

Corridas da instalação de SQLUtility indefinidamente quando você tentar entrar ao servidor Cisco CRS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Após as soluções de resposta do cliente Cisco (CR) o server é instalado em um requisito de alta disponibilidade do conjunto, as corridas do processo de instalação de SQLUtility indefinidamente. Sempre que você tenta entrar a um ou outro servidor CRS no conjunto, o processo de instalação para SQLUtility começa. Uma vez que você termina o processo, a instalação começa outra vez até que você cancele o processo.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL2000
- Diretório ativo (AD)
- A administração do DC Directory

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**Nota:** Esta edição é aplicável somente ao Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x); não é aplicável ao Cisco Unified Contact Center Express 4.5 e mais alto.

- SQL2000

Nota: Esta edição não é aplicável ao IVR DE IP ou ao IP QM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Depois que o server do Cisco Unified Contact Center Express 4.x é instalado em um requisito de alta disponibilidade do conjunto, o processo de instalação de SQLUtility é executado indefinidamente. Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCsc72942](#) ([clientes registrados somente](#)).

Se você instala o SQL2000 em um requisito de alta disponibilidade do conjunto, coresident com CR ou em servidores de expansão, você deve terminar a instalação do server no primeiro server que tem o SQL2000 instalado e para ativar os componentes do datastore antes que você instale o SQL2000 no segundo server. Se você não segue este procedimento, o programa de SQLUtility é executado repetidamente.

Solução

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Escolha **removem o server de** Appadmin Control Center a fim remover o segundo servidor de base de dados do conjunto.
2. Termine a instalação de SQLUtility no primeiro servidor CRS.
3. Execute o instalador CRS no segundo servidor de base de dados a fim adicionar para trás esse nó ao conjunto.
4. Execute a instalação do server no segundo servidor de base de dados.

Se você não terminou o servidor CRS setup como descrito na [seção de problema](#), este procedimento resolve esta edição em um ambiente do DC Directory e não o exige reinstalar CR no segundo nó.

Nota: Este procedimento não é aplicável para um sistema integrado diretório ativo.

1. Abra o LDAP (AD ou DC Directory) no segundo server e na broca CR Datastore para baixo `aos ou=clusters, ou=<profile_name>, ou=Nodes, ou=<nodeid_secondserver>, ou=<NodeSpecific>, componentes do ou=`, O repositório do `ou= <CRS` **Nota:** *o profile_name* refere o nome de perfil do conjunto, *o nodeid_secondserver* refere a identificação de nó do segundo server do datastore CR, e *o repositório CR* refere o nome do campo LDAP que consiste na corda de Datastore do repositório CR.
2. Clicar com o botão direito o repositório CR, e selecione **propriedades**.

3. Escolha **alteram**, e rebatizam o `repositório CR` ao **repositório CR**
4. Continue a instalação de SQLUtility no primeiro nó CR.
5. Uma vez a instalação de SQLUtility do server de base de dados atual está completa, rebatiza o campo da propriedade LDAP do segundo server do datastore CR de volta ao nome original: **Repositório CR**
6. Depois que a elevação do base de dados SQL no primeiro nó CR termina, execute o SQLUtility no segundo server.

Informações Relacionadas

- [Materiais de suporte da Voz e comunicações integradas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)