

Pesquisa defeitos edições da língua ICM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Falha dependente da linguagem dos hotfix ICM com erro](#)

[Solução](#)

[O nome do agente parece truncado em determinadas línguas no explorador de agente](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como pesquisar defeitos algumas das edições que ocorrem com a língua em um ambiente da edição de empreendimento de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM 4.x/7.x
- Editor de registro de Microsoft

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de edição 4.6.2 do empreendimento ICM e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Os hotfix dependentes da linguagem ICM falham com erro

Quando você aplica hotfix dependentes da linguagem ICM, esta mensagem aparece:

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

Refira a identificação de bug Cisco [CSCma22952](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

Solução

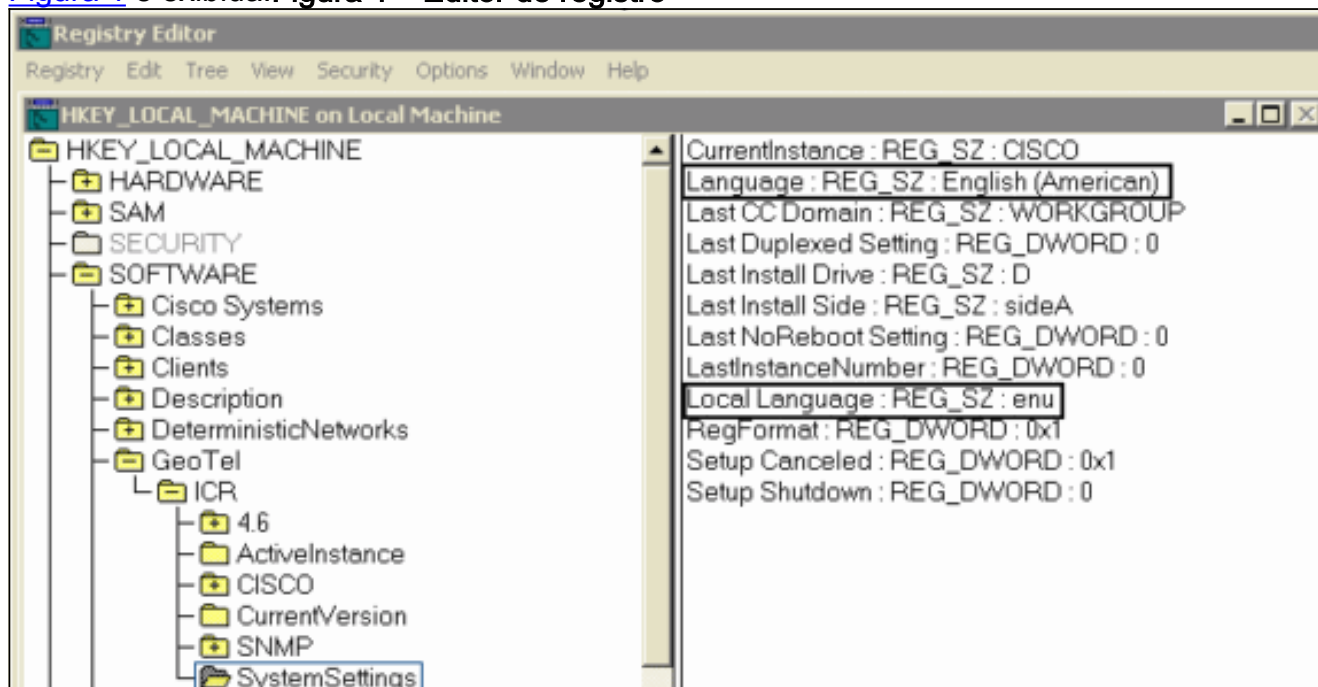
Quando você aplica hotfix de ICM para a versão em inglês, você deve definir os valores da língua e do linguagem local no registro de Microsoft Windows como inglês (americano) e no enu, respectivamente.

Nota: Neste documento, os ingleses (americanos) e o enu são as seleções a fazer. Se você trabalha em uma outra língua, ajuste os valores da língua e do linguagem local em conformidade.

A fim editar o registro de Windows, siga este procedimento:

1. Da barra de tarefas, escolha o **Iniciar > Executar**.
2. Na caixa de diálogo da **corrida**, entre no **regedt32**.
3. Escolha o **HKEY_LOCAL_MACHINE**.
4. Navegue a esta chave de registro: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettingsA**

[Figura 1](#) é exibida. **Figura 1 – Editor de registro**



Nota: Para a versão do ICM 5.x e mais tarde, a chave de registro

lê: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings**

5. Ajuste o valor da língua ao **inglês (americano)**.
6. Ajuste o valor do linguagem local ao **enu**. **Nota:** Se um valor de registro da corda (língua ou linguagem local) não existe, você deve adicionar-lo.

Depois que você muda o registro, você pode com sucesso aplicar os hotfix de ICM Inglês-dependentes.

O nome do agente parece truncado em determinadas línguas no explorador de agente

Quando estas etapas são terminadas, o nome do agente parece truncado no explorador de agente.

1. **Do Iniciar > Executar**, datilografe o **charmap** para trazer acima o mapa de caractere e para selecionar a cópia do **ı** **Ã** do caráter **Ã**. isto.
2. Abra o explorador de agente e no campo de **nome**, colam o caráter copiado e **salvar** o.

Solução

A ação alternativa em SQL 2005 é criar **AutoAnsiToOem** sob o **HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ MSSQLServer \ cliente \ LIB** com o conjunto de valores a **SOBRE**.

Refira a identificação de bug Cisco [CSCsx42459](#) ([clientes registrados somente](#)) para um reparo possível.

Informações Relacionadas

- [Instalando atualizações/correções de programa da Segurança de Microsoft no centro de contato/servidores ICM](#)
- [Dicas de Troubleshooting para ICM/CCE unificado & hospedados](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)