

Etapas do pacote da instalação da correção de programa do MeetingPlace web para o desenvolvimento

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Características do instalador](#)

[Cenários de utilização](#)

[Server sem personalizações](#)

[Server com personalizações](#)

[Procedimento de Distribuição de Pacote de Instalação](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

As correções de programa da Cisco MeetingPlace Web são distribuídas agora com um formato do pacote da instalação da correção de programa com um instalador de peso leve.

O pacote da instalação da correção de programa é fornecido em um fecho de correr ou em um arquivo self-extracting do .exe com este teste padrão do nome de arquivo:

- MPWEB<release#>_<build#>_<patch#>.zip
- MPWEB<release#>_<build#>_<patch#>.exe

Em que:

- **release#** - A versão principal do software (por exemplo, 427 para 4.2.7 ou 430 para 4.3.0).
- **build#** - O número completo da construção/instalador (por exemplo, 106 para 4.2.7.106 ou 63 para 4.3.0.63).
- **patch#** - O nível máximo da correção de programa incluído neste pacote.

As correções de programa são desenvolvidas sobre uma versão de instalação completa e identificadas por um quinto número, tal como 4.2.7.106.20 (nível 20 da correção de programa para a versão do Cisco MeetingPlace Web 4.2.7.106) ou 4.3.0.63.6 (nível 6 da correção de programa para a versão do Cisco MeetingPlace Web 4.3.0.63).

O pacote da instalação da correção de programa é cumulativo. Por exemplo, o pacote 4.2.7.106.20 contém todas as correções de programa de 1 a 20. A fim assegurar a estabilidade e a consistência da instalação total, instalando o nível 5 da correção de programa faz com que

todas as correções de programa mais adiantadas (por exemplo, de 1 a 5) sejam instaladas.

O instalador da correção de programa igualmente avverte-o de todas as incompatibilidades devidas às personalizações em seu server em relação a um base de dados de arquivos padrão para sua versão particular do Cisco MeetingPlace na Web. Se seu server foi personalizado, você precisa de obter arquivos personalizados dos serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco e de inclui-los no pacote padrão da instalação da correção de programa. Você poderá então instalar a correção de programa ao manter suas personalizações. Os detalhes são descritos sob a seção do [Procedimento de Distribuição de Pacote de Instalação](#).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em versões do Cisco MeetingPlace Web 4.2.7.106 e mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Características do instalador

O pacote da instalação da correção de programa tem três recursos principais:

- **Verificação consistente do arquivo** Verifique a consistência de sua instalação do Cisco MeetingPlace Web existente sem ter que parar os serviços de MeetingPlace web. Esta característica verifica a presença, a versão, o tamanho, a soma de verificação e o timestamp de todos os arquivos que são parte de uma instalação padrão do Cisco MeetingPlace na Web, a fim determinar se alguns arquivos foram mudados (personalizado) ou está em um estado inconsistente (o arquivo falta, versão difere, e assim por diante).
- **verificação de compatibilidade do Correção de programa-nível** Teste a compatibilidade de sua instalação do Cisco MeetingPlace Web existente com todos os níveis da correção de programa incluídos neste pacote da instalação da correção de programa, sem ter que parar os serviços de MeetingPlace web. Isto é exigido para certificar-se de que instalar um nível específico da correção de programa não está indo quebrar as personalizações já distribuído no server. Se o server não tem nenhuma personalização, esta característica confirma que o server é compatível com todos os níveis da correção de programa incluídos no pacote da

instalação.

- **A instalação da correção de programa** Instale uma correção de programa específica em nível em seu server. Esta opção exige que você para a Cisco MeetingPlace Web e serviços IIS primeiramente. O instalador promove a instalação do Cisco MeetingPlace Web ao nível desejado da correção de programa, e reaplica suas personalizações se o pacote padrão foi estendido com o pacote da personalização dos serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco.

Cenários de utilização

Server sem personalizações

Use o pacote padrão o mais atrasado da instalação da correção de programa compatível com sua liberação da Cisco MeetingPlace Web.

- **Opção 1** – Verifica a consistência de sua instalação.
- **Opção 2** – Confirma que você pode promover a todo o nível da correção de programa.
- **Option 3** – Permite que você promova a todo o nível da correção de programa.

Server com personalizações

Você pode usar o pacote padrão o mais atrasado da instalação da correção de programa compatível com sua liberação da Cisco MeetingPlace Web.

- **Opção 1** – Verifica a consistência de sua instalação e analisa que arquivos foram personalizados.
- **Opção 2** – Determina que níveis da correção de programa exigem uma atualização de suas personalizações. Se o instalador determina que um nível particular da correção de programa não pode com segurança ser aplicado devido às personalizações, contacte serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco para pedir uma personalização actualizado apropriada para seu server.
- **Option 3** – Permite que você promova a um nível desejado da correção de programa e reaplique as personalizações apropriadas, contanto que você estendeu o pacote padrão com o pacote da personalização que você recebeu dos serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco.

Procedimento de Distribuição de Pacote de Instalação

Siga este procedimento.

Nota: Veja a seção da [introdução](#) acima para detalhes nos arquivos contidos dentro do pacote da instalação da correção de programa.

1. Transfira a versão a mais atrasada do [pacote da instalação da correção de programa \(clientes registrados somente\)](#) a seu servidor de Web do MeetingPlace de Cisco. **Nota:** Verifique o que a liberação do MeetingPlace web está executando em seu server de modo que você transfira o pacote correto para sua liberação do MeetingPlace

web.**Nota:** Se o WinZip não é instalado em seu server, seja certo transferir a versão self-extracting do .exe do pacote.

2. Crie uma pasta temporária no server, tal como C:\Temp\Patch. Certifique-se que este dobrador está vazio.
3. Extraia o pacote padrão da instalação da correção de programa nesta pasta temporária.Extraia o pacote em um dobrador do temp. Você não pode executar o instalador diretamente da janela do aplicativo WinZip.
4. Clique duas vezes no **programa installer.exe**.O instalador é texto baseado e lançado em um comando prompt em sua área de trabalho do Windows.
5. Espere o instalador para recolher a informação sobre seu sistema (etapa da iniciação).Quando terminada, uma opção de menu aparece:Latitude Communications Patch Installer V1.0

```
=====
```

```
Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.
```

```
Install location: C:\Latitude\MPWeb
```

```
Version: 4.2.7.106.3
```

```
Patch Installation Package level: 20
```

```
1) Check system files consistency
```

```
0) Exit
```

select: No exemplo acima, o instalador detectou a Cisco MeetingPlace Web instalado no dobrador C:\Latitude\MPWEB. A versão principal é 4.2.7.106 e o nível atual da correção de programa é 3. O pacote da instalação da correção de programa usado aqui contém todas as correções de programa até o nível 20.

6. Selecione **1** e a batida **entra** para começar a verificação consistente da instalação.O instalador verifica cada arquivo em sua instalação e outputs uma mensagem para cada arquivo que não corresponde à versão oficial armazenada na lista do arquivo mestre.Se o instalador detecta uma inconsistência, indica um dos seguintes mensagens:**o <file_name> falta**.O arquivo do <file_name> não está atual em sua instalação do Cisco MeetingPlace Web. Determinados arquivos não são instalados segundo as opções de instalação que você escolheu. Por exemplo, “o serviço audio” relacionou arquivos não é instalado se você escolheu a instalação básica, ou os arquivos na pasta de templates não são instalados em um servidor interno em uma configuração DMZ-C. A lista de arquivos faltantes pode ser revista para assegurar-se de que sua instalação não esteja corrompida.**o <file_name> está no <x> do nível da correção de programa (em vez do <y>)**.A correção de programa em nível para o <file_name> do arquivo não é essa que foi esperada. Isto pode indicar uma instalação de correção inconsistente em seu sistema. Note que a primeira vez que você executa o instalador, não se sabe que que nível da correção de programa é instalado e é o nível suposto 0 da correção de programa (nenhumas correções de programa instaladas). Se um nível da correção de programa foi instalado antes, você receberá o “<file_name> numeroso está a nível X da correção de programa (em vez das mensagens de 0)”. Isso é normal.**o <file_name> é personalizado**.O conteúdo de arquivo do <file_name> não combina o índice do arquivo original e seu valor do timestamp é mais alto de um dos arquivos originais. O instalador supõe conseqüentemente que este arquivo esteve personalizado.**o <file_name> é personalizado (overwritten pelo <other_file_name> do arquivo)**.O conteúdo de

arquivo do <file_name> não combina o índice do arquivo original mas corresponde a um outro arquivo que seja parte da distribuição da Web de MeetingPlace Cisco. O instalador supõe conseqüentemente que este arquivo esteve personalizado pela substituição com um outro arquivo (contexto típico: moldes para server interno/externo nas configurações DMZ, no mpagent.exe e no mpagentext.exe - a versão segura de mpagent.exe para locais externos – no dobrador de DataSvc, e assim por diante).o <file_name> é personalizado com timestamp incorreto (<ts_value> do <=>). Má combinação possível da versão.O arquivo do <file_name> é detectado como um arquivo personalizado mas seu valor do timestamp é demasiado baixo e indica uma má combinação possível da versão. Isto ocorre quando a instalação do Cisco MeetingPlace Web está suposta para estar no <x> do nível da correção de programa e o timestamp personalizado do arquivo é mais baixo do que o timestamp (<ts_value>) do arquivo original que é compatível com o <x> do nível da correção de programa.o <file_name> é baseado no <x> do nível da correção de programa ou abaixo.Esta é uma extensão do mensagem anterior que dá mais detalhes sobre a má combinação possível da versão. Baseado em seu timestamp incorreto, parece que o <file_name> esteve personalizado baseou no <x> do nível da correção de programa do arquivo original (ou mesmo abaixo, o instalador não pode figurar para fora). Se a instalação do Cisco MeetingPlace Web é suposta para estar no <y> do nível da correção de programa, esta dá-lhe uma indicação da possível discrepância para este arquivo personalizado específico.o <file_name> é baseado em uma versão anterior do produto (de acordo com seu timestamp).O arquivo do <file_name> não corresponde a nenhuma versão oficial nesta liberação (que inclui todas as possíveis versões com correção do arquivo) e seu timestamp é mais baixo de uma (nível 0 da correção de programa) das versões baixas. Conseqüentemente, o arquivo parece vir de uma versão anterior do produto. Este é um problema de upgrade possível (o arquivo não foi promovido à versão atual).

7. O instalador indica agora duas opções no menu:Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.

Install location: C:\Latitude\MPWeb

Version: 4.2.7.106.3 Patch Installation Package level: 20 1) Check system files consistency
2) Check system compatibility with patch level 0) Exit Select:

8. Selecione **2** e pressione-os **entram** para começar a verificação de compatibilidade do nível da correção de programa.O instalador verifica a compatibilidade de cada nível da correção de programa (mais altamente do que o nível atualmente instalado da correção de programa) com seu server baseado sobre:Se você tem quaisquer arquivos personalizados.Que existência personalizou os arquivos overwritten se você promove a um nível particular da correção de programa.Se você estendeu o pacote padrão com arquivos personalizados novos dos serviços da personalização.Quando você seleciona esta opção, alguma informação está indicada antes que os testes reais comecem:Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Option selected: Check system compatibility with patch level.

System current patch level: 3 Patch Installation Package level: 20 Checking files compatibility up to patch level 20 Checking files for compatibility with patch level 4

Neste momento, o instalador está testando a compatibilidade de cada nível da correção de programa mais altamente do que o nível atualmente instalado da correção de programa. Para cada nível x testado, os seguintes mensagens podem ser indicados: **necessidades do <file_name> para ter suas personalizações atualizadas.** O arquivo do <file_name> foi detectado como personalizado em seu sistema, e promover para remendar o <x> nivelado exige a atualização deste arquivo (entre outros) com uma nova versão. Consequentemente as personalizações no lugar em seu server são apagadas pela elevação. **o <file_name> precisa de ser promovido à versão atual (e tenha possivelmente suas personalizações reaplicadas).** O arquivo do <file_name> foi detectado como vindo de uma versão anterior (e personalizado possivelmente) em seu sistema, e promover para remendar o <x> nivelado exige a atualização deste arquivo específico (entre outros). Para assegurar a consistência do sistema, você deve certificar-se de que a versão deste arquivo é compatível com a liberação da Cisco MeetingPlace Web que você está usando (e que as personalizações são aplicadas, caso necessário). No fim do processo de verificação, um sumário é indicado pelo instalador. Uma destas três mensagens é indicado: Este sistema não é compatível com nenhum nível da correção de programa. Este sistema é compatível com todos os níveis da correção de programa. Este sistema é compatível com os seguintes níveis da correção de programa: (a lista de correção de programa o nivela pode com segurança promover sem a quebrar suas personalizações).

9. Se o instalador determina que um nível particular da correção de programa que você queira não pode com segurança ser aplicado devido às personalizações, contacta serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco para pedir as personalizações actualizados apropriadas para seu server. Envie o arquivo de install.log gerado pelo instalador aos serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco e peça uma declaração de trabalho (SOW) para ter suas personalizações atualizadas. **Nota:** As personalizações actualizados são fornecidas somente para a liberação a mais recente da correção de programa da versão de software atual do seu cliente. Os serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco enviar-lhe-ão um pacote da personalização que contenha personalizações actualizados. Quando você recebe o pacote da personalização, extraia-o na *mesma* pasta temporária que você criou em etapa 2. Os índices do pacote da personalização são extraídos no \ subpasta de personalizações e o instalador está agora ciente das personalizações disponíveis para seu server. Torne a colocar em funcionamento o programa install.exe e atravesse as opções 1 e 2 outra vez.

10. O instalador indica agora três opções no menu: Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.

Install location: C:\Latitude\MPWeb

Version: 4.2.7.106.9 Patch Installation Package level: 20
1) Check system files consistency
2) Check system compatibility with patch level
3) Upgrade to higher patch level
0) Exit Select:

11. Selecione **3** e pressione-os **entram** se você quer promover sua instalação a um nível mais alto da correção de programa: Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Option selected: Upgrade to higher patch level.

System current patch level: 9 Patch Installation Package level: 20 This system is compatible with the following patch level(s): 10,11,12,13,14 **Nota:** Se você quer promover a um nível NON-compatível da correção de programa, contacte por favor o [Suporte técnico de Cisco](#) para ter um caso aberto a fim fazer arranjos para atualizar as personalizações contra esta correção de programa específica em nível antes que você promova. **NÃO FAZER ASSIM QUEBRARÁ ALGUM OU TODAS AS PERSONALIZAÇÕES INSTALADO ATUALMENTE NESTE SISTEMA.**Pre-requisite: IIS Admin, World Wide Web Publishing Service and all MeetingPlace Web services need to be stopped before upgrading to a higher patch level.

Enter patch level [10-20] to upgrade to (0 to exit):

12. Reveja com cuidado a informação fornecida antes de continuar.No exemplo acima, sua instalação está a nível 9 da correção de programa, e você pode com segurança promover somente aos níveis 10 a 14. Promover ao nível 15 a 20 quebrará algum ou todas as personalizações em seu server. Antes de promover, você deve igualmente *assegurar-se de que os serviços de Cisco MeetingPlace Web e os serviços relacionados IIS estejam parados*. Promover quando seu sistema Cisco MeetingPlace Web for executado não é possível.
13. Incorpore o nível que da correção de programa você quer promover a e pressione-o **entram**. O instalador promove seu sistema:Enter patch level [10-20] to upgrade to (0 to exit): 14

Checking services status.

Installing patch level 10

5 file(s) copied.

Installing patch level 11

13 file(s) copied.

Installing patch level 12

1 file(s) copied.

Installing patch level 13

1 file(s) copied.

Installing patch level 14

8 file(s) copied.

Updating customizations by copy over.

8 file(s) copied.

Upgrade completed.

29 file(s) copied.

MPWEB Version registry key set to: 4.2.7.106.14.

Detailed information for this session has been logged to file: Install.log.

Press any key to exit now.

14. Depois que a elevação foi terminada, único permanecer da opção é retirar o instalador. Pressione toda a chave para retirar. O instalador atualizou uma chave de registro para refletir o nível novo da correção de programa disponível neste server. Esta informação é indicada ao conectar no Home Page de seu servidor de Web do MeetingPlace de Cisco. Tudo relativo à informação a esta sessão de instalação foi registrado ao arquivo install.log em sua pasta temporária. Cisco recomenda-o arquiva este arquivo caso que o Suporte técnico de Cisco o precisa para um Troubleshooting mais adicional de seu sistema.
15. Você pode manter ou suprimir da pasta temporária que você se usou para extrair o pacote da instalação da correção de programa (e o pacote da personalização, se algum). Você pode querer manter o pacote padrão da instalação da correção de programa (e o pacote da personalização, se algum) caso que você precisa dos usar outra vez no futuro (por exemplo, reinstalação do software do server, e assim por diante).

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de comunicações de voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)