

# Como usar o utilitário Kill

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Use a utilidade da matança](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

A utilidade da matança permite que você termine um processo de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) em uma sessão de Telnet. A terminação ocorre da mesma forma como uma terminação do processo com o uso do gerenciador de tarefa de Microsoft Windows NT.

**Note:** Para obter mais informações sobre do telnet, refira a [utilização do telnet para executar utilidades em terminais remotos de Cisco ICM](#).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Use a utilidade da matança](#)

A fim usar a utilidade da matança, determine primeiramente que processo você quer terminar. Para obter mais informações sobre de como determinar o processo, refira a [utilização do comando pstat](#). Para obter mais informações sobre do **comando findstr**, refira [como usar o comando findstr](#).

Neste exemplo, o **utilitário OPCTest** não foi fechado corretamente:

```

Telnet - 172.17.1.137
Connect Edit Terminal Help
C:\>pstat | findstr pid
pid: 0 pri: 0 Hnd: 0 Pf: 1 Ws: 16K Idle Process
pid: 2 pri: 8 Hnd: 388 Pf: 2190 Ws: 200K System
pid: 14 pri:11 Hnd: 31 Pf: 2415 Ws: 0K smss.exe
pid: 18 pri:13 Hnd: 490 Pf: 196413 Ws: 6224K CSRSS.EXE
pid: 22 pri:13 Hnd: 82 Pf: 11896 Ws: 468K WINLOGON.EXE
pid: 2a pri: 9 Hnd: 297 Pf: 47736 Ws: 2476K SERVICES.EXE
pid: 2d pri: 9 Hnd: 104 Pf: 18566 Ws: 1484K LSASS.EXE
pid: 47 pri: 8 Hnd: 57 Pf: 2916 Ws: 200K SPOOLSS.EXE
pid: 6c pri: 8 Hnd: 76 Pf: 6149 Ws: 220K RPCSS.EXE
pid: 71 pri: 8 Hnd: 29 Pf: 4252 Ws: 124K ATSUC.EXE
pid: 77 pri: 8 Hnd: 78 Pf: 5820 Ws: 140K TAPISRU.EXE
pid: 82 pri: 8 Hnd: 90 Pf: 16629 Ws: 1532K ups.exe
pid: 85 pri: 8 Hnd: 114 Pf: 8495 Ws: 972K RASMAN.EXE
pid: a2 pri: 8 Hnd: 39 Pf: 5118 Ws: 236K PSTORES.EXE
pid: aa pri: 8 Hnd: 82 Pf: 3616 Ws: 1480K RASSRU.EXE
pid:11c pri: 8 Hnd: 40 Pf: 646 Ws: 860K telnetd.exe
pid: c4 pri: 8 Hnd: 128 Pf: 1469 Ws: 5076K nodeman.exe
pid:117 pri: 8 Hnd: 43 Pf: 801 Ws: 200K inspectservi
pid:106 pri:13 Hnd: 28 Pf: 479 Ws: 40K nmm.exe
pid:128 pri:13 Hnd: 293 Pf: 10794 Ws: 1752K mdsproc.exe
pid:168 pri:13 Hnd: 89 Pf: 15199 Ws: 6784K Opc.exe
pid:161 pri:13 Hnd: 203 Pf: 10684 Ws: 1476K pgagent.exe
pid: b1 pri:13 Hnd: 111 Pf: 49298 Ws: 1552K Acppim.exe
pid:14d pri:13 Hnd: 149 Pf: 1250 Ws: 1028K testsync.exe
pid: ce pri: 8 Hnd: 16 Pf: 288 Ws: 856K NDDEAGNT.EXE
pid: 8d pri: 8 Hnd: 47 Pf: 872 Ws: 2976K EXPLORER.EXE
pid:100 pri: 8 Hnd: 18 Pf: 264 Ws: 712K NTACMON.EXE
pid:13f pri: 8 Hnd: 28 Pf: 521 Ws: 1960K LOADWC.EXE
pid: ca pri: 8 Hnd: 30 Pf: 408 Ws: 1392K transcnd.exe
pid: c2 pri: 8 Hnd: 27 Pf: 335 Ws: 1252K CMD.EXE
pid: 5f pri: 8 Hnd: 190 Pf: 2786 Ws: 4916K AWHOST32.EXE
pid: d6 pri: 8 Hnd: 21 Pf: 311 Ws: 1228K CMD.EXE
pid:18a pri: 8 Hnd: 16 Pf: 359 Ws: 1444K opctest.exe
pid: f8 pri: 8 Hnd: 20 Pf: 229 Ws: 912K pstat.exe
pid:184 pri: 8 Hnd: 11 Pf: 79 Ws: 328K findstr.exe

C:\>kill opctest.exe
process #394 [opctest.exe] killed

C:\>

```

As opções disponíveis para usar-se com a utilidade da matança são:

Opção	Definição
-f	Matança do processo das forças
<i>pid</i>	O processo ID do processo a matar, que o comando <b>tlist (task list)</b> fornece
<i>teste</i> <i>padrão</i>	Termine o nome de tarefa ou o padrão de expressão regular a ser combinados contra os nomes de tarefa e os títulos do indicador

## [Informações Relacionadas](#)

- [Usando Telnet para executar utilitários em terminais remotos do ICM Cisco](#)
- [Utilizando o comando pstat](#)
- [Como usar o comando findstr](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)