Como encontrar a versão do firmware a partir de um telefone IP da Cisco

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Conventions](#)
[Convenção de nomeação de firmware](#)
[Firmware oferecido pelo CUCM](#)
[Métodos](#)
[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como localizar a carga do firmware do telefone IP do telefone IP da Cisco, bem como de um local remoto.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Catalyst 6500 Switch
- Telefone IP CP-7941G
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Convenção de nomeação de firmware

Essas convenções são usadas para nomear o firmware do Telefone IP:

Firmware SCCP: P003xxyyzzww.bin: onde x representa a versão principal, y representa a subversão principal, z representa a versão de manutenção e w representa a subversão de manutenção.

Firmware SIP: P0S3-xx-y-zz: onde x representa a versão principal, y representa a versão secundária e z representa as subversões.

Firmware de MGCP: P0M3-xx-y-zz: em que M é o terceiro caractere. As principais, secundárias e subversões do MGCP são consistentes com a convenção de nomenclatura SIP

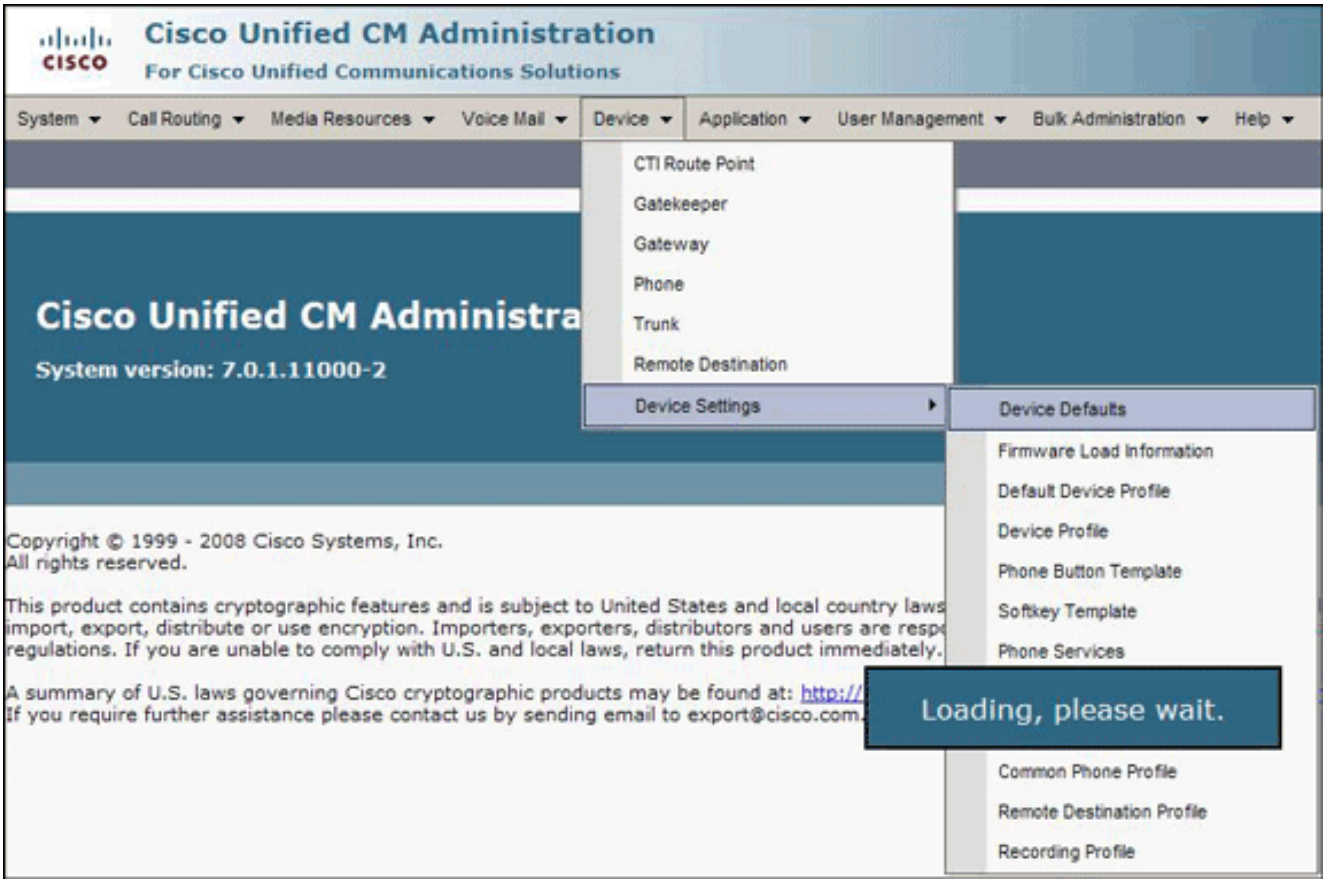
Para telefones IP baseados em Java, as seguintes convenções de nomenclatura são usadas para arquivos de imagem.

Firmware SCCP: TERMnn.xx-y-z-ww ou **SCCPnn.xx-y-zz-ww**: onde n representa o tipo de telefone, x representa a versão principal, y representa a subversão principal, z representa a versão de manutenção e w representa a subversão de manutenção.

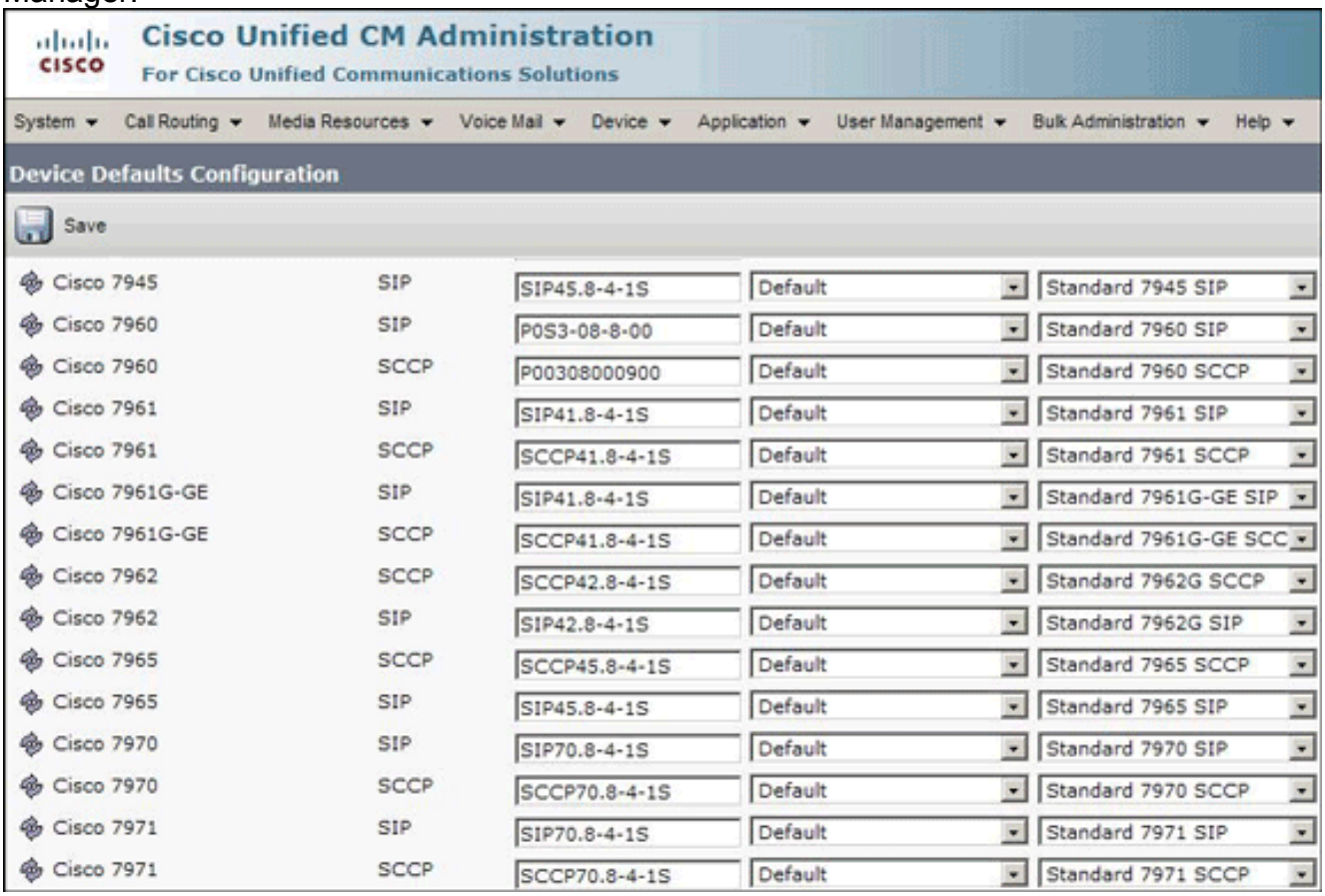
Firmware oferecido pelo CUCM

Conclua estes passos para visualizar as versões de software que o Cisco Unified Communications Manager oferece:

1. Faça login na página Cisco Unified Communications Manager Administration.
2. Navegue até **Device > Device Settings > Device Defaults**.



A lista Device Defaults Configuration é exibida. Essa lista mostra o firmware que o telefone IP carregará quando se registrar no CUCM. Neste exemplo, o Telefone IP Cisco 7961 carregará o SCCP41.8-4-1S quando se registrar no Cisco Unified Communications Manager.



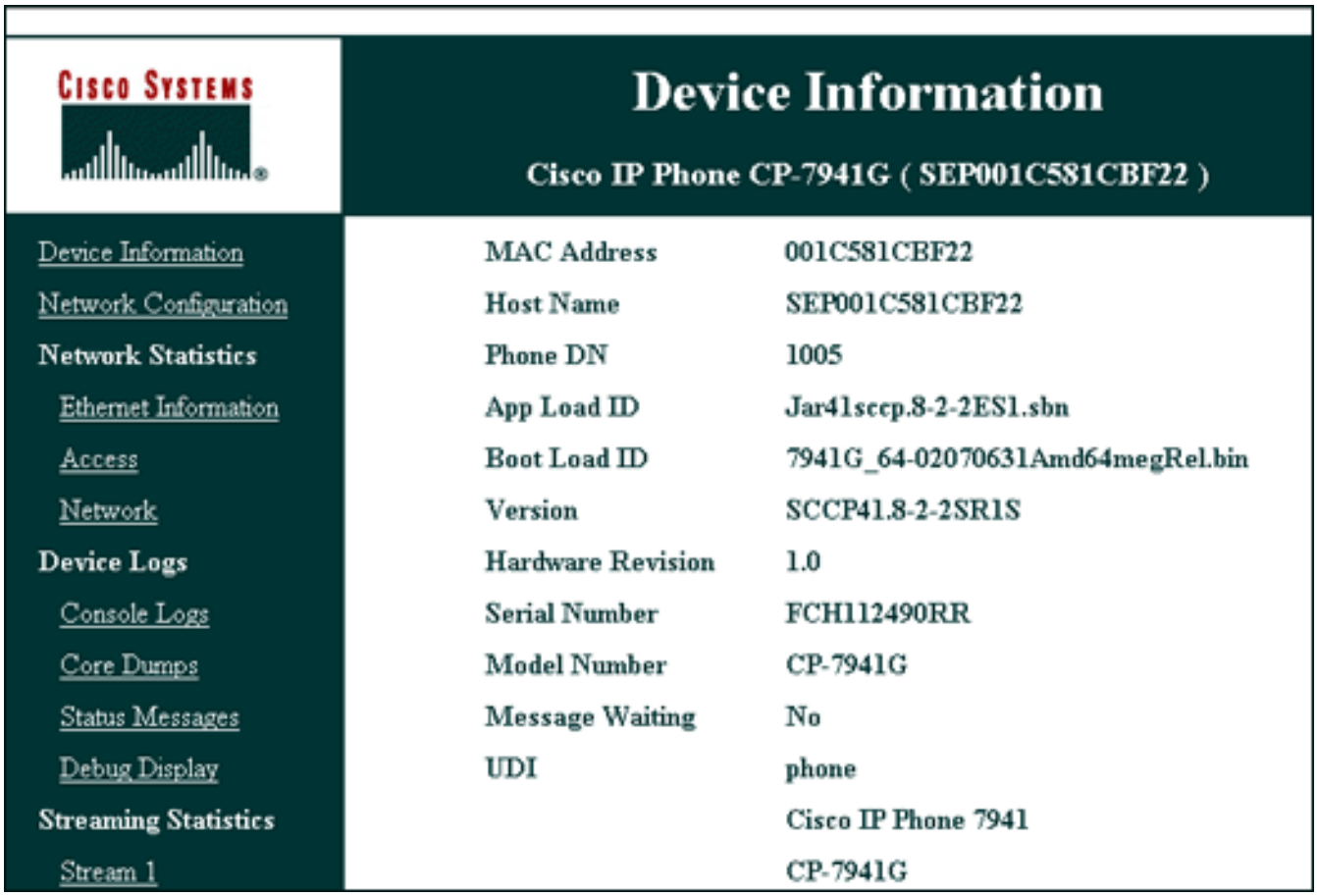
Métodos

Conclua um destes métodos para encontrar a versão do firmware de um telefone IP:

- Você pode acessar a versão do firmware diretamente do telefone a partir do **menu Configurações**.Pressione **Configurações**, role para baixo e selecione **Status**.Role para baixo e selecione **Firmware Versions**.Isso lista as versões dos diferentes tipos de carga.
- Se o telefone IP estiver localizado em um local remoto, faça telnet para o switch Cisco ao qual o telefone IP está conectado e emita o comando **show cdp neighbors <*module/port*> detail**.

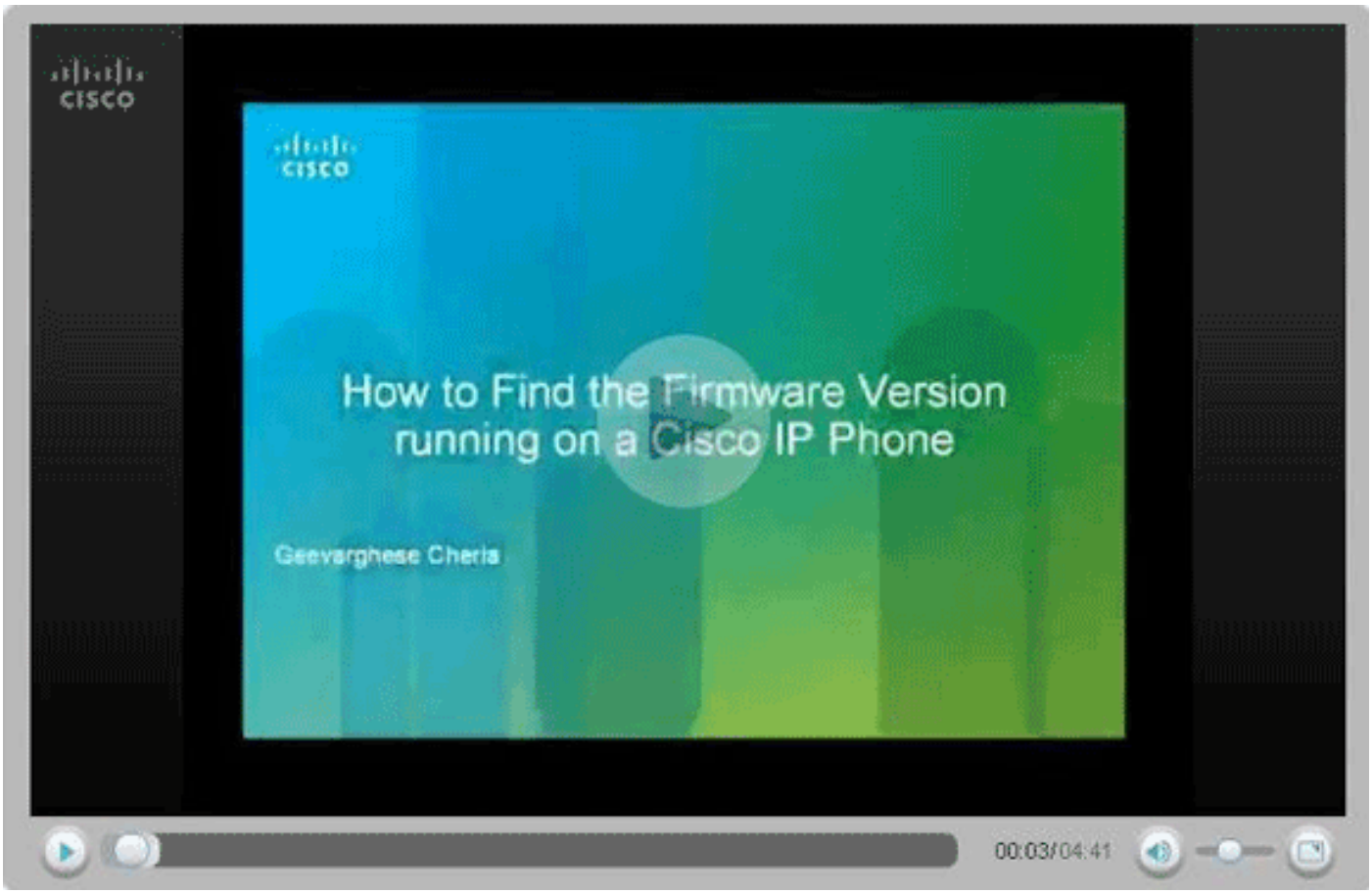
```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
VTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- Se você souber o endereço IP do telefone IP, poderá acessar diretamente a interface HTTP do telefone IP.Abra um navegador da Web e digite **http://<*ip phone ip address*>/**. Onde *endereço IP do telefone IP* é o endereço IP do telefone IP.



Aqui está um link para o vídeo na Comunidade de Suporte da Cisco que explica o procedimento

para localizar a versão do firmware em execução em um telefone IP da Cisco: Como encontrar a versão do firmware em execução em um telefone IP da Cisco



Informações Relacionadas

- Suporte à Tecnologia de Voz
- Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas
- Troubleshooting da Telefonia IP Cisco
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems