

Convenções de nomeação do servidor Cisco ICM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Convenção do nome de servidor ICM de Cisco](#)

[Tipos de servidores ICM de Cisco](#)

[Convenção do nome](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as convenções do nome que Cisco adota para nomear server de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do Cisco ICM mais cedo do que a versão 7.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Convenção do nome de servidor ICM de Cisco

Note: Esta convenção do nome não é imperativa, mas é simplesmente uma recomendação. Use uma convenção de nome padrão para simplificar o Gerenciamento e o apoio de servidores ICM e de aplicativos de Cisco.

Tipos de servidores ICM de Cisco

Estes cinco tipos de servidores ICM de Cisco são parte dos produtos ICM de Cisco do núcleo:

- Router
- Registador
- Peripheral Gateway (PG)
- Estação de trabalho administrativa (AW)
- Historical Data Server (HDS)

Convenção do nome

A convenção do nome adotada sugere que um nome de sistema dado esteja compreendido de três acrônimos concatenados:

- **geo:** O Three Letter Acronym GEO, suportes para o GeoTel.
- **Nome de instância do cliente:** Um acrônimo ou uma abreviatura do nome do cliente. Este nome de instância do cliente é a mesma instância que você define no ICM instalação e é limitado aos caracteres 5.
- **Nome de nó:** Um acrônimo é usado para o tipo de nó: Para um roteador da chamada ICM o nome de nó = o rtr Para um Logger do ICM o nome de nó = o lgr Para um ICM PG o nome de nó = o pgnxn é o PG número 1, 2, 3.....nx são um **a** ou um **B**. Para um local simples PG, há somente um PG. Para um local duplexed PG, há um PG e um **b** PG. Para um AW o nome de nó = a aresta, onde n é o AW número 1, 2, 3.....n.

Por exemplo, porque inteiramente um sistema ICM redundante instalado para um cliente nomeou Cisco:

- O **geo** do Three Letter Acronym começa o nome do servidor.
- O acrônimo escolhido para Cisco é **csc**.
- O acrônimo para cada server é baseado no tipo de sistema (veja o [nome de nó](#) acima).

Aqui estão alguns exemplos:

		Nome do servidor quebrado distante			
Descrição do server	Nome do servidor	Three Letter Acronym do geo	Abreviatura do nome do cliente	Tipo de nó	Número do nó
RoteadorA do atendimento	geocsc ortra	geo	csc	rtr	a
Roteador	geocsc	geo	csc	rtr	b

orB do atendimento	ortrb				
Logger A	geocsc olgra	geo	csc	lgr	a
Logger B	geocsc olgrb	geo	csc	lgr	b
PG1	geocsc opg1a	geo	csc	página	1a
PG25	geocsc opg25 a	geo	csc	página	25a
AW	geocsc oaw1	geo	csc	aw	1
HDS	geocsc ohds1	geo	csc	hds	1

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)