

Procedimento de recuperação de senha para o Cisco Unity Connection

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenções](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Destrave a conta de administrador da conexão de unidade](#)

[Solução](#)

[Recupere a senha da conexão de unidade](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como recuperar uma senha em um sistema com Cisco Unity Connection. Isso pode ser usado para alterar a senha do System Administrator (SA) ou do Telephone User Interface (TUI) (usando o valor correto para o parâmetro de CredentialType) de qualquer usuário no sistema, contanto que tenha acesso local à caixa e acesso de leitura/gravação ao SQL.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Procedimento Passo a Passo](#)

Um procedimento armazenado é usado para mudar a senha (o SA ou o PIN TUI). Termine estas etapas a fim fazer isto:

1. Abra um visor do base de dados. Você pode usar CUDLE neste caso desde que envie em cada instalação do Cisco Unity/Cisco Unity Connection. CUDLE é ficado situado no depósito

das ferramentas sob a seção das ferramentas de diagnóstico.

2. Obtenha o ObjectID do usuário que você quer mudar o password/PIN para. Neste caso, vá à opinião do vw_User, encontre o administrador e clicar com o botão direito na coluna de ObjectID a fim selecioná-la e copiar à prancheta.
3. Escolha a **vista > os procedimentos armazenados**.
4. Selecione o procedimento armazenado do **csp_CredentialModify** e pressione o **botão execute**. Uma caixa de diálogo aparece que indique cada parâmetro. Você pode ler sobre o que cada parâmetro faz e o que os procedimentos armazenados fazem na opinião do dicionário de dados na página do procedimento armazenado. Você precisa de verificar estes três parâmetros: Certifique-se de que o CredentialType é **3** (para o acesso SA). Certifique-se do campo dos strCredentials seja uma senha não criptografada. (É cifrado para você pelo processo armazenado.) Verifique o UserObjectId que você copiou em etapa 2.
5. A imprensa **executa** a fim terminar este procedimento.

Se você não pode restaurar a senha para a administração da conexão de unidade usando as etapas precedentes, termine então estas etapas:

1. Transfira a [ferramenta da restauração da senha de administrador do depósito das ferramentas do Cisco Unity](#). **Nota:** Esta ferramenta restaura a senha do acesso à Web para toda a conta em um sistema do Cisco Unity Connection. Se alguém mudou a senha da conta de administrador ou está travada para fora, esta ferramenta restaura-a para aceder outra vez ao SA.
2. Coloque os arquivos **pwreset.bat** e **pwreset.js** from o FECHO DE CORRER nos sistemas de C:\Program Files\Cisco \ dobrador do Cisco Unity Connection \ TechTools no server do Cisco Unity Connection.
3. Abra um comando prompt, e mude diretórios ao diretório dos TechTools do local de instalação da conexão.
4. Incorpore o **pwreset**.
5. A imprensa **entra/retorno**. **Nota:** Você deve fornecer citações em torno da sua senha se você usa uma vírgula na sua senha. Se não, os caracteres especiais devem trabalhar.

[Destrave a conta de administrador da conexão de unidade](#)

A edição não está podendo entrar à página de admin da versão 1.2(1) do Cisco Unity Connection para restaurar a senha.

[Solução](#)

Ajuste aos **techttools** o **diretório** depois que você abre o indicador CLI e executa este comando:

```
<password> do <alias> do dbreset.
```

Isto ajudá-lo-á a alcançar a página de admin do Cisco Unity Connection com a senha nova.

[Recupere a senha da conexão de unidade](#)

A conexão de unidade 7.x é executado em um server MCS 7845. A senha para o administrador da conexão de unidade é perdida. Contudo, a senha para o administrador unificado do OS é sabida. Estas etapas mostram como a senha da conexão de unidade pode ser recuperada:

1. Entre ao CLI do server com as credenciais unificadas do administrador do OS.
2. Incorpore a **conta da mostra**. Isto indica as contas no sistema e você recebe o `username.Admin: show account`
`Account = Administrator, Privilege = 4`
3. Emita o comando do `<username> da senha da restauração do cuc dos utils`, onde o `<username>` é o username da conta usada para a página de administração da conexão de unidade que precisa a senha.`Admin: utils cuc reset password Administrator`
`Password:`
`Password:`

`Update failed: Code = 1, Authorization Failure.`

Este erro recebido quando você tenta obter uma senha nova é devido a uma destas edições:

- O comprimento da senha não está correto para a senha nova. Use sempre 8 caracteres (podem ser as letras ou os números).
- A conta que você está tentando restaurar a senha para não é uma conta de administrador válida. A fim resolver esta edição:Emita isto recomendam através do CLI: **execute o pseudônimo selete do unitydirdb do dbquery do cuc do vw_usernonsubscriber**.Se você pode obter um outro username, a seguir torne a colocar em funcionamento o comando do `<username> da senha da restauração do cuc dos utils`. Este é o resultado:`Password reset has been successful.`

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)