

Gerente 7.x das comunicações unificadas: Mensagem de Erro do telefone IP - Registro rejeitado: Erro DBConfig

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Registro automático](#)

[Problema](#)

[Permita o registro automático](#)

[Suprima de números de diretório não utilizados](#)

[os telefones 89xx/99xx não obtêm um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através do DHCP](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute e resolve o Registro Rejeitado: Mensagem de Erro de DBConfig do erro. Você pôde receber esta Mensagem de Erro quando os registros automáticos do telefone IP ao gerente das comunicações unificadas de Cisco (CM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de Cisco unificou CM 7.x e Telefones IP de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou CM 7.x
- Telefones IP do Cisco 7900 Series

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Registro automático

O registro automático atribui automaticamente números de diretório aos dispositivos novos enquanto conectam à rede de telefonia do IP. Use o registro automático se você quer o CM unificado Cisco atribuir automaticamente números de diretório aos telefones novos quando você obstrui estes telefones dentro a sua rede.

Problema

O registro automático falha e mostra o registro do Mensagem de Erro rejeitado: Erro DBConfig na tela do telefone como mostrado aqui:

Permita o registro automático

Execute estas etapas a fim resolver a edição:

1. Em Cisco a página de administração unificada CM, navega ao sistema > ao CM unificado Cisco.
2. Clique o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do CM unificado Cisco a que você quer permitir o registro automático. Uma nova janela aparecerá:
3. Desmarcar o **registro automático da** caixa de verificação **desabilitado neste gerente das comunicações unificadas de Cisco** a fim permitir o registro automático.
4. Escolha o grupo unificado Cisco respectivo CM, normalmente o **padrão**, e verifique que o registro automático CM unificado Cisco agrupa está verificado. **Em Cisco a página de administração unificada CM**, navega ao sistema > ao **CM unificado Cisco agrupa**. Clique em Procurar. Um Cisco unificou o grupo CM que é alistado como o **padrão** aparecerá. Quando você o clica, você encontrará esta página: Certifique-se que a caixa de **verificação de atributo do gerente das comunicações unificadas de Cisco do registro automático** está verificada.

Suprima de números de diretório não utilizados

Se a edição persiste mesmo depois se assegurar de que o registro automático esteja permitido para o grupo unificado Cisco CM e o server, você precisa de ir ao relatório do plano de rota do editor e de suprimir dos números de diretório unassigned (DN). Execute estas etapas:

1. Vá a **Cisco unificou a página de administração CM > o roteamento de chamada > o relatório do plano de rota**.
2. Clique o **achado** e você encontrará um relatório similar a este:
3. Verifique para ver se há todo o DN unassigned. Se há algum, suprima daqueles Ramais ou então a escala atribuída será esgotada e os telefones não se registrarão.

os telefones 89xx/99xx não obtêm um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através do DHCP

Determinados servidores DHCP não fazem como o grande tamanho do pacote do pacote de requisição DHCP 9900 e estão rejeitando-o. Os mesmos servidores DHCP não têm nenhuma edição que oferece alugueres aos telefones do 7900 Series.

Solução

Execute qualquer uma destas etapas a fim resolver a edição:

- Use um endereço IP estático.
- Verifique os ajustes do servidor DHCP a fim cancelar o comprimento e aceitar o pacote.

Nota: Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCth40710](#) ([clientes registrados somente](#)).

Informações Relacionadas

- [Mensagem de Erro do telefone IP - Registro rejeitado: Erro DBConfig](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)