

Que pisa deve ser tomado ao mudar endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para uma rede de ICM inteira de Cisco?

Índice

[Introdução](#)

[Que pisa deve ser tomado quando os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT são mudados para uma rede de ICM inteira de Cisco?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os fatores que devem ser considerados quando os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT estão mudados para uma rede inteira de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Q. Que pisa deve ser tomado quando os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT são mudados para uma rede de ICM inteira de Cisco?

A. Quando os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT são mudados para a rede de ICM inteira de Cisco, considere o seguinte:

- Modificação de redeMude o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da relação do roteador de rede se a mudança do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT afeta a rede ou a divisória da sub-rede. Este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novo serve como o gateway padrão para todos os computadores ICM na mesma sub-rede. Se o Domain Name Server (DNS) é parte do processo da resolução do nome, substitua os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT velhos de todos os servidores ICM com os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novos no base de dados de DNS.
- Alteração da configuração de periféricoReveja todas as configurações de periférico para ver se há algum endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT codificado que referir os servidores ICM afetados.
- Modificação de ICMMude o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de cada NIC no servidor ICM. Veja [como mudar o Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT](#) para o procedimento. Recarregue o servidor ICM, e pare todos os serviços ICM. Use o **sibilo** e o **tracert** para verificar todos os servidores ICM comunica-se um com o outro. Verifique que todos os periféricos podem alcançar seu servidor ICM do sócio. Entre ao controlador de domínio principal (PDC), LoggerA. Altere os anfitriões e o arquivo LMHOST com os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novos no LoggerA. Execute o comando `sendall bat` do LoggerA. Veja [arquivos de host do nó do ICM da atualização de Howto usando o comando](#)

[Sendall.bat para o](#) procedimento. Execute a instalação em todos os servidores ICM e substitua todos os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT codificados com os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novos. Enfie todos os serviços ICM no seguinte ordem: LoggerARoteador de chamada ARoteador de chamada BLoggerBTodos os servidores ICM restantes

- De um ponto de vista da função ICM, use as ferramentas apropriadas, tais como **mais rtest**, **opctest**, para verificar todos os servidores ICM executados corretamente.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)