

Pesquisando defeitos o problema de licenciamento CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR e CVP-70-DART-NFR

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Aplice um NFR ou uma licença de avaliação ao server do VoiceXML CVP](#)

[Aplice um NFR ou uma licença de avaliação ao estúdio do VoiceXML CVP](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Os clientes que pedem CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, e CVP-70-DART-NFR podem receber cordas alfanuméricas em vez das chaves de licença do [registro de licença do produto](#). Este documento explica as etapas adicionais que precisam de ser tomadas para estes SKUs especial para licenciar o software.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Você pediu CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, ou CVP-70-DART-NFR, recebeu um código do Product Authorization Key (PAK), ido ao [registro de licença do produto](#), e recebido um arquivo com uma chave alfanumérica nestes formatos:

- Estúdio 4.0 CVP
- Server 4.0 CVP VXML

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada nestes componentes:

- O estúdio portal 4.0, a avaliação 4.1, ou 7.0 (EVAL) da Voz de cliente Cisco (CVP), e a Não-Para-revenda (DARDO, DISTI) licencia somente
- O server portal 4.0, a avaliação 4.1, ou 7.0 (EVAL) do VoiceXML da Voz de cliente Cisco (CVP) (VXML), e a Não-Para-revenda (DARDO, DISTI) licencia somente

Nota: Isto não se aplica a nenhum outro estúdio portal 4.0 da Voz de cliente Cisco (CVP) ou ao server portal 4.0 SKUs do VoiceXML da Voz de cliente Cisco (CVP) (VXML).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando você pede CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, e CVP-70-DART-NFR, você pode receber dois códigos alfanuméricos em vez das chaves de licença do [registro de licença do produto](#). Se você tenta usar as operações, a administração, o Gerenciamento, e o abastecimento (painel OAM&P) para instalar a licença, não trabalha.

Solução

Devido a um problema conhecido em CVP 4.0, você precisa de seguir estas etapas adicionais para licenciar o SKUs depois que você recebe a licença do [registro de licença do produto](#).

Ao contrário das licenças completas da produção e do desenvolvimento, a não-para-revenda (NFR) e as licenças de SKU da avaliação não são enviadas como chaves de licença do [registro de licença do produto](#). Os clientes recebem números de ID alfanuméricos para participar no software. Para estes tipos de SKU, as etapas diferentes devem ser tomadas; precisam de ser aplicados ao estúdio do server do VoiceXML CVP e do VoiceXML CVP em uma forma diferente.

Estas seções descrevem as etapas adicionais que são precisadas de ativar o software com os códigos alfanuméricos.

[Aplique um NFR ou uma licença de avaliação ao server do VoiceXML CVP](#)

Execute este procedimento para aplicar um NFR ou uma licença de avaliação ao server do VoiceXML CVP:

1. Abra o arquivo de texto da licença em um editor de texto, tal como o **bloco de notas**.

2. Copie a chave de instalação do formato (um bloco de sete caracteres, então cinco, cinco, e sete); este é o formato de chaves da instalação do servidor do VoiceXML CVP. As chaves em outros formatos são para o outro Produtos. Note que o arquivo de texto da licença pode conter chaves das várias instalações.
3. Ligue o server do VoiceXML CVP quando você um ou outro começo o server de aplicativo em que é instalado ou quando você começa apenas o aplicativo de web do server do VoiceXML CVP, por exemplo, em WebSphere.
4. Em um navegador da Web, visite a URL **http://IP:PORT/CVP/Licensing**, onde o IP é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server de aplicativo, e a PORTA é a porta em que escuta.
5. Entre quando alertado para fazer assim.**Nota:** O nome de usuário padrão é **admin**, e a senha padrão é **senha**. Esta informação da autenticação pode ser revista e/ou alterado através do arquivo **login.properties** no diretório **AUDIUM_HOME/conf**. **Algun** muda ao efeito **login.properties** somente quando o server do VoiceXML CVP é reiniciado.
6. Leia as instruções em tela, e clique-as então **em seguida**.
7. Cole a chave de instalação nos campos apropriados.**Nota:** Você é incentivado fortemente usar a cópia e a pasta, ao contrário de datilografar.
8. Se a máquina do servidor do VoiceXML CVP tem o acesso ao Internet, escolha **automático** da caixa suspensa do **modo da ativação**. Se não, escolha o **manual**. A última opção é igualmente útil se a ativação automática falha devido às questões de conectividade de rede, por exemplo, ao Firewall ou ao proxy. Clique em Next.
9. Se **automático** foi escolhido, seguem estas instruções:Entre no número desejado de sessões simultâneas que esta instância de servidor do VoiceXML CVP deve apoiar. Por exemplo, a chave de instalação pode ter sido emitida para 20 sessões, e podem ser divididos tais que as sessões 10 estão usadas em cada um de dois server. O clique **ativa**.Indicadores de mensagem de sucesso. Reinicie o server do VoiceXML CVP para que a licença nova tome o efeito.Se a ativação automática falha, tente a ativação manual (veja as próximas etapas) pelo contrário.
10. Se o **manual** foi escolhido, siga estas instruções:Refira a [ativação de software manual de Audium](#) .Escolha os **serviços 3.6 do atendimento de Audium** da gota-para baixo do produto. Este usos de produto o mesmo esquema licenciando.a Cópia-e-pasta a chave de instalação e o ID de sistema da ativação do software do server do VoiceXML CVP consola no formulário da ativação manual.Incorpore o número de sessões simultâneas que esta instância de servidor do VoiceXML CVP deve apoiar.Clique o **botão Submit Button**.Um bloco de indicadores do texto da licença no campo na parte inferior do página da web. Cópia-e-pasta o texto da licença no campo correspondente no console da ativação de software. Recomenda-se que o **seleto toda a** opção do menu da **edição** esteja usado antes da cópia para se assegurar de que todos os caracteres estejam escolhidos corretamente. Uma diferença de um carácter faz com que a ativação falhe. O console da ativação de software assemelha-se agora a este:No console da ativação de software, o clique **ativa**.Indicadores de mensagem de sucesso. Reinicie o server do VoiceXML CVP para que a licença nova tome o efeito.

[Aplique um NFR ou uma licença de avaliação ao estúdio do VoiceXML CVP](#)

Execute este procedimento para aplicar um NFR ou uma licença de avaliação ao estúdio do VoiceXML CVP.

1. Abra o arquivo de texto da licença em um editor de texto, tal como o **bloco de notas**.
2. Copie a chave de instalação do formato (cinco blocos de cinco caracteres); este é o formato das chaves de instalação do estúdio do VoiceXML CVP. As chaves em outros formatos são para o outro Produtos. Note que o arquivo de texto da licença pode conter chaves das várias instalações.
3. Comece o estúdio do VoiceXML CVP, e indica o diálogo da **ativação....**
4. Cole a chave de instalação nos campos apropriados. Você é incentivado fortemente usar a cópia e a pasta, ao contrário de datilografar.
5. Clique a **ativação >>** o botão.
6. Se a máquina do estúdio do VoiceXML CVP tem o acesso ao Internet, clique o botão de rádio **em linha da ativação**. Se não, escolha a **ativação manual**. A última opção é igualmente útil se a ativação em linha falha devido às questões de conectividade de rede, por exemplo, ao Firewall ou ao proxy.
7. Se a **ativação em linha** foi escolhida, siga estas instruções:Clique o botão da **ativação**, e um momento mais tarde os indicadores **bem sucedidos da** notificação da **ativação**.Clique a **APROVAÇÃO**, e o estúdio do VoiceXML CVP continua a carregar. É licenciado agora.Se a ativação automática falha, tente a ativação manual (veja as próximas etapas) pelo contrário.
8. Se a **ativação manual** foi escolhida, siga estas instruções:Refira a [ativação de software manual de Audium](#) .Escolha o **estúdio 5 de Audium da** gota-para baixo do produto. Este usos de produto o mesmo esquema licenciando.Cópia-e-pasta a chave de instalação e o ID de sistema do diálogo da **ativação... do** estúdio do VoiceXML CVP no formulário da ativação manual.**Nota:** Assegure-se de que estes dados estejam copiados exatamente; você é incentivado fortemente usar a cópia e a pasta, ao contrário de datilografar.Clique o **botão Submit Button**.Um bloco de indicadores do texto da licença no campo na parte inferior do página da web. Cópia-e-pasta o texto da licença no campo correspondente no diálogo da **ativação....** Recomenda-se que o **seleto toda a** opção do menu da **edição** esteja usado antes da cópia para se assegurar de que todos os caracteres estejam escolhidos corretamente. Uma diferença de um caráter faz com que a ativação falhe. O diálogo assemelha-se agora a este:Clique o botão da **ativação**, e um momento mais tarde os indicadores **bem sucedidos da** notificação da **ativação**. Clique a **APROVAÇÃO**, e o estúdio do VoiceXML CVP continua a carregar. É licenciado agora.

Se a máquina que está promovida inclui o estúdio do VoiceXML CVP, execute estas etapas para aplicar sua licença:

Nota: Se a licença ser aplicado é uma não-para-revenda (NFR) ou licença de avaliação, refira a [seção NFR e licenças de avaliação](#) para etapas da ativação.

1. Quando o estúdio do VoiceXML CVP é começado pela primeira vez, indica uma caixa de diálogo da **ativação....**
2. Abra o arquivo de texto da licença que deve ser aplicada a esta instalação; se necessário, refira o [registro de licença do produto](#) para obter um. A chave de instalação é a primeira parte de informação encontrada neste arquivo, após a etiqueta **InstallationKey:** (veja a seção destacada desta imagem). Assegure-se de que a chave de instalação esteja no formato (grupos 5 dos caracteres 5). Outros formatos são para o outro Produtos.
3. O resto da informação no arquivo de texto da licença é o texto da chave de licença. O texto da chave de licença é composto de todos os caracteres após a etiqueta **LicenseKey:** (veja a seção destacada desta imagem).
4. Incorpore a chave de instalação (de etapa 2) nos campos de harmonização no diálogo da

ativação....

5. Clique a **ativação >>** o botão.
6. Escolha o botão de rádio da **ativação manual**.
7. Cole o texto da chave de licença (de etapa 3) na **chave de licença**: área de texto. O diálogo assemelha-se agora a esta imagem.
8. Clique o botão da **ativação**, e os indicadores **bem sucedidos da** notificação da **ativação**. Clique a **APROVAÇÃO**, e o estúdio do VoiceXML CVP continua a carregar. É licenciado agora.
9. Importe projetos previamente exportados no estúdio do VoiceXML CVP. O processo da importação promove-os automaticamente ao formato CVP 4.0, caso necessário. Seja certo escolher o **CVP unificado Cisco existente projetam-se na** opção do **espaço de trabalho**. Há uns elementos novos do Subdialog em CVP unificado 4.0. Dentro da conversão, o elemento novo da extremidade do Subdialog substitui automaticamente pairings da extremidade do Subdialog e pendura-os acima em projetos importados de Cisco CVP 3.1 desde que o cair acima do elemento é já não necessário. **Nota:** Se os aplicativos estão verificados para fora de um repositório da fonte (um pouco do que importado do sistema de arquivos), aqueles aplicativos devem ainda re-ser importados como um projeto do estúdio do VoiceXML CVP iniciar o processo de conversão. Adicionalmente, porque o primeiro registro após a importação, todos os arquivos em cada projeto são considerados alterados e precisam de ser atualizados no repositório.

Informações Relacionadas

- [Apoio do Portal Cisco Unified Customer Voice](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)