

Pesquisando defeitos a Mensagem unificada no Cisco Unity Connection 8.6(2) e mais atrasado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A única caixa de entrada não está trabalhando para qualquer um em um servidor de conexão](#)

[Solução](#)

[A única caixa de entrada não está trabalhando para os usuários associados com um serviço de transferência de mensagem unificado](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece a informação sobre problemas específicos Cisco? Conexão de unidade (CUC), causas possíveis dos problemas, e procedimentos resolver os problemas.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unity Connection 8.6
- Server do Microsoft Exchange 2003
- Microsoft outlook

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[A única caixa de entrada não está trabalhando para qualquer um em um servidor de conexão](#)

Você executou integração da caixa de entrada CUC 8.6 a única com a troca 2003 e passou testes unificados da Mensagem, para o sistema e o usuário. O correio de voz chega no telefone e pode ser recuperado, mas não chega em caixas de entrada do usuário na probabilidade.

[Solução](#)

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. No servidor primário, em **Cisco? A utilidade da conexão de unidade**, vai às ferramentas? > **Gerenciamento do serviço**. Confirme que a sincronização da caixa postal da conexão (na seção crítica dos serviços) para estes serviços está começada.
2. Se um Firewall é configurado entre a conexão e os servidores de câmbio ou entre controladores de domínio da conexão e do diretório ativo, confirme que as portas necessárias estão abertas.
3. Se a edição ainda persiste, termine estas etapas: Permita e recolha o **traço de MBXSync**.

Erros mostrados este HTTP 500. O fazer logon do evento o server da troca 2003 do sócio mostra este:

```
Event Type:      Error
Event Source:    MExchangeIS
Event Category:  General
Event ID:        9667
Date:            4/28/2012
Time:            1:38:43 AM
User:            N/A
Computer:        EXCHANGE
```

Description:

Failed to create a new named property for database "First Storage Group\Mailbox Store (EXCHANGE)" because the number of named properties reached the quota limit (8192).

User attempting to create the named property: "SYSTEM"

Named property GUID: 00020329-0000-0000-c000-000000000046

Named property name/id: "urn:schemas:httpmail:sensitivity"

4. Esta edição é causada devido às quotas para propriedades Nomeados e identificadores da réplica para bases de dados de Microsoft Exchange Server.
5. Resolva esta edição mudando a chave de registro **"NonMAPI nomeou Suporte Quota"**. Para mais informação, refira [como configurar Propriedade Nomeado e quotas do identificador da réplica para bases de dados da troca 2007](#).

[A única caixa de entrada não está trabalhando para os usuários associados com um serviço de transferência de mensagem unificado](#)

Quando a única caixa de entrada não está trabalhando (por exemplo, mensagens de voz da conexão não está sincronizada no escritório 365, e as mensagens enviadas do ViewMail para a probabilidade não estão entregadas), e quando o problema ocorrer somente para os usuários da conexão os cujos unificaram contas da Mensagem são associados com o mesmo serviço de

transferência de mensagem unificado.

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

Note: Execute as tarefas Conexão-específicas somente no server (ativo) preliminar.

1. Confirme que o serviço de transferência de mensagem unificado está permitido e que a única caixa de entrada está permitida:Na administração da conexão, na **Mensagem unificada > os serviços de transferência de mensagem unificados > editam a página unificada do serviço de transferência de mensagem**, confirmam que a caixa de verificação **permitida** está verificada.Confirme que a caixa de verificação da **conexão e das caixas postais de intercâmbio do sincronizar única caixa de entrada** (está verificada).
2. Teste o serviço de transferência de mensagem unificado:Na administração da conexão, da Mensagem unificada > os serviços de transferência de mensagem unificados > editam a página unificada do serviço de transferência de mensagem, **teste do clique**.Corrija todos os problemas que forem alistados na página dos resultados da execução da tarefa.

Informações Relacionadas

- [Pesquisando defeitos a Mensagem unificada no Cisco Unity Connection 8.5 e mais atrasado](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)