

# O Telefone IP Cisco 7941/7961/7970 introduz etiquetas VLAN (cabeçalho 802.1q) em pacotes de ingresso a partir da porta de PC

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução](#)

[Solução 1](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Um Cisco IP Phone 7941/7961/7970 pode introduzir etiquetas VLAN (encabeçamento 802.1q) em pacotes de ingresso da porta de PC quando o ajuste de acesso de vlan da Voz PC é ajustado para desabilitar. O comportamento esboçado neste documento pôde interromper o serviço de rede a um host conectado à porta de PC de um telefone se o acesso-VLAN em uma porta de switch é mudado a qualquer hora por qualquer razão.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configurando o roteamento de interVLAN, compreendendo como o roteamento de interVLAN trabalha
- Interswitch link e de formato de frame do IEEE 802.1Q quadro do IEEE 802.1Q
- Cisco unificou o Guia de Administração do telefone IP para Cisco Unified CallManager 5.1 (SCCP), Cisco unificou menu da configuração de segurança 7961G/7961G-GE e 7941G/7941G-GE dos Telefones IP
- Cisco unificou o Guia de Administração do telefone IP 7970G/7971G-GE para o menu da configuração de segurança de Cisco Unified CallManager 6.0 (SCCP e SORVO)

## [Componentes Utilizados](#)

Este documento não é restringido ao software específico.

A informação neste documento é restringida a estes tipos modelo do Cisco IP Phone:

- Cisco IP Phone 7941, 7961, 7970

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Informações de Apoio

A arquitetura do switch incorporado particular dos tipos modelo do telefone alistados neste documento fará com que o telefone introduza as etiquetas da Voz VLAN em uns pacotes de ingresso do sem etiqueta com o encabeçamento da Voz VLAN. 1q quando o telefone é ajustado à Voz VLAN do acesso de PC desabilitado para evitar a lupulagem VLAN. Veja este diagrama:

Embora este documento faça a referência à documentação 7971, este não é afetado por este comportamento.

## Solução

Esta seção descreve a solução a este problema.

### Solução 1

Conclua estes passos:

1. Navegue à página de admin do gerente das comunicações unificadas de Cisco (anteriormente CallManager), selecione o **dispositivo > o telefone** e encontre o telefone na pergunta.
2. Ajuste o parâmetro do acesso de vlan da Voz PC ao permitido. A implicação de fazer isto significa que um PC tem a capacidade ao tráfego dot1q-tag equivalente ao Voz-VLAN no interruptor em um esforço para lançar um ataque. Recomenda-se empregar em tais circunstâncias o uso da autenticação, por exemplo, Multi-Domínio-autenticação no Switches do Cisco catalyst.

## Informações Relacionadas

- [Compreendendo como o roteamento de interVLAN trabalha](#)
- [Quadro do IEEE 802.1Q](#)
- [Cisco unificou o Guia de Administração do telefone IP para Cisco Unified CallManager 5.1](#)

(SCCP), Cisco unificou os Telefones IP 7961G/7961G-GE e 7941G/7941G-GE - menu da configuração de segurança

- Cisco unificou o Guia de Administração do telefone IP 7970G/7971G-GE para Cisco Unified CallManager 6.0 (SCCP e SORVO) - menu da configuração de segurança
- Suporte à Tecnologia de Voz
- Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas
- Troubleshooting da Telefonia IP Cisco
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems