

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve o problema encontrado onde o aplicativo portal da verificação do banco de dados do Gerenciamento do centro de contato (CCMP) (DBCheck) não se lança com sucesso e oferece uma solução ao problema.

Contribuído por Prasanna Rajagopal, engenheiro de TAC da Cisco.

Problema

Quando você tentar lançar a ferramenta de DBCheck na versão 9.0 CCMP, indicadores deste Mensagem de Erro:

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

Solução

Consulte a este lugar no server DB, no portal de C:\Program Files\Management \ banco de dados \ DBCheck, e abra o arquivo DbCheck.exe.config.

Este código indica:

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS" />
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\" />
<add key="OutputLocation" value=".\Output\" />
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

O reparo é substituir o **VIM** nestes dois lugar com o **portal do Gerenciamento** e salvar o arquivo de configuração.

Depois que a atualização é feita, esta seção do código XML no arquivo **DbCheck.exe.config** olha **como esta**:

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\" />
<add key="OutputLocation" value=".\Output\" />
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

```
Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

Com esta alteração, a ferramenta de **DBCcheck** lança-se agora com sucesso.