

MeetingPlace para a instalação in situ do Outlook ou a elevação

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Artigos a verificar antes do início do trabalho no local](#)

[Moldes de notificação, personalizações, e reparos quentes](#)

[As instalações remotas](#)

[Gateways de notificação adicionais](#)

[Obtenha a informação necessária](#)

[Comece a instalação](#)

[Artigos a verificar após a instalação](#)

[Teste a funcionalidade básica](#)

[Moldes de notificação, personalizações, e reparos quentes](#)

[Configuração](#)

[Server da língua de consulta estruturada de Microsoft](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento esboça procedimentos de verificação para usar-se antes que você vá no local, trabalho no local do começo, e depois que você terminou todo o trabalho no local do Cisco MeetingPlace para Outlook.

O Microsoft outlook 5.3 difere da probabilidade 4.3 nestas maneiras:

1. O Microsoft outlook 5.3 permite que você programe e assista a videoconferências do MeetingPlace de Cisco.
2. Apoio das ofertas do Microsoft outlook 5.3 para Microsoft Windows 2003 clientes dos servidores do MeetingPlace Cisco atual. **Nota:** Clientes de MeetingPlace Cisco novos, servidores de convergência de mídia Cisco do uso.
3. Microsoft outlook 5.3 ferramentas de personalização da relação de novo usuário das ofertas.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

1. Para mais detalhes em exigências, reveja os [Release Note do Cisco MeetingPlace para Outlook \(liberação 5.3.0\)](#). **Nota:** Para a instalação nova, os clientes devem estar em um Cisco Media Convergence Server.
2. Você deve ter a versão 5.3 ou mais recente do Cisco MeetingPlace Audio Server com chaves de licença para o Microsoft outlook.
3. Se você tem a Cisco MeetingPlace Web na mesma máquina que o Microsoft outlook 5.3, a versão da web deve ser 5.3.
4. Se você tem a Cisco MeetingPlace Web na mesma máquina que o Microsoft outlook 5.3, a versão da web deve ser 5.3.
5. Você deve usar a versão 5.0 ou mais recente do Internet Information Server (IIS).
6. Confirme que o Microsoft Exchange Server está em uma máquina separada do que o gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook. A máquina de gateway deve ter o Microsoft outlook 98, o pacote de serviços 2000 da probabilidade 3, ou a probabilidade 2003 carregada. Certifique-se que a característica dos lembretes do calendário está desligada.
7. A opção para Outlook dos objetos de dados da Colaboração de Microsoft (CDO) deve ser instalada. Para determinar se o CDO está instalado ou não, vá ao **> programas do internet explorer > das ferramentas > das opções de internet**.
8. O Microsoft Exchange Server e o gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook precisam de ser membros do mesmo domínio.
9. Você deve verificar que o pacote de serviços 4 de Microsoft Exchange Server 5.5, o pacote de serviços 2 do Exchange 2000 ou uma versão mais atrasada, ou a troca 2003 estão instalados e ser executado.
10. Verifique que há uma conta e uma senha de usuário de domínio no gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook, e certifique-se de que a troca aliás combina precisamente a conta de usuário. **Nota:** Esta conta é usada pelo gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook para entrar ao Microsoft Exchange Server.
11. Certifique-se de que o gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook reside no sistema operacional do Servidor do Microsoft Windows 2000 e do servidor avançado (pacote de serviços 3 ou mais atrasado) ou no acréscimo de empreendimento de Windows 2003.
12. O cliente do correio do padrão neste computador deve ser ajustado ao Microsoft outlook.
13. Faça uma anotação de RAM e do espaço em discos rígidos.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Artigos a verificar antes do início do trabalho no local

Termine estas etapas antes que você comece o trabalho no local:

1. Reveja a seção das [exigências](#) deste documento assim como os [Release Note do Cisco MeetingPlace para Outlook \(liberação 5.3.0\)](#).
2. Se você planeja promover, certifique-se que você está ciente das diferenças entre versões.
3. Reveja os campos do cliente que são alistados no Microsoft outlook que programa a aba.
4. Verifique a para ver se o cliente tem NT Authentication no Microsoft outlook. Em caso afirmativo, reveja as etapas no capítulo 3 do [guia de administradores](#).
5. Discuta com o cliente se planeiam exigir empregados ter uma versão de encaixe nova e como o cliente planeia rolar para fora esta versão.
6. Assegure-se de que o cliente tenha um punhado dos povos para testar a instalação ou a elevação depois que o processo é terminado.
7. Forneça o cliente os materiais de treinamento do Microsoft outlook e discuta o processo do lançamento.

[Moldes de notificação, personalizações, e reparos quentes](#)

Termine estas etapas antes da instalação:

1. Suporte o Cisco MeetingPlace para Outlook atual 4.2.7 moldes de notificação (MPMessages.rtf, MPMMsgRsvl.rtf, NotifySchedule.tpl, e NotifyReSchedule.tpl) a fim reaplicar os moldes após o processo de upgrade. Se esta é uma instalação nova ou uma elevação do Cisco MeetingPlace para Outlook 4.2.5, edite manualmente os 5.3 moldes no Microsoft WordPad. Não reutilize os moldes velhos. Não escolha o recortar e colar editar os moldes.
2. Se você quer personalizar as instalações e elevações novas, planeie-os com serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco.
3. Transfira [reparos quentes](#) relevantes ([clientes registrados somente](#)).

[As instalações remotas](#)

Para o pcAnywhere remoto das instalações, do Virtual Network Computing do uso (VNC) ou do Symantec. Não use o servidor terminal.

[Gateways de notificação adicionais](#)

Se esta é uma instalação de atualização do gateway da versão 5.3 do Cisco MeetingPlace para Outlook, desinstale todos os gateways de notificação que já existirem (como o email, o [SMTP] do protocolo simple mail transfer, ou o Lotus Notes) e residirem na mesma máquina. Se um outro gateway de notificação existe em uma máquina separada, certifique-se de que você atribui e trace-se caixas de correio de MeetingPlace Cisco diferentes.

[Obtenha a informação necessária](#)

Obtenha esta informação:

- O nome de host ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor Cisco MeetingPlace.
- A conta e a senha de usuário de domínio.

- O nome de host ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do Gateway Cisco MeetingPlace Web (se um existe).
- O nome de host ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do Microsoft Exchange Server.

Comece a instalação

Conclua estes passos:

1. Entre a Windows com a conta do gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook.
2. Abra o Microsoft outlook para criar o perfil da interface de programação do aplicativo de mensagem (MAPI).
3. Teste o email.
4. Feche o Microsoft outlook.
5. Verifique que a conta do gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook tem “fazer logon como direitos do serviço” e direitos do administrador local.
6. Verifique que a versão 5.5.2625.65 CDO.dll ou uma versão mais atrasada estão instaladas.
7. Verifique e teste a instalação do Cisco MeetingPlace Web 5.3.
8. Verifique o trajeto no HKLM \ software \ latitude \ MeetingPlace para a probabilidade \ InstallLocation (para elevações somente).
9. Abra o instalador e certifique-se de você instalar o software à movimentação especificada pelo cliente.
10. Quando a alerta para o Domain Name da conta do gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook aparece, incorpore o Domain Name curto. Por exemplo, entre em **OpCenter** em vez de **OpCenter.meetingplace.net**.
11. Incorpore valores para WebHostname1 e WebHostname2.
12. Verifique as opções em ConfigClient.
13. Reinicie a máquina.

Artigos a verificar após a instalação

Teste a funcionalidade básica

Conclua estes passos:

1. Observe o registro de eventos do gateway para entradas do Cisco MeetingPlace para Outlook.
2. Pare e reinicie o serviço do Cisco MeetingPlace para Outlook, e verifique que os log de serviço no Microsoft Exchange e no servidor Cisco MeetingPlace.
3. Preveja uma reunião da Cisco MeetingPlace Web e do Cisco MeetingTime, e verifique o recibo e a precisão da notificação.
4. Instale o Cisco MeetingPlace para Outlook obstruem dentro em um server do teste, e executam estas etapas: Preveja uma reunião. Teste a Disponibilidade do link da verificação. Convide um participante. Verifique o recibo e a precisão da notificação. Verifique que a reunião está povoada no calendário do planejador. Teste o clique para atender ao link (ou aos links).

[Moldes de notificação, personalizações, e reparos quentes](#)

Conclua estes passos:

1. Restaure os moldes de notificação suportados (para o Cisco MeetingPlace para Outlook 4.3 elevações somente). Para as instalações ou elevações novas do Cisco MeetingPlace para Outlook 4.2.5, edite os moldes com a ajuda do WordPad, a seguir salvar como o Formato Rich Text (.rtf).
2. Aplique reparos quentes relevantes.
3. Aplique o pacote da personalização dos serviços da personalização do MeetingPlace de Cisco, se aplicável.
4. Reinicie a máquina, e o teste para a funcionalidade básica.

[Configuração](#)

Conclua estes passos:

1. Verifique que todas as opções se estabelecem corretamente em ConfigClients.
2. Verifique que o clique para atender ao link se opera como pretendido para o público e as reuniões privadas.
3. No utilitário de configuração do Gateway de MeetingPlace Cisco, ajuste o gateway para suprimir de mensagens da caixa de entrada e para experimentá-las de novo indefinidamente. Para fazer isto, termine estas etapas: Escolha o **Start > Programs > os aplicativos MeetingPlaces > a configuração de gateway do MeetingPlace**. No indicador das configurações de gateway do MeetingPlace, clique a aba do **gateway de Microsoft Outlook**, a seguir clique o **guia avançada**. Na área de mensagens, clique o botão de rádio da **mensagem da supressão**. Na área de serviço de gateway, clique **indefinidamente** o botão de rádio. Clique a **APROVAÇÃO** para fechar o indicador da configuração avançada. Clique a **APROVAÇÃO** para fechar o indicador das configurações de gateway do MeetingPlace.

[Server da língua de consulta estruturada de Microsoft](#)

Conclua estes passos:

1. Você deve certificar-se de que o idioma de consulta do Microsoft Data engine (MSDE) /Structured (SQL) executa atualmente o pacote de serviços 3. **Nota:** O gateway do Cisco MeetingPlace para Outlook usa o MSDE.
2. Ajuste o uso da memória SQL a 25 por cento de RAM físico total.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)