

Como usar o utilitário Dumplog

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[O que faz o utilitário dumplog?](#)

[Como chegar ao diretório Logfile](#)

[Uso](#)

[Exemplo de uso de dumplog](#)

Introdução

Este documento descreve o utilitário dumplog, que permite que você visualize um determinado arquivo de log associado a um processo do Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Como pesquisar defeitos questões de software
- ICM Cisco

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Cisco ICM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

O que faz o utilitário dumplog?

O **utilitário dumplog** converte os arquivos de registro binários redigidos por processos de Cisco ICM no formato legível. Uma vez que convertidos, os índices do arquivo de registro podem ser providos a fim ganhar a introspecção na operação de ICM. Tipicamente, o **dumplog** é usado enquanto uma ferramenta a pesquisar defeitos, mas pode ser educacionais também.

O **utilitário dumplog** pode ser invocado de um comando prompt diretamente no servidor ICM, ou de uma sessão de Telnet ao servidor ICM.

Note: Os exemplos seguintes supõem que o ICM está instalado na unidade de disco C. Se o ICM é instalado em uma movimentação diferente, a seguir as localizações de diretório mudarão em conformidade.

Para as convenções de nomeação do server usadas neste original, veja [convenções de nomeação do servidor ICM](#).

Como chegar ao diretório Logfile

O trajeto ao diretório de arquivo de registro de Cisco ICM é `<root> \ icr \ nome de instância do cliente \ nome de nó`, onde o `<root>` é a movimentação onde o ICM é instalado, por exemplo, C, D, ou E.

Por exemplo, se você considera que o roteador da chamada ICM de Cisco está instalado na unidade de disco C, o diretório de arquivo de registro no geocscotra seria encontrado em: `c:\icm\cscotrtra\logfile`.

Note: Isto pode ser usado como um atalho ao diretório de arquivos de registro: `<ICM_Node>` do `<cust_inst>` do `>cdlog` de `c:\`.

Uso

As opções de linha de comando para o **utilitário dumplog** são mostradas nesta seção. Podem ajudá-lo a resolver problemas desde que permitem que você ver arquivos de registro de Cisco ICM dentro de um período de tempo específico. O período de tempo é definível com `/bd`, `/bt`, `/ed`, e Switches de `/et`. O usuário pode igualmente procurar por uma corda específica a fim isolar e pesquisar defeitos mais o comportamento questionável do ICM.

Esta informação pode igualmente ser encontrada no *guia do administrador do Intelligent Call Router de Cisco*.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
[/of OutputFile]
[/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
[/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
[/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
[/ciscoLog]
[/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
[/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
[/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
[/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
[/zipPostfix Postfix of zipped files]
[/tzadjustoff]
[/help] [?]
```

Descrições de parâmetro

ProcessName

O comando despeja o log do dia atual para este processo, a menos que você especificar datas ou épocas diferentes com outros argumentos.

[/dir Dirs]

O diretório especifica as localizações do arquivo de Log para todos os processos listados na linha de comando após o interruptor de `/dir`. Se nenhum interruptor de `/dir` é usado, o diretório atual está usado à revelia.

[/if]	InputFile especifica um arquivo específico .ems para despejar. O token de /if é opcional. Você especifica um arquivo de entrada, /bd, /bt, /ed, /et, /hr, e os argumentos de /all são ignorados.
/o	Escreve a saída a um arquivo de texto no \ diretório de arquivos de registro. O nome do arquivo é formado quando você adiciona o sufixo de .txt ao nome de arquivo do prefixo da entrada do processo especificado (sem o sufixo .ems). O arquivo é redigido ao diretório atual.
/of	OutputFile especifica um arquivo de texto da saída; por exemplo, c:\temp\mylog.txt.
/c	Especifica a saída contínua. O comando não retira depois que alcança a extremidade do log. Em lugar de, espera e escreve todas as entradas mais adicionais que aparecerem no log.
/bd	BeginDate (mm/dd/yyyy) especifica a data de começo. Se usado com /bt, isto especifica a escala das datas. Se não, dumplog pressiona eventos para somente a data especificada.
/bt	BeginTime (HH: milímetro: os ss) especificam o tempo do começo. Use com /et a fim de especificar uma escala do tempo.
/ed	EndDate (mm/dd/yyyy) especifica a data final. Use com /bd a fim de especificar uma escala de dias.
/et	EndTime (HH: milímetro: os ss) especificam o tempo do fim. Use com /bt a fim de especificar uma escala do tempo.
/hr	HoursBack especifica um número de horas traseiras das horas atual.
/all	Indica toda a informação dos arquivos de registro do processo especificado.
/last	Indica a informação do arquivo de registro o mais recente para o processo.
/prev	Indica a informação do seguinte para durar o arquivo de registro para o processo.
/m	MatchString indica somente os eventos que contêm um fósforo para a série especificada.
/x	ExcludeString indica somente os eventos que não contêm um fósforo para a série especificada.
[/ms]	Selos dos milissegundos dos indicadores a tempo.
[/mc]	Use cores múltiplas quando você despeja logs fundidos. Cada processo é dado uma cor diferente. Você deve especificar um ProcessPrefix ou um InputFile. Se você dá somente um ProcessPrefix o valor (por exemplo, rtr, nanômetro, ou lgr), o dumplog indica o log o atual para esse processo à revelia.
/ciscoLog	Permite a funcionalidade de CiscoLog.
/unzipCmdPrefix	Prefixe parâmetros para abrem o zíper, por exemplo gzip - d - c.
/unzipCmdInfix	Fixe o parâmetro para abrem o zíper, por exemplo ">".
/unzipCmdPostfix	O parâmetro do sufixo para abre o zíper, por exemplo "".
/unzipTempfile	O arquivo temporário para abre o zíper, por exemplo "temp.ems".
/zipPostfix	Arquive o parâmetro do sufixo, por exemplo ".gz".
/tzadjustoff	Quando os arquivos EMS estão copiados a um sistema em um fuso horário diferente, e o fuso horário no sistema está mudado, sem esta opção, toda às perguntas feitas serão relativas à máquina em que os arquivo históricos foram gerados. Se não, /tzadjustoff é usado a fim comutar o comportamento onde as perguntas são feitas no que diz respeito a este tempo de máquina.

Note: A fim de ver reorientou arquivos de registro com Microsoft Notepad, salvar o arquivo de registro a um arquivo de texto (use o argumento de /of do **dumplog**), e abre o arquivo de texto do comando prompt com o **comando notepad filename**.

Exemplo de uso de dumplog

Este exemplo mostra como despejar o arquivo de registro do rtr no roteador desde princípio de abril 29, 1999 até abril 30, 1999. Outputs a um arquivo de registro chamado rtr.txt. O arquivo rtr.txt pode agora ser visto com um editor de texto padrão tal como o bloco de notas.

```
c:\icm\csco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Este comando despeja o arquivo de registro do **pgag de Peripheral Gateway (PG)** que começa na última vez onde um arquivo de registro novo estava aberto para a saída.

```
c:\icm\csco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Este comando despeja logs de diversos processos na maneira entrelaçada e escreve a saída em um único arquivo de saída.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

Uma sintaxe com hífen é apoiada igualmente.

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```