

Configuração de instalação do SQL Server 2000 para ICM 5.0

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento esboça o procedimento para estabelecer o server 2000 da língua de consulta estruturada (SQL) para o uso com versões 5.0 e 6.0 de Cisco Intelligent Contact Management (ICM). Cobre somente o servidor SQL novo 2000 da instalação do Microsoft nos ambientes 5 e 6 da versão do ICM.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Bancos de dados do Cisco ICM
- Conectividade do banco de dados do Microsoft SQL Server
- Conectividade do Microsoft Windows

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do ICM 5.0 e 6.0 de Cisco
- Microsoft SQL Server 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Instruções passo a passo

Conclua estes passos:

1. Faça login no sistema operacional com uma conta de usuário que tenha permissões de administração local ou atribua as permissões apropriadas à conta de usuário de domínio.
2. Feche todos os serviços dependentes do SQL Server. Isto inclui todo o serviço que usar a conectividade de bases de dados aberto (ODBC), tal como o Internet Information Services de Microsoft (IIS).
3. Feche o Visualizador de Eventos e os visualizadores de registro do Microsoft Windows NT (**regedit.exe** ou **regedt32.exe**).
4. Comece o programa de instalação do servidor SQL. Este indicador abre: **Figura 1: Microsoft SQL Server 2000**
5. Clique em **SQL Server 2000 Components**. **Figura 2: Microsoft SQL Server 2000 -- Instale componentes**
6. Clique em **Install Database Server**. **Figura 3: Microsoft SQL server -- Boa vinda**
7. Clique em **Next**. **Figura 4: Microsoft SQL server -- Nome de computador**
8. Escolha o **computador local**, clique em **seguida**. **Figura 5: Microsoft SQL server -- Seleção de instalação**
9. Escolha **criar um exemplo novo do servidor SQL**, ou **instalam ferramentas do cliente**, clique em **seguida**. **Figura 6: Microsoft SQL server -- Informações de usuário**
10. Dê entrada com o nome do cliente no campo de nome, o nome da empresa no campo da empresa, clique-o em **seguida**. O indicador do acordo de licença do software abre. **Figura 7: Microsoft SQL server -- Acordo de licença do software**
11. Leia o contrato de licença, clique **sim**. O indicador da definição de instalação aparece. **Figura 8: Microsoft SQL server -- Definição de instalação**
12. Escolha **ferramentas do server e do cliente**.
13. Clique em **Next**. O indicador do nome de instância aparece. **Figura 9: Microsoft SQL server - - Nome de instância**
14. Escolha o **padrão**.
15. Clique em **Next**. O tipo indicador da instalação aparece. **Figura 10: Microsoft SQL server -- Tipo da instalação**
16. Escolha o **costume**.
17. Escolha o disco preferido para arquivos de programa e arquivos de dados.
18. Clique em **Next**. **Figura 11: Microsoft SQL server -- Selecione componentes**
19. Deixe padrões sob componentes e Secundário-componentes. Clique em **Next**. **Figura 12: Microsoft SQL server -- Contas de serviços**
20. Escolha o **uso que o mesmos esclarecem cada service**. O **auto serviço do servidor SQL do começo** e **usa a conta de sistema local** sob ajustes do serviço.
21. Clique em **Next**. O indicador do modo de autenticação aparece. **Figura 13: Microsoft SQL server -- Modo de autenticação** **Note: A senha vazia não é recomendada no ambiente de produção. É para propósitos de demonstração somente neste documento.**
22. Escolha **modo misturado (autenticação do Windows e autenticação de servidor SQL)**.
23. Verifique a caixa **vazia da senha (não recomendada)**.

24. Clique em **Next**.A janela de configuração do cotejo aparece.**Figura 14: Microsoft SQL server -- Ajustes do cotejo**
25. Escolha o **designador colação**.
26. Escolha **Latin1_General**.
27. Escolha o **binário** sob a ordem do tipo.O **Latin1_General** abrange estas línguas:Holandês sul-africanoCatalanDutch (padrão)Dutch (Bélgica)Inglês (Estados Unidos)Inglês (Grã Bretanha)Inglês (Canadá)Inglês (Nova Zelândia)Inglês (Austrália)Inglês (Irlanda)Inglês (África do Sul)Inglês (das caraíbas)Inglês (jamaicano)FaroenseAlemão (padrão)Alemão (Suíça)Alemão (Áustria)Alemão (Luxemburgo)Alemão (Liechtenstein)IndonésioItalianoItaliano (Suíça)Português (padrão)Português (Brasil)
28. Clique em **Next**.O indicador das bibliotecas de rede abre.**Figura 15: Microsoft SQL server -- Bibliotecas de rede**
29. Verifique as caixas das **tubulações nomeada** e dos **soquetes TCP/IP**.
30. Deixe padrões no campo de nome da tubulação nomeada e no campo de número de porta.
31. Clique em **Next**.**Figura 16: Microsoft SQL server -- Comece copiar arquivos**
32. Clique em **Next**.O indicador do modo de licenciamento da escolha aparece.**Figura 17: Microsoft SQL server -- Escolha o modo de licenciamento**
33. Escolha **por Seat para** ou a **licença do processador para**.**Note:** Contacte seu administrador de sistema para a informação licenciando.
34. Clique em **Next**.Quando a instalação do servidor SQL 2000 está completa, o indicador completo da instalação aparece.**Figura 18: Microsoft SQL server -- Instalação completa**
35. Clique em **Finish** para concluir a instalação.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)