

# O gateway de backup da rede MeetingPlace falha a Configuração do MeetingPlace alternativa

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento discute os passos de Troubleshooting que devem ser tomados quando o gateway de backup da rede Cisco MeetingPlace não suporta a Configuração do MeetingPlace.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gateway de backup da rede Cisco MeetingPlace
- Cisco Unified MeetingPlace

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Problema

Depois que você configura o gateway de backup da rede MeetingPlace, o gateway começa a suportar o base de dados do MeetingPlace mas falha com este Mensagem de Erro:

```
Setting up temporary directory and files...

Thu Oct 12 15:13:59 EDT 2006 Getting 'Ready' File...

'Ready' file has been received...

Putting 'Server' file onto unit...
.Gateway SIM Agent: invalid path
.Gateway SIM Agent: invalid path

Trying to retrieve 'ServerAck' file...
Gateway SIM Agent: file stat error
Attempt 1: File 'ServerAck' has not arrived...

Trying to retrieve 'ServerAck' file...
Gateway SIM Agent: file stat error
Attempt 2: File 'ServerAck' has not arrived...

Trying to retrieve 'ServerAck' file...
Gateway SIM Agent: file stat error
Attempt 3: File 'ServerAck' has not arrived...

Trying to retrieve 'ServerAck' file...
Gateway SIM Agent: file stat error
Attempt 4: File 'ServerAck' has not arrived.
```

## Solução

Esta introdução do backup falhado pode acontecer quando o trajeto da pasta temporária na configuração do gerenciador de integridade do sistema de gateway (SIM) é errado ou se o campo de destino de transferência do Gateway SIM esteve saído vazio, que deixa o Gateway SIM sem o trajeto/dobrador com que para colocar os arquivos de backup. A edição ocorre principalmente porque o trajeto da pasta temporária na aba do Gateway SIM aponta ao **<drive>: \ Cisco Systems \ backup do MeetingPlace \ backup** em vez do **<drive>: \ Cisco Systems \ backup \ Temp do MeetingPlace**.

Execute estas etapas para resolver a edição:

1. Pare todos os serviços do MeetingPlace.
2. Abra a página de configuração do Gateway SIM, e suprima da unidade.
3. Adicionar a unidade para trás outra vez com o destino de transferência ajustado à pasta temporária do gateway de backup, por exemplo, **backup de E:\Cisco Systems\MeetingPlace \ Temp**.
4. Reinicie todos os serviços do MeetingPlace.

## Informações Relacionadas

- [Instalando e configurando o gateway do backup de rede do Cisco Unified MeetingPlace](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)