

# PIMG grampeia o áudio na extremidade de mensagens gravadas

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando o Cisco Unity Connection é integrado com o PBX através do gateway de mídia IP PBX (PIMG) e fornece uma solução ao problema.

## Problema

Quando você joga uma mensagem gravada, os últimos um a três segundos da mensagem estão grampeados.

## Troubleshooting

Conclua estes passos para fazer o troubleshooting do problema:

1. Tome uma captação da rede de PIMG quando a edição for reproduzida.
2. Tome uma captação do sniffer da conexão de unidade quando a edição for reproduzida.

Nas captções, você pôde observar que o córrego completo do Real-Time Transport Protocol (RTP) está ouvido se você usa o Routing Information Protocol (RIP) a fim retirar o córrego RTP e lhe escutar.

## Solução

Uma causa comum desta edição é essa detecção de atividade da Voz (VAD) é permitida no PIMG.

A fim corrigir este problema, navegar à **configuração > ao VoIP > à detecção de atividade dos media > do áudio > da Voz** e selecionar o valor VAD não.