

A Estação de conferência Cisco Unified IP 7936 não apoia o diretório corporativo feito sob encomenda

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A Estação de conferência Cisco Unified IP 7936 combina Tecnologias avançadas das Conferências do telefone com altofalante com as Tecnologias de comunicação de voz de Cisco. O resultado de rede é um telefone da sala de conferência que ofereça a qualidade superior da Voz e do microfone, com fiação simplificada e custos-benefícios administrativos. Uma estação FULL-caracterizada, com base em IP, mão-livre da conferência, a Estação de conferência Cisco Unified IP 7936 nova é projetada para o uso em desktops, salas de conferência, e nas séries executivas.

Este documento endereça o Mensagem de Erro **não encontrado do server** que os usuários encontram quando tentam alcançar o diretório corporativo telefones da conferência dos 7936.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na Estação de conferência Cisco Unified IP 7936.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Os usuários não podem alcançar o diretório corporativo telefones da conferência dos 7936. o `server não encontrado` ou `Mensagens de Erro não encontrados do host` é indicado. Os outros Telefones IP (7940, 7960) podem alcançar o diretório corporativo.

[Solução](#)

Este problema elevava quando o diretório corporativo no uso não é o diretório corporativo do padrão que envia com as comunicações unificadas Manager(CallManager) de Cisco. A Estação de conferência Cisco Unified IP 7936 não apoia o diretório corporativo feito sob encomenda. Apoia somente o padrão `/CCMCIP/xmldirectory.asp`.

A Estação de conferência Cisco Unified IP 7936 não apoia todas as etiquetas XML alistadas nos serviços de telefone IP SDK. Também, não apoia as URL e as etiquetas da ação usadas especificamente pelo `ldapsearch.asp` incluído com os serviços SDK do Cisco IP Phone.

A fim superar este problema, no diretório corporativo feito sob encomenda, usa o mesmos formato XML, fluxo do script, método HTML e ação que usada pelo diretório corporativo do padrão que vem com comunicações unificadas Manager(CallManager) de Cisco.

[Informações Relacionadas](#)

- [Estação de conferência Cisco Unified IP 7936](#)
- [\[Cisco Unified IP Phones 7900 Series\] Q&A da Estação de conferência Cisco Unified IP 7936](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Leitura Recomendada: Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)