

Uso alto do espaço de disco das mostras do Historical Data Server (HDS)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Depois que uma elevação de sistemas do Historical Data Server (HDS) dos sistemas ICM 7.0, 7.1, ou 7.2 a ICM 7.5 com a ferramenta aumentada da migração de base de dados (EDMT), o processo de replicação HDS indica um aumento no uso disponível do espaço de disco. Alcança o limiar de utilização de 80% e provoca a operação da depuração automática. Este documento discute como resolver este problema.

Nota: Isto é observado unicamente nos server HDS promovidos de ICM 7.0, 7.1, ou 7.2 a ICM 7.5 com EDMT. O problema não é considerado possivelmente imediatamente depois da elevação, mas pode ocorrer durante um período de tempo.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x).

Nota: Esta edição existe nos sistemas HDS que foram atualizados por EDMT somente e não existe em sistemas do registrador. Os clientes que promoveram de ICM 7.0, 7.1, ou 7.2, e os bases de dados de HDS novos criados com ICMDBA não têm esta edição.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Depois que uma elevação de sistemas HDS dos sistemas ICM 7.0, 7.1, ou 7.2 a ICM 7.5 com EDMT, a depuração automática diária não é provocada nestas tabelas no base de dados de HDS:

1. t_Termination_Call_Data
2. t_Termination_Call_Variable
3. t_Route_Call_Data
4. t_Route_Call_Variable
5. t_Dialer_Detail
6. t_Agent_Event_Detail
7. t_Network_Event_Detail

Em consequência, o uso do espaço de disco do HDS aumenta ao longo do tempo. O HDS alcança 80%, e a depuração automática começa com esta mensagem nos logs do processo de replicação:

```
80% of the available free space is used in xxxxx_hds database"
(yyyyy_hds will be replaced by the database name).
```

Se e quando o HDS alcança a utilização de 90%, a remoção da emergência está provocada com esta descrição de mensagem no visualizador de eventos e nos logs do processo de replicação:

```
Event ID: 49167
Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used
in the xxxxx_hds database" (yyyyy_hds will be replaced by the database name).
```

Solução

Esta ação alternativa é aplicável a SQL2000 e a SQL 2005:

1. No sistema HDS, execute o controle de serviço ICM e pare os serviços do distribuidor.
2. Abra o estúdio do Gerenciamento do Microsoft SQL server (analisador de consulta de servidor SQL 2005)/SQL (SQL2000) e escolhem o base de dados de HDS. O nome é "cname_hds" (onde o "cname" é o nome de instância para o sistema ICM).
3. Através do **menu de arquivo**, navegue ao diretório de `c:\icm\cname\aw\install`. **Nota:** Substitua **c:** com a movimentação em que o ICM é instalado e **cname** com o nome de instância para o sistema ICM.
4. Dentro do diretório da instalação, escolha o arquivo **dailypurgesp.sql** e abra-o.
5. O script é carregado uma vez e onscreen indicados, pressionam o **F5** executar o **script dailypurgesp.sql**. O script deve ser executado sem Mensagens de Erro.
6. Com o estúdio do Gerenciamento (enterprise manager do servidor SQL SQL 2005)/(SQL2000), se asseguram de que o agente do servidor SQL esteja ativo (mostrado por um triângulo verde dentro do ícone). Se o agente do servidor SQL não é ativo, clicar com o botão direito o **agente do servidor SQL** e escolha então o **começo** começar o processo.

7. No estúdio do Gerenciamento (enterprise manager do servidor SQL SQL 2005)/ (SQL2000), clicam com o botão direito o **agente do servidor SQL** e escolhem **propriedades**. No **tab geral**, você vê duas caixas de seleção. Certifique-se de que **auto servidor SQL do reinício se para inesperadamente** e o **auto agente do servidor SQL do reinício se para inesperadamente** caixas de seleção está verificado.
8. Pressione **ESTÁ BEM** na parte inferior do diálogo das **propriedades**.
9. Feche o Gerenciamento do Microsoft SQL server (estúdio da enterprise manager do servidor SQL SQL 2005)/ (SQL2000) e analisador de consulta do servidor SQL (SQL2000).
10. No controle de serviço ICM, reinicie os serviços do `distribuidor`.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)