

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Convenção de nomeação do firmware](#)

[Firmware oferecido por CUCM](#)

[Métodos](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como encontrar a carga de firmware do telefone IP do Cisco IP Phone, assim como de uma posição remota.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Catalyst 6500 Switch
- Telefone IP CP-7941G
- Gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Convenção de nomeação do firmware](#)

Estas convenções são usadas em nomear o firmware do telefone IP:

**Firmware SCCP: P003xyyzzww.bin:** onde x representa a versão principal, y representa a subversão principal, z representa a versão de manutenção, e w representa a subversão da manutenção.

**Firmware do SORVO: P0S3-xx-y-zz:** onde x representa a versão principal, y representa a versão menor, e z representa as subversões.

**Firmware MGCP: P0M3-xx-y-zz:** onde M é o terceiro caráter. O major, o menor, e as subversões para o MGCP são consistentes com a convenção de nomeação do SORVO

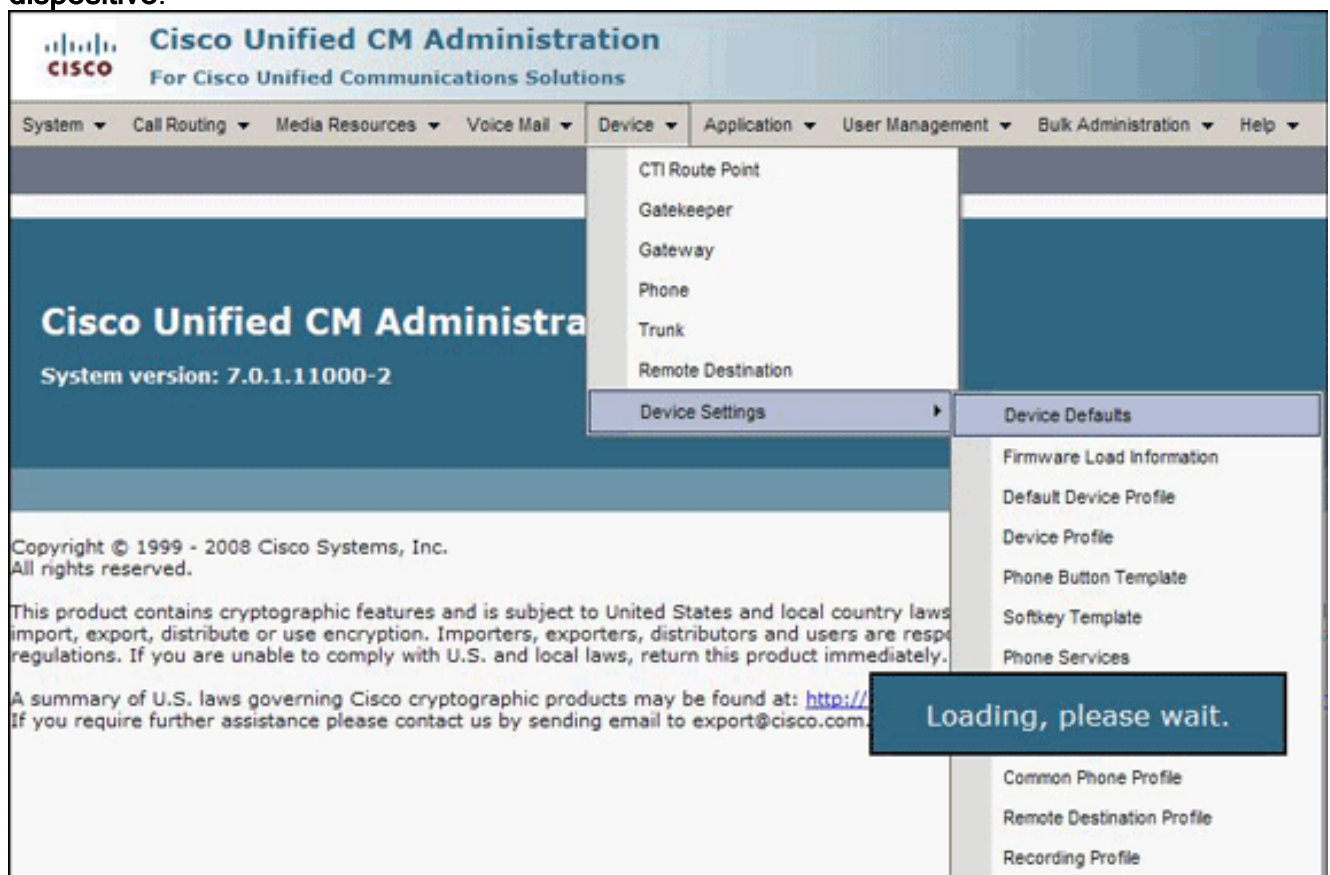
Para Telefones IP com base em Java, as seguintes convenções de nomeação são usadas para arquivos de imagem.

**Firmware SCCP: TERMnn.xx-y-z-ww ou SCCPnn.xx-y-zz-ww:** onde n representa o tipo de telefone, x representa a versão principal, y representa a subversão principal, z representa a versão de manutenção, e w representa a subversão da manutenção.

## Firmware oferecido por CUCM

Termine estas etapas a fim ver as versões de software que o gerente das comunicações unificadas de Cisco oferece:

1. Entre à página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco.
2. Navegue ao **dispositivo > aos ajustes do dispositivo > aos padrões do dispositivo**.



A lista da configuração de padrões do dispositivo aparece. Esta lista mostra ao firmware que o telefone IP carregará quando se registra com CUCM. Neste exemplo, o telefone IP de Cisco 7961 carregará SCCP41.8-4-1S quando ele registro com o gerente das comunicações

## Métodos

Termine um destes métodos a fim encontrar a versão de firmware de um telefone IP:

- Você pode alcançar a versão de firmware diretamente do telefone do **menu de configurações**. Pressione **ajustes**, enrole para baixo, e selecione o **estado**. Enrole para baixo, e selecione **versões de firmware**. Isto alista as versões dos tipos diferentes da carga.
- Se o telefone IP é ficado situado em uma posição remota, o telnet ao switch Cisco a que o telefone IP é conectado e emite o **comando detail do <module/port> dos vizinhos cdp da mostra**.

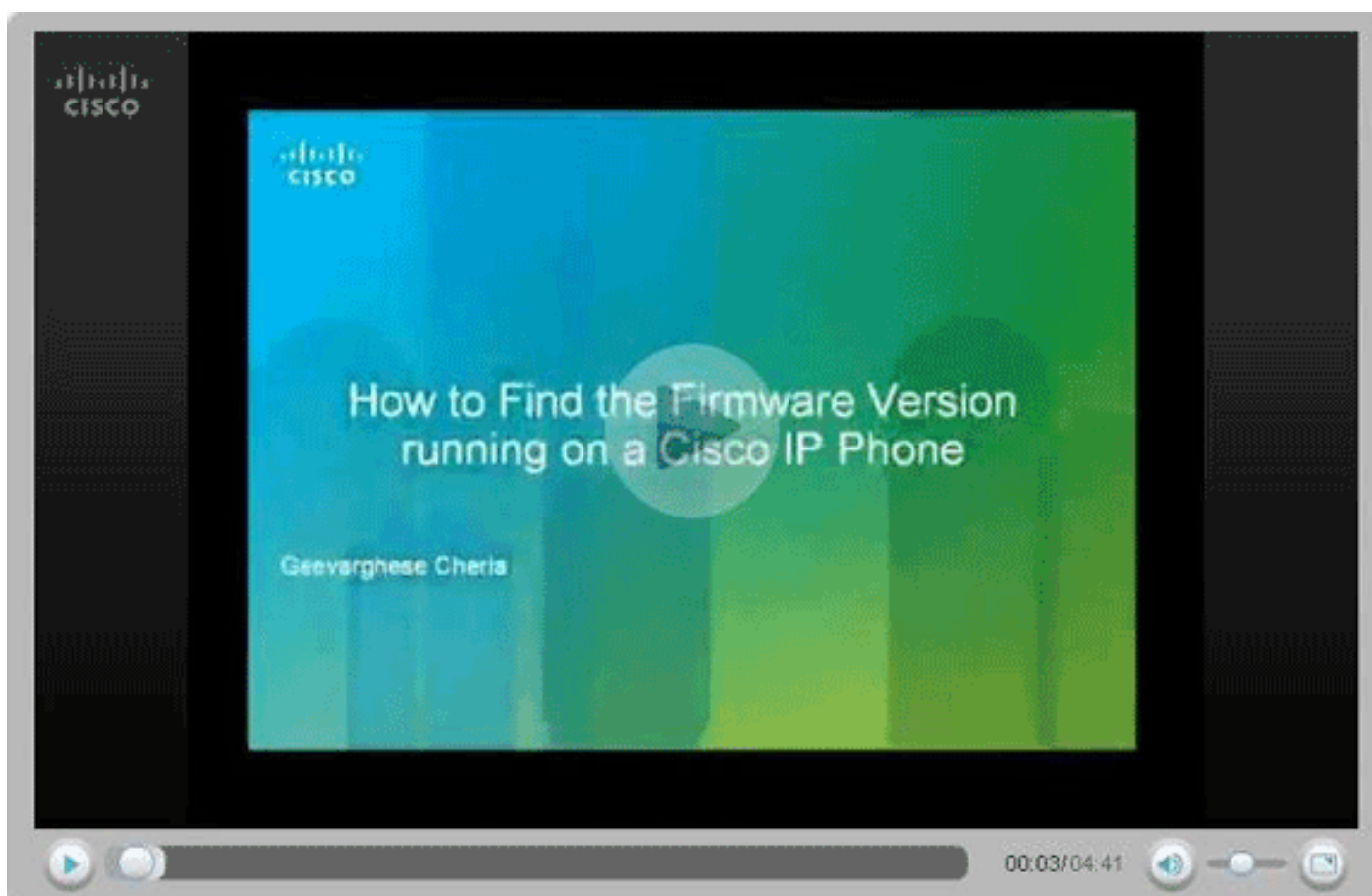
```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- Se você conhece o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP, você pode alcançar diretamente a relação HTTP do telefone IP. Abra um navegador da Web, e incorpore o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone do <ip de http:// >**. Onde o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP** é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone

Cisco Systems		Device Information	
		Cisco IP Phone CP-7941G ( SEP001C581CBF22 )	
<a href="#">Device Information</a>	MAC Address	001C581CBF22	
<a href="#">Network Configuration</a>	Host Name	SEP001C581CBF22	
<a href="#">Network Statistics</a>	Phone DN	1005	
<a href="#">Ethernet Information</a>	App Load ID	Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn	
<a href="#">Access</a>	Boot Load ID	7941G_64-02070631Amd64megRel.bin	
<a href="#">Network</a>	Version	SCCP41.8-2-2SR1S	
<a href="#">Device Logs</a>	Hardware Revision	1.0	
<a href="#">Console Logs</a>	Serial Number	FCH112490RR	
<a href="#">Core Dumps</a>	Model Number	CP-7941G	
<a href="#">Status Messages</a>	Message Waiting	No	
<a href="#">Debug Display</a>	UDI	phone	
<a href="#">Streaming Statistics</a>		Cisco IP Phone 7941	
<a href="#">Stream 1</a>		CP-7941G	

IP.

Está aqui um link ao vídeo na [comunidade do apoio de Cisco](#) que explica o procedimento para encontrar a versão de firmware ser executado em um Cisco IP Phone: [Como encontrar a versão de firmware ser executado em um Cisco IP Phone](#)



## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)