

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Use a utilidade da matança](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A utilidade da matança permite que você termine um processo de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) em uma sessão de Telnet. A terminação ocorre da mesma forma como uma terminação do processo com o uso do gerenciador de tarefa de Microsoft Windows NT.

Nota: Para obter mais informações sobre do telnet, refira a [utilização do telnet para executar utilidades em terminais remotos de Cisco ICM](#).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Use a utilidade da matança](#)

A fim usar a utilidade da matança, determine primeiramente que processo você quer terminar. Para obter mais informações sobre de como determinar o processo, refira a [utilização do comando pstat](#). Para obter mais informações sobre do **comando findstr**, refira [como usar o comando findstr](#).

Neste exemplo, o **utilitário OPCtest** não foi fechado corretamente:



As opções disponíveis para usar-se com a utilidade da matança são:

Opção	Definição
-f	Matança do processo das forças
<i>pid</i>	O processo ID do processo a matar, que o comando tlist (task list) fornece
<i>teste padrão</i>	Termine o nome de tarefa ou o padrão de expressão regular a ser combinados contra os nomes de tarefa e os títulos do indicador

Informações Relacionadas

- [Usando Telnet para executar utilitários em terminais remotos do ICM Cisco](#)
- [Utilizando o comando pstat](#)
- [Como usar o comando findstr](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)