

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenções](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como restaurar a senha de administrador em Cisco Unified MobilityManager.

Pré-requisitos

Requisitos

Versão 1.2.2 de Cisco MobilityManager

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Procedimento Passo a Passo

Você deve ter o acesso físico ao sistema a fim executar este procedimento.

1. Verifique que a movimentação CD/DVD está vazia.
2. Entre a Cisco MobilityManager através do Shell Seguro (ssh) ou do console do sistema usando o **pwrecovery** e o **pwreset** como o nome da conta e a senha, respectivamente. Indicador destas mensagens:
3. Pressione qualquer tecla. O sistema verifica então para considerar se a unidade de CD está vazia. Se um disco dos media CD/DVD existe, o sistema alerta-o removê-lo:**Nota:** Se você não pode remover o disco dos media CD/DVD, você pôde precisar de recarregar o sistema para livrar a unidade de CD.
4. Uma vez que o sistema determina que não há nenhum disco dos media CD/DVD atual na movimentação CD/DVD, alerta-o introduzir um disco válido dos media CD/DVD:
5. Introduza um disco válido dos media CD/DVD e pressione-o **entram**. O sistema indica o nome atribuído da conta admin no tempo de instalação junto com a alerta que pede uma senha nova:**Nota:** A senha deve ser pelo menos seis caracteres por muito tempo e não ser um Common Name.
6. Você é pedido para reenter a senha para confirmar:
7. Se a senha é inválida, está rejeitada com uma razão. Você deve incorporar uma senha nova diferente:

8. Se a senha nova passa a verificação de sistema, o sistema indica esta mensagem e alerta-o pressionar toda a chave para retirar:

Para sua referência, [figura 1](#) indica uma corrida bem sucedida para o procedimento da restauração da senha usando o cliente do Secure Shell.

Figura 1: Restauração da senha de admin

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

```
You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media
in order to prove you have physical access to the system
```

```
To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort
```

```
Press any key when ready...
```


```
testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...
```

```
Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...
```

```
please enter the new password: *****
please re-enter to confirm: *****
```

```
The password has now been reset
Please press any key to exit
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Recuperando a senha de administrador - Gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco e mais tarde](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)