

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Quando Cisco Intelligent Contact Management (ICM) setup é executado dos media ou do `do \ icm \ escaninho \ diretório`, o `SISTEMA \ valor de registro do CurrentControlSet \ controle \ CrashControl \ CrashDumpEnabled` estão ajustados a **0**. Este documento discute como resolver este problema.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento da instalação e da elevação de Cisco ICM. Consulte [para instalar ou promover guias](#) para mais informação.
- Conhecimento de como usar o regedit para editar valores de registro

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

Cisco ICM/Cisco unificou grupos de procedimento de instalação do centro de contato (IPCC) o valor de registro do `SISTEMA \ CurrentControlSet \ controle \ CrashControl \ CrashDumpEnabled` a **0**.

## Solução

Use esta solução a fim resolver o problema.

O valor de registro de `CrashDumpEnabled` sempre é ajustado automaticamente a **FALSO** (valor 0) pelo processo de ICM instalação de Cisco quando o nó do ICM é colocado no modo de produção. Isto é feito a fim evitar a criação de um `arquivo` muito grande `memory.dmp` que encha o disco rígido.

Se você sente que você tem a abundância do espaço do disco rígido e pode ter recursos para perder 2 GB dela, ou o que quantidade de GBs da memória você tem nesse server, você pode re-permitir `CrashDumpEnabled` manualmente. A fim fazer assim, ajuste o valor a **1**. Contudo, sempre que o ICM instalação é executado nesse nó e é colocado no modo de produção outra vez, o valor é ajustado de volta a **0** outra vez.

## Informações Relacionadas

- [Materiais de suporte da Voz e comunicações integradas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)