

O editor de CRA expresso IPCC indica a paleta vazia no lançamento

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve porque você vê uma paleta vazia quando você lança o editor do Customer Response Applications (CRA) em um ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso. O documento igualmente fornece uma solução possível ao problema.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- A administração básica de IPCC express

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nas versões do IPCC express 3.1 e 3.5.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Depois que você transfere e instala o encaixe do editor de CRA, o editor de CRA indica uma pálete vazia, como [figura 1](#) mostra.

Figura 1 — Editor de CRA

Solução

Provavelmente, a causa é um problema com o arquivo license.properties. O arquivo torna-se corrompido quando você salvar o arquivo localmente.

Termine estas etapas a fim fixar o problema:

Note: Este procedimento supõe que você instalou o editor de CRA no PC que indica a paleta vazia.

1. Abra o AppAdmin em um navegador.
2. Escolha **ferramentas > encaixes**.
3. Clique o **Editor do Cisco CRA**.
4. Clicar com o botão direito a **transferência o arquivo de configuração do acesso de diretório**, e escolha o **alvo da salvaguarda como....**[Em figura 2](#), as mostras da seta A **transferem o arquivo de configuração do acesso de diretório**, e as mostras do C da seta **salvar o alvo como....**[Figura 2 — A administração de CRA](#)
5. Salvar o arquivo **ccndir.ini** no dobrador C:\WINNT\system32\ccn.**Note:** Overwrite um arquivo existente, caso necessário.
6. Clique **perto no** indicador completo da transferência.
7. Clicar com o botão direito a **transferência o arquivo license.properties**, e escolha **SaveTarget como....**[Em figura 2](#), as mostras da seta B **transferem o arquivo license.properties**, e o C da seta mostra **SaveTarget como....**
8. Na salvaguarda como o tipo: o campo, escolha **todos os arquivos**, e no nome de arquivo: o campo, muda o nome a **license.properties**.
9. Salvar o arquivo no dobrador C:\Program Files\wfavvid.**Note:** Overwrite um arquivo existente, caso necessário.
10. Clique **perto no** indicador completo da transferência.
11. Abra o editor de CRA.A paleta vazia não deve aparecer.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)