

# Procedimento de recuperação de senha para Cisco Unified MobilityManager

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenções](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como restaurar a senha de administrador em Cisco Unified MobilityManager.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Versão 1.2.2 de Cisco MobilityManager

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Procedimento Passo a Passo

Você deve ter o acesso físico ao sistema a fim executar este procedimento.

1. Verifique que a movimentação CD/DVD está vazia.
2. Entre a Cisco MobilityManager através do Shell Seguro (ssh) ou do console do sistema usando o **pwrecovery** e o **pwreset** como o nome da conta e a senha, respectivamente.

Indicador destas mensagens:

```
*****
*****
**
** Welcome to admin password reset **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Pressione qualquer tecla. O sistema verifica então para considerar se a unidade de CD está vazia. Se um disco dos media CD/DVD existe, o sistema alerta-o removê-lo:testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue

Press any key when ready... **Nota:** Se você não pode remover o disco dos media CD/DVD, você pôde precisar de recarregar o sistema para livrar a unidade de CD.

4. Uma vez que o sistema determina que não há nenhum disco dos media CD/DVD atual na movimentação CD/DVD, alerta-o introduzir um disco válido dos media CD/DVD:testing for removal of CD/DVD media

Please insert any valid CD/DVD media

Press any key when ready...

5. Introduza um disco válido dos media CD/DVD e pressione-o **entram**. O sistema indica o nome atribuído da conta admin no tempo de instalação junto com a alerta que pede uma senha nova:Thankyou, you may now proceed with the admin password reset

The admin account name is "administrator"

Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\* **Nota:** A senha deve ser pelo menos seis caracteres por muito tempo e não ser um Common Name.

6. Você é pedido para reenter a senha para confirmar:please re-enter to confirm: \*\*\*\*\*

7. Se a senha é inválida, está rejeitada com uma razão. Você deve incorporar uma senha nova diferente:Sorry the two passwords do not match

Please try again

please enter the new password:

8. Se a senha nova passa a verificação de sistema, o sistema indica esta mensagem e alerta-o pressionar toda a chave para retirar:The password has now been reset

Please press any key to exit

Para sua referência, [figura 1](#) indica uma corrida bem sucedida para o procedimento da restauração da senha usando o cliente do Secure Shell.

### Figura 1: Restauração da senha de admin

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

```
    please enter the new password: *****
    please re-enter to confirm: *****
```

The password has now been reset  
Please press any key to exit

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Recuperando a senha de administrador - Gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco e mais tarde](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)