

Processo de DBWorker incapaz de entrar ao base de dados 2005 do Microsoft SQL server

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O processo de DBWorker é usado para comunicar-se com o base de dados do Microsoft SQL server que Cisco Intelligent Contact Management (ICM) usa. O processo de DBWorker é responsável para o início de uma sessão e a recuperação de dados desse base de dados. Para obter informações sobre do base de dados externo da fundação para DBWorker, refira [como estabelecer um base de dados externo a ser alcançado por DBWorker](#).

Este documento explica como pesquisar defeitos a introdução do processo de DBWorker que não se comunica com o base de dados 2005 do Microsoft SQL server.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Bases de dados de Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Utilitários de consulta de Microsoft SQL

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

O processo de DBWorker não está autenticando com o base de dados 2005 externo do Microsoft SQL server.

[Solução](#)

O SQL 2005 (pacote de serviços 2) não é testado com versões ICM/IPCC diferentes de 7.5 e mais atrasado. Todas as versões do ICM antes de 7.5 devem usar (pacote de serviços 4) um base de dados SQL2000 quando utilizam os comandos do **dblookup**.

[Informações Relacionadas](#)

- [Manual de configuração do Software Cisco ICM](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)