

Cisco Unified Presence Server de integração com o gerente das comunicações unificadas de Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[O Cisco Unified Personal Communicator COLOCA a configuração](#)

[Integrando o diretório LDAP](#)

[Adicionar usuários LDAP aos grupos de usuário](#)

[COPOS como um server de aplicativo](#)

[Configurar o parâmetro de serviço da presença](#)

[Configurar o tronco do SORVO em CUCM](#)

[Configurar o tronco do SORVO para o Cisco Unified Presence](#)

[Altere a política das credenciais do usuário](#)

[Verifique que os serviços requerido estão sendo executado em CUCM](#)

[Gerenciamento do utilizador final](#)

[Configurar CUPC em CUCM](#)

[Atribua capacidades licenciar em CUCM](#)

[Configurar IP PhoneMessenger de Cisco como um usuário do aplicativo](#)

[Adicionar o usuário do aplicativo de CtiGW](#)

[Adicionar um usuário do aplicativo com o papel do acesso do padrão AXL permitem](#)

[Configuração de Cisco Unified Presence Server](#)

[Alcance o menu de configuração CUPC](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece uma configuração de exemplo integrando Cisco Unified Presence Server (COPOS) o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Pré-requisitos

Requisitos

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Certifique-se de que o gerente das comunicações unificadas de Cisco é em serviço.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco
- Microsoft active directory 2008.
- Cisco Unified Presence Server 8.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

O Cisco Unified Personal Communicator COLOCA a configuração

Estas são as etapas que têm que ser executadas em CUCM antes de integrar com os COPOS.

- Certifique-se de que o seguintes usuário e configuração de dispositivo estão terminados no gerente das comunicações unificadas de Cisco. Integrando o CUCM com diretório LDAP. Adicionando usuários LDAP aos grupos de usuário. COPOS como um server de aplicativo. Configurando o parâmetro de serviço da presença. Configurar o tronco do SORVO no gerente das comunicações unificadas de Cisco. Configurando o tronco do SORVO para o Cisco Unified Presence. Altere a política das credenciais do usuário. Verifique que os serviços requerido estão sendo executado no gerente das comunicações unificadas de Cisco. Gerenciamento do utilizador final. Configurar o Cisco Unified Personal Communicator no gerente das comunicações unificadas de Cisco. Atribuindo as capacidades licenciar no gerente das comunicações unificadas de Cisco. Configurando IP PhoneMessenger de Cisco como um usuário do aplicativo. Adicionar o usuário do aplicativo de CtiGW. Adicionar usuários do aplicativo a um grupo com o papel do acesso do padrão AXL permitido.

Integrando o diretório LDAP

O Cisco Unified Presence integra com estes server do diretório LDAP:

- Microsoft active directory 2000, 2003 e 2008
- Server do diretório do netscape
- Servidor de diretório 5.2 de Sun UM
- OpenLDAP

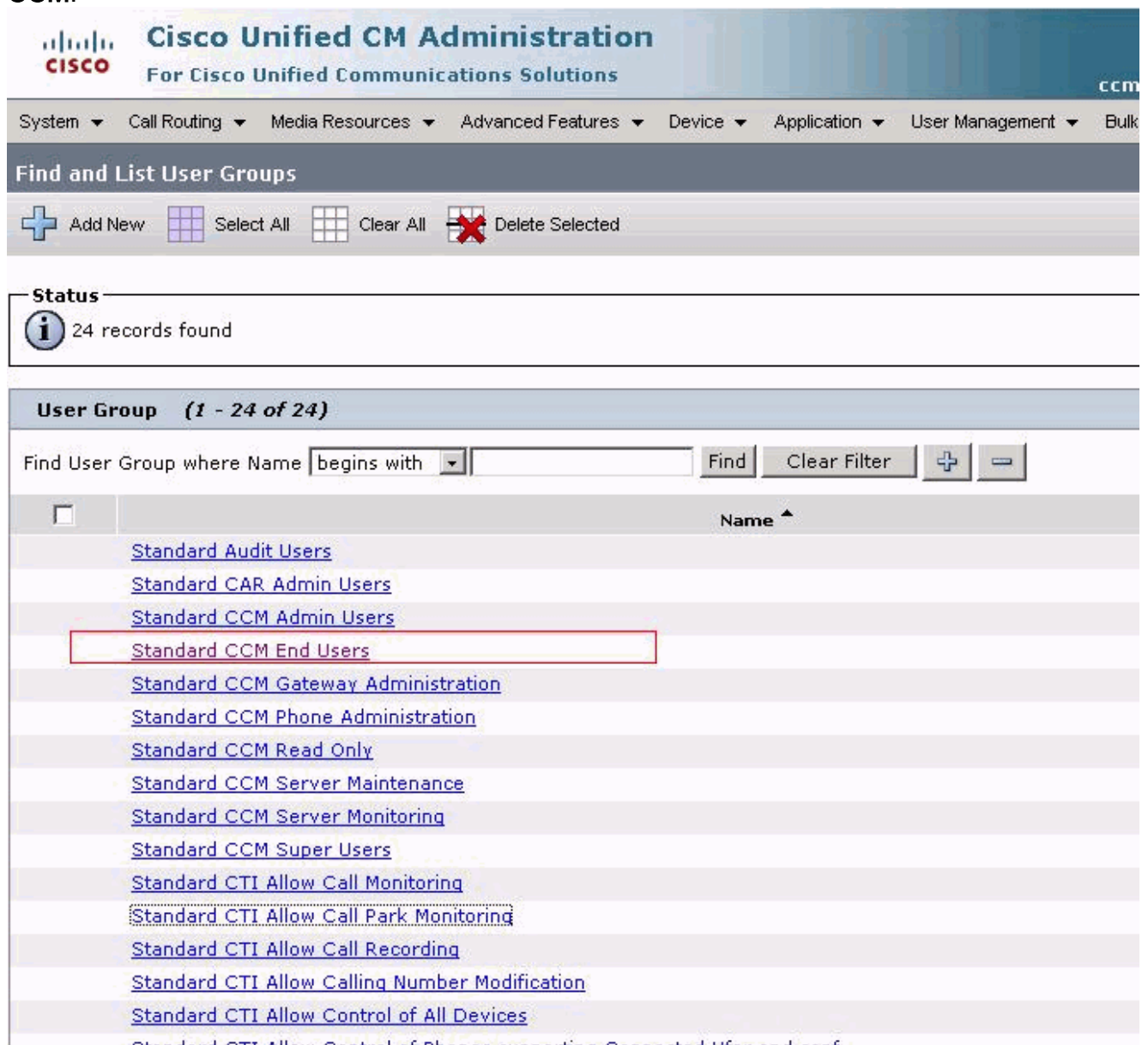
Neste exemplo, o microsoft active directory 2008 é usado.

Nota: A fim saber sincronizar o gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco com o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), consulte [para integrar o gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco com diretório ativo](#).

[Adicionar usuários LDAP aos grupos de usuário](#)

A fim permitir usuários LDAP de entrar a CUCM, você deve adicionar os usuários ao grupo padrão dos utilizadores finais CCM. Conclua estes passos:

1. Vá à **administração do gerenciador > ao gerenciamento de usuário > ao grupo de usuário das comunicações unificadas de Cisco**.
2. Escolha o grupo **padrão dos utilizadores finais CCM**.



The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, and Bulk. The main heading is 'Find and List User Groups'. Below this, there are controls for 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. A 'Status' section indicates '24 records found'. The 'User Group (1 - 24 of 24)' section features a search bar with a dropdown set to 'begins with' and buttons for 'Find', 'Clear Filter', and pagination. A list of user groups is shown, with 'Standard CCM End Users' highlighted by a red rectangular box. Other groups listed include Standard Audit Users, Standard CAR Admin Users, Standard CCM Admin Users, Standard CCM Gateway Administration, Standard CCM Phone Administration, Standard CCM Read Only, Standard CCM Server Maintenance, Standard CCM Server Monitoring, Standard CCM Super Users, Standard CTI Allow Call Monitoring, Standard CTI Allow Call Park Monitoring, Standard CTI Allow Call Recording, Standard CTI Allow Calling Number Modification, and Standard CTI Allow Control of All Devices.

3. O clique **adiciona utilizadores finais para agrupar** e selecionar a caixa de verificação para os usuários quem você quer adicionar a este grupo particular.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and 'Cisco Unified CM Administration' are visible, along with the user 'ccmadmin'. A navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, and Bulk Administration. The main heading is 'User Group Configuration'. Below this, there are 'Copy' and 'Add New' buttons. A 'Status' section shows '0 records found'. The 'User Group Information' section has a 'Name*' field containing 'Standard CCM End Users'. The 'User' section features a search bar with 'User ID' and 'begins with' dropdowns, a 'Find' button, and a 'Clear Filter' button. Below the search bar, a message states 'No active query. Please enter your search criteria using the options above.' A row of buttons includes 'Add End Users to Group' (highlighted with a red box), 'Add App Users to Group', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. At the bottom, there are 'Copy' and 'Add New' buttons, and an information icon with the text '* - indicates required item.'

4. Similarmente, adicionar os utilizadores finais ao **grupo permitido CTI do padrão** executando as etapas precedentes.

[COPOS como um server de aplicativo](#)

Termine estas etapas a fim adicionar o Cisco Unified Presence como um server de aplicativo no gerente das comunicações unificadas de Cisco.

1. Vá à **administração do gerenciador > ao sistema > ao server de aplicativo das comunicações unificadas de Cisco.**
2. O clique **adiciona novo.**
3. Escolha **Cisco Unified Presence Server** do menu de gota para baixo e clique-o **em seguida.**
4. Nome de conjunto ao hostname que você deu ao instalar COPOS e URL como o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que é atribuído ao server dos COPOS.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applicati

Application Server Configuration



Status



Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unified Presence Server

Name *	<input type="text" value="CUPS8"/>
URL	<input type="text" value="10.78.177.30"/>
End User URL	<input type="text" value="10.78.177.30"/>

Save



*- indicates required item.

[Configurar o parâmetro de serviço da presença](#)

Você permite o parâmetro de assinatura do grupo da Inter-presença de permitir que os usuários em um grupo da presença subscrevam à informação de disponibilidade para usuários em um grupo diferente da presença.

1. Vá à **administração do gerenciador > ao sistema > aos parâmetros de serviço das comunicações unificadas de Cisco.**
2. Escolha o servidor do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco do menu de servidor.
3. Escolha o **CallManager da Cisco** do menu do serviço.
4. Escolha **permitem a assinatura** para a assinatura do grupo da Inter-presença do padrão na seção dos parâmetros Clusterwide (sistema - presença).

Clusterwide Parameters(System - Presence)		
Presence Subscription Throttling Threshold *	<input type="text" value="15000"/>	15000
Presence Subscription Resume Threshold *	<input type="text" value="80"/>	80
Default Inter-Presence Group Subscription *	<input type="text" value="Disallow Subscription"/>	Disallow Subscription
BLF Status Depicts DND *	<input type="text" value="Allow Subscription"/>	False

5. Clique em Salvar.

Configurar o tronco do SORVO em CUCM

Termine estas etapas a fim configurar o tronco do SORVO no gerente das comunicações unificadas de Cisco:

1. Vá ao > **segurança da administração do gerenciador > do sistema das comunicações unificadas de Cisco > ao perfil de segurança do tronco do SORVO.**
2. Clique em Procurar.
3. Escolha o **perfil não seguro do tronco do SORVO.**
4. Verifique que o ajuste para o modo da segurança do dispositivo é **não seguro.**
5. Verifique que o ajuste para o tipo entrante do transporte é **TCP+UDP.**
6. Verifique que o ajuste para tipo que parte do transporte é **TCP.**
7. Verifique para permitir estes artigos: Aceite a assinatura da presença Aceite o Para fora--diálogo CONSULTA Aceite a notificação não solicitada Aceite substitui o encabeçamento

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration interface for configuring a SIP Trunk Security Profile. The page title is "SIP Trunk Security Profile Configuration". The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, and User Management. The main content area shows the configuration for a profile named "Non Secure SIP Trunk Profile".

SIP Trunk Security Profile Information

Name*	Non Secure SIP Trunk Profile
Description	Non Secure SIP Trunk Profile authenticated by null Str
Device Security Mode	Non Secure
Incoming Transport Type*	TCP+UDP
Outgoing Transport Type	TCP
<input type="checkbox"/> Enable Digest Authentication	
Nonce Validity Time (mins)*	600
X.509 Subject Name	
Incoming Port*	5060
<input type="checkbox"/> Enable Application level authorization	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept presence subscription	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept out-of-dialog refer**	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept unsolicited notification	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept replaces header	
<input type="checkbox"/> Transmit security status	
<input type="checkbox"/> Allow charging header	

8. Clique em Salvar.

[Configurar o tronco do SORVO para o Cisco Unified Presence](#)

Você configura somente um tronco do SORVO entre um conjunto do gerente das comunicações unificadas de Cisco e um conjunto do Cisco Unified Presence.

1. Vá à **administração do gerenciador > ao dispositivo > ao tronco das comunicações unificadas de Cisco**.
2. O clique **adiciona novo**.
3. Escolha o **tronco do SORVO** do menu do tipo de tronco.
4. Escolha o **SORVO** do menu do protocolo de dispositivo.
5. Não escolha **nenhuns** para o tipo de serviço do tronco.
6. Clique em Next.
7. Entre no Copo-SORVO-tronco para o nome de dispositivo.
8. Selecione um pool de dispositivos do menu do pool de dispositivos.
9. Na seção de informação do SORVO na parte inferior do indicador, configurar estes valores: No campo de endereço de destino, incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT pontilhado, ou o FQDN (nome de domínio totalmente qualificado), ou o registro DNS SRV para o server do Cisco Unified Presence. **Nota:** O endereço de destino da verificação é um SRV se você configurou um registro DNS SRV para o valor de endereço de destino. Incorpore **5060** para a porta do destino. Escolha o **perfil não seguro do tronco do SORVO** do menu do perfil de segurança do tronco do SORVO. Escolha o **perfil padrão do SORVO** do menu do perfil do SORVO.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". A secondary navigation bar contains menu items: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main content area is titled "Trunk Configuration" and includes a "Save" button and a checked checkbox for "Use Device Pool Redirecting Party Transformation CSS". Below this is the "SIP Information" section, which is expanded to show the "Destination" configuration. This section includes a checkbox for "Destination Address is an SRV" (unchecked), and three input fields: "Destination Address" (containing "192.168.1.100"), "Destination Address IPv6" (empty), and "Destination Port" (containing "5060"). Below these fields are several dropdown menus for configuration options: "MTP Preferred Originating Codec" (711ulaw), "Presence Group" (Standard Presence group), "SIP Trunk Security Profile" (Non Secure SIP Trunk Profile), "Rerouting Calling Search Space" (< None >), "Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space" (< None >), "SUBSCRIBE Calling Search Space" (< None >), "SIP Profile" (Standard SIP Profile), and "DTMF Signaling Method" (No Preference).

10. Clique em Salvar.

Depois que você configura o tronco do SORVO, você deve atribuir esse tronco do SORVO enquanto o COPO PUBLICA o tronco no gerente das comunicações unificadas de Cisco selecionando a **administração do gerenciador > o sistema > os parâmetros de serviço das comunicações unificadas de Cisco**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: ccmadmin | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

SIP Trunk TCP Call Forward Filter	250	250
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering *	No Filtering	No Filtering
Send SIP Multicast TTL in SDP *	False	False
Default PUBLISH Expiration Timer *	3600	3600
Minimum PUBLISH Expiration Timer *	60	60
CUP PUBLISH Trunk	< None >	
Send 181 Call Is Being Forwarded *	False	False
Fail Call Over SIP Trunk if MTP Allocation Fails *	False	False
Log Call-Related REFER/NOTIFY/SUBSCRIBE SIP Messages for Session Trace *	True	True
Port Received Timer for Outbound Call Setup *	2	2

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

Altere a política das credenciais do usuário

Você precisa de ajustar uma data de expiração na política credencial para usuários. O único tipo de usuário que não exige uma data de expiração credencial da política é um usuário do aplicativo.

1. Vá à administração do gerenciador > ao gerenciamento de usuário das comunicações unificadas de Cisco > o padrão credencial da política.
2. Clique a política credencial do padrão para o tipo do **utilizador final** e das credenciais como o **PIN**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Credential Policy Defaults

Status: 3 records found

Credential Policy Default			
Name	Credential User		Credential Type
Default Credential Policy	End User		PIN
Default Credential Policy	Application User		Password
Default Credential Policy	End User		Password

3. Verifique **não expira** caixa de verificação.



Credential Policy Default Configuration



Save

Status



Status: Ready

Credential Policy Default Information

Credential User

Credential Type

Credential Policy*

Change Credential

Confirm Credential

User Cannot Change

User Must Change at Next Login

Does Not Expire

Save



*- indicates required item.

Nota: Similarmente, repita etapas 2 e 3 para a política credencial do padrão como o tipo do **utilizador final** e das credenciais como a **senha**.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applications ▾

Credential Policy Default Configuration



Save

Status



Status: Ready

Credential Policy Default Information

Credential User	<input type="text" value="End User"/>
Credential Type	<input type="text" value="Password"/>
Credential Policy *	<input type="text" value="Default Credential Policy"/>
Change Credential	<input type="text"/>
Confirm Credential	<input type="text"/>

- User Cannot Change
- User Must Change at Next Login
- Does Not Expire

Save



*- indicates required item.

[Verifique que os serviços requerido estão sendo executado em CUCM](#)

Assegure-se de que estes serviços sejam ativados e sendo executado no CUCM:

1. Do gerente das comunicações unificadas de Cisco, vão a **Cisco unificaram ferramentas > Control Center de Serviceability> - os serviços da característica.**
2. Escolha um servidor do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco do menu de servidor.
3. Certifique-se de que estes serviços estão sendo executado: Cisco CallManagerCisco TFTP (se você está distribuindo o softphone do Cisco Unified Personal Communicator)CTIManager de Cisco (se você está distribuindo o Cisco Unified Personal Communicator no modo de controle do telefone de mesa)Serviço de Web de Cisco AXL

(para a sincronização dos dados entre o Cisco Unified Presence e o gerente das comunicações unificadas de Cisco)

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Platform SOAP Services	Not Running	Deactivated
<input type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco UXL Web Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco TAPS Service	Started	Activated

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated

Directory Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco DirSync	Started	Activated

CM Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco CallManager	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Messaging Interface	Not Running	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco CTIManager	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Extension Mobility	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Tftp	Started	Activated

Gerenciamento do utilizador final

Associe um telefone IP para o **utilizador final**.

1. Vá à **administração do gerenciador > ao gerenciamento de usuário > ao utilizador final das comunicações unificadas de Cisco**.
2. Clique sobre o usuário.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco I
admin | Search Docu

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Admini

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status
1 records found

User (1 - 1 of 1)

Find User where First name ▾ begins with ▾ Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name
<input type="checkbox"/>	jdavis	John	Davis

Add New Select All Clear All Delete Selected

3. Clique o botão da **associação de dispositivos**.

4. Verifique a caixa de verificação junto ao telefone que você quer associar com o usuário, a seguir clique

Save Selected/mudanças.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation admin | S

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

User Device Association


Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

Status
1 records found

User Device Association (1 - 1 of 1)

Find User Device Association where Name ▾ begins with ▾ Find Clear Filter + -

Show the devices already associated with user

<input type="checkbox"/>		Device Name	Directory Number	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEPA8B84A8B:DD1	9727661853	John Davis Phone

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

5. Escolha a **extensão primária** para o usuário.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration", and the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in as "admin". The main menu shows "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", "User Management", and "Bulk Admin". The current page is "End User Configuration", with "Related Links:" on the right. The interface includes a toolbar with "Save", "Delete", and "Add New" buttons. The configuration fields are as follows:

- Default Profile: -- Not Selected --
- Presence Group*: Standard Presence group
- SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
- Allow Control of Device from CTI
- Enable Extension Mobility Cross Cluster

Directory Number Associations

- Primary Extension: < None > (dropdown menu is open showing options: < None >, 9727661853)

Mobility Information

- Enable Mobility
- Primary User Device: < None >
- Enable Mobile Voice Access
- Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000

[Configurar CUPC em CUCM](#)

A fim permitir características do softphone do Cisco Unified Personal Communicator, você deve criar um dispositivo novo do softphone para cada usuário:

1. Vá à **administração do gerenciador > ao dispositivo > ao telefone das comunicações unificadas de Cisco.**
2. O clique **adiciona novo.**
3. Escolha o **Cisco Unified Personal Communicator** do menu do tipo de telefone.



Add a New Phone



Status

Status: Ready

Select the type of phone you would like to create

Phone Type* -- Not Selected --

Next

*- indicat

**.- Creat

Cisco 7945
Cisco 7960
Cisco 7961
Cisco 7961G-GE
Cisco 7962
Cisco 7965
Cisco 7970
Cisco 7971
Cisco 7975
Cisco 7985
Cisco 8961
Cisco 9951
Cisco 9971
Cisco ATA 186
Cisco IP Communicator
Cisco TelePresence
Cisco TelePresence 1000
Cisco TelePresence 1100
Cisco TelePresence 1300
Cisco TelePresence 3000
Cisco TelePresence 3200
Cisco TelePresence 500
Cisco Unified Client Services Framework
Cisco Unified Mobile Communicator
Cisco Unified Personal Communicator
H.323 Client
IP-STE
Third-party SIP Device (Advanced)
Third-party SIP Device (Basic)
Transnova S3

to enable t

4. Clique em Next.
5. Configurar esta informação: Especifique o nome de dispositivo do softphone no campo de nome de dispositivo. O nome deve ser: **UPC<userid>**
6. Dê entrada com um nome descritivo para o telefone no campo de descrição.
7. Escolha o **padrão** da lista do pool de dispositivos.
8. Escolha a **estrutura padrão dos serviços de cliente da** lista do molde do botão Phone Button.
9. Escolha o **usuário - identificação** do usuário do proprietário - menu identificação.
10. Selecione o nome de dispositivo do telefone IP unificado Cisco para associar com o Cisco

Unified Personal Communicator do telefone preliminar.

11. A verificação permite que o controle do dispositivo do CTI permita o CTI de controlar e monitorar este dispositivo.
12. Incorpore a informação à seção de informação específica do protocolo, como mostrado aqui.

