

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento esboça o procedimento para estabelecer o server 2000 da língua de consulta estruturada (SQL) para o uso com versões 5.0 e 6.0 de Cisco Intelligent Contact Management (ICM). Cobre somente o servidor SQL novo 2000 da instalação do Microsoft nos ambientes 5 e 6 da versão do ICM.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Bancos de dados do Cisco ICM
- Conectividade do banco de dados do Microsoft SQL Server
- Conectividade do Microsoft Windows

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do ICM 5.0 e 6.0 de Cisco
- Microsoft SQL Server 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Instruções passo a passo](#)

Conclua estes passos:

1. Faça login no sistema operacional com uma conta de usuário que tenha permissões de administração local ou atribua as permissões apropriadas à conta de usuário de domínio.
2. Feche todos os serviços dependentes do SQL Server. Isto inclui todo o serviço que usar a conectividade de bancos de dados aberto (ODBC), tal como o Internet Information Services de Microsoft (IIS).
3. Feche o Visualizador de Eventos e os visualizadores de registro do Microsoft Windows NT (**regedit.exe** ou **regedt32.exe**).
4. Comece o programa de instalação do servidor SQL. Este indicador abre: **Figura 1: Microsoft SQL Server 2000**



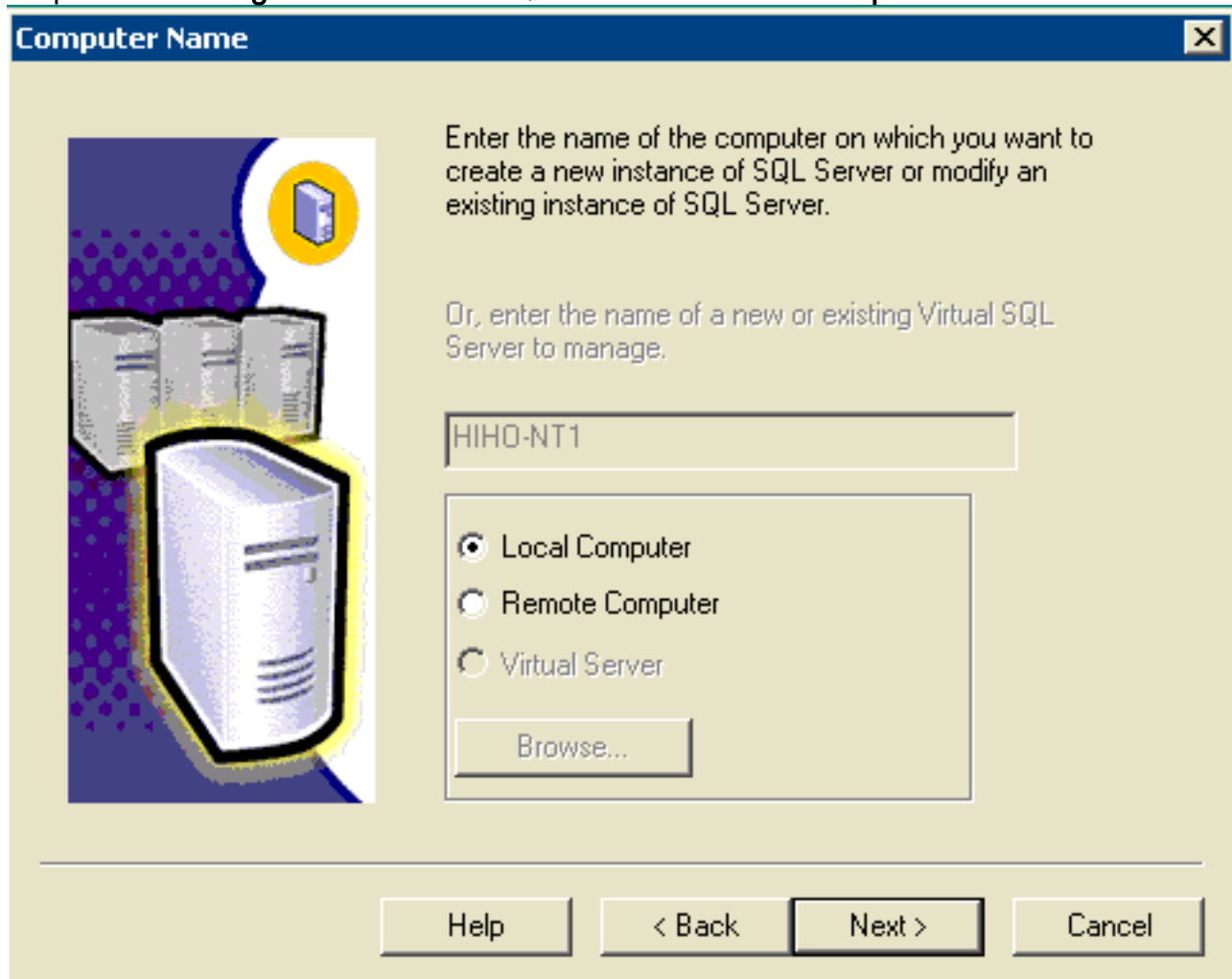
5. Clique em SQL Server 2000 Components. **Figura 2: Microsoft SQL Server 2000 -- Instale**



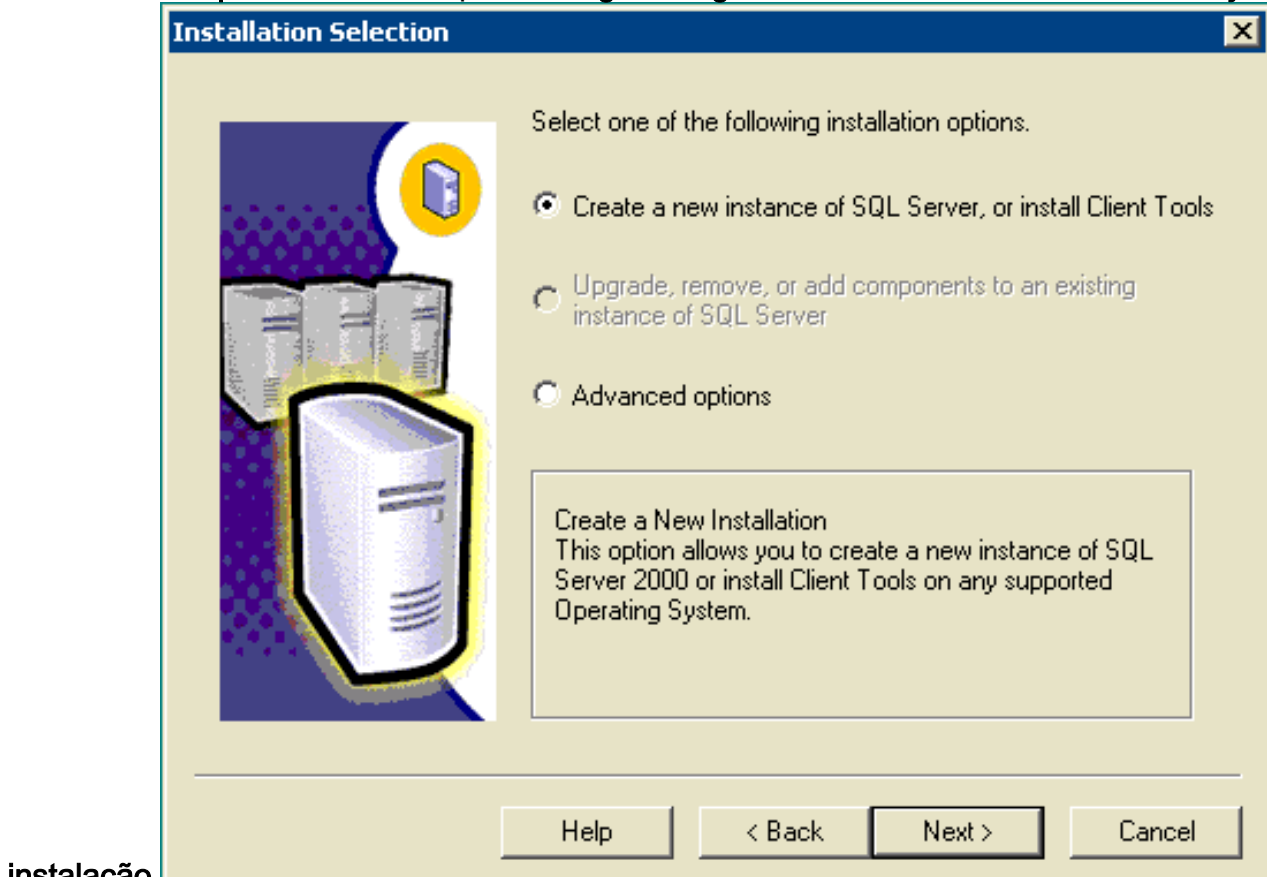
componentes

6. Clique em **Install Database Server**. **Figura 3: Microsoft SQL server -- Boa vinda**

7. Clique em **Next**. **Figura 4: Microsoft SQL server -- Nome de computador**

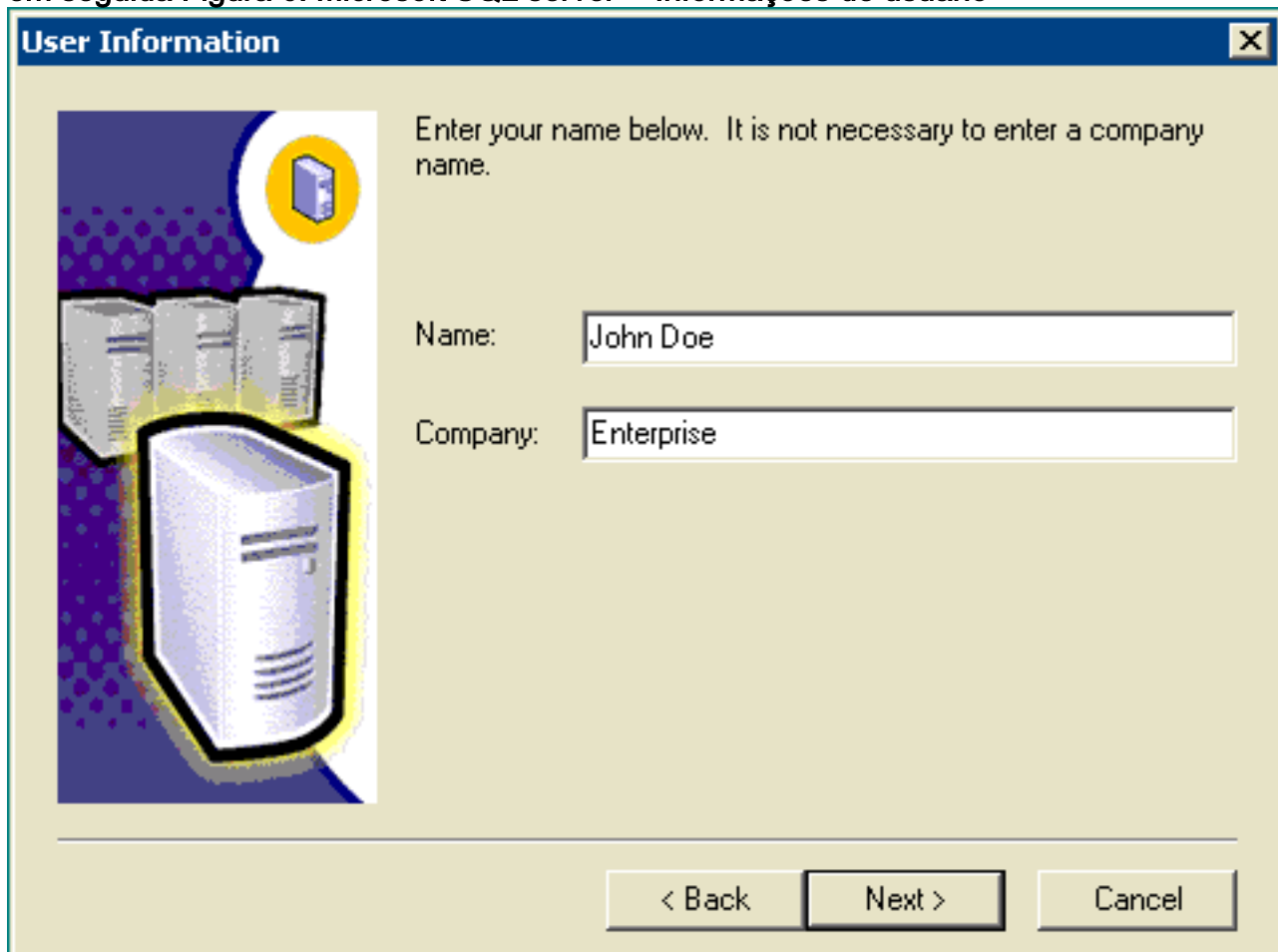


8. Escolha o **computador local**, clique em **seguida**. **Figura 5: Microsoft SQL server -- Seleção de**



instalação

9. Escolha criar um exemplo novo do servidor SQL, ou instalam ferramentas do cliente, clique em seguida. **Figura 6: Microsoft SQL server -- Informações de usuário**



User Information

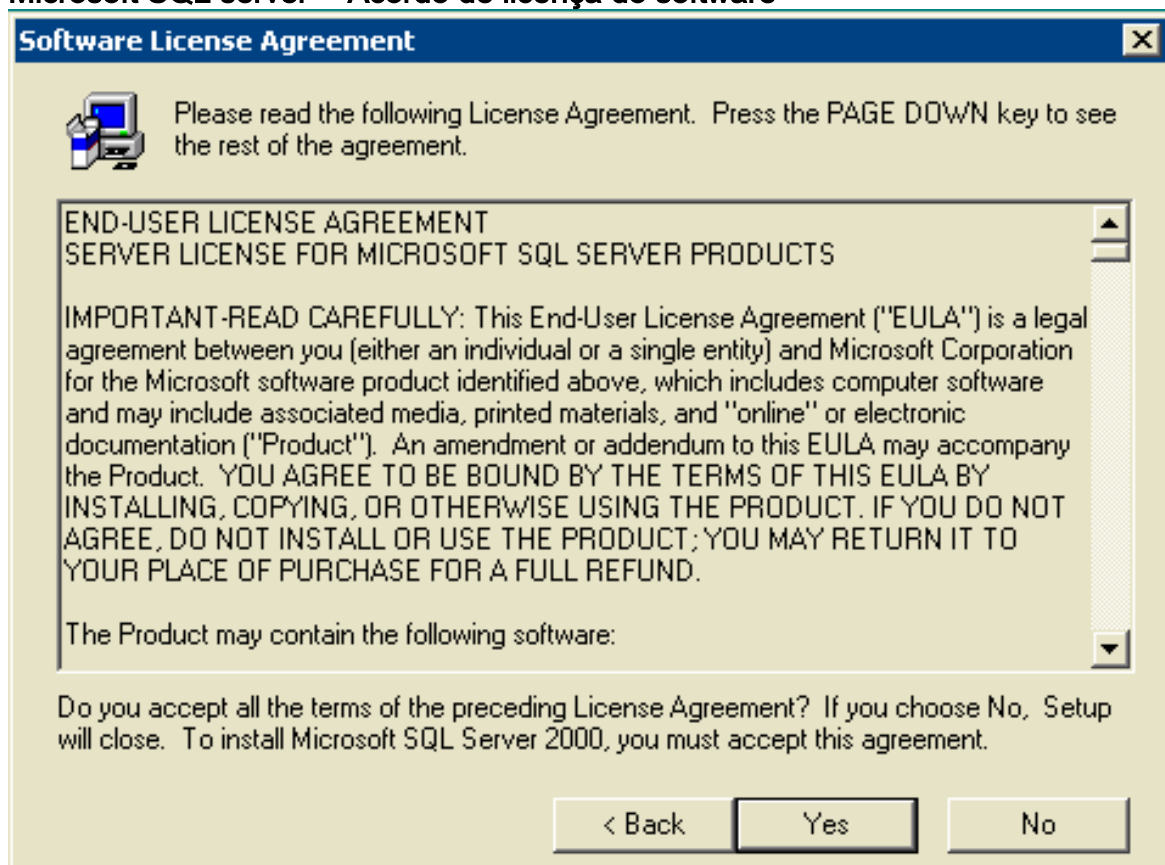
Enter your name below. It is not necessary to enter a company name.

Name:


Company:

< Back Next > Cancel

10. Dê entrada com o nome do cliente no campo de nome, o nome da empresa no campo da empresa, clique-o **em seguida**. O indicador do acordo de licença do software abre. **Figura 7: Microsoft SQL server -- Acordo de licença do software**



Software License Agreement

 Please read the following License Agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.

**END-USER LICENSE AGREEMENT
SERVER LICENSE FOR MICROSOFT SQL SERVER PRODUCTS**

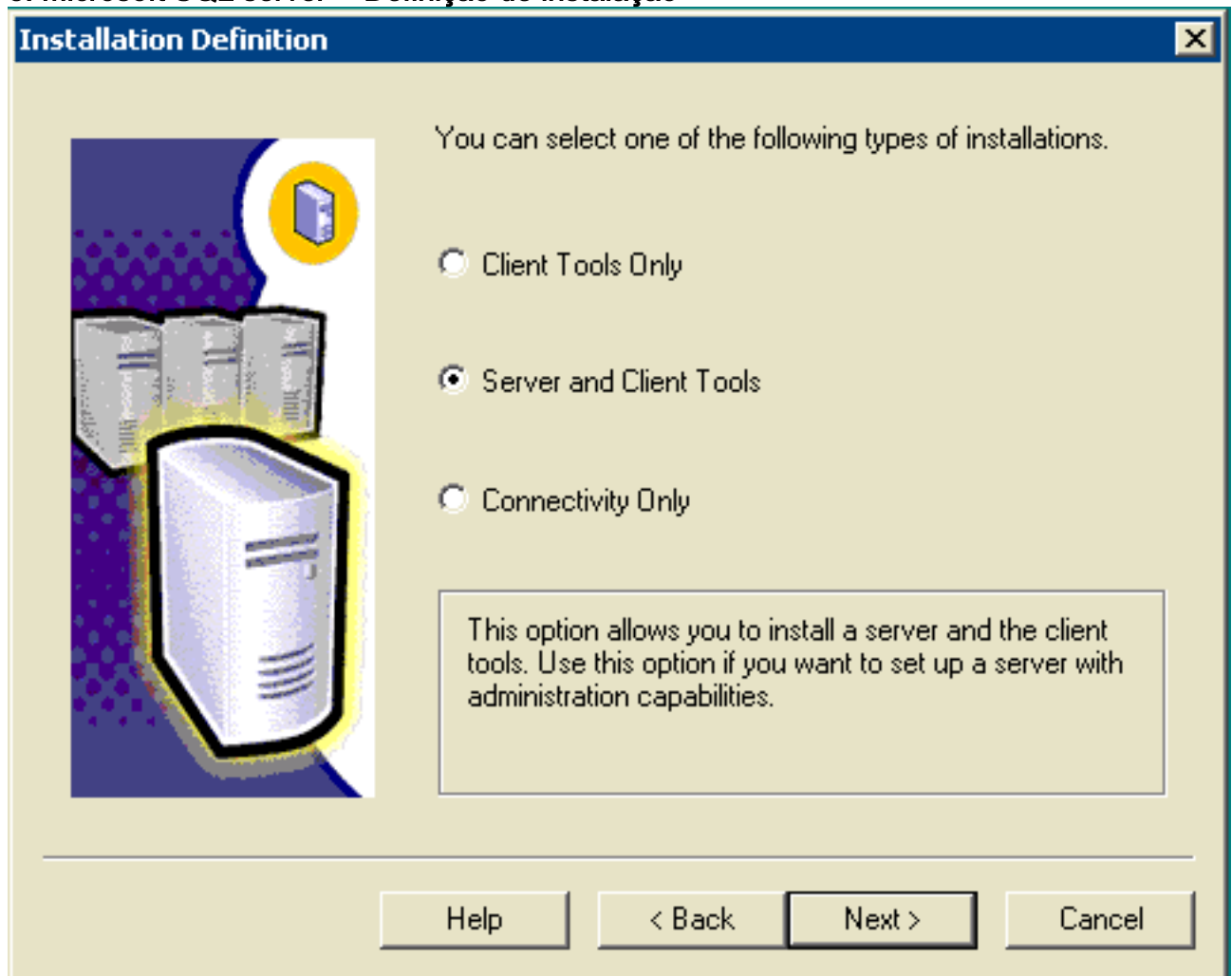
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("Product"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Product. **YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE PRODUCT; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.**

The Product may contain the following software:

Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you choose No, Setup will close. To install Microsoft SQL Server 2000, you must accept this agreement.

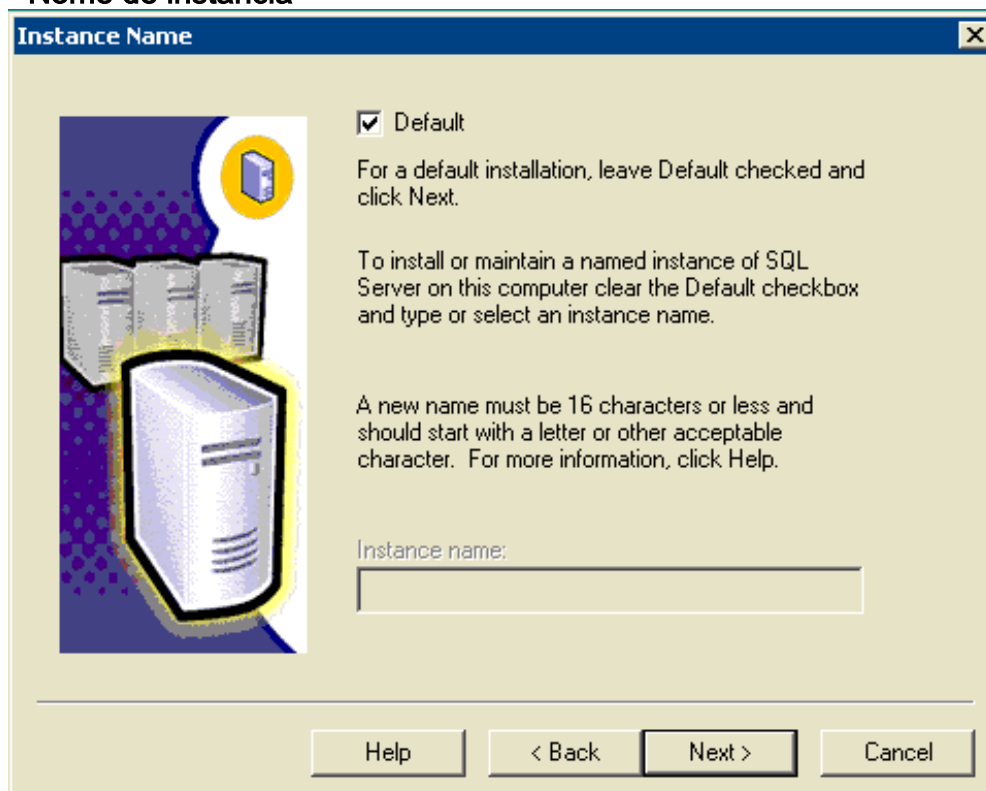
< Back Yes No

11. Leia o contrato de licença, clique **sim**.O indicador da definição de instalação aparece.**Figura 8: Microsoft SQL server -- Definição de instalação**



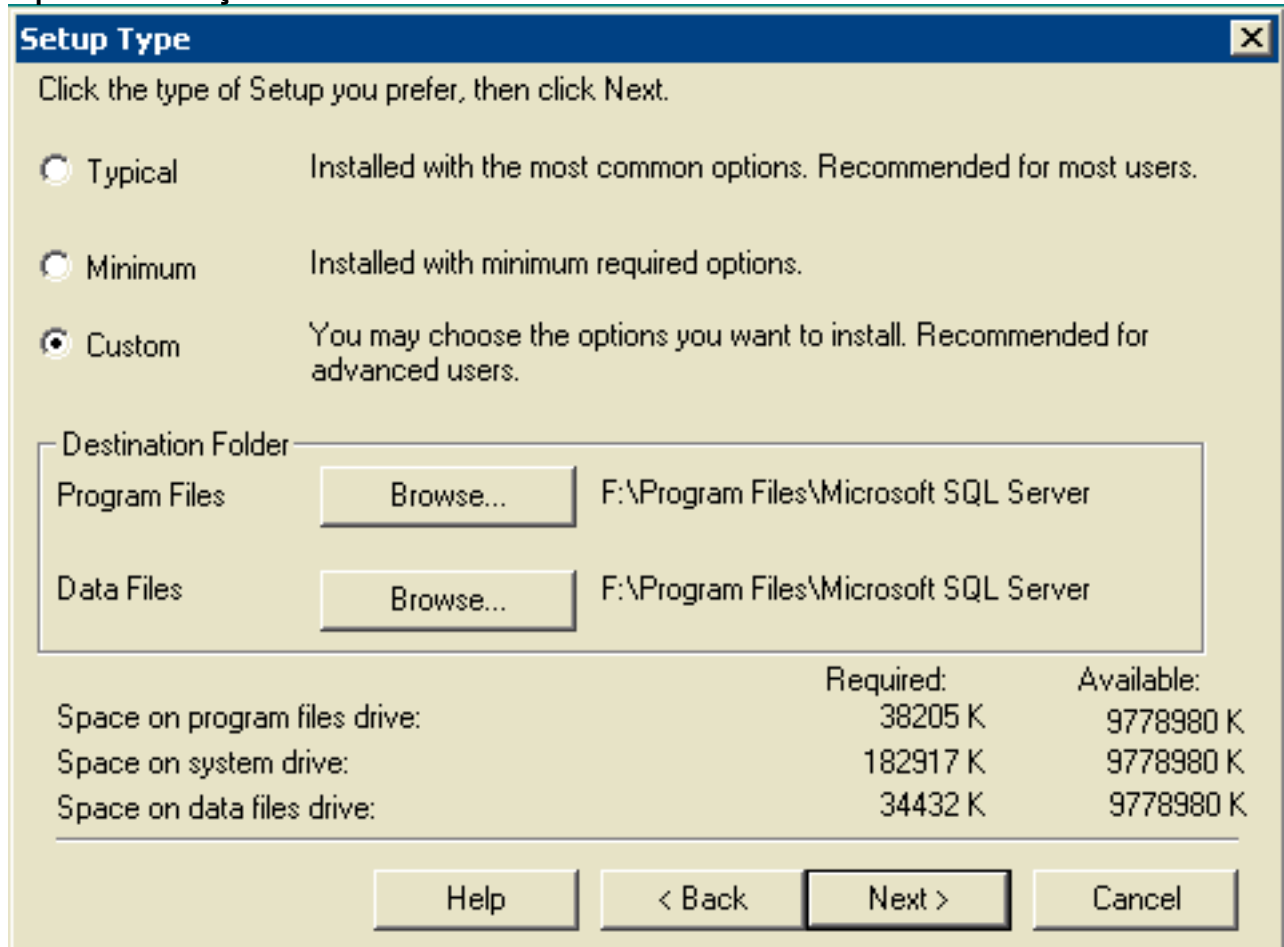
12. Escolha ferramentas do server e do cliente.

13. Clique em Next.O indicador do nome de instância aparece.**Figura 9: Microsoft SQL server - - Nome de instância**



14. Escolha o **padrão**.

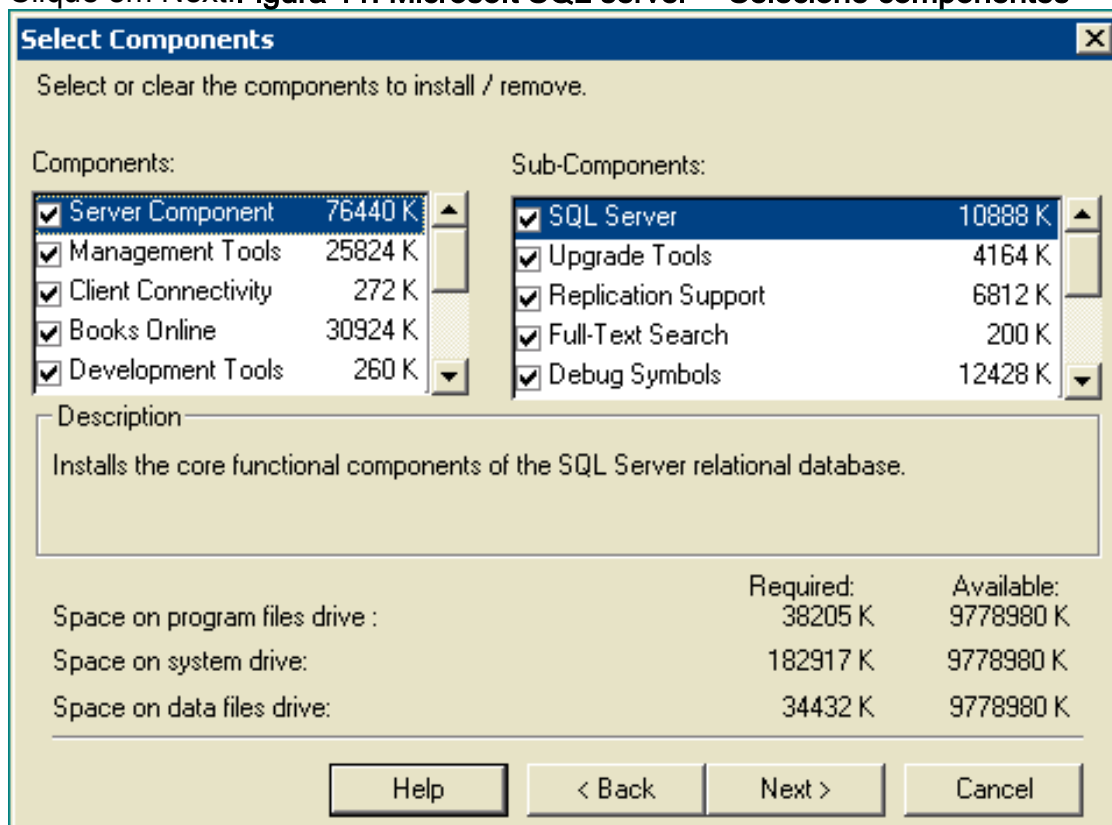
15. Clique em Next. O tipo indicador da instalação aparece. **Figura 10: Microsoft SQL server -- Tipo da instalação**



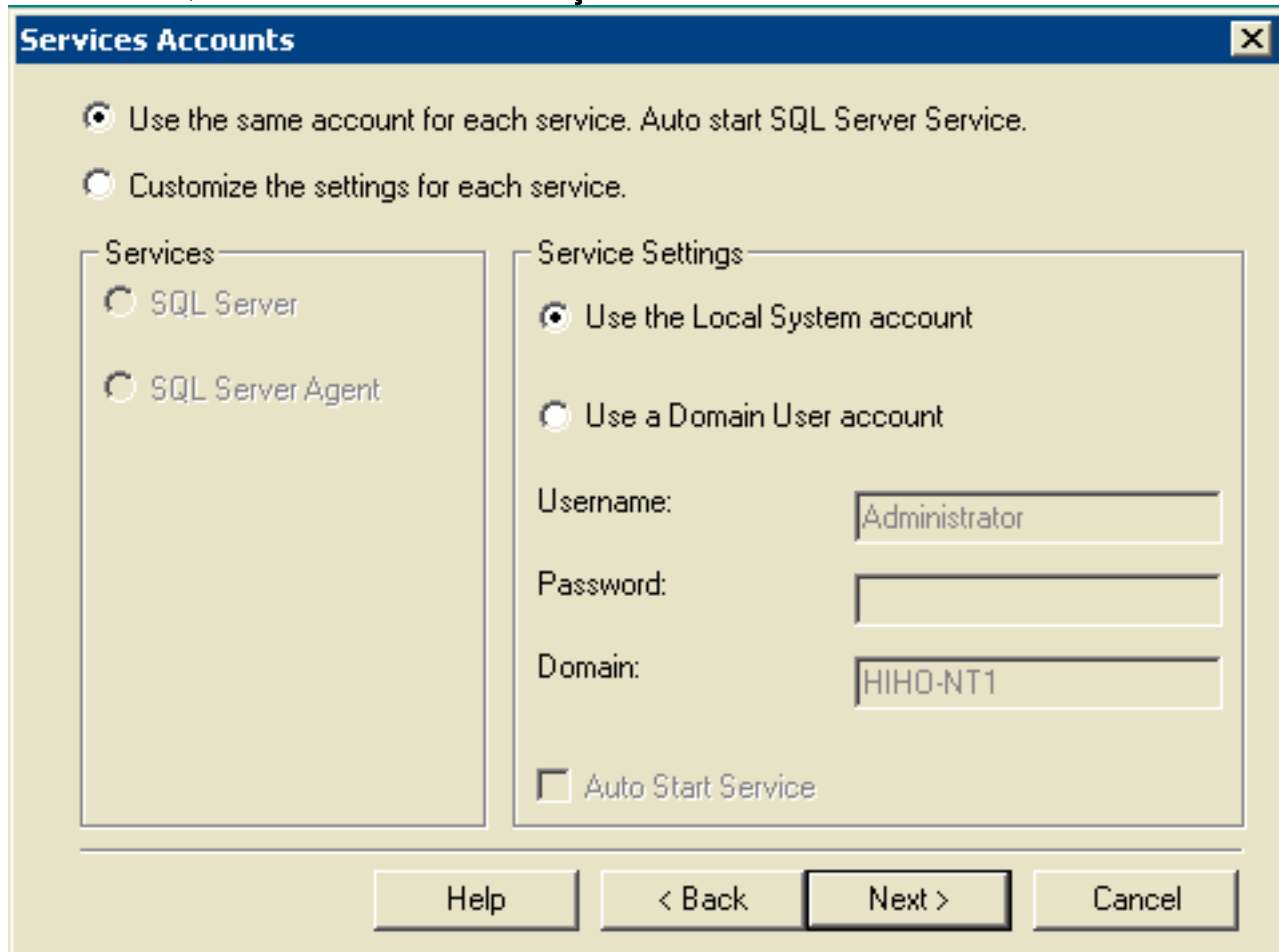
16. Escolha o **costume**.

17. Escolha o disco preferido para arquivos de programa e arquivos de dados.

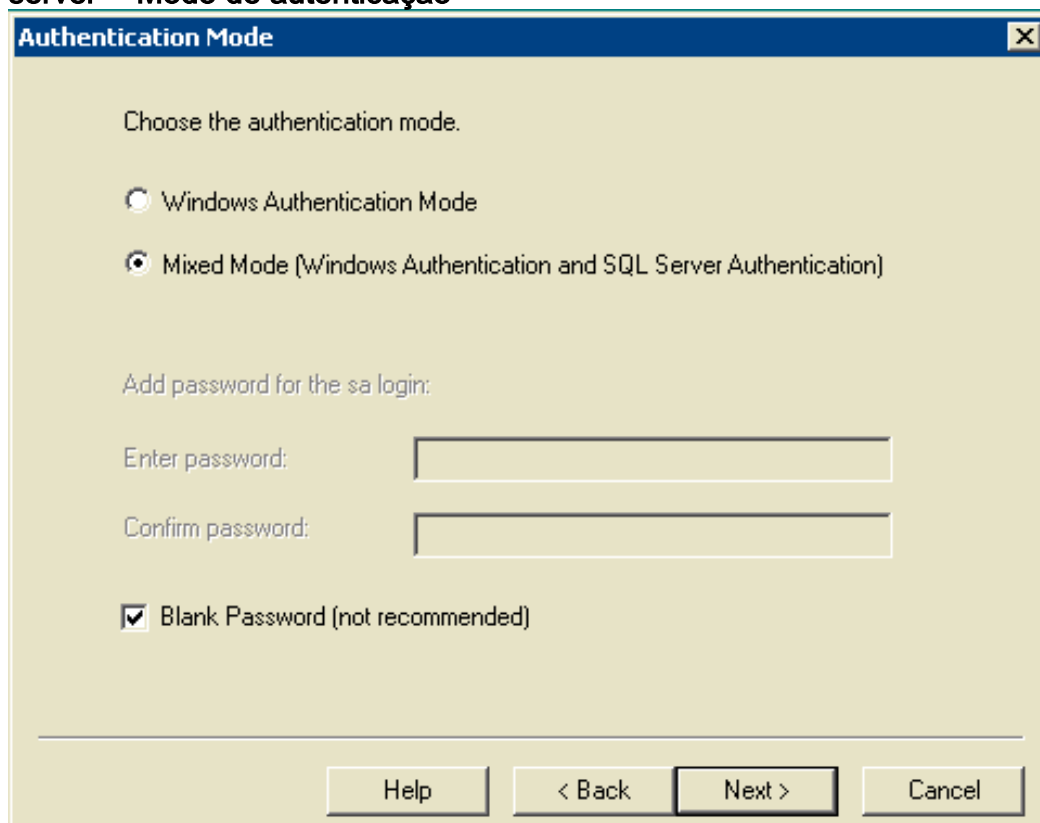
18. Clique em Next. **Figura 11: Microsoft SQL server -- Selecione componentes**



19. Deixe padrões sob componentes e Secundário-componentes. Clique em Next.**Figura 12: Microsoft SQL server -- Contas de serviços**



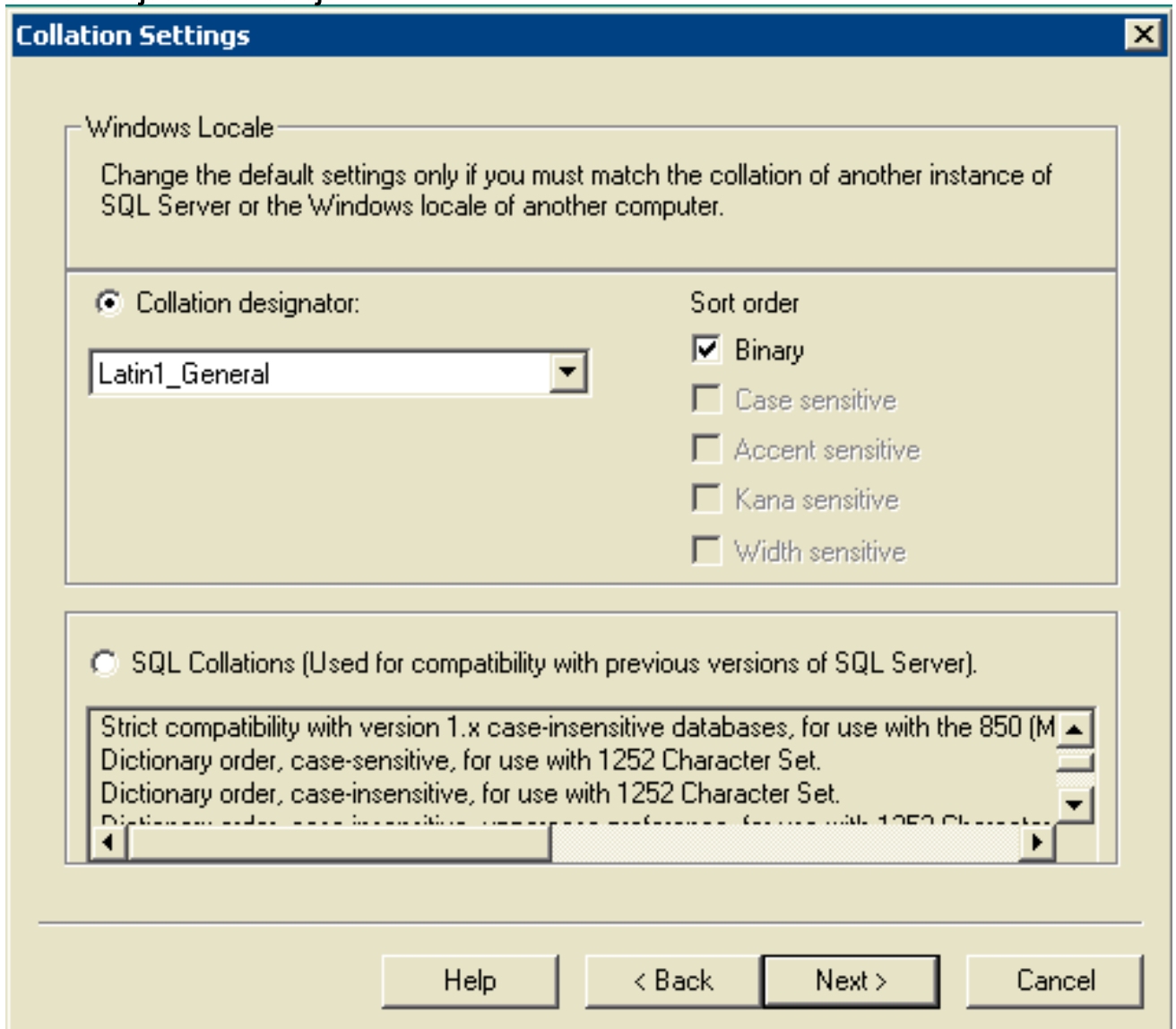
20. Escolha o uso que o mesmos esclarecem cada service. O auto serviço do servidor SQL do começo e usa a conta de sistema local sob ajustes do serviço.
21. Clique em Next.O indicador do modo de autenticação aparece.**Figura 13: Microsoft SQL server -- Modo de autenticação**



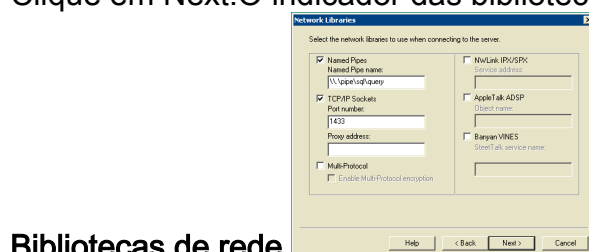
Nota: A senha

vazia não é recomendada no ambiente de produção. É para propósitos de demonstração somente neste documento.

22. Escolha **modo misturado** (autenticação do Windows e autenticação de servidor SQL).
23. Verifique a caixa **vazia da senha** (não recomendada).
24. Clique em Next. A janela de configuração do cotejo aparece. **Figura 14: Microsoft SQL server -- Ajustes do cotejo**

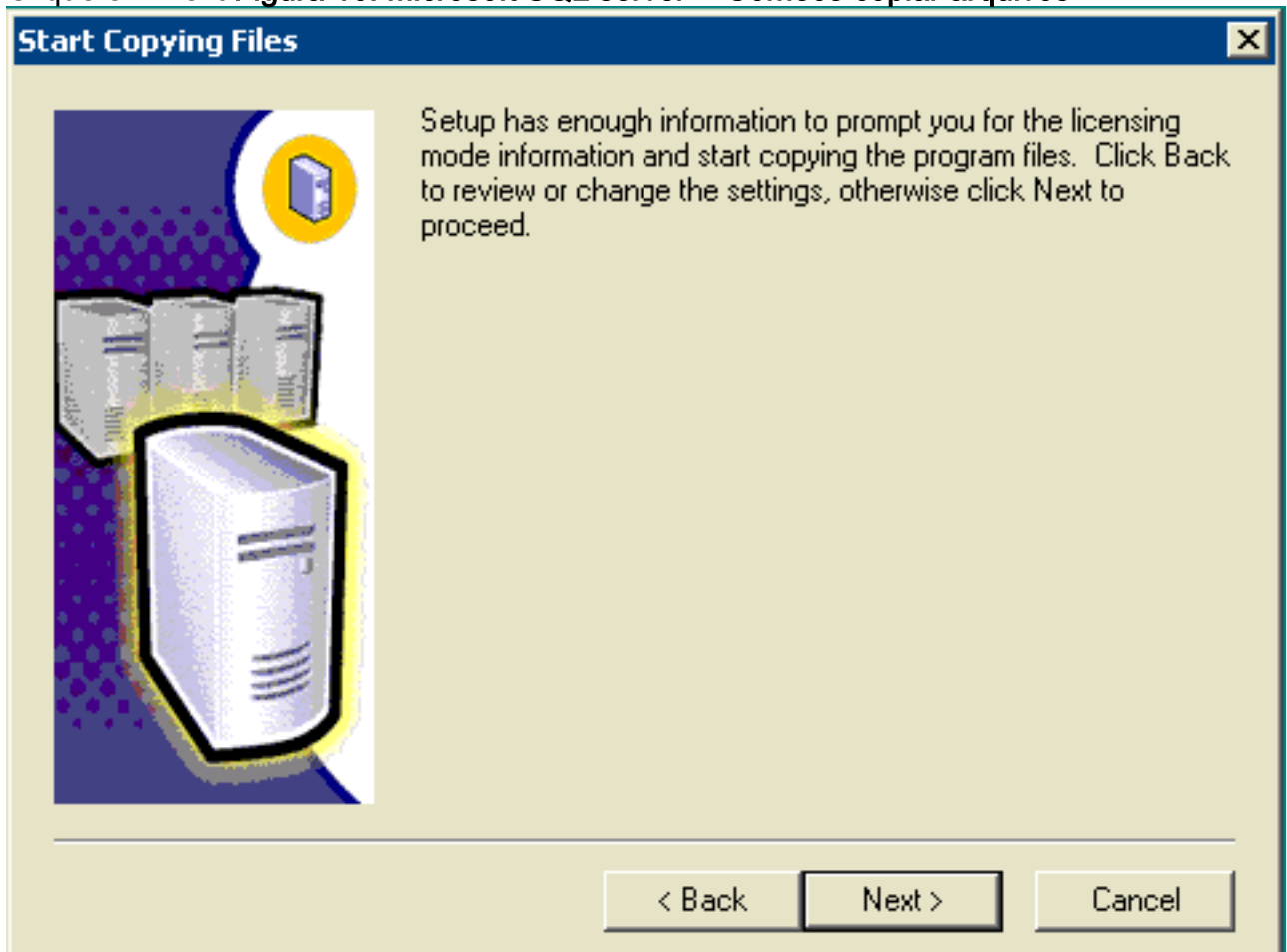


25. Escolha o **designador colação**.
26. Escolha **Latin1_General**.
27. Escolha o **binário** sob a ordem do tipo. O **Latin1_General** abrange estas línguas: Holandês sul-africano, Catalan, Dutch (padrão), Dutch (Bélgica), Inglês (Estados Unidos), Inglês (Grã Bretanha), Inglês (Canadá), Inglês (Nova Zelândia), Inglês (Austrália), Inglês (Irlanda), Inglês (África do Sul), Inglês (das caraíbas), Inglês (jamaicano), Faroense, Alemão (padrão), Alemão (Suíça), Alemão (Áustria), Alemão (Luxemburgo), Alemão (Liechtenstein), Indonésio, Italiano, Italiano (Suíça), Português (padrão), Português (Brasil).
28. Clique em Next. O indicador das bibliotecas de rede abre. **Figura 15: Microsoft SQL server --**

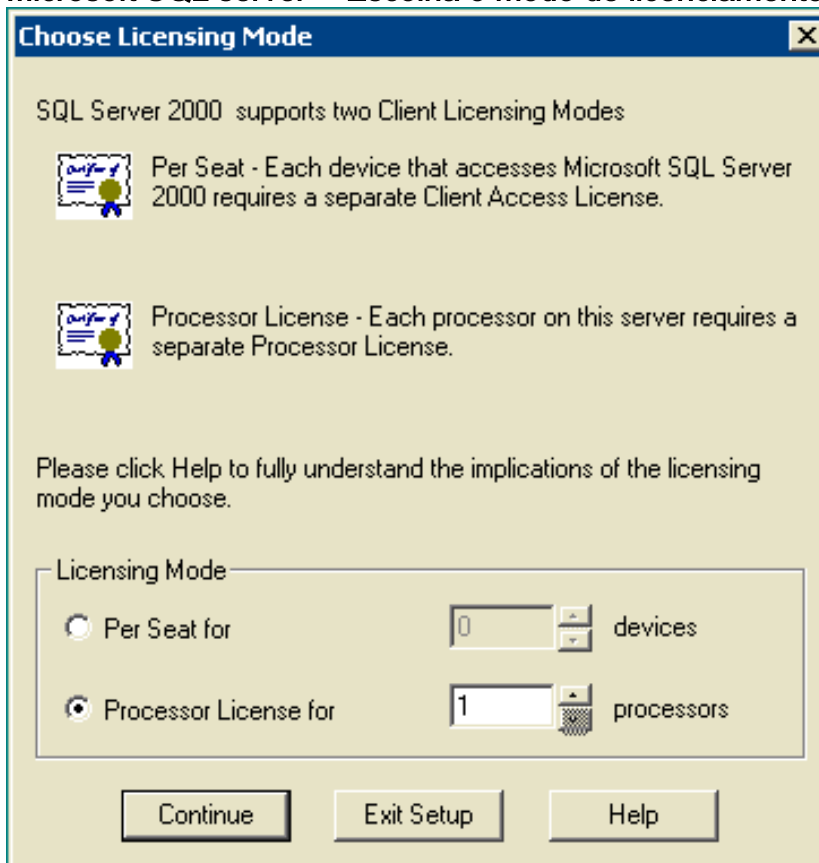


Bibliotecas de rede

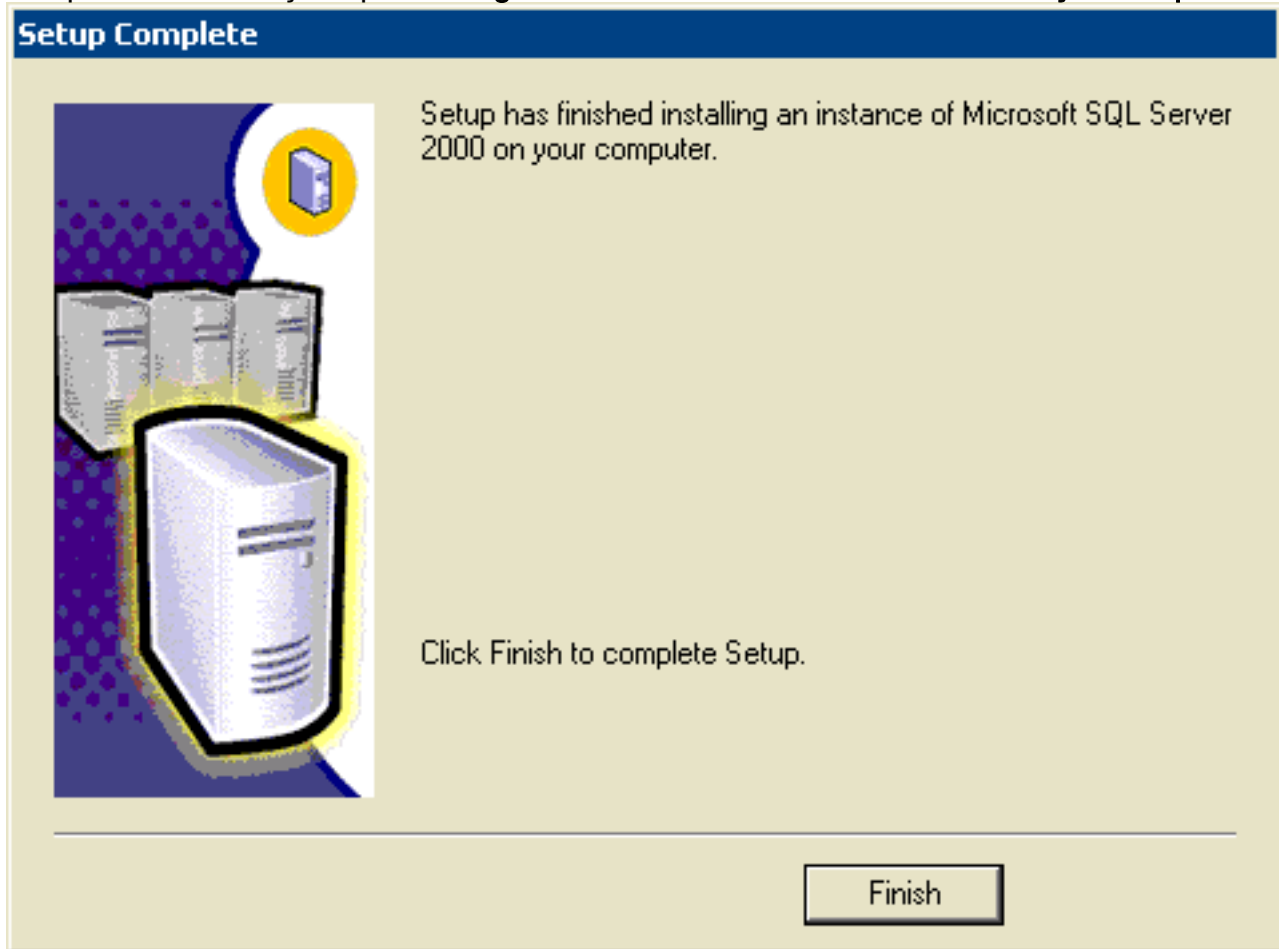
29. Verifique as caixas das **tubulações nomeada** e dos **soquetes TCP/IP**.
30. Deixe padrões no campo de nome da tubulação nomeada e no campo de número de porta.
31. Clique em Next.



32. Clique em Next. O indicador do modo de licenciamento da escolha aparece.



33. Escolha **por Seat para** ou a **licença do processador para**.**Nota:** Contacte seu administrador de sistema para a informação licenciando.
34. Clique em **Next**. Quando a instalação do servidor SQL 2000 está completa, o indicador completo da instalação aparece. **Figura 18: Microsoft SQL server -- Instalação completa**



35. Clique em **Finish** para concluir a instalação.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)