a caixa para enviar mensagens de voz como anexos de arquivos do .WAV às mensagens da notificação de Email.
2. Vá ao **sistema > ao Domain Name Settings** e ajuste seu Domain Name (mycompany.com) e o servidor DNS (se você tem o servidor DNS).
3. Vá ao **sistema > aos ajustes SMTP** e ajuste seu endereço do servidor SMTP, assim como toda a autenticação se necessário. **Nota:** Enviar notificações ao email de um subscritor ou mensagens de texto aos pagers de texto exige um servidor SMTP. **Se não há nenhum servidor SMTP configurado, o sistema não enviará as notificações de E-mail.**
4. Vá ao **configurar > User** e escolha o usuário e verifique a **notificação da possibilidade para ver se há esta caixa de usuário** no fundo da tela.
5. Permita o email Notification abaixo **configurar > aba do usuário > da notificação** e clique sobre a caixa de entrada do email. Execute estas etapas: Incorpore o endereço email a que as notificações devem ser enviadas no: Campo (**do endereço email**). Incorpore um texto sujeito para o email. Verifique a caixa **para permitir a notificação a este dispositivo**. Verifique a caixa para anexar o mensagem de voz às mensagens da notificação de Email. Ajuste a Preferência de Notificação como **todas as mensagens**. Estabelecer a programação da notificação, estes são as horas que os email estarão enviados.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

A [Output Interpreter Tool \(apenas para clientes registrados\)](#) (OIT) suporta determinados comandos show. Use o OIT a fim ver uma análise do emissor de comando de execução.

- mostre o server smtp
- mostre a configuração do correio de voz
- mostre a notificação do correio de voz
- mostre a tabela de restrição da notificação do correio de voz
- mostre o perfil proprietário-identificação do proprietário da notificação do correio de voz
- mostre o email proprietário-identificação do proprietário da notificação do correio de voz

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Configurando o Cisco Unity Express 8.6 usando o GUI](#)
- [Correio de voz do Cisco Unity Express e guia do administrador do atendimento automático CLI para o 3.0 e versões mais atrasadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: agosto 24, 2011

ID do Documento: 113215