Convenções de nomeação do servidor Cisco ICM

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Conventions](#)
[Convenção de nome do servidor Cisco ICM](#)
[Tipos de servidores Cisco ICM](#)
[Convenção de nome](#)
[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as convenções de nome que a Cisco adota para nomear os servidores Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco ICM versões anteriores à versão 7.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Convenção de nome do servidor Cisco ICM

Nota: Esta convenção de nomes não é obrigatória, mas é simplesmente uma recomendação. Use uma convenção de nome padrão para simplificar o gerenciamento e o suporte de servidores e aplicativos Cisco ICM.

Tipos de servidores Cisco ICM

Esses cinco tipos de servidores Cisco ICM fazem parte do principal produto Cisco ICM:

- Router
- Logger
- Gateway Periférico (PG)
- Estação de trabalho administrativa (AW)
- Historical Data Server (HDS)

Convenção de nome

A convenção de nomes adotada sugere que um determinado nome de sistema é composto por três acrônimos concatenados:

- **geo**: A sigla GEO, com três letras, significa Geotel.
- **Nome da instância do cliente**: Um acrônimo ou abreviação do nome do cliente. Esse nome de instância do cliente é a mesma instância que você define na configuração do ICM e é limitado a 5 caracteres.
- **Nome do nó**: Um acrônimo é usado para o tipo de nó:Para um roteador de chamada ICM, o nome do nó = rtrPara um logger do ICM, o nome do nó = lgrPara um PG ICM, o nome do nó = pgnx**n** é o PG número 1, 2, 3.....n**x** é um **a** ou um **b**.Para um site de PG simples, há apenas **um** PG.Para um site PG duplex, há **um** PG e um **b** PG.Para um AW, o nome do nó = awn, onde n é o número AW 1, 2, 3.....n.

Por exemplo, para um sistema ICM totalmente redundante instalado para um cliente chamado Cisco:

- O acrônimo de três letras **geo** inicia o nome do servidor.
- O acrônimo escolhido para a Cisco é **csco**.
- O acrônimo de cada servidor é baseado no tipo de sistema (consulte o nome do nó acima).

Aqui estão alguns exemplos:

		Nome do servidor dividido			
Descrição do servidor	**Nome do servidor**	acrônimo **de geo** três letras	Abreviação do nome do cliente	Tipo de nó	Número do nó
Roteador de Chamada A	geocscortra	geo	csco	rtr	a
Rotead	geocsc	geo	csco	rtr	b

or de Chamada B	ortrb				
Logger A	geocscolgra	geo	csco	lgr	a
Logger B	geocscolgrb	geo	csco	lgr	b
PG1	geocscopg1a	geo	csco	pg	1 bis
PG25	geocscópg25a	geo	csco	pg	25 bis
AW	geocscoaw1	geo	csco	ar	1
HDS	geocscods1	geo	csco	hds	1

Informações Relacionadas

- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems