

PhoneProxy unificado FAQ

Índice

[Introdução](#)

[Uso](#)

[Configuração](#)

[Gerenciamento de usuário](#)

[Segurança e criptografia](#)

[Atualizações, backup, e manutenção](#)

[Configuração do CallManager](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento responde a perguntas mais frequentes sobre o Cisco Unified PhoneProxy.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre convenções de documentos.

Uso

Q. Pode você conectar um PC à parte traseira de um telefone IP que seja ativado e registrado ao Cisco Unified PhoneProxy e obter dados corporativos?

A. Não O Cisco Unified PhoneProxy facilita uma conexão da parte de controle de conexão de sinalização (SCCP) (e RTP, TFTP, e tráfego de HTTP relacionados) de um telefone a Cisco Unified CallManager com um Firewall. Não tem nenhuma influência em conexões de dados à rede corporativa para usos diferentes dos Telefones IP. O usuário conectado à parte traseira de um telefone tem o acesso ao LAN local somente. Devem criar uma conexão de VPN a fim alcançar dados corporativos.

Q. No exemplo do uso da ponte da Voz e do VLAN de dados, Cisco IP Communicator trabalha em um dispositivo móvel, tal como um PDA? Pode registrar-se ao Cisco Unified PhoneProxy e fazer atendimentos?

A. The Voice e o caso do uso da ponte do VLAN de dados mantêm uma separação entre a Voz VLAN e o VLAN de dados, mas ainda apoiam disposições do comunicador IP para funcionários de celular. Refira o [Guia de Administração do Cisco Unified PhoneProxy](#) para obter mais informações sobre dos casos do uso.

Na ponte da Voz e do VLAN de dados o uso encaixota o Cisco Unified PhoneProxy não afeta como jorram os trabalhos de Cisco IP Communicator em um dispositivo móvel. Ele somente

proxys a conexão SCCP (e RTP, TFTP, e tráfego de HTTP relacionados).

O Cisco Unified PhoneProxy não impede nem facilita o acesso às redes corporativas, a não ser que como permitido especificamente o telefone funcionar corretamente. Se sua rede corporativa o exige, você deve usar o VPN antes do Cisco Unified PhoneProxy, mas a conexão de VPN não precisa de ser girada sobre para que o telefone funcione. Contudo, o comunicador IP é a exceção. O serviço de telefone do comunicador IP pode ser interrompido quando o VPN é desligado sobre e.

Além, você pode experimentar o moderado aos problemas severos da qualidade de áudio quando um telefone é conectado com o VPN porque o VPN não pode executar os níveis específicos de Qualidade de Serviço exigidos pelo córrego RTP. Refira o [Guia de Administração do Cisco Unified PhoneProxy](#) para obter mais informações sobre dos problemas de audio.

Q. A onde você SFTP atualiza arquivos?

A. Se você deve manualmente colocar um arquivo da atualização no Cisco Unified PhoneProxy, estabeleça uma conexão segura FTP (SFTP) ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT sul (ou ao endereço IP de gerenciamento se é permitido), e coloque então o arquivo no dobrador entrante.

Nota: Você pode recuperar atualizações da Web com este comando: **obtenha o <url da atualização >**.

Q. O curso do tráfego RTP diretamente de um telefone do IP remoto a um outro IP remoto telefona?

A. Não O tráfego RTP é distribuído sempre com o Cisco Unified PhoneProxy. Contudo, o Cisco Unified PhoneProxy não segue a informação de estado sobre cada telefone. Consequentemente, não está ciente que os dois atendimentos de dois telefones diferentes são de fato um atendimento entre dois telefones.

Q. Que codecs são apoiados pelos telefones remotos que se comunicam com o Cisco Unified PhoneProxy?

A. Porque o Cisco Unified PhoneProxy não apoia transformações dos media, todo o codec é apoiado. Contudo, um problema elevava com media cifrados quando (payload + cabeçalho de RTP RTP) a modificação 64 não iguala 43, 44, 45, ou 46. Consequentemente, 20 a Senhora g.711 é aceitável; 30 a Senhora g.711 não é aceitável.

A fim calcular este valor, use a operação do modulo (modificação). A operação modificação retorna o restante quando um número é dividido por outro. Por exemplo, 13 retornos 3. modificação 5.

Para g.711 com um payload RTP de 160 e um cabeçalho de RTP de 12, use estes cálculos:

$$160+12=172$$

$$172 \text{ modificação } 64 = 44$$

44 são um valor aceitável.

Nota: Uma outra maneira de interpretar esta operação é encontrar o número o mais próximo a 172 que é divisível por 64, que é 128. O restante de 172 - o 128 é 44. Consequentemente, 172 modificação 64 = 44.

Nota: Você pode igualmente usar a calculadora de Google a fim determinar os resultados de uma operação modificação. Incorpore a operação modificação ao campo de busca em [Google.com](https://www.google.com).

Configuração

Q. Que eu preciso de programar em um telefone antes que eu o dê ao utilizador final?

A. Além de um endereço de servidor de TFTP alternativo que aponte ao proxy, você não precisa de programar nenhuns ajustes adicionais no telefone. Contudo, o telefone deve ser fornecida em Cisco Unified CallManager se o registro automática é desabilitado.

Nota: Você pôde precisar de configurar o cabo ou o roteador DSL do utilizador final. Se o roteador não apoia a inspeção de pacote de informação do stateful, você pôde precisar de configurar (protocolo de datagrama de usuário) a transmissão da porta UDP ou de colocar o telefone na zona desmilitarizada (DMZ), especialmente para a música na posse.

Q. Faz o Cisco Unified PhoneProxy salvo preferências geográficas?

A. Não. O Cisco Unified PhoneProxy não salvar preferências geográficas. Quando um usuário conecta a um conjunto do Cisco Unified PhoneProxy, estão conectados basearam no número de usuários. Por exemplo, se você configura um conjunto com Nós na costa leste e na costa oeste, os usuários são espalhados para fora uniformemente entre os Nós. Se você tem 1500 usuários, 750 usuários estão conectados a cada nó. Alguns usuários na costa oeste puderam ser atribuídos ao nó da costa leste, e alguns usuários na costa leste puderam ser atribuídos ao nó da costa oeste.

Q. Faz de “o meio nenhuma aplicação da licença” que em Cisco Unified CallManager (onde as contagens são seguidas) todos os telefones que venha com um proxy parecem como 1?

A. Não. Cada telefone deve ser fornecida em Cisco Unified CallManager e consome o mesmo número de unidades que da licença sem o Cisco Unified PhoneProxy. Refira o [Guia de Administração do Cisco Unified PhoneProxy](#) para mais informação.

Gerenciamento de usuário

Q. Pode você importar uma lista de usuários de Cisco Unified CallManager ou de alguma outra fonte LDAP?

A. Neste tempo, o Cisco Unified PhoneProxy não integra diretamente com estas fontes. Contudo, você pode importar no console de gerenciamento um arquivo do Comma-Separated Value (CSV) a fim adicionar usuários múltiplos.

Q. Que significa *ativar um atendimento de uma perspectiva do usuário*?

A. Você pode usar estes métodos a fim ativar um atendimento:

- O utilizador final ativa o atendimento através de um página da web. O usuário deve fornecer um nome de usuário, uma senha, e um endereço IP de WAN. (O endereço IP de WAN não é o 192.168.x.x interno que o roteador dá.)**Nota:** O página da web detecta o endereço IP externo e preenche o endereço correto. Contudo, com base na rede, você pôde precisar de mudar esse endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.
- O administrador ativa o atendimento através da interface de linha de comando. O administrador deve fornecer um nome de usuário e um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.
- O aplicativo ativa a conta e fornece o nome de usuário, a senha, e o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Você deve permitir o serviço de Web da ativação a fim usar este método.

Q. Eu preciso de ativar somente uma vez antes de cada atendimento, cada dia, ou?

A. As sobras da ativação ativam enquanto há uma conexão SCCP entre o telefone IP e o Cisco Unified PhoneProxy. Desde que há bastante tráfego da manutenção de atividade com uma conexão SCCP, a ativação não deve cronometrar para fora.

O idle timeout da ativação do padrão é 300 segundo (minutos 5). Este tempo ocioso ocorre somente se o telefone IP se registra nunca realmente depois que a conta está ativada. Por exemplo, a conta é ativada, mas o telefone não é obstruído dentro à rede dentro dos minutos 5, ou o telefone perde a conectividade de rede (devido a um Internet ou a uma interrupção de energia que dure mais por muito tempo do que os minutos 5), ou as mudanças do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT (porque o aluguer IP expira ou porque o DHCP atribui um endereço diferente).

O Cisco Unified PhoneProxy espera manter uma conexão a esses conta e endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Se essa conexão é interrompida para mais do que a quantidade configurada de tempo ocioso, a conta torna-se inativa.

Nota: Os administradores podem configurar um intervalo da autorização que seja separado do idle timeout. O intervalo da autorização faz com que uma conta ativa torne-se inativa após um número especificado de segundos, que exija usuários autenticar outra vez uma vez o valor de timeout expire. Este valor é os segundos 0 à revelia, que significa que a conta não se torna automaticamente inativa.

Segurança e criptografia

Q. A Segurança e a criptografia trabalham com Cisco Unified CallManager 5.0?

A. Sim. A Segurança e a criptografia foram testadas e trabalham com Cisco Unified CallManager 5.0.4 e 5.1.

Nota: Cisco Unified CallManager 5.0 Certificados dos punhos diferentemente do que versões 4.x.

Q. Pode o Cisco Unified PhoneProxy comunicar-se firmemente com os telefones no Internet não confiável quando permanecer unencrypted na rede interna confiada? Pode o Cisco Unified PhoneProxy comunicar-se firmemente com os dois telefones no Internet não confiável?

A. Quando a Segurança é girada sobre, todos os telefones no Internet não confiável devem se comunicar firmemente com o Cisco Unified PhoneProxy, ou não são permitidos comunicar-se. O segmento do atendimento entre o Cisco Unified PhoneProxy e um telefone do IP remoto é cifrado. O segmento do atendimento entre dois telefones do IP remoto é cifrado, mas o segmento do atendimento entre o Cisco Unified PhoneProxy ou Cisco Unified CallManager interno e Telefones IP permanece unencrypted.

Estas imagens ilustram a criptografia do segmento do atendimento.

- Para um telefone remoto do Internet ao telefone corporativo interno:
- Para um telefone remoto do Internet a um outro telefone remoto do Internet:

Q. Como eu configuro a ferramenta de segurança adaptável (ASA) para a característica do proxy do Cisco phone?

A. A fim configurar o ASA para a característica do proxy do Cisco phone, refira [configurar a característica do proxy do Cisco phone](#).

Q. Que são as características apoiadas pelo proxy do telefone ASA?

A. Suportes de proxy do telefone ASA estas características:

- Música na posse (MoH)
- Serviços XML

Q. É possível adicionar um proxy HTTP e usá-lo com proxy do telefone?

A. Um proxy HTTP reverso ao gerente das comunicações unificadas de Cisco pode ser usado para apontar os Telefones IP ao furo de pino no ASA. Esta solução é mais segura do que abrindo um Server do HTTP do gerente das comunicações unificadas de Cisco e exige um servidor proxy do reverso HTTP.

Q. Que versão de PhoneProxy apoia que versão SCCP?

A. A versão ASA 8.0(4) inclui características das comunicações unificadas, tais como o *proxy do telefone* e o *proxy móvel*, que apoia SCCPv17.

Q. Que recursos da voz (por exemplo, MOH, transferência de chamada, conferência) são apoiados no proxy do telefone?

A. A música na posse (MoH) é apoiada pelo proxy do telefone ASA, mas pelos alguns telefones conectados com um proxy do telefone de Cisco ASA (codebase 8.2(1)) não pode ouvir os Origens de áudio de MOH locais de CUCM. Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCso81816](#) ([clientes registrados somente](#)). Os atendimentos podiam ser colocados na posse ou

ser transferidos com a ajuda do proxy do telefone ASA. Os recursos de empreendimento como teleconferências são apoiados igualmente nos telefones remotos conectados com um proxy do telefone ASA.

Atualizações, backup, e manutenção

Q. Posso eu recuperar a senha de administrador para o Cisco Unified PhoneProxy?

A. Os ajustes da administração dentro do console de gerenciamento são senha protegida. Esta senha não pode ser recuperada. Você deve criar uma configuração e uma senha novas.

Você pode igualmente proteger com uma senha estas áreas do Cisco Unified PhoneProxy CLI:

- separação do *maint* — Você pode senha proteger a separação da manutenção. Contudo, não é senha protegida à revelia. A fim criar uma senha do *maint*, você deve estar na separação da manutenção. Se a senha da manutenção é perdida, você não pode recuperá-la.
- separações *image0* e *image1* — As separações *image0* e *image1* são protegidas por uma senha que seja separada da senha da separação do *maint*. Você pode ajustar a senha da separação da imagem de dentro da separação da imagem ou de dentro da separação da manutenção.

Q. Há uma maneira de atualizar o bootimage do *maint*?

A. Não. O bootimage do *maint* não pode ser atualizado. Não deve haver nenhuma razão atualizar este bootimage.

Q. Quando o nó de um conjunto do Cisco Unified PhoneProxy falha, o PhoneProxy unificado seguinte envia registros do telefone a Cisco Unified CallManager? Esta situação causa problemas de desempenho?

A. O Cisco Unified PhoneProxy transfere somente os dados que os telefones enviam. Por exemplo, em um conjunto de Cisco Unified CallManager, se um dos membros desse conjunto vai para baixo, todo o Failover dos telefones ao outro CallManager e registro. Os telefones têm uma conexão aberta ao CallManager unificado apoio, assim que enviam uma requisição de registro. Algumas mais mensagens são enviadas entre o telefone e o CallManager unificado. Contudo, o telefone não realiza que o CallManager principal está para baixo até que faltem uma pulsação do coração. Desde que a função da pulsação do coração para os telefones não é sincronizada, as tentativas do registro são distribuídas através de um segundo intervalo 30, e o desempenho não é afetado.

Q. Como um telefone sabe para se registrar com o nó secundário do Cisco Unified PhoneProxy se o nó principal está para baixo?

A. A função da pulsação do coração para cada telefone é chamada cada 30 segundos. Quando faltam uma batida, o telefone registra-se com o nó secundário e tenta-se então registrar-se outra vez com o nó principal.

Configuração do CallManager

Q. O Cisco Unified PhoneProxy aparece em Cisco Unified CallManager?

A. Não. Os telefones que proxied aparecem em Cisco Unified CallManager, mas no Cisco Unified PhoneProxy não aparecem.

Nota: Dentro de Cisco Unified CallManager, todos os telefones que são registrados e indicador proxied o mesmo endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT sul da relação do Cisco Unified PhoneProxy, que está na mesma sub-rede como a Voz VLAN para o CallManager.

Q. Eu preciso de configurar cada telefone no proxy e em Cisco Unified CallManager?

A. Sim. O telefone deve ser fornecida em Cisco Unified CallManager adiantadamente se o registro automática foi desabilitado. Também, esclarecer o telefone deve ser criado e publicado ao Cisco Unified PhoneProxy através do console de gerenciamento. A fim criar a conta, você deve especificar um nome de usuário, a senha, o ID de estação do telefone (por exemplo, SEP112233445566), e o CallManager ao proxy o registro a. Quando o usuário ativa a conta, devem fornecer o nome de usuário, a senha, e o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.

Nota: Dentro de Cisco Unified CallManager, todos os telefones que são registrados e indicador proxied o mesmo endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT sul da relação do Cisco Unified PhoneProxy, que está na mesma sub-rede como a Voz VLAN para o CallManager.

Q. As separações, o Calling Search Spaces, e os números discados são controlados por Cisco Unified CallManager?

A. Sim. O telefone, o número discado, o Calling Search Spaces, e as separações devem ser fornecida em Cisco Unified CallManager. Cisco Unified CallManager retém todo o controle sobre Planos de discagem.

O Cisco Unified PhoneProxy não está ciente dos números de linha, das rotas padrão, do Calling Search Spaces, ou das separações. Os proxys do Cisco Unified PhoneProxy somente o registro do telefone (e RTP).

Informações Relacionadas

- [Documentação do Cisco Unified PhoneProxy](#)
- [Guia de Administração do Cisco Unified PhoneProxy](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Leitura Recomendada: Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)