

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[Tarefas ser terminado antes que você importar](#)

[Configurar COPOS de abertura do serviço do abastecimento do BASTÃO](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece a informação no uso da ferramenta de administração de grande escala (BAT) do Cisco Unity Connection a fim importar listas de contato do usuário em Cisco Unified Presence Server (COPOS). GOLPEIE permite-o às listas de contato do prepopulate para usuários cliente novos dos COPOS ou adicionar-lo às listas de contato atuais. A fim usar o BASTÃO, você deve fornecê-lo um arquivo de entrada que contenha as listas de contato do usuário.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Versão 8.x dos COPOS
- Versão 6.x do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configuração

A fim importar listas de contato do usuário, você deve fornecer o BASTÃO um arquivo de entrada que contenha as listas de contato do usuário.

O arquivo de entrada deve ser um arquivo do Comma-Separated Value (CSV) neste formato:

<usuário - identificação >, <User Domain>, <Contact ID>, <Contact Domain>, <Nickname>, <Group Name>

Esta é uma entrada do arquivo CSV da amostra: userA, example.com, userB, example.com, buddyB, geral

Usuário - identificação

Este parâmetro imperativo refere o usuário - identificação do usuário dos COPOS. Pode ter um máximo de 132 caracteres.

Domínio do usuário

Este parâmetro imperativo refere o domínio da presença do usuário dos COPOS. Pode ter um máximo dos caracteres 128.

Contacte o ID

Este parâmetro imperativo refere o usuário - identificação da entrada de lista de contato. Pode ter um máximo de 132 caracteres.

Domínio do contato

Este parâmetro imperativo refere o domínio da presença da entrada de lista de contato. Estas limitações aplicam-se ao formato do Domain Name:

- Devem ser inferior ou igual aos caracteres 128
- Deve conter somente números, letras maiúsculas e minúsculas, e hífens
- Começo ou extremidade da obrigação não com hífens
- Deve ter um comprimento da etiqueta inferior ou igual a de 63 caracteres
- Deve ter um domínio de nível superior somente de caracteres com um mínimo de dois caracteres

Alcunha

Este parâmetro opcional refere a alcunha da entrada de lista de contato. Pode ter um máximo de 255 caracteres.

Nome do grupo

Este parâmetro imperativo refere o nome do grupo a que a entrada de lista de contato deve ser adicionada. Pode ter um máximo de 255 caracteres.

Tarefas ser terminado antes que você importar

1. Provision os usuários em CUCM.

2. Assegure-se de que os usuários estejam licenciados e atribuídos aos COPOS.

Nota: A taxa da importação da lista de contato do padrão é baseada no tipo do hardware do servidor. Você pode mudar a taxa da importação da lista de contato se você escolhe o **administrador do Cisco Unified Presence > o sistema > os parâmetros de serviço > o serviço maioria do abastecimento de Cisco**. Contudo, se você aumenta a taxa da importação do padrão, conduz a um CPU mais alto e a uma utilização de memória em COPOS.

Termine estas etapas a fim importar listas de contato do usuário em COPOS:

1. Verifique o tamanho máximo da lista de contato.
2. Transfira arquivos pela rede o arquivo de entrada com **BASTÃO**.
3. Crie um trabalho de administração maioria novo.
4. Verifique os resultados do trabalho de administração maioria.

Verifique o tamanho máximo da lista de contato

Antes que você importe listas de contato, Cisco recomenda que você verifica o tamanho máximo da lista de contato e os ajustes máximos dos observadores em uns COPOS. Se o tamanho da lista de contato está sobre o limite para um usuário, nenhum contato estará importado para esse usuário. A fim assegurar-se de que o tamanho da lista de contato não exceda o limite, você pode aumentar o ajuste máximo do tamanho da lista de contato ou mudá-lo a **ilimitado**. Um ajuste ilimitado assegura-se de que todas as listas de contato estejam importadas inteiramente aos COPOS.

O valor de padrão de sistema para observadores máximos do tamanho e do máximo da lista de contato é 200.

Nota: Você precisa somente de verificar o tamanho máximo da lista de contato naqueles conjuntos que contêm os usuários para quem você deseja importar contatos. Quando você muda os ajustes da presença, as mudanças estão aplicadas a todos os Nós no conjunto; conseqüentemente, você precisa somente de mudar estes ajustes no nó do editor dos COPOS dentro do conjunto.

Transfira arquivos pela rede o arquivo de entrada com BASTÃO

Este procedimento descreve como transferir arquivos pela rede o arquivo CSV com **BASTÃO**.

1. Escolha **arquivos da administração do Cisco Unified Presence > da administração > da transferência de arquivo pela rede/transferência do volume**.
2. O clique **adiciona novo**.
3. Clique **consultam** a fim encontrar e escolher o arquivo CSV.
4. Escolha **listas de contato** como o alvo.
5. Escolha os **contatos dos usuários da importação - Arquivo feito sob encomenda como o tipo de transação**.
6. **Salvaguarda do clique** a fim transferir arquivos pela rede o arquivo.

Crie um trabalho de administração maioria novo

Este procedimento descreve como criar um trabalho de administração maioria novo na administração dos COPOS.

1. Escolha a **administração do Cisco Unified Presence > a administração > a lista de contato > a atualização do volume**.
2. Da lista de drop-down do nome de arquivo, escolha o **arquivo** importar.
3. No campo de descrição do trabalho, incorpore uma **descrição** para este trabalho de administração maioria.
4. Escolha uma destas opções:
 - **Seja executado** executa **imediatamente** o trabalho de administração maioria imediatamente.
 - **Execute mais atrasado** programa um momento de executar o trabalho de administração maioria.
5. Clique em Submit. Se você escolheu executar imediatamente o trabalho, o trabalho é executado depois que você clique **se submete**.

Verifique os resultados do trabalho de administração maioria

Quando o trabalho de administração maioria está completo, a ferramenta do BASTÃO dos COPOS escreve os resultados do trabalho da importação da lista de contato a um arquivo de registro. O arquivo de registro contém esta informação:

- O número de contatos que foram importados com sucesso.
- O número de erros de servidor interno que foram encontrados quando os contatos foram importados.
- O número de contatos que não foram importados (ignorado). O arquivo de registro alista uma razão para cada contato ignorado na extremidade do arquivo de registro.

Estas são as razões pelas quais um contato não seria importado:

- Formato inválido - formato inválido da fileira, tal como um campo requerido faltante ou vazio
- Domínio inválido do contato - o domínio do contato está em um formato inválido; veja a seção do domínio do contato para o formato válido do domínio do contato
- Não pode adicionar o auto como um contato - você não pode importar um contato como um usuário se esse contato é o usuário
- A lista de contato do usuário está sobre o limite - o usuário alcançou o tamanho máximo da lista de contato e não mais contato pode ser importado para esse usuário
- O usuário não é atribuído ao nó local - o usuário não é atribuído ao nó local
- O número de contatos no arquivo CSV que eram não processado devido a um erro que causasse o trabalho do BASTÃO terminar cedo. Este erro ocorre raramente.

Termine este procedimento para alcançar o arquivo de registro.

1. Escolha a **administração do Cisco Unified Presence > a administração do volume > o planificador de trabalho**.
2. Clique o **achado** e escolha o **trabalho ID** do trabalho da importação da lista de contato.
3. Clique o **link do nome de arquivo do log** a fim abrir o log.

Se você exige um detalhe mais adicional em qualquer trabalho do BASTÃO, veja o serviço maioria do abastecimento debugar logs. Você pode alcançar estes logs neste lugar:

`/var/log/active/cm/trace/bps/log4j/bps000*.txt`

Você pode permitir o debug logging para o serviço maioria do abastecimento na utilidade unificada Cisco GUI.

Configurar COPOS de abertura do serviço do abastecimento do BASTÃO

Este procedimento descreve como configurar COPOS de abertura do serviço do abastecimento do BASTÃO.

1. Escolha a **utilidade unificada Cisco > o Rastrear > Configuração**.
2. Escolha o **server do Cisco Unified Presence**, e o clique **vai**.
3. Escolha o **banco de dados e os serviços Admin** da lista de drop-down e do clique do grupo de serviço **vão**.
4. Escolha o **serviço maioria do abastecimento** da lista de drop-down do serviço e o clique **vai**.
5. **Traço** do clique **sobre**.
6. Nos ajustes do filtro do traço, escolha o **nível de rastreamento debugar**. Se você quer permitir o nível de debug nos traços, o clique **debuga**.
7. Clique em **Salvar**.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Pesquise defeitos CUPSS e CUPSC](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)