

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Credenciais do início de uma sessão da instalação](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como setup credenciais do início de uma sessão para dois bancos de dados externos alcançados pelo processo de **DBWorker em um** ambiente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes da seguinte informação:

- ICM Cisco
- Banco de dados Microsoft SQL

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 5 de Cisco
- Microsoft SQL server 2000 padrão ou edição de empreendimento com pacote de serviços 2

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Informações de Apoio](#)

O processo de **DBWorker** que é executado no Roteador de Chamada de Cisco é responsável para a consulta de banco de dados do início de uma sessão e do host. É o processo que pergunta bancos de dados externos e usos que dados quando os atendimentos são distribuídos. Na versão do ICM 4.5.x de Cisco e mais cedo, você executa `rtsetting.exe` para setup credenciais do início de uma sessão para dois ou mais bancos de dados. Com a liberação da versão do ICM 4.6 de Cisco, `rtsetting.exe` já não é mais apoiado. Você deve executar um ou outro **regedt32** do regedit para **setup as** credenciais do início de uma sessão para o banco de dados externo.

Credenciais do início de uma sessão da instalação

Para que o processo de **DBWorker** alcance os bancos de dados externos, exige-se para incorporar o nome do servidor, o nome de banco de dados externo, o domínio, o usuário, e a senha na chave de registro de **SQLLogin**. Quando o processo de **DBWorker** tentar conectar remotamente ao banco de dados externo, as verificações de sistema a chave de registro de **SQLLogin**, como mostrado [aqui](#), para credenciais do início de uma sessão:

Para versões 5.x e mais recente:

Para versões antes de 5.0:

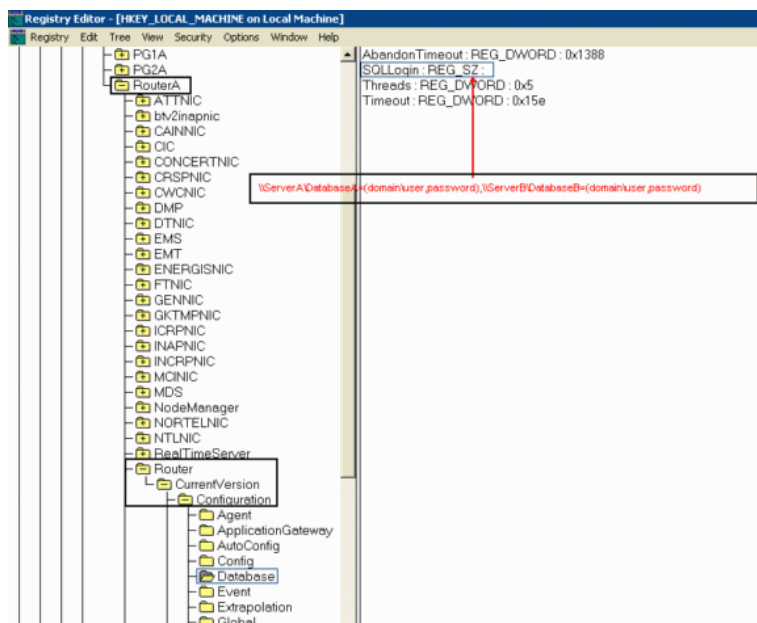
Nota: As chaves de registro acima são indicadas sobre duas linhas devido às limitações de espaço.

Uma vírgula é o delimitador aos dados separados para bancos de dados separados. Este é um exemplo que mostre credenciais do início de uma sessão para dois bancos de dados externos:

```
"SQLLogin"="\\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\\  
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password) "
```

Nota: O exemplo acima é indicado sobre duas linhas devido às limitações de espaço.

- **ServerA** é o nome do primeiro servidor SQL.
- **DatabaseA** é o nome do banco de dados no primeiro servidor SQL.
- **ServerB** é o nome do segundo servidor SQL.
- **DatabaseB** é o nome do banco de dados no segundo servidor SQL.
- o **domínio \ usuário, senha** são as credenciais do início de uma sessão.



Depois que o valor é ajustado, execute estas etapas:

1. Feche o processo de **DBWorker** (reinicia automaticamente).
2. Verifique que a conexão está feita.

[Informações Relacionadas](#)

- [Como definir um banco de dados externo para ser acessado pelo DBWorker](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)