

# Cisco unificou a versão de gerenciador da interação da Web e do email 4.2(5): As categorias novas não aparecem na lista ou na vista de árvore

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Depois que você cria uma categoria no gerente unificado Cisco da interação da Web e do email 4.2(5) para o Cisco Unified Contact Center Express, a categoria nova não aparece na lista ou no painel de árvore até um reinício do gerente da interação de Cisco (CIM). Este documento discute como resolver este problema.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Instalando Cisco unificou o gerente da interação da Web e do email](#)

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de gerenciador unificada Cisco da interação da Web e do email 4.2(5).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

Entre à divisória padrão (separação 1) em um sistema unificado Cisco recentemente instalado e/ou promovido do gerente da interação da Web e do email 4.2(5), com uma conta de administrador da separação. Vão ao **departamento** > *qualsquer departamento* > **classificações** > **categorias** e clicam **novo**. Incorpore os detalhes e salvar a categoria recém-criado. A categoria nova não aparece na lista ou no painel de árvore.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCsy00673](#) (o [clientes registrados somente](#))

## [Solução](#)

Use esta solução para resolver o problema.

Vai a \ CIM \ eService \ configuração \ egpl\_cachedefaultconfig.properties, abre o arquivo de propriedades, e muda os valores como dado:

```
from: distribute = true
```

```
to: distribute = false
```

Reinicie o CIM depois que você muda o ajuste e o tenta recrear a categoria.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)