

ICM 7.2(5), 7.2(6) e 7.2(7): Os arquivos de captura OPC enchem acima o disco rígido, tendo por resultado o sistema incerto

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Em versões 7.2(5) de Cisco Intelligent Contact Management (ICM), 7.2(6) e 7.2(7), o processo de Open Peripheral Controller (OPC) de Peripheral Gateway (PG) criam arquivos de dados para pesquisar defeitos. Estes arquivos são supostos ser mantidos por um trabalho programado no PG. O script que cria este trabalho em 7.2(5), em 7.2(6) e em 7.2(7) é quebrado e o script não são criados. Estes arquivos de captura podem obter muito grandes, e continuarão a crescer e encher o disco rígido se não controlado.

Este documento discute como pesquisar defeitos a edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Periféricos de Cisco ICM

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões do ICM de Cisco 7.2(5), 7.2(6) e 7.2(7).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Como uma maneira de reduzir o tempo à definição, uns novos recursos foi adicionada ao processo OPC do componente PG que começa com 7.2(5). Esta característica grava a Mensagem do OPC assim que uma edição pode ser reproduzida reduzindo o tempo de retorno do diagnóstico e apressando a definição. Capturar esta Mensagem cria os grandes arquivos de dados que precisam de ser mantidos assim que o disco rígido do PG não é enchido. Uma maneira que estes arquivos são mantidos é com os trabalhos programados no sistema que removem arquivos velhos e mantêm o volume de dados apropriado. Em ICM 7.2(5), 7.2(6) e 7.2(7), o script que é usado para programar este trabalho para os arquivos de captura OPC não executa corretamente e o trabalho programado não são criados. Em consequência do trabalho programado que não está sendo criado, os dados da captação OPC não são controlados e reservados crescer descontrolados que enchem o disco rígido do PG. Este problema ocorrerá em ambos os lados de um PG duplexed como o processo OPC está sendo executado na sincronização em cada lado, assim que os ambos os lados criam arquivos de captura. Isto conduzirá aos ambos os lados do PG que enche-se acima quase no mesmo tempo.

O volume em que estes arquivos crescem é relacionado diretamente aos fluxos de chamadas e à carga no sistema.

Devido a um segundo script que é executado após a instalação em um desenvolvimento de IPCC simplificado, o trabalho programado obtém criado por uns outros meios e os arquivos de registro são controlados.

Problema

Começando em ICM 7.2(5), o processo OPC do PG cria arquivos de dados para pesquisar defeitos. Estes arquivos são supostos ser mantidos por um trabalho programado no PG. O script que cria este trabalho em 7.2(5), em 7.2(6) e em 7.2(7) é quebrado e o script não são criados. Estes arquivos de captura podem obter muito grandes, e continuarão a crescer e encher o disco rígido se não controlado.

Porque o disco rígido se enche, o sistema será imprevisível e incerto. O mesmo problema ocorrerá simultaneamente no lado duplexed do PG que conduz aos ambos os lados da capacidade de alcance PG em horas similares. Também, o volume de dados nestes arquivos é proporcional à carga do sistema.

Note: Esta edição não deve ser considerada em distribuições de empreendimento simplificadas do centro de contato de Cisco enquanto um segundo script é executado mais tarde no processo de instalação que criará o script.

A maneira a mais fácil de verificar que a limpeza não está acontecendo é a verificar os trabalhos programados no PG. Isto pode ser feito em duas maneiras diferentes.

1. Primeiramente, do **Control Panel**, selecione **tarefas programadas**. Na lista de tarefas, se a tarefa da limpeza esta presente, se houver um trabalho programado em 2:57am. O clique duas vezes no artigo programado e nos detalhes mostrará o script da limpeza similar a "c:\icm\bin\OPCCleanup.bat 5g". Se as entradas acima não estão atuais, a seguir o trabalho não esteve criado.
2. Uma outra maneira de verificar para ver se há o trabalho programado é da linha de comando. Use isso no comando que alistará todos os trabalhos programados no sistema. Além disso, se o trabalho da limpeza não está atual, a seguir o trabalho não foi programado. Da linha de comando o trabalho programado olharia similar a este:

```
Status ID Day Time Command Line
```

```
-----  
19 Each M T W Th F S Su 2:57 AM cmd /C "C:\icm\bin\OPCCleanup.bat 5g"
```

Solução

Se você está dirigindo Cisco ICM 7.2.5 ou 7.2.6, o trabalho pode facilmente ser criado do comando prompt. O comando seguinte precisaria de ser alterado para apontar à raiz correta ICM para a instalação dada. O comando deve ser executado em todos os componentes PG.

```
Status ID Day Time Command Line
```

```
-----  
19 Each M T W Th F S Su 2:57 AM cmd /C "C:\icm\bin\OPCCleanup.bat 5g"
```

Do comando use outra vez no comando verificar que o trabalho esteve criado como descrito acima. Se o PG exige uma repartição após uma ação alternativa manual, a ação alternativa/trabalho manuais permanecerá sem uma edição. Tornar a colocar em funcionamento a instalação não desabotoará no trabalho.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)