

Edição do controle de Deskphone do Cisco Unified Personal Communicator

ID do Documento: 113300

Atualizado em: fevereiro 24, 2012



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Versão de gerenciador 8.0 das comunicações unificadas de Cisco](#)
- [Versão 8.0 do Cisco Unified Presence](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A característica do deskphone é desabilitada para fora](#)

[Solução](#)

[Incapaz de controlar Deskphone](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Solução 4](#)

[Solução 5](#)

[Introdução](#)

O Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) é o aplicativo do cliente que integra a Cisco Unified Presence Server (COPOS). Este cliente é executado em um ambiente Windows ou Macintosh no desktop e oferece vários recursos de comunicação integrados, como o controle do telefone de mesa, mensagens instantâneas (IM), presença, softphone, escalonamento de comunicação, e assim por diante.

Este original fornece a informação sobre o erro de inicialização do dispositivo CUPC, onde o

utilizador final não pode controlar o telefone de software ou o telefone de mesa usando CUPC.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em CUCM 8.x com COPOS 8.x e CUPC 8.x.

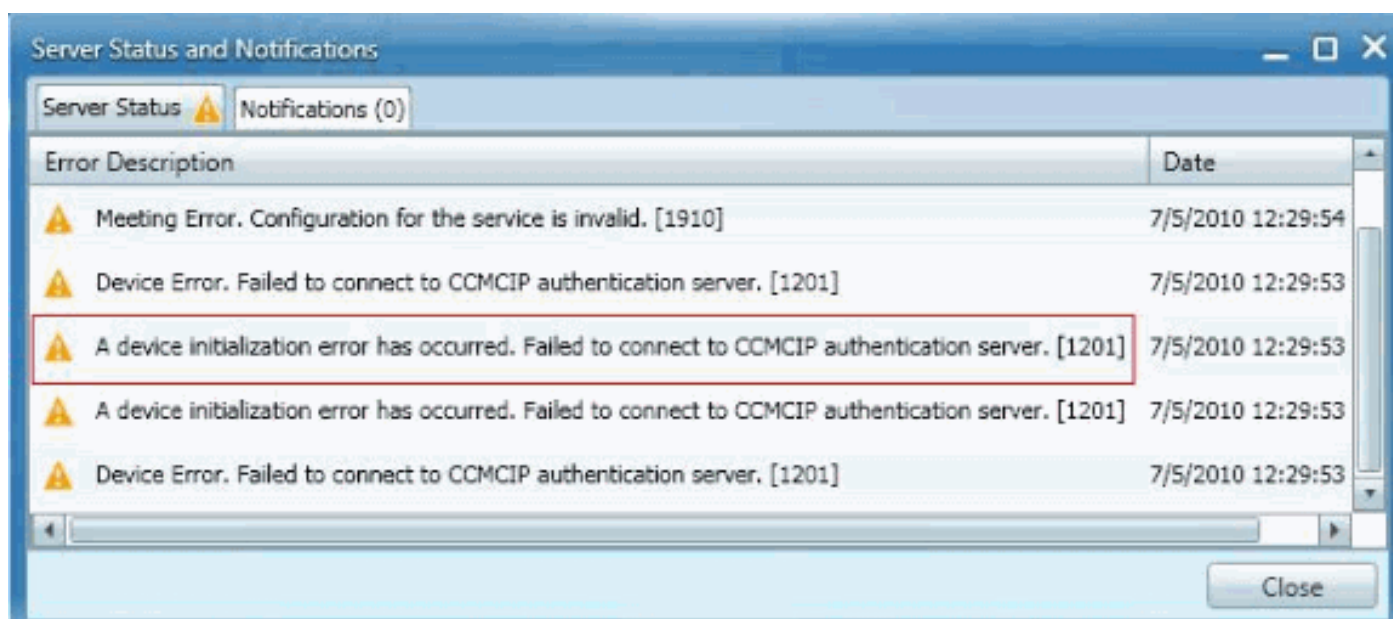
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

A característica do deskphone é desabilitada para fora

A característica do deskphone é desabilitada para fora. O bate-papo e todos os outros recursos estão trabalhando, cliente comportam-se como IM o cliente. Contudo, a funcionalidade do atendimento é não disponível e este erro é indicado:



Solução

O serviço do telefone IP do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CCMCIP) é executado no gerente das comunicações unificadas de Cisco e recupera uma lista de dispositivos

associados com cada usuário. Os perfis CCMCIP são exigidos antes que os clientes CUPC 8.x possam recuperar a lista de dispositivos de usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco. Use os controles na página da configuração de perfil CCMCIP para criar um perfil para controlar o Cisco Unified Personal Communicator 8.x no modo do deskphone e para facilitar a descoberta do dispositivo para deskphones e softphones. Então, usuários selecionado do associado ao perfil. Você pode criar perfis CCMCIP para seus usuários do Cisco Unified Personal Communicator 8.x terminando este procedimento:

1. Vá à **administração do Cisco Unified Presence > ao aplicativo > ao Cisco Unified Personal Communicator > ao perfil CCMCIP.**
2. O clique **adiciona novo.**
3. Incorpore o nome de perfil e a descrição.
4. Incorpore a informação nos campos:

The screenshot shows the Cisco Unified Presence Administration web interface. The page title is "Cisco Unified Presence Administration For Cisco Unified Communications Solutions". The navigation menu includes System, Presence, Messaging, Application, User Management, Bulk Administration, Diagnostics, and Help. The main content area is titled "CCMCIP Profile Configuration" and includes buttons for Save, Delete, and Add New. A status message indicates "Add successful". Below this is the "CCMCIP Profile Settings" section, which contains a note: "NOTE: CCMCIP Profiles will only apply to CUPC version 8.0 and higher." The settings include fields for Name*, Description, Primary CCMCIP Host*, Backup CCMCIP Host*, and Server Certificate Verification* (set to Self Signed or Keystore). There is also a checkbox for "Make this the default CCMCIP Profile for the system." Below the settings is the "Users in Profile" section, which displays a table with columns for User ID and Firstname. The table contains one user with User ID "ammu" and Firstname "kk". Below the table are buttons for "Add Users to Profile", "Select All", "Clear All", and "Delete Selected", along with a "Rows per Page" dropdown set to 50. At the bottom of the page are buttons for Save, Delete, and Add New, and a note: "*- indicates required item."

Host preliminar CCMCIP — Incorpore o endereço do server para que o serviço CCMCIP use-se para recuperar a lista de dispositivos associados quando os usuários assinam dentro a um dispositivo ou a um telefone. Host do backup CCMCIP — Incorpore o endereço do servidor de backup para que o serviço CCMCIP use-se se o server preliminar CCMCIP falha. Verificação do certificado de servidor — Especifique como o server CCMCIP associado com este perfil apoia conexões TLS. Este ajuste é para a verificação TLS dos server CCMCIP alistados para este perfil CCMCIP.

5. O clique **adiciona usuários para perfilar.**
6. Use o achado e aliste o indicador dos usuários para encontrar e selecionar usuários. Então, o clique **adiciona selecionado** para adicionar usuários ao perfil.
7. Click **Save.**

Nota: Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCto93699](#) ([clientes registrados](#))

[somente](#)).

Incapaz de controlar Deskphone

Problema

Com CUPC 8.0, o controle de Deskphone não trabalha depois que você promove o cliente CUPC e muda a senha de usuário de domínio. A seguinte mensagem de erro é recebida:

```
Getting an error on CUPC "A device initialization error has  
occured. Invalid Credentials. [801]
```

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtj86676](#) ([clientes registrados somente](#)).

Também, o log do aplicativo mostra esta Mensagem de Erro:

```
CTI application failed to open provider; application startup failed
```

Solução 1

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Retire CUPC.
2. Vá ao gerenciador de tarefa de Windows, clique a aba dos **processos**, e pare o *processo CUCSF.exe*.
3. Navegue ao seguinte lugar (baseado em seu sistema operacional), e suprima do arquivo do *.DAT.Windows XP* <user de C:\Documents and Settings\ > \ configurações local \ dados do aplicativo \ Cisco \ configuração \ perfil estrutura das comunicações unificadas \ serviços de cliente - xp *Windows 7* > do <user de C:\Users\ \ AppData \ Local \ Cisco \ comunicações unificadas \ estrutura \ configuração \ perfil dos serviços de cliente - indicadores 7
4. Assegure-se de que o tráfego TFTP não esteja obstruído pelo Firewall.
5. Reinicie CUPC, agente do UP sincronismo de Cisco, Cisco ACIMA dos serviços do agente de sincronização do intercluster, e incorpore as credenciais novas.

Solução 2

Termine estas etapas se você usa a série unificada Cisco 6900, 8900, ou 9900 do telefone IP:

1. Escolha o **gerenciamento de usuário > o utilizador final** na administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, e escolha o usuário que você quer adicionar.
2. Na janela de configuração do utilizador final, o clique **adiciona ao grupo de usuário** no grupo da informação das permissões.
3. Procure pelo **padrão CTI no** achado e aliste o indicador de grupos de usuário.
4. Escolha o grupo de usuário **permitido CTI do padrão**. Se o telefone do usuário é Cisco o telefone IP unificado 6900, 8900, ou o 9900 Series modela, escolha o **padrão CTI permite o controle dos telefones que apoiam Xfer conectado e conf** grupos de usuário igualmente.
5. Escolha **adicionam selecionado**, e clicam a **salvaguarda**.

[Solução 3](#)

Esta edição pode igualmente ocorrer nestas situações:

- Quando Cisco unificou o gerente de uma comunicação usa o IPv6 para enviar a pergunta DNS para o servidor ldap.
- Se o IPv6 não é configurado no DNS, o tempo de servidor para fora.
- O intervalo do 10 faz com em segundo que CUP/CUPC não controla o deskphone.
- Se a senha contém caracteres especiais, pode conduzir a uma falha controlar o deskphone. Você deve remover os caracteres especiais da senha a fim resolver a edição.

A fim resolver a edição, verifique que a informação de DNS direita está configurada no server. Neste caso, você precisa de configurar o DNS para responder ao IPv6.

Nota: Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtb01996](#) ([clientes registrados somente](#)).

[Solução 4](#)

Se você é incapaz de controlar o deskphone e você recebe o `usuário conectado em um Mensagem de Erro da porta inválida`, certifique-se de que o usuário não está associado ao grupo da *conexão segura do padrão CTI*. Se o usuário é associado ao grupo da *conexão segura do padrão CTI*, remova esta permissão a fim resolver a edição.

[Solução 5](#)

Adicionar uma linha extra: `TLS_REQCERT` nunca sob `/etc/openldap/ldap.conf` no server CUCM, que atua como o server preliminar CTI GW.

Era este original útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste original.

Atualizado em: fevereiro 24, 2012

ID do Documento: 113300