

Certificado SSL para o portal unificado 8.5 da Voz de cliente

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema - Incapaz de aplicar certificados assinados usando o procedimento no guia.](#)

[Solução - Procedimento a controlar/certificados assinados do implementar para CVP 8.5](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original explica como controlar o certificado auto-assinado com o certificado assinado no sistema de arquivos para o Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP) 8.5(1) a fim controlar os conteúdos de arquivo .keystore.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CVP unificado Cisco 8.5.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema - Incapaz de aplicar certificados assinados usando o](#)

procedimento no guia.

O procedimento documentado de substituir o certificado auto-assinado com o certificado assinado no sistema de arquivos já não aplica-se:

```
C:\OpenSSL-Win32\bin>openssl req -new -key -vxml.key -out vxml.csr
Error opening Private Key vxml.key
8788:error:02001002:system library:fopen:No such file or
directory:.\crypto\bio\bss_file.c:398:fopen('vxml.key','rb')
8788:error:20074002:BIIO routines:FILE_CTRL:system
lib:.\crypto\bio\bss_file.c:400:
unable to load Private Key
```

```
C:\OpenSSL-Win32\bin>_
```

Solução - Procedimento a controlar/certificados assinados do implementar para CVP 8.5

A fim controlar os Certificados em CVP 8.5(1), você precisa de controlar os conteúdos de arquivo .keystore.

Conclua estes passos:

1. Abra o arquivo de %CVP_HOME% \ conf \ security.properties a fim recuperar a senha .keystore. Você precisará de navegar a %CVP_HOME% através do diretório de instalação do alvo para o CVP unificado (à revelia este é C:\Cisco\CVP).
2. O arquivo de propriedade deve conter uma propriedade: Security.keystorePW.
3. A fim controlar o keystore, depois que você incorpora um comando, o keytool pedirá você incorporar a senha do keystore. Copie o valor da propriedade Security.keystorePW, e cole-o no indicador dos dados da linha de comando a fim incorporar sua senha do keystore. Por exemplo, considere o arquivo de %CVP_HOME% \ conf \ security.properties contém a linha de propriedade:
-Security.keystorePW = [3X]}E7@nhMXGy{ou.5AL!+4Ffm868
A senha a copiar seria [3X]}E7@nhMXGy{ou.5AL!+4Ffm868.
4. Crie um backup do %CVP_HOME% \ diretório do conf \ Segurança.
5. Abra uma janela imediata dos dados da linha de comando, e mude-a ao diretório de configuração de segurança:
cd\cisco\cvp\conf\security
6. Use a entrada de chave privada para o vxml_certificate, a fim criar a solicitação de assinatura de certificado, recordando incorporar a senha do keystore quando alertado. Um arquivo novo csr será criado no sistema de arquivos:
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -certreq -alias vxml_certificate
-storetype JCEKS -keystore .keystore -file vxml_certificate.csr
7. Dê o arquivo da solicitação de assinatura de certificado (vxml_certificate.csr) a um Certificate Authority confiado. Assinarão, retornando uns ou vários certificados confiáveis.
8. Importe o arquivo de certificado assinado (por exemplo, signed_vxml.crt) de seu Certificate Authority confiado. Os Certificados devem ser importados na ordem da hierarquia acorrentada (raiz, intermediário, certificado assinado).

Nota: Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCts21084](#) ([clientes registrados somente](#)).

Informações Relacionadas

- [Manuais de configuração do Portal Cisco Unified Customer Voice](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)