

# Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema encontrado depois que o software do gateway de mídia IP PBX (PIMG) é promovido para liberar 6.0SU8 e igualmente fornece uma solução ao problema.

## Problema

Depois que uma elevação do software PIMG para liberar 6.0SU8 é executada, você pôde observar que somente quatro portas são configuráveis, e as últimas quatro portas são não disponíveis. Isto significa que o PIMG pode somente tomar quatro atendimentos máximos.

## Solução

Depois que a elevação, o valor dos “media” é ajustada a **SRTP\_Only**, que limita alguns dos recursos em PIMG e limita o número de portas disponíveis. A fim fixar o problema:

1. Início de uma sessão à interface da WEB PIMG.
2. Navegue a **Voip > a media > media aceitáveis** e escolha **RTP\_Only**.
3. Reinicie o PIMG.