

CallManager 4.x/5.x/6.x: A característica de ConfList falha com do “o Mensagem de Erro desconhecido erro” na tela do telefone IP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A característica da lista da conferência (**ConfList**) do gerente das comunicações unificadas de Cisco falha com um mensagem de erro desconhecido do erro. Este documento fornece a informação em como pesquisar defeitos a edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- 7900 Series do Cisco IP Phone
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- 7900 Series do Cisco IP Phone
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Na conferência, quando o usuário pressiona o botão de **ConfList em um** telefone IP para obter a lista do participante, um `mensagem de erro desconhecido do erro` aparece no telefone IP e a lista do participante não é indicada na tela do telefone IP.

Por exemplo, o usuário tem um telefone em Europa e dois telefones no Estados Unidos, o telefone de Europa está em um conjunto e os telefones do Estados Unidos estão em um outro conjunto. Os atendimentos do usuário do telefone de Europa (454577) a um telefone do Estados Unidos (8477886) então batem a conferência sobre o telefone de Europa e chamam o outro telefone do Estados Unidos (8273958), a seguir batem a conferência outra vez. A conferência é feita sem o problema. Contudo, quando o cliente pressiona **ConfList no** telefone de Europa, o usuário recebe um `mensagem de erro desconhecido do erro`.

Solução

Esta edição ocorre devido aos ajustes incorretos do **lugar do usuário no** gerente das comunicações unificadas de Cisco.

Execute estas etapas a fim resolver esta edição:

1. Instale o **lugar** exigido do **usuário em** seu conjunto quando você quer fazer uma teleconferência entre conjuntos geograficamente separados.
2. Assegure-se de que todos os participantes ajustem o mesmo **lugar do usuário em** todos os conjuntos. O usuário deve ajustar este parâmetro do **lugar do usuário padrão** através da **página de configuração dos parâmetros empresariais**. Vá ao **dispositivo > ao telefone >** selecionam o telefone. A janela de configuração do telefone é exibida. Selecione o lugar do menu de parâmetro do **lugar do usuário**. Repita esta etapa para todos os telefones exigidos em seu conjunto.

Informações Relacionadas

- [Usando o instalador do lugar do Cisco IP Telephony com CallManager da Cisco 4.1\(2\)](#)
- [Guia da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, liberação 6.1\(1\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)