

CallManager expresso: A Fake_Display aparece para o nome do número chamado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Quando um usuário tenta chamar um outro usuário remoto que esteja registrado a um outro Callmanager unificado Cisco expresso, o nome do número chamado aparece a respeito de *fake_Display* no indicador de chamada do telefone quando o atendimento for conectado. Este documento descreve como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de Cisco unificou Callmanager expresso.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Cisco unificou a versão 4.1(0) expressa de Callmanager.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando um usuário tenta chamar um outro usuário remoto que esteja registrado a um outro Callmanager unificado Cisco expresso, o nome do número chamado aparece a respeito de *fake_Display no* indicador de chamada do telefone quando o atendimento for conectado.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsi69413](#) ([clientes registrados somente](#)), que é fixada nas versões de Software IOS 12.4XC e mais tarde.

Solução

Este Mensagem de Erro aparece nos telefones do lado remoto porque o gateway de terminação envia um mensagem de alerta, em vez de um mensagem em andamento, depois que recebe um mensagem de configuração de chamada. Isto acontece se o [comando voice call send-alert](#) é permitido no roteador instalado expresso unificado Cisco de Callmanager.

A fim resolver esta edição, não use [nenhum comando voice call send-alert](#). O gateway de terminação enviará um mensagem em andamento depois que recebe um mensagem de configuração de chamada.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Apoio do Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)