

# Pesquisando defeitos a Mensagem unificada no Cisco Unity Connection 8.6(2) e mais atrasado

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A única caixa de entrada não está trabalhando para qualquer um em um servidor de conexão](#)

[Solução](#)

[A única caixa de entrada não está trabalhando para os usuários associados com um serviço de transferência de mensagem unificado](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento fornece a informação sobre problemas específicos Cisco? Conexão de unidade (CUC), causas possíveis dos problemas, e procedimentos resolver os problemas.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unity Connection 8.6
- Server do Microsoft Exchange 2003
- Microsoft outlook

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## A única caixa de entrada não está trabalhando para qualquer um em um servidor de conexão

Você executou integração da caixa de entrada CUC 8.6 a única com a troca 2003 e passou testes unificados da Mensagem, para o sistema e o usuário. O correio de voz chega no telefone e pode ser recuperado, mas não chega em caixas de entrada do usuário na probabilidade.

### Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. No servidor primário, em **Cisco? A utilidade da conexão de unidade**, vai às ferramentas? > **Gerenciamento do serviço**. Confirme que a sincronização da caixa postal da conexão (na seção crítica dos serviços) para estes serviços está começada.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Serviceability Control Center. It includes a navigation bar with 'Cisco Unity Connection Serviceability' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. Below the navigation bar, there are sections for 'Status Only Services' and 'Critical Services'. The 'Critical Services' table is the primary focus, listing services such as Connection Conversation Manager, Connection Mailbox Sync, Connection Message Transfer Agent, Connection Mixer, and Connection Notifier. Each row in this table shows the Service Name, Running Time, Activated Status, Service Status, and a 'Stop' button. The 'Connection Mailbox Sync' row is highlighted with a red border. Below this, there is a 'Basic Services' table listing services like Connection Administration, Connection DB Event Publisher, Connection License Server, and Connection SNMP Agent, also with their respective statuses and 'Stop' buttons.

2. Se um Firewall é configurado entre a conexão e os servidores de câmbio ou entre controladores de domínio da conexão e do diretório ativo, confirme que as portas necessárias estão abertas.
3. Se a edição ainda persiste, termine estas etapas: Permita e recolha o **traço de MBXSync**.

Erros mostrados este HTTP 500. O fazer logon do evento o server da troca 2003 do sócio mostra este:

Event Type: Error  
Event Source: MExchangeIS  
Event Category: General  
Event ID: 9667  
Date: 4/28/2012  
Time: 1:38:43 AM  
User: N/A  
Computer: EXCHANGE  
Description:

Failed to create a new named property for database "First Storage Group\Mailbox Store (EXCHANGE)" because the number of named properties reached the quota limit (8192).

User attempting to create the named property: "SYSTEM"

Named property GUID: 00020329-0000-0000-c000-000000000046

Named property name/id: "urn:schemas:httpmail:sensitivity"

4. Esta edição é causada devido às quotas para propriedades Nomeados e identificadores da réplica para bases de dados de Microsoft Exchange Server.
5. Resolva esta edição mudando a chave de registro "NonMAPI nomeou Suporte Quota". Para mais informação, refira [como configurar Propriedade Nomeado e quotas do identificador da réplica para bases de dados da troca 2007](#).

## [A única caixa de entrada não está trabalhando para os usuários associados com um serviço de transferência de mensagem unificado](#)

Quando a única caixa de entrada não está trabalhando (por exemplo, mensagens de voz da conexão não está sincronizada no escritório 365, e as mensagens enviadas do ViewMail para a probabilidade não estão entregadas), e quando o problema ocorrer somente para os usuários da conexão os cujos unificaram contas da Mensagem são associados com o mesmo serviço de transferência de mensagem unificado.

### [Solução](#)

Siga estas etapas para resolver o problema:

**Nota:** Execute as tarefas Conexão-específicas somente no server (ativo) preliminar.

1. Confirme que o serviço de transferência de mensagem unificado está permitido e que a única caixa de entrada está permitida: Na administração da conexão, na **Mensagem unificada > os serviços de transferência de mensagem unificados > editam a página unificada do serviço de transferência de mensagem**, confirmam que a caixa de verificação **permitida** está verificada. Confirme que a caixa de verificação da **conexão e das caixas postais de intercâmbio do sincronizar única caixa de entrada** (está verificada).

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The left-hand navigation pane shows a tree structure with 'Unified Messaging Services' selected. The main content area is titled 'New Unified Messaging Service' and includes the following configuration options:

- Unified Messaging Service**: Includes 'Save' and 'Test' buttons.
- New Unified Messaging Service**:
  - Type: Office 365 (dropdown)
  - Enabled:  (checkbox)
  - Display Name\*: (text field)
  - Proxy Server(Address:Port): (text field)
- Hosted Exchange Servers**:
  - Search for Hosted Exchange Servers: 
    - Active Directory DNS Domain Name\*: (text field)
    - Active Directory Site Name: (text field)
    - Protocol Used to Communicate with Domain Controllers: LDAP (dropdown)
    - Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers:  (checkbox)
  - Specify the Hosted Exchange Server: 
    - Hosted Exchange Server\*: (text field)
- Account Used to Access Exchange**:
  - Username\*: (text field)
  - Password\*: (text field)
- Service Capabilities**:
  - Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS):  (checkbox)
  - Access Exchange Calendar and Contacts:  (checkbox)
  - Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox):  (checkbox) with a 'Reset' button.
  - Message Action for Email: Accept the Message (dropdown)
  - Message Action for Fax: Accept the Message (dropdown)

At the bottom, there are 'Save' and 'Test' buttons and a note: 'Fields marked with an asterisk (\*) are required.'

2. Teste o serviço de transferência de mensagem unificado: Na administração da conexão, da Mensagem unificada > os serviços de transferência de mensagem unificados > editam a página unificada do serviço de transferência de mensagem, **teste** do clique. Corrija todos os problemas que forem alistados na página dos resultados da execução da tarefa.

## Informações Relacionadas

- [Pesquisando defeitos a Mensagem unificada no Cisco Unity Connection 8.5 e mais atrasado](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)