

# Edição do controle de Deskphone do Cisco Unified Personal Communicator

ID do Documento: 113300

Atualizado em: fevereiro 24, 2012



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Versão de gerenciador 8.0 das comunicações unificadas de Cisco](#)
- [Versão 8.0 do Cisco Unified Presence](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A característica do deskphone é desabilitada para fora](#)

[Solução](#)

[Incapaz de controlar Deskphone](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Solução 4](#)

[Solução 5](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## [Introdução](#)

O Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) é o aplicativo do cliente que integra a Cisco Unified Presence Server (COPOS). Este cliente é executado em um ambiente Windows ou Macintosh no desktop e oferece vários recursos de comunicação integrados, como o controle do telefone de mesa, mensagens instantâneas (IM), presença, softphone, escalonamento de comunicação, e assim por diante.

Este documento fornece a informação sobre o erro de inicialização do dispositivo CUPC, onde o utilizador final não pode controlar o telefone de software ou o telefone de mesa usando CUPC.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em CUCM 8.x com COPOS 8.x e CUPC 8.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## A característica do deskphone é desabilitada para fora

A característica do deskphone é desabilitada para fora. O bate-papo e todos os outros recursos estão trabalhando, cliente comportam-se como IM o cliente. Contudo, a funcionalidade do atendimento é não disponível e este erro é indicado:

### Solução

O serviço do telefone IP do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CCMCIP) é executado no gerente das comunicações unificadas de Cisco e recupera uma lista de dispositivos associados com cada usuário. Os perfis CCMCIP são exigidos antes que os clientes CUPC 8.x possam recuperar a lista de dispositivos de usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco. Use os controles na página da configuração de perfil CCMCIP para criar um perfil para controlar o Cisco Unified Personal Communicator 8.x no modo do deskphone e para facilitar a descoberta do dispositivo para deskphones e softphones. Então, usuários selecionado do associado ao perfil. Você pode criar perfis CCMCIP para seus usuários do Cisco Unified Personal Communicator 8.x terminando este procedimento:

1. Vá à **administração do Cisco Unified Presence > ao aplicativo > ao Cisco Unified Personal Communicator > ao perfil CCMCIP**.
2. O clique **adiciona novo**.
3. Incorpore o nome de perfil e a descrição.
4. Incorpore a informação nos campos: Host preliminar CCMCIP — Incorpore o endereço do server para que o serviço CCMCIP use-se para recuperar a lista de dispositivos associados quando os usuários assinam dentro a um dispositivo ou a um telefone. Host do backup

CCMCIP — Incorpore o endereço do servidor de backup para que o serviço CCMCIP use-se se o server preliminar CCMCIP falha. Verificação do certificado de servidor — Especifique como o server CCMCIP associado com este perfil apoia conexões TLS. Este ajuste é para a verificação TLS dos server CCMCIP alistados para este perfil CCMCIP.

5. O clique **adiciona usuários para perfilar**.
6. Use o achado e aliste o indicador dos usuários para encontrar e selecionar usuários. Então, o clique **adiciona selecionado** para adicionar usuários ao perfil.
7. Clique em Salvar.

**Nota:** Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCto93699](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Incapaz de controlar Deskphone

### Problema

Com CUPC 8.0, o controle de Deskphone não trabalha depois que você promove o cliente CUPC e muda a senha de usuário de domínio. Esta Mensagem de Erro é recebido:

```
Getting an error on CUPC "A device initialization error has occurred. Invalid Credentials. [801]
```

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtj86676](#) ([clientes registrados somente](#)).

Também, o log do aplicativo mostra este Mensagem de Erro:

```
CTI application failed to open provider; application startup failed
```

### Solução 1

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Retire CUPC.
2. Vá ao gerenciador de tarefa de Windows, clique a aba dos **processos**, e pare o *processo CUCSF.exe*.
3. Navegue ao seguinte lugar (baseado em seu sistema operacional), e suprima do arquivo do **.DAT.Windows XP**<user de C:\Documents and Settings\ > \ configurações local \ dados do aplicativo \ Cisco \ configuração \ perfil estrutura das comunicações unificadas \ serviços de cliente - xp**Windows 7**>do <user de C:\Users\ \ AppData \ Local \ Cisco \ comunicações unificadas \ estrutura \ configuração \ perfil dos serviços de cliente - indicadores 7
4. Assegure-se de que o tráfego TFTP não esteja obstruído pelo Firewall.
5. Reinicie CUPC, agente do UP sincronismo de Cisco, Cisco ACIMA dos serviços do agente de sincronização do intercluster, e incorpore as credenciais novas.

### Solução 2

Termine estas etapas se você usa a série unificada Cisco 6900, 8900, ou 9900 do telefone IP:

1. Escolha o **gerenciamento de usuário > o utilizador final** na administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, e escolha o usuário que você quer adicionar.

2. Na janela de configuração do utilizador final, o clique **adiciona ao grupo de usuário no grupo** da informação das permissões.
3. Procure pelo **padrão CTI no** achado e aliste o indicador de grupos de usuário.
4. Escolha o grupo de usuário **permitido CTI do padrão**. Se o telefone do usuário é Cisco o telefone IP unificado 6900, 8900, ou o 9900 Series modela, escolha o **padrão CTI permite o controle dos telefones que apoiam Xfer conectado e conf** grupos de usuário igualmente.
5. Escolha **adicionam selecionado**, e clicam a **salv guarda**.

### Solução 3

Esta edição pode igualmente ocorrer nestas situações:

- Quando Cisco unificou o gerente de uma comunicação usa o IPv6 para enviar a pergunta DNS para o servidor ldap.
- Se o IPv6 não é configurado no DNS, o tempo de servidor para fora.
- O intervalo do 10 faz com em segundo que CUP/CUPC não controla o deskphone.
- Se a senha contém caracteres especiais, pode conduzir a uma falha controlar o deskphone. Você deve remover os caracteres especiais da senha a fim resolver a edição.

A fim resolver a edição, verifique que a informação de DNS direita está configurada no server. Neste caso, você precisa de configurar o DNS para responder ao IPv6.

**Nota:** Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCTb01996](#) ([clientes registrados somente](#)).

### Solução 4

Se você é incapaz de controlar o deskphone e você recebe o usuário conectado em um Mensagem de Erro da *porta inválida*, certifique-se de que o usuário não está associado ao grupo da *conexão segura do padrão CTI*. Se o usuário é associado ao grupo da *conexão segura do padrão CTI*, remova esta permissão a fim resolver a edição.

### Solução 5

Adicionar uma linha extra: **TLS\_REQCERT** nunca sob **/etc/openldap/ldap.conf** no server CUCM, que atua como o server preliminar CTI GW.

## Informações Relacionadas

- [Imagem latente conectada — Guia do desenvolvimento de aplicativo da Colaboração da imagem médica do horizonte](#)
- [Cisco e Colaboração de Microsoft nas comunicações unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: fevereiro 24, 2012

ID do Documento: 113300