

O módulo NME-CUE é instalado mas não pode alcançar o correio de voz

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Vista geral da ativação de software do Cisco Unity Express](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Usando comandos CLI instalar licenças](#)

[Problema](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como pesquisar defeitos as edições que ocorrem quando você permite o correio de voz, que está relacionado a ativar as licenças associadas com o Cisco Unity Express (SUGESTÃO).

Nota: Se você pediu um roteador novo, está enviada com a imagem do software de Cisco IOS® e as licenças correspondentes para os pacotes e as características que você especificou instalado. Você não precisa de ativar antes de usar ou registrar o Cisco IOS Software. O roteador armazena o arquivo da licença do software na memória Flash.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco 2921 Router que executa o CallManager da Cisco expresso (CME) e o Cisco Unity Express
- Cisco IOS Software Release 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4

- Cisco CME 8.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Vista geral da ativação de software do Cisco Unity Express

Começando com o Cisco Unity Express 7.1, um novo tipo de licenciamento chamado licença CSL é apoiado. Com licenças CSL, a contagem da licença da caixa postal inclui caixas de correio pessoal e diretor Módulo GTP (GDM). O tipo da caixa postal é determinado quando é configurado. Também, o atendimento-agente já não é especificado usando licenças e pode ser configurado qualquer um como parte de cargo-instala o processo ou durante a inicialização.

Você pode comprar licenças CSL para estes tipos de características:

- Caixas postais
- Portas
- IVR
- TimeCardView

Nota: Como um exemplo, se você compra licenças CSL para 4 portas sessões IVR, 10, e 265 caixas postais, a seguir você pode usar as portas 6 para o atendimento automático ou o correio de voz, e as 4 portas para o IVR.

Problema

Você tem um módulo NME-CUE a instalar em um roteador 2921 CUCME. O módulo da SUGESTÃO veio carregado com o v3.x, assim que você executou uma instalação limpa da versão 7.1.4.

Você pediu o pacote C2921-CME-SRST/K9(CME) assim como a opção NME-CUE, que é suposta para incluir 8 portas do correio de voz/atendimento automático.

Mesmo que você adicionasse as licenças compradas, o correio de voz não foi permitido.

Solução

O problema é relacionado às licenças da porta que não estão disponíveis. Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Você precisa de comprar as chaves exigidas da autorização do produto (PAK).
2. UDI é obtido do dispositivo.
3. Os UDI e o PAK são incorporados no portal licenciamento de Cisco.
4. O arquivo de licença é enviado ao cliente através do email.

5. Você precisa de instalar licenças nos dispositivos. **Nota:** Termine o procedimento como mencionado abaixo para instalar a licença usando o CLI.

Usando comandos CLI instalar licenças

Conclua estes passos:

1. Emita a licença instalam o comando de

ftp://username:password@ip_address/path/license_file.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-VM-
MBX...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-
PORT...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload 4/4 licenses were successfully installed 0/4 licenses were existing licenses 0/4
licenses were failed to install The installation process does not install duplicate
licenses. The following message is displayed when duplicate licenses are detected:
Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate
```

2. Emita o comando reload do serviço-module#.

3. Emita o comando enable do serviço-module#.

4. Emita o comando all da licença da mostra do serviço-module#.

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
```

```
License Type: Permanent
```

```
License State: Active, In Use
```

```
License Count: 25 /25
```

```
License Priority: Medium
```

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
```

```
License Type: Evaluation
```

```
License State: Inactive
```

```
Evaluation total period: 4 weeks 2 days
```

```
Evaluation period left: 4 weeks 2 days
```

```
License Count: 6 / 0
```

```
License Priority: Low License Store: Primary License Storage StoreIndex: 2 Feature:
VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Inactive License Count: 8 /
0 License Priority: Medium License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 0 Feature:
VMIVR-VM-MBX Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total
period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 600 / 0
License Priority: None License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 1 Feature:
VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, In Use Evaluation
total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 6 weeks 0 day Expiry date: Fri Apr 2
15:02:12 2010 License Count: 60 /10 License Priority: None License Store: Evaluation
License Storage StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0 License Type: Evaluation
License State: Active, Not in Use, EULA not accepted Evaluation total period: 8 weeks 4
```

days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 60 / 0 License Priority: None

5. Emita o comando **application do estado da licença da mostra do serviço-module#**.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes
```

```
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Mude o a prioridade da licença se não foi.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

Problema

Se você não vê as caixas postais e recebe os % do erro: Alteração da prioridade da licença falhada: Nenhuma licença válida encontrada ou da licença da caixa postal Mensagens de Erro alcançados contagem da contagem da caixa postal ao emitir o comando na etapa 6, ativa então a licença da caixa de correio de correio de voz como mencionado na solução abaixo.

Solução

Emita estes comandos a fim permitir o correio de voz:

```
license activate ivr sessions 0 license activate voicemail mailboxes 25 license activate ports 24 write memory reload
```

Se a edição ainda persiste esta pôde ser porque o arquivo de licença foi fornecido pela equipe da licença, e pôde somente ser para a licença da caixa do correio de voz e não para a porta de correio de voz. , Assegure-se de consequentemente que estes CUE características da licença estejam adicionados:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

Informações Relacionadas

- [Ativação de software do Cisco Unity Express para 7.1 e de versões mais atrasadas](#)
- [Exemplo de Configuração da Interoperação da Distribuição Automática de Chamadas Básica do Cisco CME com o Atendimento Automático do Cisco Unity Express](#)
- [Limites expressos do armazenamento do correio de voz do Unity](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)