

Federação XMPP entre COPOS e outros server

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas usadas a fim configurar a federação elástico do protocolo da Mensagem e da presença (XMPP) entre Cisco Unified Presence Server (COPOS) e outros server.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na liberação 8.x do Cisco Unified Presence (COPO).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Federação dos apoios dos COPOS para somente estes server:

- O server IBM Sametime libera 8.2 e 8.5
- O WebEx de Cisco conecta a liberação 6
- GoogleTalk
- Liberação 8.x do COPO
- Server que são em conformidade com padrões XMPP

O fluxo de mensagem XMPP entre dois clientes registrados com os dois server XMPP é:

Cliente XMPP (Google Talk ou o WebEx conectam) > **TCP: 5222** > **server XMPP** (o server ou o WebEx de Google conectam o server) > **TCP: 5269** > **ASA** (Firewall) > **TCP: 5269** > **COLOCAM** > **TCP: 5222** > **cliente dos COPOS XMPP** (Jabber ou COPOS)

Nota: Não todo o contato federado apoio dos clientes do Jabber.

As suposições para este documento são:

- O domínio dos COPOS é **cupdomain.com**.
- O endereço do usuário IM dos COPOS é **cupuser1@cupdomain.com**.
- O domínio de servidor XMPP é **gmail.com**.
- O endereço do usuário IM XMPP é **jdoe1@gmail.com**.

Este é o que acontece quando a federação ocorre:

1. Quando **jdoe1@gmail.com** é adicionado à lista de contato **cupuser1**, os COPOS tornam-se clientes.
2. Os COPOS enviam uma pergunta do Domain Name System (DNS) de **_xmpp-server._tcp.gmail.com** ao servidor DNS especificada em uns COPOS. Isto é encontrado com os **detalhes do eth0 da rede da mostra** comanda, e é tipicamente um servidor DNS local.
3. Servidor DNS local para a frente DNS pergunta a público servidor DNS, que tem uma entrada para **_xmpp-server._tcp.gmail.com** porque o contato IM tem o domínio de **gmail.com**, e retorna valor para nome de domínio totalmente qualificado) (FQDN/endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server de Google ao servidor DNS local. Os valores são enviados então aos COPOS.
4. Agora o COPO sabe onde enviar o pedido da assinatura da presença, e pede o estado atual ao endereço IP do servidor XMPP recuperado na etapa precedente (para o usuário **jdoe1@gmail.com na porta TCP 5369**).
5. O pedido deve passar com o Firewall adaptável da ferramenta de segurança de Cisco (ASA) ao server do público XMPP (Google) na **porta TCP 5269**.

Nota: Este processo é invertido quando **jdoe1@gmail.com** adiciona **cupuser1@cupdomain.com** ao seu/sua lista de contato.

Configurar

Esta seção descreve uma visão geral simples da configuração da federação:

1. Configurar um registro **DNS SRV** no servidor DNS público (empresa que hospeda o Web site da empresa dos COPOS ou o provedor de serviços de Internet). Se o **DNS SRV** é criado

para o FQDN dos COPOS, a seguir um registro **DNS "A"** deve ser criado a fim resolver o registro **DNS A** ao endereço IP público dos COPOS.

Este é um exemplo do registro **DNS SRV** e do registro **DNS A** para COPOS:

Registro DNS SRV: pontos de **_xmpp-server._tcp.cupdomain.com** a **cup1.cupdomain.com** (isto supõe que **cup1** é o hostname dos COPOS). O peso da prioridade pode ser **0**. Registro DNS A: **cup1.cupdomain.com** aponta ao IP do público do ASA para COPOS.

2. Configurar o Firewall para ter um Network Address Translation (NAT) que traduz o IP dos COPOS a um IP do público, ou configurar uma tradução de endereço de porta (PAT) no ASA que traduz o IP dos COPOS e a **porta TCP 5269** a um IP do público com a **porta TCP 5269**.
3. Assegure-se de que o domínio dos COPOS não seja um domínio registrado com o server XMPP. Por exemplo, **cupdomain.com** não deve ser registrado com Google Apps ou com serviço do WebEx.
4. Permita a federação XMPP em COPOS. Para Google é TCP, e para o WebEx é o Transport Layer Security (TLS) opcional sem o **certificado do lado do cliente** verificado.
5. Comece o serviço da federação XMPP em COPOS.

Verificar

Termine estas etapas a fim verificar que o tráfego de entrada passa com o ASA para a **porta TCP 5269**.

1. Obtenha um PC que não seja conectado à rede local como Cisco Unified Presence Server, mas conectado a uma rede externa e a entrar o ASA.
2. Abra um comando prompt e um tipo: `telnet <CiscoUnifiedPresenceServer_outside_NAT'ed_IP> 5269` Se esta ação produz uma tela em branco, a seguir a configuração no ASA está correta.
3. Certifique-se do endereço IP interno dos COPOS esteja TELNET-capaz. De um PC interno, abra um comando prompt e entre-O: `telnet <CiscoUnifiedPresenceServer_Internal_IP> 5269` Se isto falha, significa que a federação dos COPOS XMPP não está configurada ou que o serviço da federação XMPP não está permitido.

Nota: Se algumas das etapas precedentes falham, você deve pesquisar defeitos o log do Firewall.

Adicionalmente, você deve descobrir se o domínio dos COPOS é registrado com WebEx ou Gmail. Se há um domínio registrado com Gmail ou WebEx, o log da federação dos COPOS XMPP deve ser analisado. Informa-o de um resonse inesperado da rediscagem. Neste caso, o equipe de suporte de Google ou do WebEx deve ser contactado a fim remover o domínio dos COPOS de seu serviço da assinatura.

Nota: Windows 7 não vem com o aplicativo do telnet à revelia; deve ser instalado através do **> programas do Control Panel e das características > da característica de Windows da volta de ligar/desligar > cliente telnet**.

Troubleshooting

Termine estas etapas a fim de pesquisar defeitos na configuração:

1. A fim de verificar se os registros XMPP foram criados corretamente no servidor DNS público, abra um prompt de comando e execute: `nslookup`
`set type=SRV`
`_xmpp-server._tcp.cupdomain.com`Nota: Esta etapa dá resultados para o endereço IP público dos COPOS que é configurado no ASA para COPOS. Se você encontrar o problema com esta etapa, fale ao fornecedor ou ao provedor de serviços de Internet do Web site que criaram o registro **DNS SRV**.
2. A fim de verificar se o ASA se opera corretamente e não se obstrua o tráfego, abra um prompt de comando de um PC que pertença à mesma rede que COPOS e termine estas etapas:

Verifique o tráfego de saída com o ASA para ver se há a **porta TCP 5269**. A fim de fazer isto, você deve verificar o endereço IP do servidor XMPP com estes comandos: `nslookup`
`set type=SRV`

`_xmpp-server._tcp.gmail.com`Nota: A saída destes comandos dá os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT múltiplos que servem o domínio de gmail.com para a federação XMPP. Abra uma janela de comando `new` e execute: `telnet <gmail_server_ip> 5269` Se isto produz uma tela em branco, a seguir o ASA passa o tráfego de saída.

Informações Relacionadas

- [Configurando o Cisco Unified Presence para a federação XMPP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)