

Cisco Unity Connection 2.x: Desligar o anúncio do Timestamp após o playback da mensagem falha

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Com Cisco Unity Connection 2.x, quando você tenta desligar o anúncio do timestamp após o playback da mensagem, conduz o ao timestamp que está sendo anunciado antes e depois de cada mensagem.

Este documento discute como resolver este problema.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware e software:

- Versões da conexão de unidade 2.x

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

À revelia, o Cisco Unity Connection 2.x anuncia a hora/data **depois que** cada mensagem é jogada para trás durante a conversação TUI quando verificando o correio de voz de um telefone. Você pode mudar o padrão para anunciar para trás a hora/data **antes dos** jogos de cada mensagem. Para isto, vá à **revisão da conversação > da mensagem no** volume do Cisco Unity editam a ferramenta, e gerenciem-na **anunciam sobre o tempo antes de jogar cada mensagem.**

Após ter feito isto, o timestamp é anunciado para antes de cada mensagem e após cada mensagem. Isto pode ser irritante ao usuário. Na versão anterior do Cisco Unity Connection 1.2, girar sobre o **tempo da anúncio antes de jogar cada mensagem** desligou automaticamente o timestamp após cada mensagem. Consequentemente, você teria somente o anúncio antes ou depois de. A conexão de unidade 2.x não move esta funcionalidade.

Note: Esta edição é documentada igualmente na identificação de bug Cisco [CSCsr12433](#) ([clientes registrados somente](#)), e esta é fixada no Cisco Unity Connection 7.0(1).

Solução

A única maneira de fixar isto é executar um script no CLI para desligar o **tempo da anúncio após ter jogado cada mensagem** quando o padrão de APÓS é mudado a ANTES.

No CLI da conexão de unidade 2.x, execute este script para desligar após o tempo de mensagem/anúncio da data:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Apoio de Voz e comunicações integradas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)