

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece os artigos de configuração de gerenciador do sistema do Cisco MeetingPlace para verificar caso você receber o Mensagem de Erro “que você não tem a conexão de rede ao servidor de Web do MeetingPlace.”

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no MeetingPlace de Cisco para a versão 4.1.3.x do Microsoft outlook.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

O Cisco MeetingPlace para Outlook envia o Mensagem de Erro mostrado neste indicador:

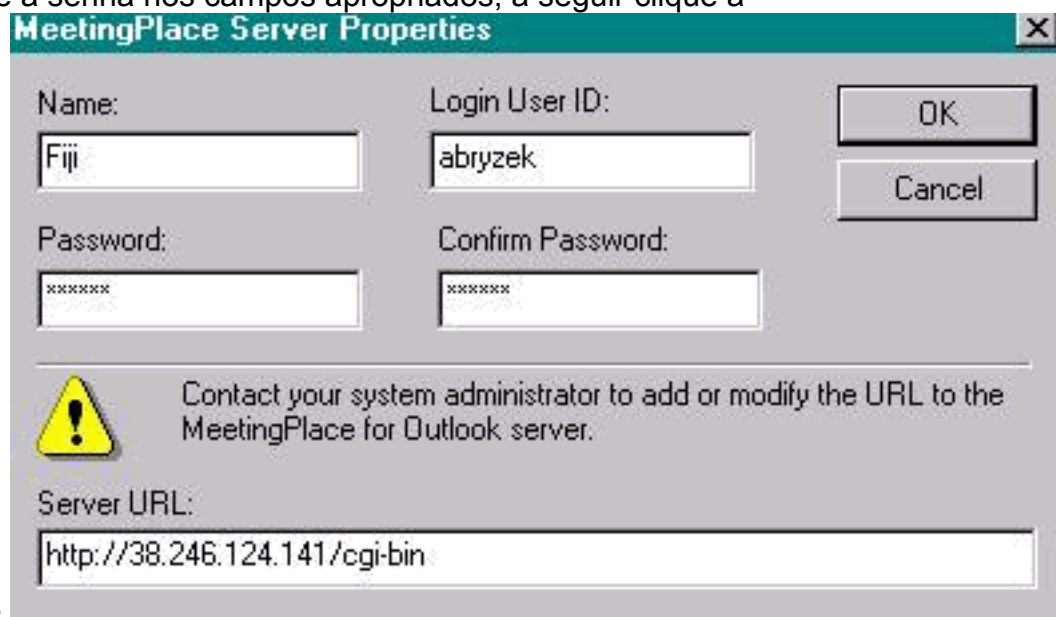


Solução

Há três etapas para resolver esta edição: assegure-se de que servidor Cisco MeetingPlace esteja selecionado como o padrão, verifique que o servidor Cisco MeetingPlace está configurado no cliente do Outlook, e suprima do esconderijo do formulário.

Conclua estes passos:

1. Configurar o servidor Cisco MeetingPlace. Abra a probabilidade. Escolha o **Ferramentas > Opções > Meetingplace**. Se um server aparece nos server coloca, escolhe o server disponível e verifique a caixa de verificação do **padrão**. Se nenhum server aparece nos server, continue a etapa 2.
2. Adicionar um servidor Cisco MeetingPlace. Escolha o **Ferramentas > Opções > Meetingplace**. Clique em Add. Na caixa de diálogo, incorpore o nome, o usuário de login - identificação, e a senha nos campos apropriados, a seguir clique a




APROVAÇÃO.

Sel

ecione o server que você adicionou no campo dos server, verifique a **caixa de verificação de servidor do padrão**, e clique a **APROVAÇÃO**. Se isto não resolve o problema, continue à próxima etapa. Para o Microsoft outlook XP, use etapa 3. Para todo o outro cliente de Microsoft Outlook, salte etapa 3 e passe sobre a etapa 4.

3. Suprima do esconderijo do formulário. No Microsoft outlook XP, termine estas etapas: Clicar com o botão direito o **calendário**, e escolha **propriedades**. Dos formulários catalogue, clique **controlam**. Clique o **esconderijo claro**. Termine o cliente do Outlook, a seguir reinicie a probabilidade. Teste prevendo uma reunião MeetingPlace.
4. Em todo o cliente de Microsoft Outlook além do Microsoft outlook XP, suprima do esconderijo do formulário terminando estas etapas: Feche o cliente do Outlook. Escolha o **Iniciar > Localizar > Arquivos ou Pastas**. No campo nomeada, incorpore **frmcache.dat**. No olhar no campo, escolha **c:\ d:**. Tipicamente, o arquivo aparece nos ajustes de **c:\winnt\profiles\username\local \ diretório dos dados do aplicativo \ microsoft \ formulários**. Clicar com o botão direito no **arquivo**, e escolha **rebatizam**. Mude a extensão do **.DAT** ao **.old**. Comece a probabilidade. Teste prevendo uma reunião MeetingPlace de Cisco.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)