

# Firmware do telefone IP da elevação individualmente

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Etapas para promover o único firmware do telefone IP](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento fornece o procedimento para atualizar a firmware de telefone por IP da Cisco individualmente com o Cisco Unified Communications Manager 4.x/5.x/6.x.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Os Telefones IP de Cisco são registrados atualmente com o gerente das comunicações unificadas de Cisco.

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Gerente 5.x/6.x das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco unificou o telefone IP

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes versão de software e hardware, mas aplicável a todas as liberações do gerente das comunicações unificadas de Cisco e cargas do Cisco IP Phone:

- Gerente 4.x das comunicações unificadas de Cisco

- Cisco unificou o telefone IP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Produtos Relacionados

Este documento pode igualmente ser usado com estas versão de hardware e software:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Gerente 5.x/6.x das comunicações unificadas de Cisco

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Configurar

Nesta seção, você é apresentado com o procedimento para promover o firmware de um único Cisco IP Phone.

### Etapas para promover o único firmware do telefone IP

Execute estas etapas para promover a carga do telefone para que um único telefone IP e outros telefones usem a carga velha existente do telefone em seu ambiente de rede. Esta situação pode elevar quando o novo firmware tem que ser verificado antes de distribuir à rede de telefonia do IP inteira ou a todo o único telefone que exigir uma característica apoiada por um firmware particular.

1. Baixe o firmware necessário do telefone IP de [Telefone IP Cisco - Download do Software \(apenas clientes registrados\)](#).
2. Antes que você continue promover o firmware, vá ao menu do **dispositivo**. Escolha **ajustes do dispositivo > padrões do dispositivo** e copie o nome de carga do telefone que você usa atualmente para o modelo particular do Cisco IP Phone que você está planejando promover. Cole este nome de arquivo em um bloco de notas de modo que você possa usar o mesmo nome de arquivo para reverter o nome de carga do telefone do padrão ao firmware antigo para todos telefones restantes. **Nota:** A fim obter o nome de carga do telefone do CallManager 4.x, vá ao **sistema > ao dispositivo opta > configuração de padrões do dispositivo** e copiam a informação de carga.
3. Execute o arquivo de correção da elevação da carga nova do telefone IP em Cisco Unified CallManager. Você pode fazer este queimando o arquivo de correção a um CD ou a um DVD, ou compartilhando o através do FTP ou do SFTP. Vá a **Cisco unificou a administração do OS** no menu de navegação no direita superior do página da web. Entre com as credenciais da administração da plataforma. Vá às **elevações de software > instala/elevação**. Escolha as opções apropriadas para DVD/CD ou origem de rede, e forneça os detalhes de onde pode puxar o arquivo para transferir. Quando a instalação está

completa, esta muda automaticamente o **nome de carga do telefone** nos padrões do dispositivo para o modelo particular do telefone.

4. Copie esta informação de carga nova dos **padrões do dispositivo** e cole-a ao arquivo do bloco de notas.
5. A fim manter o nome de carga velho para outros telefones na rede, substitua a informação de carga velha do bloco de notas que repete o procedimento, **dispositivo > ajustes do dispositivo > padrões do dispositivo**. Então, **atualização do clique**. Isto ajuda todos telefones restantes a manter a informação de carga velha do padrão do dispositivo.
6. Vá ao >Phone do menu do **dispositivo** e escolha o telefone IP em que você quer executar a elevação. Cole a informação de carga nova ao campo de **nome de carga do telefone** e clique a **atualização**. **Nota:** O CallManager 4.x igualmente segue esta mesma etapa para mudar o nome de carga.
7. Finalmente você tem que reiniciar o serviço TFTP. Vá a **Cisco unificou a utilidade**, a seguir vão às **ferramentas > aos serviços da Centro-característica do controle** e reiniciam o serviço TFTP.

## Verificar

A fim verificar que o telefone copiou a imagem do novo firmware, use um destes métodos:

- Encontre o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP em que a elevação é executada. Use o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no navegador para obter a informação do dispositivo do telefone IP. Verifique para ver se há a versão para ver se o firmware mudou ao novo.
- Vá fisicamente ao telefone IP e pressione o **botão Settings Button**. Enrole para baixo a **informação de modelo** e pressione **seleto**. Então, enrole para baixo para carregar o arquivo e verificar que é o mesmo arquivo da carga que é promovido.

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)