

Habilitar notificações de mensagens de e-mail para um assinante no Cisco Unity Express

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Tarefa principal](#)

[Tarefa](#)

[Configurar notificações de mensagens de e-mail por meio da CLI](#)

[Configurar notificações de mensagens de e-mail por meio da GUI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

O Cisco Unity Express versões 3.1 e posteriores fornecem várias opções para notificar os assinantes sobre novas mensagens em suas caixas de correio de voz. Você pode configurar o sistema para enviar as notificações de mensagens para os dispositivos como Telefone celular, Telefone residencial, Telefone comercial, pager numérico, pager de texto e Caixa de entrada de e-mail. Este documento discute como ativar a notificação de mensagem para uma caixa de entrada de e-mail de um assinante.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre](#)

Tarefa principal

Tarefa

Nesta seção, você recebe as informações para configurar a notificação de mensagem para uma caixa de entrada de e-mail de assinante por meio da CLI e também da GUI.

Configurar notificações de mensagens de e-mail por meio da CLI

Conclua estes passos para habilitar notificações por e-mail através do CUE CLI.

1. Faça login no CUE a partir do CME com o comando **service-module service-engine slot/port session**.
2. Use o comando **smtp server address ip-address** para configurar o Servidor SMTP. **Observação:** um servidor SMTP é necessário para enviar notificações para o e-mail do assinante ou para enviar mensagens de texto para paggers de texto. **Se não houver nenhum servidor SMTP configurado, o sistema não enviará as notificações de e-mail.**
3. Configure as configurações do sistema com esses comandos

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. Para habilitar a Notificação de Mensagens para um Assinante, use o comando **voicemail notification owner-id enable**.
5. Você pode configurar a Notificação de Mensagens para E-mail com esses comandos.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

Configurar notificações de mensagens de e-mail por meio da GUI

Conclua estes passos para configurar as notificações de mensagens para e-mail por meio da GUI.

1. Habilitar notificação em todo o sistema. Conclua estes passos: Escolha **Correio de voz > Notificação de mensagem > Administração de notificação**. Marque a caixa de seleção **Ativar notificação para todo o sistema** e defina para **Todas as mensagens**. Marque a caixa para permitir que um usuário faça login na caixa de correio de voz para recuperar mensagens de correio de voz após a notificação. Marque a caixa para **enviar mensagens de voz como anexos de arquivo .wav para mensagens de notificação por e-mail**.
2. Vá para **Sistema > Configurações de nome de domínio** e defina seu nome de domínio (mycompany.com) e o servidor DNS (se você tiver servidor DNS).

3. Vá para **Sistema > Configurações SMTP** e defina seu endereço de servidor SMTP, bem como qualquer autenticação, se necessário.**Observação:** o envio de notificações para mensagens de texto ou e-mail de um assinante para pagers de texto exige um servidor SMTP. **Se não houver nenhum servidor SMTP configurado, o sistema não enviará as notificações por e-mail.**
4. Vá para **Configure > User** escolha o usuário e marque a caixa **Enable notification for this user** na parte inferior da tela.
5. Ative a notificação de e-mail na **guia Configurar > Usuário > Notificação** e clique na caixa de entrada de e-mail. Execute estas etapas: Insira o endereço de e-mail para o qual as notificações devem ser enviadas no campo **Para: campo (Endereço de e-mail)**. Insira um texto de assunto para o e-mail. Marque a caixa para **Ativar notificação para este dispositivo**. Marque a caixa para **Anexar mensagem de voz a mensagens de notificação por e-mail**. Definir a preferência de notificação como **todas as mensagens** Configure a programação de Notificação; estas são as horas em que os e-mails serão enviados.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

- show smtp server
- show voicemail configuration
- show voicemail notification
- show voicemail notification restricted-table
- show voicemail notification owner-id profile
- show voicemail notification owner-id email

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Configurando o Cisco Unity Express 8.6 usando a GUI](#)
- [Manual do administrador do Cisco Unity Express VoiceMail e Auto Attendant CLI para versões 3.0 e posteriores](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)