

# Feche e recarregue um sistema remoto de Cisco ICM

## Índice

[Introdução](#)

[Antes de Começar](#)

[Convenções](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Use o comando shutdown](#)

[Use a interface de usuário de encerramento do Windows NT](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como fechar ou recarregar um sistema remoto de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) que executa Microsoft Windows NT usando o **comando shutdown** ou a interface de usuário de encerramento do Windows NT.

**Note:** Você deve seguir este procedimento somente quando instruído por um coordenador do centro de assistência técnica da Cisco (TAC), ou quando instruído por um [dica técnica de Cisco ICM](#).

## [Antes de Começar](#)

### [Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

### [Pré-requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes da seguinte informação:

- ICM Cisco
- Rede do Microsoft Windows

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas versões de software e hardware abaixo.

- Todas as versões de Cisco ICM

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

## Use o comando shutdown

Você pode usar o comando **shutdown** em uma [sessão de Telnet](#) fechar um sistema remoto de Cisco ICM.

**Note:** Use o comando **shutdown** durante uma janela de manutenção agendada.

A saída abaixo explica as opções disponíveis para o comando **shutdown**.

```
C:\>shutdown /?
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]
-----
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown
             message is displayed in the shutdown dialog
             delay is the amount of time to wait before shutting down

             /Force  Forcibly closes all applications
             /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown
             /Cancel Cancels an existing shutdown order
```

No exemplo seguinte, o comando **shutdown** está indo fechar e recarregar uma máquina chamada “geociscolgra”.

```
C:\>shutdown \\geociscolgra /force /reboot
```

## Use a interface de usuário de encerramento do Windows NT

Para reiniciar seu computador usando a interface de usuário de encerramento de Microsoft Windows NT, clique o **começo** > **fechado** > **reinício** o computador.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)