

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve porque você vê uma paleta vazia quando você lança o editor do Customer Response Applications (CRA) em um ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso. O documento igualmente fornece uma solução possível ao problema.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- A administração básica de IPCC express

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nas versões do IPCC express 3.1 e 3.5.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

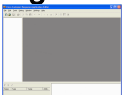
### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

Depois que você transfere e instala o encaixe do editor de CRA, o editor de CRA indica uma paleta vazia, como [figura 1](#) mostra.

### Figura editor 1?CRA



## Solução

Provavelmente, a causa é um problema com o arquivo license.properties. O arquivo torna-se corrompido quando você salvar o arquivo localmente.

Termine estas etapas a fim fixar o problema:

**Nota:** Este procedimento supõe que você instalou o editor de CRA no PC que indica a paleta vazia.

1. Abra o AppAdmin em um navegador.
2. Escolha **ferramentas > encaixes**.
3. Clique o **Editor do Cisco CRA**.
4. Clicar com o botão direito a **transferência o arquivo de configuração do acesso de diretório**, e escolha o **alvo da salvaguarda como....Em figura 2**, as mostras da seta A **transferem o arquivo de configuração do acesso de diretório**, e as mostras do C da seta **salvar o alvo como....Figura a administração 2?CRA**

System Applications Scripts Subsystems Tools Help

Customer Response Applications Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

### Plug-ins - Download CRA Editor

**Step 1**

[Download the directory access configuration file.](#) ← A

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or  
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

**Step 2**

[Download the license.properties file.](#) ← B

Please save the file as

**"license.properties"**  
in the same destination folder as the CRA Editor you will install in step 3.  
If the folder does not exist yet, please create it first.  
The default folder for the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

**Step 3**

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)

Open  
Open in New Window  
Save Target As...  
Print Target

Cut  
Copy  
Copy Shortcut  
Paste

Add to Favorites...

Backward Links  
Cached Snapshot of Page  
Similar Pages  
Translate Page into English

Properties

5. Salvar o arquivo **ccndir.ini** no dobrador C:\WINNT\system32\ccn.**Nota:** Overwrite um arquivo existente, caso necessário.
6. Clique **perto no** indicador completo da transferência.
7. Clicar com o botão direito a **transferência o arquivo license.properties**, e escolha **SaveTarget**

como....[Em figura 2](#), as mostras da seta B **transferem** o arquivo `license.properties`, e o C da seta mostra SaveTarget **como**....

8. Na salvaguarda como o tipo: o campo, escolhe **todos os arquivos**, e no nome de arquivo: o campo, muda o nome a `license.properties`.
9. Salvar o arquivo no dobrador C:\Program Files\wfvavid.**Nota:** Overwrite um arquivo existente, caso necessário.
10. Clique **perto no** indicador completo da transferência.
11. Abra o editor de CRA.A paleta vazia não deve aparecer.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)