

Como encontrar a versão de firmware de um Cisco IP Phone

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Convenção de nomeação do firmware](#)

[Firmware oferecido por CUCM](#)

[Métodos](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como encontrar a carga de firmware do telefone IP do Cisco IP Phone, assim como de uma posição remota.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Catalyst 6500 Switch
- Telefone IP CP-7941G
- Gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Convenção de nomeação do firmware

Estas convenções são usadas em nomear o firmware do telefone IP:

Firmware SCCP: P003xxyyzzww.bin: onde x representa a versão principal, y representa a subversão principal, z representa a versão de manutenção, e w representa a subversão da manutenção.

Firmware do SORVO: P0S3-xx-y-zz: onde x representa a versão principal, y representa a versão menor, e z representa as subversões.

Firmware MGCP: P0M3-xx-y-zz: onde M é o terceiro carácter. O major, o menor, e as subversões para o MGCP são consistentes com a convenção de nomeação do SORVO

Para Telefones IP com base em Java, as seguintes convenções de nomeação são usadas para arquivos de imagem.

Firmware SCCP: TERMnn.xx-y-z-ww ou SCCPnn.xx-y-zz-ww: onde n representa o tipo de telefone, x representa a versão principal, y representa a subversão principal, z representa a versão de manutenção, e w representa a subversão da manutenção.

Firmware oferecido por CUCM

Termine estas etapas a fim ver as versões de software que o gerente das comunicações unificadas de Cisco oferece:

1. Entre à página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco.
2. Navegue ao **dispositivo > aos ajustes do dispositivo > aos padrões do dispositivo**. A lista da configuração de padrões do dispositivo aparece. Esta lista mostra ao firmware que o telefone IP carregará quando se registra com CUCM. Neste exemplo, o telefone IP de Cisco 7961 carregará SCCP41.8-4-1S quando ele registro com o gerente das comunicações unificadas de Cisco.

Métodos

Termine um destes métodos a fim encontrar a versão de firmware de um telefone IP:

- Você pode alcançar a versão de firmware diretamente do telefone do **menu de configurações**. Pressione **ajustes**, enrole para baixo, e selecione o **estado**. Enrole para baixo, e selecione **versões de firmware**. Isto alista as versões dos tipos diferentes da carga.
- Se o telefone IP é ficado situado em uma posição remota, o telnet ao switch Cisco a que o telefone IP é conectado e emite o **comando detail do <module/port> dos vizinhos cdp da mostra**.
- Se você conhece o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP, você pode alcançar diretamente a relação HTTP do telefone IP. Abra um navegador da Web, e incorpore o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone do <ip de http:// >**. Onde o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP** é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP.

Está aqui um link ao vídeo na [comunidade do apoio de Cisco](#) que explica o procedimento para encontrar a versão de firmware ser executado em um Cisco IP Phone: [Como encontrar a versão de firmware ser executado em um Cisco IP Phone](#)

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)