

CRPL (replicação CICR) falha depois que a elevação de Cisco unificou a edição hospedada ICM a ICM 7.0 com código de erro 9986 do acesso

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Replicação CICM](#)

[Os eventos considerados dentro dos arquivos de registro ICM/EMS relevantes à replicação CICR criticam/códigos de erro 9986](#)

[Solução](#)

[Os relatórios de defeito abertos contra setup.exe relacionaram-se a esta edição](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Quando você promove a edição hospedada unificada Cisco do gerente de contato inteligente (ICM) a ICM 7.0 e mais atrasado, o processo de replicação CICR (CRPL) não tem os direitos e as permissões apropriados a fim fazer atualizações de configuração às instâncias de cliente sem as alterações manual esboçadas dentro do diretório ativo. Este original esboça as alterações manual.

Nota: As associações que são esboçadas dentro deste original não ocorrem automaticamente com a instalação e a instalação do ICM. Estas associações devem ser setup manualmente. Refira a identificação de bug Cisco [CSCse55800](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conceitos do diretório ativo (AD)
- Funcionalidade básica do CRPL

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificaram a liberação hospedada ICM da edição 7.0(0) e mais atrasado
- Microsoft AD

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Replicação CICM

A replicação do cliente ICM (CICM) dentro de um ambiente do ICM hospedado é um processo que replicates itens de configuração do Network Applications Manager (NAM) em nível ao nível CICM (especificamente números discados e etiquetas) sem a necessidade para que um administrador adicione manualmente os artigos em ambos os lugares.

Os eventos considerados dentro dos arquivos de registro ICM/EMS relevantes à replicação CICR criticam/códigos de erro 9986

A falha CRPL representada nestes segmentos do log do Event Management System (EMS) é indicativa de não ter todos os mapeamentos apropriados. Os mapeamentos para a conta de logon do serviço dos registradores NAM, associada com o grupo de segurança do serviço da instância de cliente específica, faltam.

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 lb-crpl Trace: Connecting to Cicr <customer Instance>
11:51:51 lb-crpl Trace: AwRtClient Client started at Mon Feb 20 11:51:51 2006
11:51:51 lb-crpl Trace: Real Time Feed activated from preferred side of
central controller.
11:51:51 lb-crpl Trace: Config Change message received, last update
key 406154682083.000000, last update time 877761033
11:51:51 lb-crpl Real-time Client cannot connect to database using
ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Trace: Connection to Cicr <customer Instance> Failed:
Initialize UpdateCC returned error code -9986: Session to local database
could not be opened.
```

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 dis-uaw Trace: New trace client: cicrreplication(upcc) on pipe 0x270.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Real-time Client
cannot connect to database using ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
```

```
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Session to local
database could not be opened. Aborting...
11:51:51 dis-uaw Trace: Info: Trace client on pipe 0x270 disconnected.
Last API Error [109]: Unknown status code 109. GetLastError() after
FormatMessage() returned 317
```

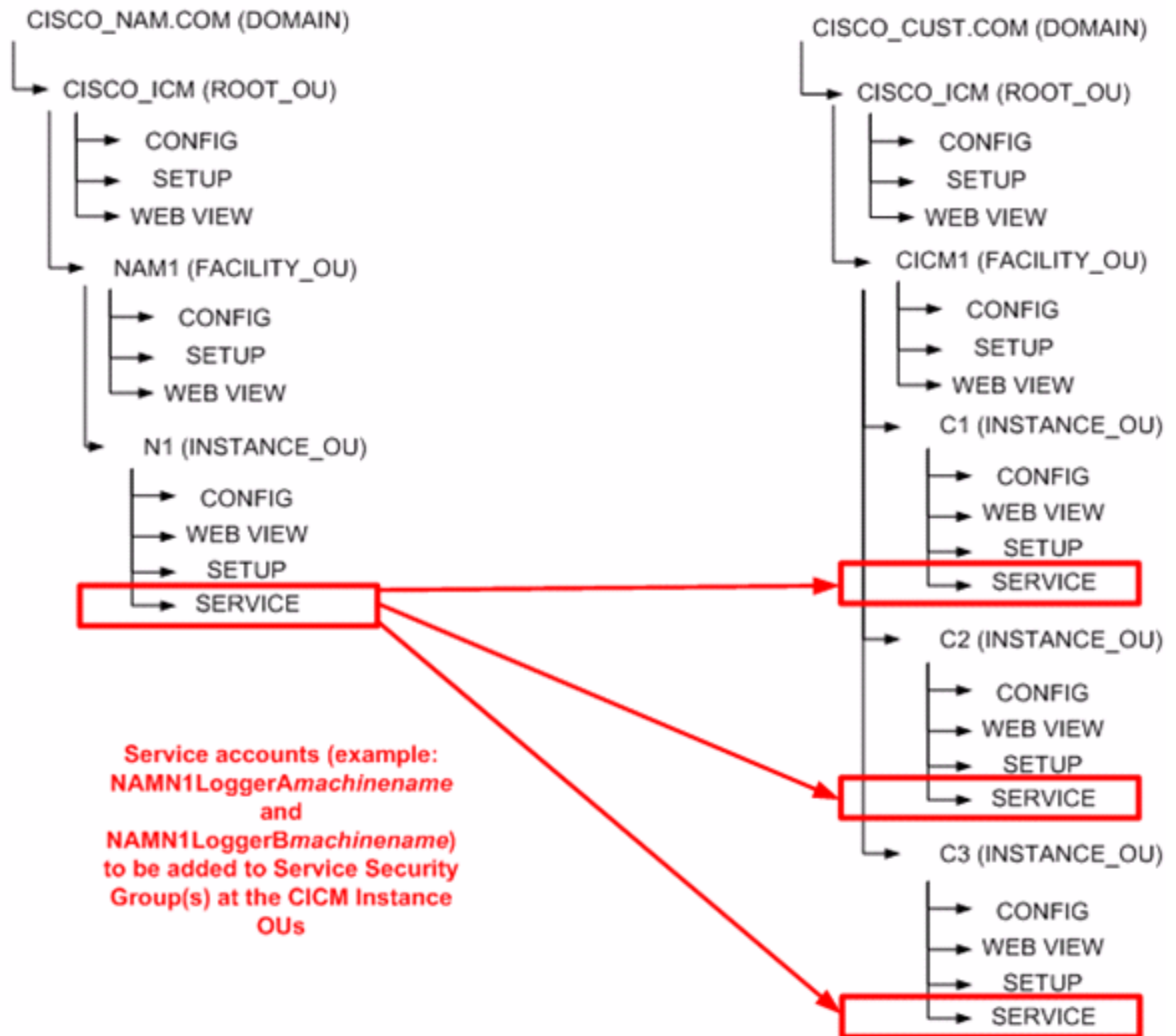
Solução

Através dos usuários e dos computadores de diretório ativo, adicionar o registador A NAM e contas de serviço do lado B (NAMN1LoggerAmachinename e NAMN1LoggerBmachinename) ao grupo de segurança do serviço da instância de cliente específica a nível CICM. Isto deve ser feito através dos usuários e dos computadores de diretório ativo, e não da ferramenta do gerente do domínio de ICM.

Conclua estes passos:

1. Escolha o > **arquivos de programa do começo > as ferramentas administrativas > os usuários e os computadores de diretório ativo** no controlador de domínio.
2. Destaque o exemplo NAM a nível do exemplo OU a fim determinar o nome da conta de serviço do exemplo NAM.
3. [No diagrama](#), o exemplo é o exemplo do N1 e o grupo de segurança do serviço é NAM1_N1_Service. Destaque e clicar com o botão direito este grupo de serviço e escolha **propriedades**. Vão à aba do **membro** e fazem uma anotação das contas de serviço de logger chamadas **NAMN1LoggerAmachinename** e **NAMN1LoggerBmachinename**.
4. Navegue à instância de cliente CICM e destaque o **exemplo OU**.
5. Você vê um grupo de segurança do serviço dentro do painel correto da relação.
6. Destaque e clicar com o botão direito este grupo de serviço e escolha **propriedades**.
7. Vá aos membros aba e termine estas etapas:Clique em Add.Selecione o domínio NAM.Adicionar as contas de serviço dos registadores NAM que você fez a nota em etapa 3.

Este diagrama é um exemplo do que uma estrutura de domínio hospedada típica poderia olhar como. Os grupos que são relevantes a esta solução são destacados.



Nota: [O procedimento de solução](#) neste original não é um único reparo. Cada vez que o ICM instalação é executado, as contas do grupo de configuração estão restauradas automaticamente. Conseqüentemente, este procedimento deve ser repetido cada vez que a instalação é executada.

[Relatórios de defeito abertos contra setup.exe relativo a esta edição](#)

Esta edição é esboçada na identificação de bug Cisco [CSCse55800](#) ([clientes registrados somente](#)). A identificação de bug Cisco CSCse55800 fornece os indivíduos que têm um ID de CCO válido com a descrição e os Release Note oficiais para esta edição, incluindo as etapas da ação alternativa notáveis neste original.

[Informações Relacionadas](#)

- [A empresa de Cisco ICM/IPCC do guia da elevação & hospedou edições](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)